

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

เอกสารแนบ 1

1.ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กทป. จ.นครราชสีมา ประจำปี 2558

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับชำระเงินในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	7	77	7	7	-	7	-	7	-	7	-	ผู้ใช้ไฟฟ้่อยู่ในเขตเมือง
2	กุมภาพันธ์	17	81	17	17	-	17	-	17	-	17	-	ผู้ใช้ไฟฟ้่อยู่ในเขตเมือง
3	มีนาคม	2	89	2	2	-	2	-	2	-	2	-	-
4	เมษายน	5	56	51	5	-	5	-	5	-	5	-	ผู้ใช้ไฟฟ้่อยู่ในเขตเมือง จำนวน 2 ราย ผู้ใช้ไฟฟ้่อยู่นอกเขตเมือง จำนวน 3 ราย
5	พฤษภาคม	8	80	8	8	-	8	-	8	-	8	-	ผู้ใช้ไฟฟ้่อยู่นอกเขตเมือง
6	มิถุนายน	17	74	17	17	-	17	-	17	-	17	-	ผู้ใช้ไฟฟ้่อยู่นอกเขตเมือง
7	กรกฎาคม	17	74	17	17	-	17	-	17	-	17	-	ผู้ใช้ไฟฟ้่อยู่นอกเขตเมือง
8	สิงหาคม	21	41	21	21	-	21	-	21	-	21	-	ผู้ใช้ไฟฟ้่อยู่ในเขตเมือง จำนวน 8 ราย ผู้ใช้ไฟฟ้่อยู่นอกเขตเมือง จำนวน 13 ราย
9	กันยายน	34	80	34	34	-	34	-	34	-	34	-	ผู้ใช้ไฟฟ้่อยู่นอกเขตเมือง
10	ตุลาคม	3	77	3	3	-	3	-	3	-	3	-	ผู้ใช้ไฟฟ้่อยู่นอกเขตเมือง
11	พฤศจิกายน	15	76	15	15	-	15	-	15	-	15	-	ผู้ใช้ไฟฟ้่อยู่นอกเขตเมือง
12	ธันวาคม	19	124	19	19	-	19	-	19	-	19	-	ผู้ใช้ไฟฟ้่อยู่ในเขตเมือง จำนวน 9 ราย ผู้ใช้ไฟฟ้่อยู่นอกเขตเมือง จำนวน 10 ราย
รวม		165	929	211	165	-	165	-	165	-	165	-	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. จ. คราด ประจำปี 2558

ร.ร.	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	8	3	5	3	5	3	5	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	24	1	23	1	23	1	23	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	13	1	12	1	12	1	12	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	27	3	24	3	24	3	24	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	20	2	18	2	18	2	18	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน	22	2	20	2	20	2	20	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
7	กรกฎาคม	22	2	20	2	20	2	20	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
8	สิงหาคม	16	1	16	1	16	1	16	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
9	กันยายน	15	1	14	1	14	1	14	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
10	ตุลาคม	25	1	24	1	24	1	24	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
11	พฤศจิกายน	18	-	-	-	-	-	-	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
12	ธันวาคม	17	3	14	3	14	3	14	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
รวม		227	20	190	20	190	20	190	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)