



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.)๓๕๕๖๗๒๕๖๓ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.)๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟพ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ นั้น

กฟจ.จันทบุรี.ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ//รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ(กฟจ.จันทบุรี) ๒๕๖๓ แล้ว เมื่อวันที่ ๙ ก.ค.๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป


(นายภิรมย์ หนูกระโทก)
ผจก.กฟจ.จันทบุรี


แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๕๖๓๗

โทรสาร ๐-๓๘๓๒-๕๕๐๓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส			ตำแหน่ง TAP	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)	หม้อแปลง			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 3	บริเวณ ม.3 แสลง PEA หม้อแปลง 34-007935 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 24969858 ระยะห่างจากสถานี 6 กม.	25/06/2563 13.25 น.	22.0	230	3			✓	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1	บริเวณ บริษัท เอเอเอส จำกัด	25/06/2563	22.8	223	3			✓	
	วงจร 8	PEA หม้อแปลง 44-110702 ขนาด 50 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6100434149 ระยะห่างจากสถานี 10 กม.	14.05 น.							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชัยภูมิ

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1.2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1	บริเวณโรงเรียนวัดแสง	25/06/2563 13.55 น.	235	/	
	วงจร 3	PEA หม้อแปลง 56-009229 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 29162269 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 40 ม. ระยะห่างจากสถานี 5 กม.				
2	สฟฟ.จันทบุรี 1	บริเวณตลาดเจริญสุข	25/06/2563 14.20 น.	220	/	
	วงจร 8	PEA หม้อแปลง 52-005065 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 23076930 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 20 ม. ระยะห่างจากสถานี 11 กม.				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่ได้มาตรฐาน	ที่ไม่ได้มาตรฐาน
1	ศฟฟ.จันทบุรี 1	บริเวณข้างวัดแสง ม. แสง	25/06/2563 14.00 น.	410	/	
	วงจร 3	PEA หม้อแปลง 56-009229 ขนาด 100 เควีโอ PEA มิเตอร์ 24970208 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 40 ม. ระยะห่างจากสถานี 4 กม.				
2	ศฟฟ.จันทบุรี 1	บริเวณตลาดเจริญสุข	25/06/2563 14.25 น.	372	/	
	วงจร 8	PEA หม้อแปลง 52-005065 ขนาด 100 เควีโอ PEA มิเตอร์ 23181328 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 100 ม. ระยะห่างจากสถานี 10 กม.				

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่านบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตราฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี**

3. มาตราฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) ³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ผลการดำเนินงาน										ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.63	ก.พ.63	มี.ค.63	ไตรมาส 1 เม.ย.63	พ.ค.63	มิ.ย.63	ไตรมาส 2	ก.ค.63	ส.ค.63	ก.ย.63	ไตรมาส 3	ต.ค.63	พ.ย.63	ธ.ค.63	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า																	
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
การแจ้งตัดไฟ	สปบ.																
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	สปบ.	4	11	8	23	5	6	5	16								
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	สปบ.	4	11	9	24	5	6	5	16								
- ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-								

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา

2

ปัญหาอุปสรรค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

Speed Standards of Performance)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่านบุรี

3)

1	ปัญหาอุปสรรค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา

3

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3

ปัญหาอุปสรรค

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพของการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี**

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.63	ก.พ.63	มี.ค.63	ไตรมาส 1	ม.ย.63	พ.ค.63	มิ.ย.63	ไตรมาส 2	ก.ค.63	ต.ค.63	ก.ม.63	ไตรมาส 3	ต.ค.63	พ.ย.63	ธ.ค.63	ไตรมาส 4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยหนี้หรือเงินสด	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ปัญหาอุปสรรค
ค่านี้นับรวมกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	ณ.ป.																	

ไม่มีการจ่ายเงินค่าปรับ