

นโยบายการบริหารและพัฒนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นายสมพงษ์ ปรีเปรม

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คนที่ 14

แนวทางการบริหารและพัฒนาองค์กร

ด้วยนโยบาย : KEEN 14

Keep improving existing business Enhance new business
Employ innovation and technology Nourish human resource



สานงานเดิม :

Keep Improving Existing Business

ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์องค์กร และสานต่อนโยบายเดิมเพื่อความต่อเนื่องในการดำเนินงาน ด้วยการพัฒนาระบบไฟฟ้าและพัฒนากิจการเพื่อให้ธุรกิจหลักของ PEA แข็งแกร่ง สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย

KE1 : Grid Excellence ยกกระดับมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง ปลอดภัย ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อรองรับการเชื่อมโยงจากบุคคลที่สาม (Third Party Access) และการผลิตไฟฟ้ารูปแบบต่างๆ รวมถึง Prosumer พร้อมทั้งเร่งรัดพัฒนาระบบไฟฟ้าใต้ดินและระบบไฟฟ้าอัจฉริยะสำหรับพื้นที่สำคัญ

KE2 : Smart Service พัฒนาระบบงาน เพิ่มความพึงพอใจสร้างความผูกพันของลูกค้า มุ่งเน้นบริการที่เป็นเลิศ รวดเร็ว มีมาตรฐาน โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และสร้างทีมงานมืออาชีพ พัฒนาระบบการตลาดแบบบูรณาการ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ และการบริหารประสบการณ์ลูกค้า

KE3 : Smart Operation เพิ่มประสิทธิภาพองค์กร ปรับปรุงระเบียบ หลักเกณฑ์ พัฒนาระบบงานให้ชัดเจน ลดขั้นตอนเพื่อความรวดเร็วในการบริการและรองรับธุรกิจใหม่ พัฒนางานบริการลูกค้าโดยนำเทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินงาน

KE4 : Good Governance ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างกระบวนการติดตามและประเมินผลส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน



เสริมธุรกิจใหม่ :

Enhance New Business

เร่งรัดพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการกิจการหลัก ขยายขอบเขตการดำเนินงานไปสู่ธุรกิจที่มีโอกาสเติบโตได้ดี โดยดำเนินการเองหรือร่วมลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจผ่านบริษัทในเครือของ PEA ประกอบด้วย

EB1 : Upstream Expansion ขยายการลงทุนไปสู่ธุรกิจต้นน้ำ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการผลิตไฟฟ้า และขยายธุรกิจไปสู่ต่างประเทศและแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ รวมถึงการเตรียมการเพื่อรองรับ Disruptive technology

EB2 : PEA Product พัฒนาธุรกิจจากความเชี่ยวชาญ เช่น การก่อสร้างและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า พัฒนาธุรกิจใหม่จากการใช้งานและความต้องการภายในองค์กรผลักดันสู่ภายนอก เช่น ธุรกิจยานยนต์ไฟฟ้า เผยแพร่มาตรฐาน PEA Standard และ PEA Product ให้เป็นที่ยอมรับในภูมิภาค

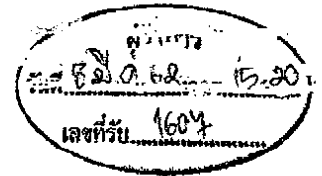
EB3 : Behind Meter ขยายการให้บริการไปสู่ธุรกิจหลังมิเตอร์ เพื่อให้บริการด้านพลังงานแบบครบวงจรด้วยระบบไฟฟ้าอัจฉริยะและระบบสื่อสารของ PEA พัฒนา Platform การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัยและเข้าถึงง่าย



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ประจำสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เลขที่ ๘๙๒
วันที่ ๘ ส.ค. ๒๕๖๒

เอกสารแนบ 2



จาก อ.ผ.ว./กรรมการและเลขานุการฯ

ถึง รพท.(วท)/ประธานคณะกรรมการฯ

เลขที่ กทท.(ปส) ๓๑๘ /2562

วันที่ ๘ มีนาคม 2562

เรื่อง ขออนุมัติหลักการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562

เรียน รพท.(วท)/ประธานคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใส ของ กฟผ.

