



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ.

เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๑๒/๒๕๖๔

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการซอมิเตอร์ใช้ไฟ ”

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการซอมิเตอร์ใช้ไฟ Smart-one Touch Service ” ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้
ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายธรรมรัตน์ เยาวพันธุ์)

รจก.(ท) รักษาการแทน กฟจ.จบ

แผนกบริการลูกค้า

๑๕๖๓๕, ๑๕๖๓๗

๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
การไฟฟ้าชั้นหมู่..... ประจำปีเดือนมกราคม - ธันวาคม..... ปี ๒๕๖๓

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			๑. งานบริการรับชำระขอใช้ไฟฟ้าใหม่		๒. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			๓. รับชำระในระบบ		๔. รับชำระเงิน			(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(๖) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			ชำระทั้งหมด	ชำระที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกค่าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกค่าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ถูกค่าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		(ราย)
๑	มกราคม	นอกเมือง	๔๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๓๔๔	๔	๔	-	-	-	๔	-	๔	-	-	-	๔	-	๔	-	
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๓๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๓๖๗	๖	๖	-	-	-	๖	-	๖	-	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๕๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๔๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	นอกเมือง	๓๓	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	
		ในเขตเมือง	๓๓๔	๓๓	๓๓	-	-	-	๓๓	-	๓๓	-	-	-	๓๓	-	๓๓	-	
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๓๓	๔	๔	-	-	-	๔	-	๔	-	-	-	๔	-	๔	-	
		ในเขตเมือง	๓๓๔	๓๒	๓๒	-	-	-	๓๒	-	๓๒	-	-	-	๔	-	๔	-	
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	๖๔	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	
		ในเขตเมือง	๓๖๔	๔	๔	-	-	-	๔	-	๔	-	-	-	๔	-	๔	-	
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง	๕๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๓๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	นอกเมือง	๘๘	๓	๓	-	-	-	๓	-	๓	-	-	-	๓	-	๓	-	
		ในเขตเมือง	๒๖๔	๓	๓	-	-	-	๓	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน	นอกเมือง	๕๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๓๐๔	๓	๓	-	-	-	๓	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง	๕๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๓๐๗	๓	๓	-	-	-	๓	-	๓	-	-	-	๓	-	๓	-	
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง	๕๕	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	
		ในเขตเมือง	๔๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง	๑๐๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๓๐๘	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	

๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
การไฟฟ้าจันทบุรี..... ประจำเดือนมกราคม - ธันวาคม..... ปี ๒๕๖๓

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน ๑๕ นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		๒. พื้นที่สถานที่ PEA MAP			๓. รับคำร้องในระบบ		๔. รับชำระหนี้				(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(๖) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกคำไม่ สามารถชี้แจง ติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกคำไม่ ประสงค์ชำระหนี้ (ราย)	ถูกคำเตรียม มาเงินไม่ เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		(ราย)
รวม			๒,๒๔๖	๕๖	๕๖	-	-	-	๕๖	-	๕๖	-	-	-	๕๖	-	๕๖	-	

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที

(๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟส.

กฟผ.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๓

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง(ราย)		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที								๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP				(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้าPEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
					ค้นหาจุดติดตั้งได้									
					(ราย)	(ราย)								
๑	มกราคม	๔	๑๘๑	๔	-	-	๔	-	๔	-	๔	-		
๒	กุมภาพันธ์	๒	๑๕๘	๒	-	-	๒	-	๒	-	๒	-		
๓	มีนาคม	-	๓๕๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๔	เมษายน	๑๕	๑๑๕	๑๕	-	-	๑๕	-	๑๕	-	๑๕	-		
๕	พฤษภาคม	๒๑	๑๔๙	๒๑	-	-	๒๑	-	๒๑	-	๒๑	-		
๖	มิถุนายน	๖	๒๒๗	๖	-	-	๖	-	๖	-	๖	-		
๗	กรกฎาคม	-	๓๘๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๘	สิงหาคม	๒	๓๕๕	๒	-	-	๒	-	๒	-	๒	-		
๙	กันยายน	๑	๑๕๙	๑	-	-	๑	-	๑	-	๑	-		
๑๐	ตุลาคม	๑	๑๖๔	๑	-	-	๑	-	๑	-	๑	-		
๑๑	พฤศจิกายน	๒	๑๔๕	๒	-	-	๒	-	๒	-	๒	-		
๑๒	ธันวาคม	๒	๒๐๘	๒	-	-	๒	-	๒	-	๒	-		
	รวม	๕๖	๒๑๙๔	๕๖	๐	๐	๕๖	๐	๕๖	๐	๕๖	๐		

คำอธิบาย

- ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจ และรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับจำนวนคำร้องที่รับเข้า โครงการ PEA บริการถูกใจ (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (๓) เท่ากับผลรวมของ(๒)ช่องดำเนินการได้และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส กฟจ.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๓

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	๐	๐	-	๐	-	๐	-	

คำอธิบาย

(๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)

(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการได้)