



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.)๓๓๗๓๒๕๖๓ วันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๓
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.)๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ นั้น

กฟจ.จันทบุรี.ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ// รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ(กฟจ.จันทบุรี) ๒๕๖๓ แล้ว เมื่อวันที่ ๔ ธ.ค.๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๕๖๓๗

โทรสาร ๐-๓๙๓๒-๕๙๐๓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 1	โถดส์เอ็กเพรส แยกเกาะตะเคียน PEA หม้อแปลง 54-017696 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6000171852 ระยะห่างจากสถานี 16 กม.	27/11/2563 12.00 น.	22.4	223	3		/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 2	บีม LPG ถ.มหาราช2 PEA หม้อแปลง 30-002271 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 27671695 ระยะห่างจากสถานี 5 กม.	27/11/2563 13.05 น.	22.6	230	3		/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 1	บริเวณ ปากทางเกาะตะเคียน ซ.12 ม.9 ต.เกาะขวาง PEA หม้อแปลง 58-012704 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 20032701 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 20 ม. ระยะห่างจากสถานี 15 กม.	27/11/2563 12.15 น.	219	/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 2	บริเวณ ร้านกาแฟKAY อ.มหาราช 2 ม.7 ต.จันทนิมิต PEA หม้อแปลง 59-017574 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6201470167 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 80 ม. ระยะห่างจากสถานี 5 กม.	27/11/2563 13.20 น.	221	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 1	บริเวณ ปากทางเกาะตะเคียน ซ.12 ม.9 ต.เกาะขวาง PEA หม้อแปลง 58-012704 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 8737804 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 20 ม. ระยะห่างจากสถานี 15 กม.	27/11/2563 12.10 น.	385	/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 2	บริเวณ ร้านกาแฟKAY ต.มหาราช2 ม.7 ต.จันทนิมิต PEA หม้อแปลง 59-017574 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 28304245 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 20 ม. ระยะห่างจากสถานี 5 กม.	27/11/2563 13.15 น.	394	/	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

ln. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

ln. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค	
		ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน									
		ม.ค.63	ก.พ.63	มี.ค.63	ไตรมาส 1	เม.ย.63	พ.ค.63	มิ.ย.63	ไตรมาส 2	ก.ค.63	ส.ค.63	ก.ย.63	ไตรมาส 3	ต.ค.63	พ.ย.63	ธ.ค.63	ไตรมาส 4		
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเล็ก 30 แอมป์ 3 เฟส	ผมต.																		ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเล็กกว่า 30A 3 เฟส ในเขตเมือง
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)																			
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)																			
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)	ผกส.																		
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควี	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		-	2	2	4	3	8	17	28	12	7	9	28	7	11				
เกิน 35 วันทำการ (ราย)																			

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.63	ก.พ.63	มี.ค.63	ไตรมาส 1	เม.ย.63	พ.ค.63	มิ.ย.63	ไตรมาส 2	ก.ค.63	ส.ค.63	ก.ย.63	ไตรมาส 3	ต.ค.63	พ.ย.63	ธ.ค.63	ไตรมาส 4	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เค แต่ไม่เกิน 2,000 เควีโอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3.3 ระยะเวลาดอบสนองที่ใช้ไฟฟ้าห้องขอหรือ ห้องเรียน																		
3.3.1 การโอนข้อผู้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผบค.	29	46	169	244	17	8	1	26	13	89	118	220	81	62			
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผบป.	87	71	68	226	27	28	24	79	105	49	74	228	64	49			

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.63	ก.พ.63	มี.ค.63	ไตรมาส 1	เม.ย.63	พ.ค.63	มิ.ย.63	ไตรมาส 2	ก.ค.63	ส.ค.63	ก.ย.63	ไตรมาส 3	ต.ค.63	พ.ย.63	ธ.ค.63	ไตรมาส 4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85% ผบป.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	**ไม่มีการจ่ายเงินค่าปรับ