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี พ.ศ.2561-2580 ยุทธศาสตร์ที่ 6 : ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ที่มีเป้าหมายในการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า ซึ่งมีประเด็นในการป้องกันการทุจริต คือ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปกป้องการทุจริตและประพฤติมิชอบ (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามอนุมัติหลักการ ผวก. ลงวันที่ 24 มกราคม 2561 ให้รักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ. จาก “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” สู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ตั้งแต่นี้เป็นต้นไป (เอกสารแนบ 2)

1.3 ตามนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟผ. ของ ผวก. KEEN 14 งานงานเดิม : Keep Improving Existing Business KE4 : Good Governance ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลโปร่งใส ตรวจสอบได้ และส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างกระบวนการติดตามและประเมินผล ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน (เอกสารแนบ 3)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตลอดระยะเวลา 4 ปี (ปี 2558 - 2561) การดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงสะท้อนประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสรุปผลการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ดังนี้

ปี 2558 ริเริ่มการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ผวก. ได้ประกาศนโยบาย และการบริหารและพัฒนาเรื่อง Excellence in Governance นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้านการทุจริต นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส และสร้างต้นแบบและกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส โดยมีสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครังสิต เป็นสำนักงานการไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบนำร่อง และขยายผลสู่สำนักงานการไฟฟ้าต้นแบบอีก 15 แห่งทั่วประเทศ

ปี 2559 ขยายผลการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ให้ครอบคลุมการไฟฟ้าทั่วประเทศ จำนวน 186 แห่ง สำนักงานการไฟฟ้าเขต 12 แห่ง และสายงานในสำนักงานใหญ่ 17 สายงาน/สำนัก ภายใต้การจัดให้มีการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบด้วยการกำหนดโครงการติดตามประเมินผลไว้อย่างชัดเจน

ปี 2560 ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” สู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” มีแนวคิดในการผลักดันการดำเนินงานด้านความโปร่งใสเข้าสู่การปฏิบัติงานประจำวันและขยายผลไปยังสำนักงานการไฟฟ้าทุกแห่งทั่วประเทศโดยครอบคลุมถึงการไฟฟ้าสาขาและสาขาย่อย 747 แห่ง

ปี 2561 รักษาและพัฒนาสู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ดำเนินการใน 3 แนวทาง ดังนี้

- 1) ดำเนินการภายใต้นโยบาย ผวก. ผ่านแผนการดำเนินงาน ผวก. ประจำปี
- 2) ดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาจุดอ่อนจากการประเมินผลในปีที่ผ่านมาผ่านแผนงาน/โครงการของหน่วยงาน
- 3) ดำเนินการภายใต้แนวคิดขององค์กรที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล

ผลลัพธ์จากการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ตั้งแต่ปี 2558 - 2561

- 1) เกิดการพัฒนากระบวนการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในกระบวนการที่สำคัญขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เช่น กระบวนการเปิดเผยข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง, กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน และการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟภ. เป็นต้น
- 2) ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) อยู่ในระดับสูงมากอย่างต่อเนื่อง
- 3) ปี 2559 - 2561 กฟภ. ได้รับรางวัลระดับประเทศ เช่น รางวัลดีเลิศ “รัฐวิสาหกิจที่มีความมุ่งมั่น สู่ความเป็นเลิศในการจัดทำแผนปฏิบัติเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานด้านการพัฒนาและยกระดับดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) จากแผนงาน “การไฟฟ้าโปร่งใส” , รางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 7 (NACC Integrity Awards) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ซึ่ง กฟภ. ได้รับรางวัลนี้เป็นครั้งแรก และ รางวัล “รัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2561” ด้าน “การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดีเด่น” ซึ่ง กฟภ. ได้รับรางวัลติดต่อกัน 2 ปีซ้อน เป็นต้น

หน่วยงานที่มาศึกษาดูงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี : Corporate Governance ของ กฟภ. เนื่องจากได้รับทราบว่า กฟภ. มีการดำเนินการเรื่องนี้อย่างจริงจัง จนประสบความสำเร็จและเป็นที่ยอมรับ (ตั้งแต่ปี 2558 - ปัจจุบัน) ได้แก่

- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- การรถไฟแห่งประเทศไทย
- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
- โรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง
- การประปาส่วนภูมิภาค
- การยางแห่งประเทศไทย
- สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- สภาพัฒนาการเมือง สถาบันพระปกเกล้า
- กระทรวงการคลัง ร่วมกับ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

- 4) กฟภ. มีภาพลักษณ์ที่ดีในการแสดงออกถึงเจตจำนงและความมุ่งมั่นตั้งใจในการยกระดับกระบวนการให้มีความโปร่งใสทั่วทั้งองค์กร

