



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟจ.จบ

เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.)

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ”

ถึง ผจก.กฟจ.จบ.

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรียน ผจก.กฟจ.จบ.

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ Smart-One Touch Service” ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายธนู สีทะ)

ผบค.กฟจ.จบ.

ขงทพ.

(นายเทพชาติ ลาภกุลรัตนนา)
รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริการลูกค้า

๑๕๖๓๕, ๑๕๖๓๗

๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
การไฟฟ้าจังหวัดบุรีรัมย์..... ประจำปีเดือนมกราคม - ธันวาคม..... ปี ๒๕๖๔

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		๒. ต้นหาสถานที่ PEA MAP				๓. รับคำร้องในระบบ		๔. รับชำระเงิน				(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(๖) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกตัวไม่ สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกตัวไม่ ประสงค์ชำระเงิน มาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	ถูกตัวเตรียม มาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		(ราย)
๑	มกราคม	นอกเมือง	๘๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๗๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๙๐	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๘๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๙๘	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	๒	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๓๕๖	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	
๔	เมษายน	นอกเมือง	๘๖	๘	๘	-	-	-	๘	-	๘	-	-	-	๘	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๕๖	๗	๗	-	-	-	๗	-	๗	-	-	-	๗	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๗๓	๕	๕	-	-	-	๕	-	๕	-	-	-	๕	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๖๙	๖	๖	-	-	-	๖	-	๖	-	-	-	๖	-	-	-	
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	๑๐๙	๙	๙	-	-	-	๙	-	๙	-	-	-	๙	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑๐๐	๕	๕	-	-	-	๕	-	๕	-	-	-	๕	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง	๗๕	๕	๕	-	-	-	๕	-	๕	-	-	-	๕	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๗๐	๕	๕	-	-	-	๕	-	๕	-	-	-	๕	-	-	-	
๘	สิงหาคม	นอกเมือง	๖๕	๓	๓	-	-	-	๓	-	๓	-	-	-	๓	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๗๙	๗	๗	-	-	-	๗	-	๗	-	-	-	๗	-	-	-	
๙	กันยายน	นอกเมือง	๕๙	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๗๖	๑๓	๑๓	-	-	-	๑๓	-	๑๓	-	-	-	๑๓	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง	๕๗	๕	๕	-	-	-	๕	-	๕	-	-	-	๕	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๓๙	๓	๓	-	-	-	๓	-	๓	-	-	-	๓	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง	๕๙	๕	๕	-	-	-	๕	-	๕	-	-	-	๕	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑๓๑	๖	๖	-	-	-	๖	-	๖	-	-	-	๖	-	-	-	
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง	๖๕	๖	๖	-	-	-	๖	-	๖	-	-	-	๖	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑๑๗	๑๖	๑๖	-	-	-	๑๖	-	๑๖	-	-	-	๑๖	-	-	-	
รวม			๑,๙๓๑	๑๑๙	๑๑๙	-	-	-	๑๑๙	-	๑๑๙	-	-	-	๑๑๙	-	-	-	

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที

(๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟส.

กฟจ.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๔

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที						๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ	
		จำนวนคำร้อง(ราย)		(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
				ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
		รับเข้าPEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)		ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
๑	มกราคม	-	๑๕๒	-	-	-	-	-	-	-	-		
๒	กุมภาพันธ์	๓	๑๗๓	๓	-	-	๓	-	๓	-	๑	-	
๓	มีนาคม	๗	๒๓๗	๗	-	-	๗	-	๗	-	๗	-	
๔	เมษายน	๑๕	๑๒๗	๑๕	-	-	๑๕	-	๑๕	-	๑๕	-	
๕	พฤษภาคม	๑๒	๑๓๐	๑๒	-	-	๑๒	-	๑๒	-	๑๒	-	
๖	มิถุนายน	๑๔	๑๔๕	๑๔	-	-	๑๔	-	๑๔	-	๑๔	-	
๗	กรกฎาคม	๑๐	๑๓๕	๑๐	-	-	๑๐	-	๑๐	-	๑๐	-	
๘	สิงหาคม	๑๐	๑๓๓	๑๐	-	-	๑๐	-	๑๐	-	๑๐	-	
๙	กันยายน	๑๔	๑๒๓	๑๔	-	-	๑๔	-	๑๔	-	๑๔	-	
๑๐	ตุลาคม	๘	๗๘	๘	-	-	๘	-	๘	-	๘	-	
๑๑	พฤศจิกายน	๑๑	๑๖๔	๑๑	-	-	๑๑	-	๑๑	-	๑๑	-	
๑๒	ธันวาคม	๑๘	๑๖๓	๑๘	-	-	๑๘	-	๑๘	-	๑๘	-	
	รวม	๑๖๐	๑๘๓๓	๑๖๐	๐	๐	๑๖๐	๐	๑๖๐	๐	๑๖๐	๐	

คำอธิบาย

- ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจ และรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เทียบกับจำนวนคำร้องที่รับเข้า โครงการ PEA บริการถูกใจ (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (๓) เทียบกับผลรวมของ(๒)ช่องดำเนินการได้และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ถูกคำชำระค่าธรรมเนียม (๔) เทียบกับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เทียบกับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส

กฟจ.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๔

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	๐	๐	-	๐	-	๐	-	

คำอธิบาย (๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำขออนุญาตใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)

(๔) ปริมาณงานที่ถูกคำชำระค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการได้)