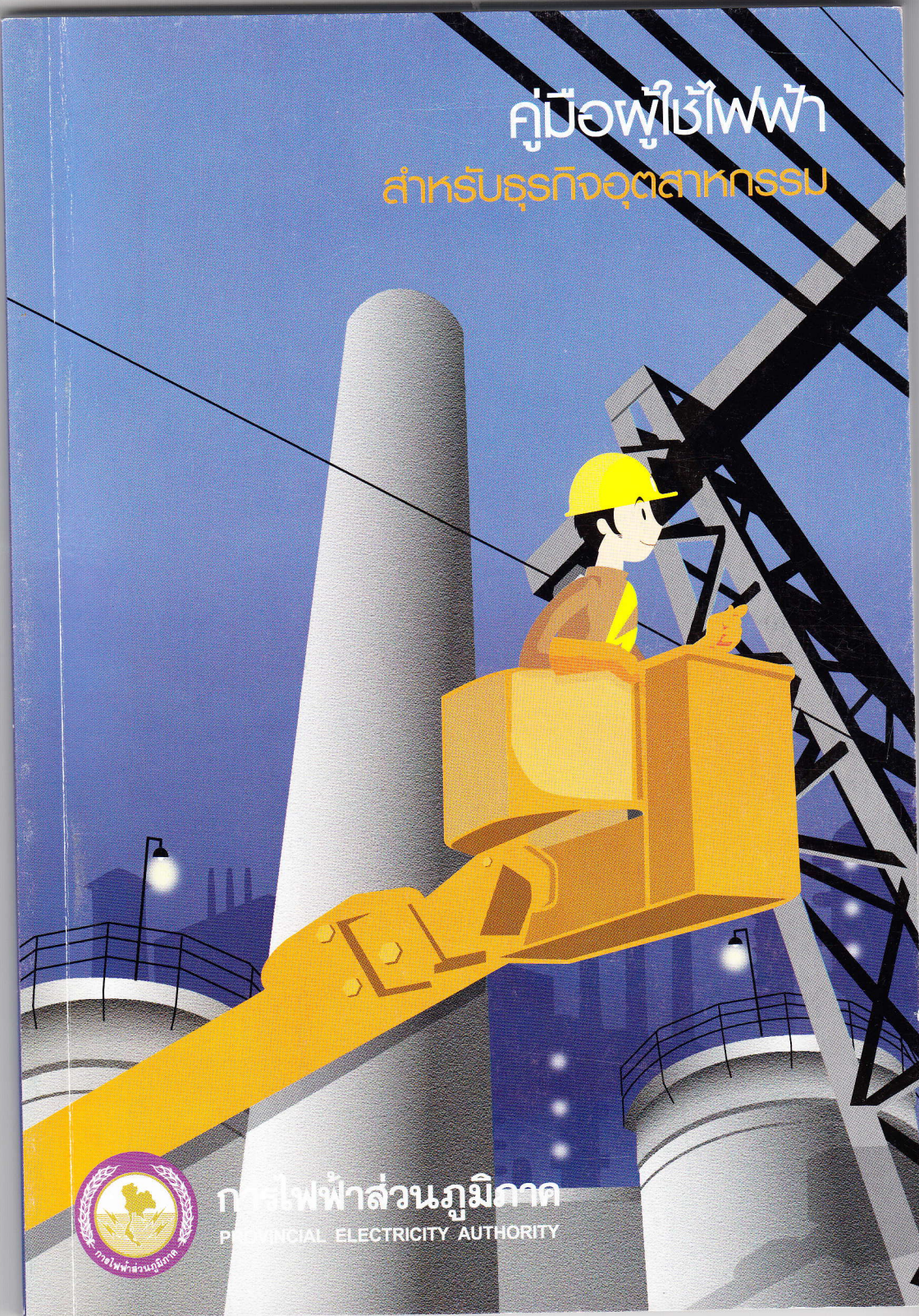


คู่มือผู้ใช้ไฟฟ้า

สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ยินดีรับใช้...
เต็มใจให้บริการ



สารบัญ

• ข้อมูลทั่วไป	
• เกี่ยวกับหน่วยงาน	
• วิสัยทัศน์	
• เป้าหมายในการดำเนินงาน	
• สำนักงานและพื้นที่รับผิดชอบ	
• คำแนะนำการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า	
• การบริการเมื่อเริ่มใช้ไฟฟ้า	16
- สถานที่ติดต่อขอใช้ไฟ	16
- ระยะเวลาเตรียมการเพื่อขอใช้ไฟ	16
- รายละเอียดประกอบการยื่นเรื่องขอใช้ไฟ	16
- การสำรวจออกแบบประมาณการ	20
- การสำรวจออกแบบแผนผังก่อสร้าง และประมาณการค่าใช้จ่าย	21
- การกำหนดยี่ห้อและค่าใช้จ่ายต่างๆ	21
- การดำเนินการเพื่อจ่ายกระแสไฟฟ้า	22
- หลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า	23
- การติดตั้งหม้อแปลง	24
- การคิดค่าใช้จ่ายงานขยายเขตระบบจำหน่าย	25
- การติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้า	27
- การแก้ไขค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า	28
- การควบคุมค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า	28
• การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า	29
- การเพิ่มขนาดมิเตอร์	29

สารบัญ

- การย้ายมิเตอร์	29
- การโอนมิเตอร์	31
- การตรวจสอบมิเตอร์	32
- การสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด	33
- การตัดฟากมิเตอร์	34
- การขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	35
• งานบริการเสริม	36
- การตรวจสอบระบบอุปกรณ์ไฟฟ้าในอาคารและออกใบรับรอง	36
- ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้า	37
- การตรวจสอบแก้ไขบำรุงรักษาสวิทช์เกียร์ เคเบิลและรีเลย์	37
- การบำรุงรักษาหม้อแปลง	37
- การให้เข้าฉนวนครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วย	38
- การให้บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า	38
- การให้บริการตรวจสอบหาความร้อน	38
• การยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	39
• การงดจ่ายไฟฟ้า	39
• อัตราค่าไฟฟ้า	41
• กิจการขนาดเล็ก	42
• กิจการขนาดกลาง	44
• กิจการขนาดใหญ่	46
• กิจการเฉพาะอย่าง	48
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าไฟฟ้า	51

29	• ช่องทางการติดต่อกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	53
31	• ช่องทางการชำระเงินกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	55
32		
33	• คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า	59
34	• การออกแบบระบบไฟฟ้า	60
35	• การรบกวนทางระบบไฟฟ้า	61
36	• อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า	62
36	• การติดต่อขอรายละเอียดข้อมูลทางเทคนิค	62
37		
37	• การใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	63
37	• การติดตั้งสายดิน	73
38	- การติดตั้งสายดิน	74
38	- ระบบไฟฟ้าที่ไม่มีระบบสายดิน	74
38	- ระบบไฟฟ้าที่ไม่มีระบบสายดิน แต่มีการต่อลงดินที่เครื่องใช้ไฟฟ้า	75
39	- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน	75
39		
41	• ระเบียบการใช้ไฟฟ้า	77
42	- การรับประกันการบริการ	78
44	- ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้า	83
46	- ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วย	84
48	มาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ.2543	