2.2 คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟภ. ได้มีการประชุม “คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟภ.” ครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2561 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบกรอบการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562 ประกอบด้วย 4 แนวทาง (เอกสารแนบ 4) ดังนี้

แนวทางที่ 1 : ดำเนินการภายใต้นโยบาย ผวก. ผ่านแผนการดำเนินงาน ผวก. ประจำปี 2562

แนวทางที่ 2 : ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจากการประเมินผลในปีที่ผ่านมาโดยใช้

เทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างกระบวนการติดตามและประเมินผล

แนวทางที่ 3 : ดำเนินการภายใต้แนวคิดที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล

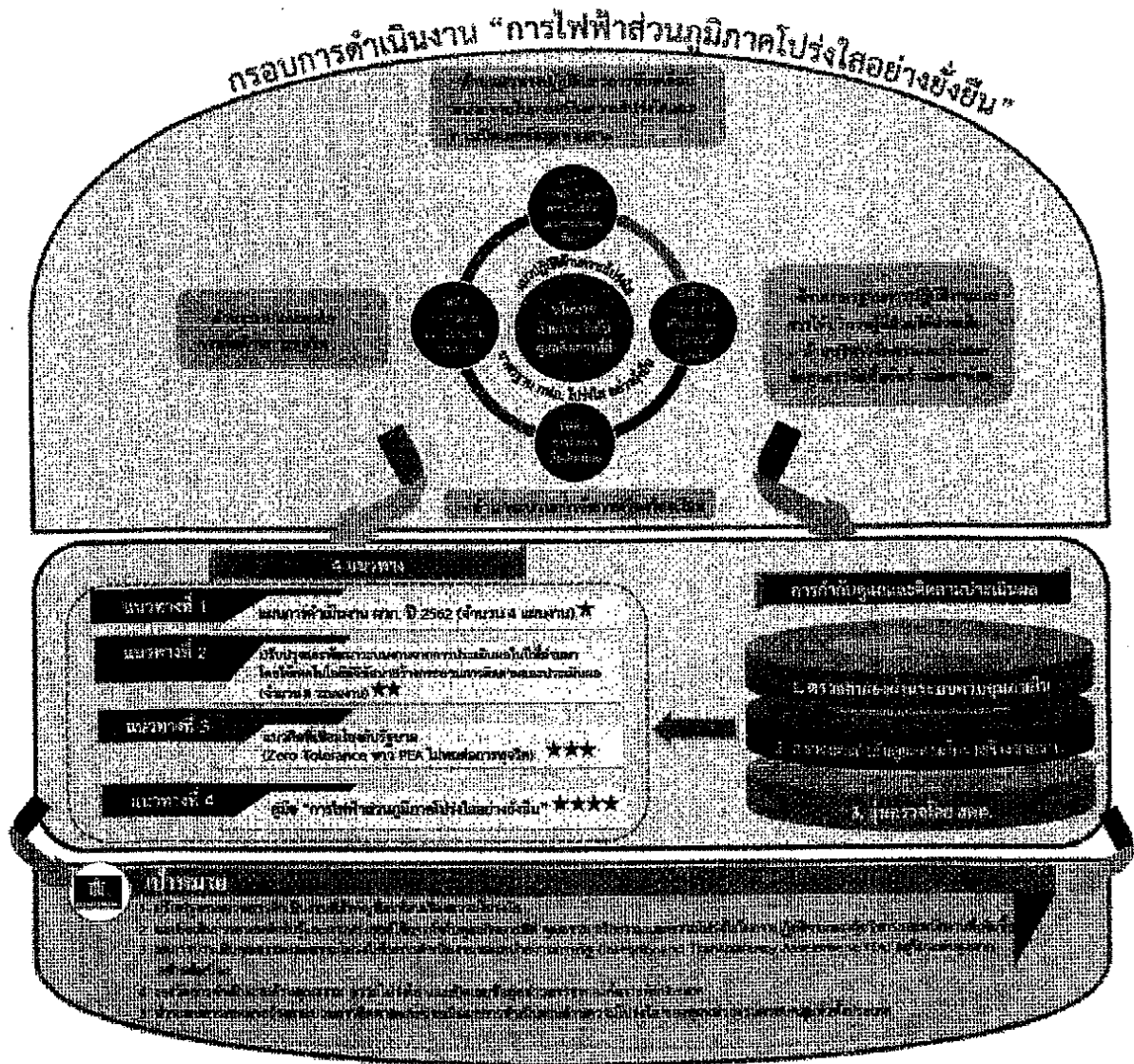
แนวทางที่ 4 : ดำเนินการตามคู่มือ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน”

