



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส
ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตราด

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตราด มีความมุ่งมั่นในการสนองตอบนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพร้อมที่จะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งเพื่อให้ปรากฏผลอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากตระหนักดีว่า “ความโปร่งใส” จะนำมาซึ่งความสำเร็จ ในการดำเนินงานทางด้านต่างๆ และสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความยั่งยืน ด้วยภาพลักษณ์ที่ดี มีความน่าเชื่อถือ และได้รับความเชื่อมั่นจากสาธารณชน ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตราด จึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสให้หน่วยงานในสังกัดถือปฏิบัติ ดังนี้-

๑. ให้ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ และลูกจ้าง ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเป็นธรรมและมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยยึดถือระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
๒. การดำเนินงานของ “ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร” ต้องเป็นไปเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้ให้บริการ โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้ให้บริการ
๓. มีการจัดตั้ง “ศูนย์ดำรงธรรม” เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ต่างๆ ของประชาชน และการจัดการข้อร้องเรียน นอกจากให้ปฏิบัติตามคู่มือ และระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องแล้ว ให้ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย
๔. ให้ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ และลูกจ้าง ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๙

(นายธวัชชัย ร้อยศรี)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดตราด



ตามที่ ผวก. ได้มอบนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ. ให้กับผู้บริหาร หัวข้อ S Sustainable

ข้อ ๑ Excellence in Governance มีการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลดำเนินงานด้วยความโปร่งใสปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน มีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่าง ๆ นั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรีได้เริ่มดำเนินการการไฟฟ้าโปร่งใสมาแล้วระยะเวลาหนึ่ง

โดยวางแผนขั้นตอนในการดำเนินการไว้ ๕ ขั้นตอนซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

แนวคิดการไฟฟ้าโปร่งใส ๕ ขั้นตอนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตราด

๑. ชักชวน จูงใจ ทำความเข้าใจกับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ให้มีจิตสำนึกในการร่วมสร้างการให้บริการที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการเรียกรับผลประโยชน์ทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งจะส่งผลถึงสังคมโดยรวมที่ดีขึ้น โดยใช้ระยะเวลาในการสื่อสารและสร้างความเข้าใจ เป็นระยะเวลา ๓ เดือน (เริ่มตั้งแต่ ธันวาคม ๒๕๕๘ – กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙)

๒. ประกาศเจตนารมณ์ในการเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้วยความโปร่งใส การส่งเสริมการปฏิบัติงาน ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง และไม่สนับสนุน ร่วมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมส่งเสริมการดำเนินการให้เกิดความโปร่งใส เท่าเทียม และเป็นธรรม ให้กับผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยขึ้นป้ายประกาศเป็นการไฟฟ้าโปร่งใสประชาสัมพันธ์ด้านหน้าสำนักงาน พร้อมประกาศนโยบายและแนวทางในการดำเนินงานให้กับพนักงานและบุคคลทั่วไปรับทราบ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๙

๓. สร้างระบบตัดตอน เพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต คอร์รัปชัน โดยการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานในกระบวนการงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าทั้งภายในและภายนอกองค์กร ให้มีความชัดเจนทั้งด้านขั้นตอนการบริการ ระยะเวลาการให้บริการ และค่าใช้จ่ายที่ลูกค้าต้องชำระในการขอใช้บริการ โดยสื่อสารให้กับผู้รับบริการได้ทราบถึงข้อตกลงเงื่อนไขต่างๆ ในการขอใช้บริการทุกราย โดยในเบื้องต้น กฟภ.ชลบุรีได้จัดทำขั้นตอนการดำเนินงานพร้อมข้อตกลง ระหว่าง กฟภ. กับ ผู้รับบริการ และแจกให้กับลูกค้าที่มาขอใช้บริการรับทราบทุกราย เช่น กระบวนการขอใช้ไฟ กระบวนการติดตั้งมิเตอร์ กระบวนการจัดซื้อ ฯลฯ ซึ่งเมื่อลูกค้าทราบถึงสิทธิเงื่อนไขต่างๆ อย่างดีแล้ว ก็จะทำให้ไม่สามารถเกิดการเรียกรับผลประโยชน์ได้

๔. เปิดช่องทางการสื่อสาร เพื่อรับเสียงสะท้อนจากผู้รับบริการ ให้เข้าถึงผู้บริหารได้อย่างสะดวก โดยติดป้ายประกาศให้ประชาชนที่มาใช้บริการ สามารถสื่อสารเข้าถึงผู้บริหารได้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๔.๑. การบริการไม่เป็นไปตามข้อตกลง หรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการ แจ้ง ชก.กฟภ.ตราด

๔.๒. การบริการที่ไม่เป็นธรรมหรือเท่าเทียม แจ้ง ผวก.กฟภ.ตราด

๔.๓. พบเห็นการทุจริตหรือเรียกรับผลประโยชน์ แจ้ง อช.ก.๒

๕. สร้างกระบวนการตรวจสอบเชิงรุก สร้างองค์กรอิสระ หออาสาสมัคร ภายในองค์กรเป็นเครือข่าย ใส่สะอาด โดยเปิดรับสมัคร ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง มาเป็นสมาชิก เพื่อสร้างระบบและกระบวนการตรวจสอบ มีการประชุมทุกเดือน โดยเปิดโอกาสให้สมาชิกสามารถสอบถามและสุ่มตรวจสอบจากผู้รับบริการ ผู้ร่วมค้า ได้อย่างอิสระโดยจัดทำแบบฟอร์มในการโทรสอบถามพฤติกรรมในการให้บริการความพึงพอใจ เป็นไปตามมาตรฐานข้อตกลงมีความเป็นธรรม และมีการเรียกรับผลประโยชน์หรือไม่ ซึ่งจะทำให้ทราบถึงพฤติกรรมในการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานต่อไป