



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๑๕๗ / ๒๕๖๔ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.) ๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนนั้น

กฟจ.จันทบุรี.ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐ รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ// รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ(กฟจ.จันทบุรี) ๒๕๖๔ แล้ว เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป

(นายภิรมย์ หนูกระโทก)
ผจก.กฟจ.จน. /

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 2	บริเวณ สังก่อนถึงทางเข้าสู่สถาน ม.1 ต.แสง PEA หม้อแปลง 61-102658 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6001699954 ระยะห่างจากสถานี 1.5 กม.	28/03/64 13.15 น.	22.5	238	3			
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 7	บริเวณ สังก่อนถึง ม.1 ต.แสง PEA หม้อแปลง 27-663121 ขนาด 500 เควีเอ PEA มิเตอร์ 27663121 ระยะห่างจากสถานี 1.5 กม.	28/03/64 13.35 น.	22.5	235	3			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 2	บริเวณ ตรงข้ามอู่ซ่อมรถของฟาก ม.1 ต.แสง PEA หม้อแปลง 55-007286 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6200380019 ระยะห่างจากสถานี 1.5 กม.	28/03/64 13.15 น.	229	/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 7	บริเวณ ซอยร่วมมิตร ม.1 ต.แสง PEA หม้อแปลง 63-004577 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 22467940 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 250 ม. ระยะห่างจากสถานี 2.5 กม.	28/03/64 13.35 น.	249	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 2	บริเวณ ตรงข้ามอู่ท่าของฝาก ม.1 ต.แสง PEA หม้อแปลง 55-007286 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6200380019 ระยะห่างจากสถานี 1.5 กม.	28/03/64 14.00 น.	379		
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 7	บริเวณ ซอยร่วมมิตร ม.1 ต.แสง PEA หม้อแปลง 63-004577 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 22467940 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 250 ม. ระยะห่างจากสถานี 2.5 กม.	28/03/64 13.40 น.	416		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								
		ม.ค.64	ก.พ.64	มี.ค.64	ไตรมาส	เม.ย.64	พ.ค.64	มิ.ย.64	ไตรมาส2	ก.ค.64	ส.ค.64	ก.ย.64	ไตรมาส3	พ.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ไตรมาส4	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้ากลับ กรณีถูกงดจ่าย (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)																		
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ต่อกลับ)	ผบป.																	
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%													
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		-																
เกิน 1 วันทำการ (ราย)																		
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%													
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		-																
เกิน 3 วันทำการ (ราย)																		
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	100%	100%	100%	100%													
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	ผมต.	-	-	-	-													
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-													

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.64	ก.พ.64	มี.ค.64	ไตรมาส1	เม.ย.64	พ.ค.64	มิ.ย.64	ไตรมาส2	ก.ค.64	ส.ค.64	ก.ย.64	ไตรมาส3	ต.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ไตรมาส4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85% พบป.	100%	100%	100%	100%													**ไม่มีการจ่ายเงินค่าปรับ