การกำกับดูแลและติดตามประเมินผล

ทั้ง 4 แนวทางนี้มีความเชื่อมโยงกับนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมาตรฐาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” 4 มิติ 5 ด้าน ซึ่งกำกับดูแลและติดตามประเมินผลผ่านระบบควบคุมภายในตามโครงสร้างสายงาน และสุ่มตรวจโดย สตภ. ตามแผนการตรวจสอบประจำปี

เป้าหมาย

- ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานสำคัญที่สะท้อนเรื่องความโปร่งใส
- ผลประเมินตระหนักรู้และการประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานที่เพิ่มขึ้น
- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) อยู่ในระดับสูงมากอย่างต่อเนื่อง
- รางวัลการดำเนินงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจากองค์กรระดับประเทศ
- นำระบบสารสนเทศมาสร้างกระบวนการติดตามและตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ของทุกหน่วยงานครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ



3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อมุ่งพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในการเป็นองค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลอันเป็นมาตรฐานสากล รวมทั้งสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติฯ และนโยบายของ ผวก. KEEN 14 สถานงานเดิม จึงเห็นควรขออนุมัติ ดังนี้

3.1 ให้สานต่อการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟภ. รวมถึงหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กรให้มั่นคงยั่งยืน จนเกิดเป็นจิตสำนึกในการปฏิบัติงานประจำทุกกระบวนการงาน

3.2 สืบสานเผยแพร่ “นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ของ กฟภ. ทั้งทั้งองค์กร ประกาศ ณ วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2562 (เอกสารแนบ 5)

3.3 ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินงานตามกรอบ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562 ประกอบด้วย 4 แนวทาง ตามข้อ 2.2 ดังนี้

แนวทางที่ 1 ดำเนินการภายใต้นโยบาย ผวก. ผ่านแผนการดำเนินงาน ผวก. ประจำปี 2562 ประกอบด้วย

แผนการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
1) แผนงานตรวจติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใส	กท. ผวก.
2) แผนงานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ด้านทุจริตประพฤติมิชอบ	
3) แผนงานการยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ.	
4) แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2562	

แนวทางที่ 2 ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการงานจากการประเมินผลในปีที่ผ่านมาโดยใช้เทคโนโลยี
ดิจิทัลมาสร้างกระบวนการติดตามและประเมินผล จำนวน 8 ระบบงาน ดังนี้

- 1) ระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใอย่างยั่งยืน
- 2) ระบบทะเบียนควบคุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ)
- 3) ระบบรายงานผลขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย
- 4) ระบบควบคุมงานจ้างเหมา
- 5) ระบบควบคุมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส
- 6) ระบบควบคุมการจัดซื้อจัดจ้าง (สขร.1) วงเงินต่ำกว่า 100,000.- บาท
- 7) ระบบสรุปรายงานให้บริการลูกค้าระบบงาน (OM) กระบวนการ P3 : การขอใช้ไฟ
- 8) ระบบการประเมินผลลูกค้าผ่านระบบ Customers' Smile Feedback

ทั้งนี้ เมื่อพัฒนา 8 ระบบงานดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้คณะกรรมการพัฒนาสู่ความ
เป็นเลิศด้านความโปร่งใส ของ กฟผ. พิจารณากำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบทำหน้าที่กำกับดูแล/พัฒนา/
ปรับปรุงระบบ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนและมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป โดยจะนำเสนอ ผวก. ให้ความเห็นชอบอีกครั้ง

แนวทางที่ 3 ดำเนินการภายใต้แนวคิดที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล โดยในปี 2562 ยังคงเป็นแนวคิด
ที่ต่อเนื่องจากปี 2561 คือ “Zero Tolerance ขาว PEA ไม่ทนต่อการทุจริต” ซึ่งมีแผนงานรองรับ คือ
“เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ด้วยการให้แต่ละ กฟข./สนง. มีเครือข่ายภายในและภายนอก
อย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนพนักงานในสังกัด รวมทั้ง มีการจัด/ร่วมกิจกรรม อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้
สามารถจัด/ร่วมกิจกรรมควบคู่ไปกับ “แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยม
สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน” (Soft Control) ตามอนุมัติ
ผวก. ลงวันที่ 16 มกราคม 2562 (เอกสารแนบ 6)

แนวทางที่ 4 ดำเนินการตามคู่มือ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” เพื่อใช้ในการ
การติดตามและประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ซึ่งในปี 2562 ได้ทบทวนปรับปรุงเป็น
คู่มือ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2562) (เอกสารแนบ 7)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอ ผวก. พิจารณานุมัติตามข้อ 3.1 - 3.3 ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

รับ ผวก.
เพื่อไม่ตกค้าง อย่าง
ข้อ 3.1-3.3 ตามที่เสนอ

(นางบุษกร ตรีศักดิ์ชาติ)
รพ. (ว.ก.)

