



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๓๐๐๖๑/๒๕๖๓ วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บส. (ก.๒)

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ Smart-One Touch Service” ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอแนบนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย


(นายภิรมย์ หนูกระโทก)
ผจก.กฟจ.จบ.


แผนกบริการลูกค้า
๑๕๖๓๕, ๑๕๖๓๗

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส กฟจ. จันทบุรี ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๓

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน								
๗	กรกฎาคม								
๘	สิงหาคม								
๙	กันยายน								
๑๐	ตุลาคม								
๑๑	พฤศจิกายน								
๑๒	ธันวาคม								
	รวม	๐	๐	-	๐	-	๐	-	

คำอธิบาย (๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอให้ไฟฟ้ายายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ แอมป์ และมีแรงดันไฟฟ้าไม่เกิน ๒๕๐ โวลต์

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำยื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการได้)

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที

(๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟส.

กฟง.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๓

ร.ร.	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง(ราย)		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที							๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้าPEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
๑	มกราคม	๔	๑๘๑	๔	-	-	๔	-	๔	-	๔	-	
๒	กุมภาพันธ์	๒	๑๕๘	๒	-	-	๒	-	๒	-	๒	-	
๓	มีนาคม	-	๑๕๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	๑๕	๑๑๕	๑๕	-	-	๑๕	-	๑๕	-	๑๕	-	
๕	พฤษภาคม												
๖	มิถุนายน												
๗	กรกฎาคม												
๘	สิงหาคม												
๙	กันยายน												
๑๐	ตุลาคม												
๑๑	พฤศจิกายน												
๑๒	ธันวาคม												
	รวม	๒๑	๖๐๔	๒๑	๐	๐	๒๑	๐	๒๑	๐	๒๑	๐	

คำอธิบาย

- ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจ และรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับจำนวนคำร้องที่รับเข้า โครงการ PEA บริการถูกใจ (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (๓) เท่ากับผลรวมของ(๒)ช่องดำเนินการได้และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์

๑. ปื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
การไฟฟ้าจันทบุรี..... ประจำเดือนมกราคม - ธันวาคม..... ปี ๒๕๖๓

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที														หมายเหตุ		
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		๒. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			๓. รับคำร้องในระบบ		๔. รับชำระเงิน				ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง					
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง			(๖) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง	
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)				ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
			(ราย)	(ราย)	(ราย)				(ราย)	(ราย)	(ราย)				(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
๑	มกราคม	นอกเมือง	๔๑																
		ในเขตเมือง	๑๔๔	๔	๔														
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๓๓						๔						๔				
		ในเขตเมือง	๑๒๗	๒	๒												๔		
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๕๕						๒						๒				
		ในเขตเมือง	๑๔๕														๒		
๔	เมษายน	นอกเมือง	๑๑	๒	๒														
		ในเขตเมือง	๑๑๕	๑๓	๑๓				๒						๒			๒	
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง							๑๓						๑๓			๒	
		ในเขตเมือง															๑๓		
๖	มิถุนายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๘	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๙	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			๖๒๗	๒๑	๒๑				๒๑		๒๑				๒๑		๒๑		