



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ กฟจ.จบ.(บค.) ๕๘๐๗/๒๕๖๖ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.) ๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนนั้น

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐ รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ// รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ(กฟจ.จันทบุรี) ๒๕๖๖ แล้ว เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป


(นายธีระ สุขเจริญ)
ผจก.กฟจ.จบ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	พบ ไม่เต็มมาตรฐาน
1	จันทบุรี 1 วงจร 1	บริเวณปากซอยจันทนิมิต 5 ม.8 ต.จันทนิมิต PEA หม้อแปลง 37-018784 ขนาด 250 กิโลโ PEA มิเตอร์ 6602396941 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 10 ม. ระยะห่างจากสถานี 10 กม.	26/11/2565 16.45 น.	239	✓	
2	จันทบุรี 1 วงจร 6	บริเวณมัสยิด ทุ่งรี ม.7 ต.ท่าช้าง PEA หม้อแปลง64-007659 ขนาด 100 กิโลโ PEA มิเตอร์ 6001674652 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 200 ม. ระยะห่างจากสถานี 2.5 กม.	26/11/2565 17.10 น.	233	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	จันทบุรี 1 วงจร 1	บริเวณปากซอยจันทนิมิต 5 ม.8 ต.จันทนิมิต PEA หม้อแปลง 37-018784 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 27054373 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 40 ม. ระยะห่างจากสถานี 10 กม.	26/11/2565 16.50 น.	413	✓	
2	จันทบุรี 1 วงจร 6	บริเวณมัสยิด พงรี ม.7 ต.ท่าช้าง PEA หม้อแปลง 64-007659 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 16629340 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 200 ม. ระยะห่างจากสถานี 2.5 กม.	26/11/2565 17.15 น.	410 410	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ที่ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ที่ไม่ได้มาตรฐาน
1	จันทบุรี 1 วงจร 1	โด้ตัส เอ็กเพรส จันทุนิมิต PEA หม้อแปลง 54-017698 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 27682665 ระยะห่างจากสถานี 10 กม.	26/11/2565 16.55 น.	23.0	236	3		✓	
2	จันทบุรี 1 วงจร 6	ณ จันทรีรีสอร์ท PEA หม้อแปลง 59-111564 ขนาด 50 เควีเอ PEA มิเตอร์ 29162490 ระยะห่างจากสถานี 3.5 กม.	26/11/2565 17.20 น.	23.1	235	3		✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค			
		ม.ค.65	ก.พ.65	มี.ค.65	ไตรมาส 1	เม.ย.65	พ.ค.65	มิ.ย.65	ไตรมาส 2	ก.ค.65	ส.ค.65	ก.ย.65	ไตรมาส 3		ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65
2.3 การอำนวยความสะดวกไฟฟ้าที่จริง																	
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบจำหน่ายทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ทุกราย																	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่จริงทุกเดือน (ราย)	ผลป.	40,765	40,735	40,988	122,488	40,851	41,217	41,289	123,357	41,140	40,918	40,714	122,772	41,272	41,247	-	82,519
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบทั้งหมด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	หมายเหตุ จำนวนผู้ใช้เขตชนบท
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองจำหน่าย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กฟย.มะขาม,กฟย.เขาคิงภูมิ
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่จริงทุกเดือน (ราย)		71,023	71,209	71,423	142,232	71,533	71,677	71,852	215,062	71,819	70,724	72,061	214,604	72,455	72,319	144,774	เขตเมือง กฟฉ.จป.
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95																	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	ผลป.	111,788	111,944	112,411	336,143	112,384	112,894	113,141	338,419	112,959	111,642	112,775	337,376	113,727	113,566	0	227,293
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตระบบท
กฟภ.มะขาม,กฟภ.เขาคิชฌกูฏ
เขตเมือง กฟภ.จ.บ.

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประจักษ์^๓ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่พร้อมเพรียงกันกับเชิงไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