(นางศศิวิภา อัมพรสิทธิกุล)
อ.ผวก.

อนุมัติข้อ 3.1-3.3 ตามที่เสนอ

(นายสันทพงษ์ ปรีเปรม)
ผวก.

ผปส. กท.
โทร 6168

กรรมการและเลขานุการ

12 มี.ค. 2562

คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใส ของ กฟผ.

๒๘ มี.ค. 2562



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก อฟ.วก./คณะกรรมการและเลขานุการฯ

ถึง คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ
ด้านความโปร่งใสของ กฟผ. และคณะทำงาน
ตรวจประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0
(ส่วนกลาง), ฝ.พบ., ฝ.นย. และ ฝ.บก.2

เลขที่ กกท.(ปส) 1855 /2561

วันที่ 26 ธันวาคม 2561

เรื่อง รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟผ. ครั้งที่ 3/2561
เรียน คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใส ของ กฟผ. (รผก.(วก) (คุณบุษกรฯ), อช.(ทุกเขต),
อส.วก, ผชก.(อ), อส.กม., อฝ.บส., อฝ.กง., อฝ.จท., อฝ.บค., อฝ.วธ.(ภ1-ภ4), อฝ.พธ., อฝ.ปส., อฝ.พท.,
ผจก. กฟฟ.รังสิต, ประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ กฟผ. และประธานชมรม ผจก. (ผจก.กฟผ.ขอนแก่น))
และ คณะทำงานตรวจประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 (ส่วนกลาง) (ผชช.13 สรก.(ย), อฝ.นท.,
รฝ.วธ.(ภ4)(คุณมนูญ), นบท.11 สรก.(ท), อก.ธธ., อก.จน., รก.จท.(ภ1), รก.บว.(ภ4)(คุณนุชนารถ), รก.พท.
และ รก.บว.(ภ2)(คุณนภทล)), อฝ.พบ., อฝ.นย. และ อฝ.บก.2

ตามที่คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟผ. ได้จัดประชุมคณะกรรมการ
พัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟผ. ครั้งที่ 3/2561 เพื่อให้การดำเนินงานด้านความโปร่งใส
ของ กฟผ. เป็นไปอย่างยั่งยืน และเป็นไปตามแนวทางการดำเนินงานปี 2561 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 6 ธันวาคม 2561
เวลา 13.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมคณะกรรมการบริหาร กฟผ. ชั้น 22 อาคาร LED โดยมีรผก.(วก)(คุณบุษกรฯ)
เป็นประธานการประชุมฯ นั้น

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ดังแนบ)
หากท่านมีความประสงค์จะแก้ไขหรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โปรดแจ้งให้ กกท. ทราบภายในวันศุกร์ที่ 4 มกราคม 2562

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางศิริวิภา อัมพรสิทธิกุล)

อฟ.วก.

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใสของ กฟผ.

รายงานการประชุม
คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟผ. ครั้งที่ 3/2561
วันพฤหัสบดีที่ 6 ธันวาคม 2561 เวลา 13.30 - 16.30 น.
ณ ห้องประชุมคณะกรรมการบริหาร กฟผ. ชั้น 22 อาคาร LED สำนักงานใหญ่

.....

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟผ.

1. นางบุษกร	ตรีศักดิ์ชาติ	รผก.(วก)
2. นายชาติชาย	ภุมรินทร์	อช.ก.2
3. นางกันจนากัณฑ์	พิพัฒน์พรชาติ	อส.วก.
4. นายจาตุรงค์	สุชะเสน	อช.ฉ.3
5. นายสุพจน์	มูลจวง	อฝ.วธ.(ภ1)
6. นายเอกกมล	จันทรกลม	อฝ.วธ.(ภ3)
7. นายสมศักดิ์	สุขสุลาภ	อฝ.บส.
8. นายมนต์ชัย	दानุโพธิ์บริบูรณ์	อฝ.บค.
9. นายกนก	เกิดวัฒนา	ผจก.กฟผ.รังสิต
10. นางศศิวิภา	อัมพรสิทธิกุล	อฝ.วก.
11. นางดาราวรรณ	พรหมกสิกร	รฝ.วก.
12. น.ส.นุชนาถ	ดนตรี	อก.กท.
13. นางสิริรัศมี	ดุยภาพัชร	รท.กท.

คณะทำงานตรวจประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 (ส่วนกลาง)

1. น.ส.พาสนา	โมฬีกุล	ผชช.13 สรท.(ย)
2. นางณัฐญา	ลำดับวงศ์	อฝ.นท.
3. นายมนูญ	ใจเชื้อ	รฝ.วธ.(ภ4)
4. นางจันทร์รา	กาญจนาภรณ์	นบท.11 สรท.(ท)
5. น.ส.ศรีธัญญลักษณ์	ภักดีปัญญา	รท.จท.(ภ1)
6. นายนภดล	บุระมาน	รท.บว.(ภ2)
7. น.ส.นุชนารถ	ลาวัณ	รท.บว.(ภ4)
8. นางภรภัทร	ยิ้มแย้ม	รท.พท.

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางวิลาวัลย์	นิลประภัสสร	อฝ.พด.
2. นางระพีพรรณ	เพ็ชรสุขุม	อฝ.บพ. กฟผ.1
3. นายสงกรานต์	ชุตินันธิระกุล	อฝ.วบ. กฟน.2
4. นายพินิจ	มุตตาวรงค์	รฝ.นย.
5. น.ส.อนุสรรา	สอาดศรี	รฝ.จท.
6. นายจรัญศักดิ์	นาคคล้าย	รฝ.ปป. กฟน.2
7. นายวีระ	ร่มพฤษ	รฝ.ปป. กฟฉ.1
8. นายเกริกเกียรติ	มณีสะอาด	รฝ.วบ. กฟต.1
9. นายสมพงษ์	ตั้งถึงถิ่น	รฝ.ปป. กฟต.2

10. นายพนมวังค์	นิลพัฒน์	รฝ.วบ. กฟต.3
11. นางพันออน	เวชกิจ	รฝ.วธ.(ภ1)
12. นายพิศิษฐ์	รัตนพันธุ์	รฝ.วธ.(ภ3)
13. นางประไพพรรณ	ชั้นตยาภรณ์	รฝ.พธ.
14. น.ส.พัชรภณี	เย็นมั่นคง	อก.สอ.
15. น.ส.สุพัตรา	พันธ์โสทธิ	อก.ผบ.
16. นายพิษณุพงศ์	มีแก้ว	อก.วผ.
17. นางประไพ	จิรณี	อก.บุญ. กฟก.1
18. นางนิตดา	เลืบนาค	นวน. 11 สวก.
19. นายวุฒิ	อรัณยะกานนท์	รก.จท.(ภ2)
20. นางรุจิรา	พูนจาร์วัฒน์	รก.จท.(ภ3)
21. นายอนุชา	อินทวงศ์	รก.อก. กฟน.1
22. นายกฤษดา	จันทร์ดี	รก.อก. กฟฉ.2
23. นายอัครวัต	เจียมไชยศรี	รก.ผส.
24. นางพิมพ์พันธุ์	ไชยคำ	นตก. 10 สกม.
25. นายคมกฤษ	นิชานนท์	นวน. 10 กปน.
26. นายศิวดล	กาหลง	ชก.จท.(ภ1)
27. นายสมเดช	กุลกิตติโกวิท	นบท. 9 กคช.
28. นางเยาวลักษณ์	ลิปิโรจนพงศ์	นบท. 9.กกท.
29. นายศราวุธ	เชื้อสกุล	ทผ.บธ. กบล.(น.3)
30. น.ส.นิรดา	สุกใส	ทผ.บผ. กผส.
31. นางเกร็ดรวี	คัมทรัพย์	นบท. 8 กจน.
32. นายปิยพงศ์	ศรีเพ็ญ	นบท. 8 กบว.(ภ2)
33. น.ส.วรัญญา	โหมดว่องไว	ชผ.บท. กจน.
34. น.ส.จิรา	เฉลียวเกรียงไกร	ชผ.รฐป. กสอ.
35. น.ส.วรางคณา	รักษรัตนกร	นบท.7 กบุญ. กฟน.2
36. น.ส.เบญจธรรม	พรมสุวรรณ	บคก.6 ผสค. กงบ.
37. น.ส.นัฐพร	ประภักดี	นบท.6 ผปส. กกท.
38. น.ส.ภััสสร	ทุ่งกลาง	นตก.5 กจท.(ภ3)
39. นายธิดิวุฒิ	เกียรติวิศาลศรี	นวน.5 ผปส. กกท.
40. น.ส.นันทิศา	อัมพะวัต	นบท.4 ผวผ. กกท.
41. นายศุภณัฐ	ลีลาภัทรพันธุ์	นบท.4 ผตร. กจน.
42. น.ส.พรพิมล	อุทธาโกสม	พบค. 3 กกท.

