



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ.

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๗๐๕๐/๒๕๖๒

วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.)๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ นั้น

กฟจ.จันทบุรี.ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ// รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ(กฟจ.จันทบุรี) ๒๕๖๒ แล้ว เมื่อวันที่ ๙ ก.ค.๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป

(นางอุษา สิริภักคันธ์)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.จันทบุรี

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่คั่นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 3	บริเวณ น.ส.ปองนภา คิมมาศ หมู่ 3 ต.แสง PEA หม้อแปลง 61-1038025 ขนาด 50 เควีเอ PEA มิเตอร์ 29162315 ระยะห่างจากสถานี 5 กม.	25/06/2562 10.30 น.	22.3	217	3		/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 2	บริเวณ ช.เทศบาล 7 หมู่ 11 ต.พลับพลา PEA หม้อแปลง 45-116760 ขนาด 30 เควีเอ PEA มิเตอร์ 27028273 ระยะห่างจากสถานี 6 กม.	25/06/2562 09.45 น.	22.3	230	3		/	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 3	บริเวณ หน้าอนามัยแสง หมู่ 4 ต. แสง PEA หม้อแปลง 41-007048 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 26414410 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 300 ม. ระยะห่างจากสถานี 6 กม.	25/06/2562 10.45 น.	228	/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 2	บริเวณ ซอยข้าง กฟภ.ปากแซง หมู่ 11 ต.พลับพลา PEA หม้อแปลง 54-009035 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 15879847 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 100 ม. ระยะห่างจากสถานี 6 กม.	25/06/2562 10.00 น.	229	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 3	บริเวณ หน้าอนามัยแสง หมู่4 ต.แสง PEA หม้อแปลง 41-007048 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 28046881 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 300 ม. ระยะห่างจากสถานี 6 กม.	25/06/2562 10.45 น.	382		
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 2	บริเวณ ซอยข้าง กฟภ.ปากแซง หมู่1 ต.พลับพลา PEA หม้อแปลง 54-009035 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 29162272 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 100 ม. ระยะห่างจากสถานี 6 กม.	25/06/2562 10.00 น.	375		

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85% ผบป. 	100% - -	100% - -	100% - -	100% - -	100% - -	100% - -	100% - -	100% - -									**ไม่มีการจ่ายเงินค่าปรับ