



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๕๖๖๑/๒๕๖๒ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล. (ก.๒)

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ Smart-One Touch Service” ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย


(นายภิรมย์ หนูกระโทก)

ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริการลูกค้า
๑๕๖๓๕, ๑๕๖๓๗

๕

สรุปผลดำเนินงาน * PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที

(๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟส.

กฟง.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๒

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง(ราย)		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที						๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ	
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้าPEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
๑	มกราคม	-	๑๑๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	-	๑๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	-	๑๐๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	๑	๑๑๑	๑	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	
๕	พฤษภาคม	๕	๑๓๑	๕	๕	-	๕	-	๕	-	๕	-	
๖	มิถุนายน	๒	๑๕๑	๒	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	
๗	กรกฎาคม	-	๑๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	๑	๑๗๒	๑	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	
๙	กันยายน	-	๑๓๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม												
๑๑	พฤศจิกายน												
๑๒	ธันวาคม												
	รวม	๙	๑,๑๖๑	๙	๙	๐	๙	๐	๙	๐	๙	๐	

คำอธิบาย

- ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจ และรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับจำนวนคำร้องที่รับเข้า โครงการ PEA บริการถูกใจ (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (๓) เท่ากับผลรวมของ(๒)ช่องดำเนินการได้และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส

กฟง.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๒

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๒	๒	-	๒	-	๒	-	
๒	กุมภาพันธ์	๓	๓	-	๓	-	๓	-	
๓	มีนาคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๔	เมษายน	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๕	พฤษภาคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๖	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม								
๑๑	พฤศจิกายน								
๑๒	ธันวาคม								
	รวม	๘	๘	-	๘	-	๘	-	

คำอธิบาย (๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)

(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการได้)

๑. ยื่นขอใช้ไฟชนาคมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองชนาคมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
การไฟฟ้าจังหวัดบุรีรัมย์..... ประจำเดือนมกราคม - ธันวาคม..... ปี ๒๕๖๒

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		๒. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			๓. รับคำร้องในระบบ		๔. รับชำระเงิน			(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(๖) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกค่าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกค่าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ถูกค่าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		(ราย)
๑	มกราคม	นอกเมือง	๓๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๘๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๙๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๘๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	นอกเมือง	๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๗๒	๓	๓	-	-	-	๓	-	๓	-	-	-	๓	-	-	-	-
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๓๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑๐๐	๕	๕	-	-	-	๕	-	๕	-	-	-	๕	-	-	-	-
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑๑๓	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	๒	-	-	-	-
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง	๔๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๘๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๘	สิงหาคม	นอกเมือง	๓๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑๓๔	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-
๙	กันยายน	นอกเมือง	๑๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			๑,๑๗๐	๙	๙	-	-	-	๙	-	๙	-	-	-	๙	-	-	-	