เริ่มประชุมเวลา : 13.30 น.

วาระที่ 1 เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานในที่ประชุม (รผก.(วก)) กล่าวเปิดประชุม และสรุปความเป็นมาของการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ตั้งแต่ปี 2558 – 2561 โดยในปี 2561 ได้พัฒนาสู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใสอย่างยั่งยืน” ซึ่งได้ดำเนินการภายใต้ 3 แนวทาง ดังนี้

1. ดำเนินการภายใต้แผนการดำเนินงาน ผวก. ประจำปี
2. ดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาจุดอ่อนจากการประเมินผลในปีที่ผ่านมาผ่านแผนงาน/โครงการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประจำปี 2561 จำนวน 13 แผนงาน
3. ดำเนินการภายใต้ Theme ขององค์กรที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล “Zero Tolerance ชาว กฟผ. ไม่ทนต่อการทุจริต” โดยมีแผนงานรองรับ คือ “เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส”

พร้อมทั้งแจ้งว่า การประชุมในครั้งนี้เป็นการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน แผนงาน/โครงการ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไตรมาสที่ 3/2561 จำนวน 13 แผนงาน และพิจารณากรอบการดำเนินงานและแผนงานการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุม “คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใสของ กฟผ. ครั้งที่ 2/2561” เมื่อวันจันทร์ที่ 23 เมษายน 2561

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุม “คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใสของ กฟผ. ครั้งที่ 2/2561” เมื่อวันจันทร์ที่ 23 เมษายน 2561

วาระที่ 3 เรื่องเพื่อทราบ

3.1 สรุปผลการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน”

1) รายงานผลการติดตามและประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน รอบ 6 เดือน (เดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน 2561)

ทุกสายงานมีการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” เป็นไปตามแผนงานและมาตรฐานที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน โดยฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ได้รวบรวมและจัดทำรายงานผลการติดตามประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน รอบ 6 เดือน (เดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน 2561) นำเสนอ ผวก. ทราบและแจ้งเวียนให้ทุกสายงานทราบเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือ ที่ กกท.(ปส) 1576/2561 ลงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 (เอกสารแนบ 1)

2) รายงานผลการดำเนินงานตามประเด็นปรับปรุงพัฒนา ปี 2560 ตามแนวทาง “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน”

การดำเนินงานตามประเด็นปรับปรุงพัฒนา ปี 2560 มีจำนวน 13 แผนงาน ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ได้รวบรวมสรุปผลในภาพรวมรอบ 6 เดือน (เดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน 2561) นำเสนอ ผวก. ทราบเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือที่ กกท.(ปส)1205/2561 ลงวันที่ 29 สิงหาคม 2561 (เอกสารแนบ 2) โดยปัจจุบันแผนงานส่วนใหญ่ได้มีการดำเนินงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว เช่น

แผนงานการพัฒนาระบบ e-investigate เพื่อใช้ในการรวบรวมและติดตามเรื่องสอบสวนกรณีการทุจริตประพฤติมิชอบและการชำระค่าเสียหายทั่วทั้งองค์กร (สกม.)

คุณณัฐญา (อ.น.ก.) รายงานว่า ปัจจุบันได้มีอนุมัติใช้ระบบการติดตามตรวจสอบผู้กระทำผิด (e-investigate) พร้อมคู่มือการใช้งานเรียบร้อยแล้ว ตามอนุมัติ รผก.(ทส) ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2561 และเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2561 ได้มีการจัดอบรมชี้แจงการใช้งานระบบระบบการติดตามตรวจสอบผู้กระทำผิด (e-investigate) โดยมีผู้แทนจาก สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 - 4 และ กฟช. 12 เขต เข้าร่วมอบรมฯ

โดยในปี 2562 สกม. กำหนดให้ กฟช. 12 เขต นำร่องการใช้งานระบบการติดตามตรวจสอบผู้กระทำผิด (e-investigate) และให้มีการรายงานปัญหาอุปสรรค จากการใช้งานให้ สกม. ทราบ เพื่อที่จะได้นำปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะดังกล่าวมาปรับปรุงพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบผู้กระทำผิด (e-investigate) ต่อไป

การพัฒนา “คู่มือเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ.” และระบบ รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) (ผวก.)

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ชี้แจงว่า กกท. ได้ร่วมกับ กฟผ. พัฒนาระบบรับฟังเสียงของ ลูกค้า (PEA-VOC System) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนอกจากนี้ยังได้มีการจัดประชุม “ชี้แจงการบริหาร จัดการและติดตามข้อร้องเรียน ในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)” ผ่านระบบ VDO Conference เพื่อชี้แจง ผู้แทนจาก กฟช. 12 เขต, ผวธ.(ภ1-ภ4), กฟผ. และ กบท. พร้อมทั้งแนะนำแนวทาง ในการบริหารจัดการเสียงของลูกค้าที่ผ่านทาง Application PEA Smart Plus ที่ปัจจุบันมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2561 โดยมี คุณธีรพันธุ์ รส.วธ.(ภ3) เป็นประธานการประชุมฯ

การพัฒนาโปรแกรมในการตรวจประเมินความโปร่งใส (ผวก.)

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ชี้แจงว่า คณะทำงานพัฒนาระบบการรายงานและติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน ด้านความโปร่งใส ได้พัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผล การดำเนินงานด้านความโปร่งใสเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้ใช้ระบบดังกล่าวในการตรวจประเมินผล การดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2561 รอบ 6 เดือน (มกราคม - มิถุนายน 2561) และการประกวดการไฟฟ้าดีเด่น ประจำปี 2561 ซึ่งสามารถตรวจประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างครอบคลุม ตั้งแต่ กฟช., กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.ทั่วประเทศ

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

4.1 ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2561 คณะกรรมการ/คณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส มีการ ปรับเปลี่ยนตำแหน่งและเกษียณอายุ ดังนั้น ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ จึงขอเสนอให้มีการทบทวนคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใสของ กฟผ. และ คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนา ระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ดังนี้

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใสของ กฟผ.

- 1) ทบทวนรายชื่อคณะกรรมการฯ ดังนี้
 - 1.1) รผก.(วก) (คุณบุษกร ตรีศักดิ์ชาติ) เป็น ประธานกรรมการฯ
 - 1.2) ผชช.13 สรท.(ย) เป็น กรรมการ
 - 1.3) รผ.วก. (คุณดาราวรรณ พรหมกสิกร) เป็น กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
- 2) ปรับเปลี่ยนอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ข้อ 5 กำหนดแนวทางการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ และรายงานการดำเนินงานในภาพรวม ให้ผู้ว่าการทราบทุกไตรมาส เป็น “ทุก 6 เดือน”

คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้าน ความโปร่งใส

- 1) ทบทวนรายชื่อคณะกรรมการฯ โดยเพิ่มเติม รผ.วก. (คุณดาราวรรณ พรหมกสิกร) เป็นคณะทำงาน
- 2) ปรับเปลี่ยนอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ข้อ 4 กำหนดแนวทางการติดตาม

ประเมินผลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ และรายงานการดำเนินงานในภาพรวมให้คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใส ของ กฟผ. ทราบทุกไตรมาส เป็น “ทุก 6 เดือน”

มติที่ประชุม เห็นชอบ และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ทบทวนรายชื่อและอำนาจหน้าที่ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

4.2 กรอบการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใอย่างยั่งยืน” ปี 2562

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ นำเสนอกรอบการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ปี 2562 ประกอบด้วย 4 แนวทาง ดังนี้

แนวทางที่ 1 นโยบาย ผวก. ประกอบด้วย

- 1) นโยบายการบริหารและพัฒนา กฟผ. (KEEN 14) งานเดิม : Keep Improving Existing Business KE4 : Good Governance ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใสตรวจสอบได้ และส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างกระบวนการติดตามและประเมินผลส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
- 2) บูรณาการนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริตและนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใอย่างยั่งยืน เข้าไว้ใน “นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี”
- 3) แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (พ.ศ.2560-2564) (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2562) (ทบทวนคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ.)
- 4) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)
- 5) ประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

แนวทางที่ 2 การปรับปรุงพัฒนาจากการประเมินผล 5 ระบบงาน ประกอบด้วย

- 1) ระบบการรายงานผลจัดซื้อจัดจ้าง (สขร.1)
- 2) ระบบ dashboard
- 3) ระบบควบคุมงานจ้างเหมา
- 4) ระบบการวิเคราะห์และสรุปรายงานผลผ่าน Smile box
- 5) ระบบควบคุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางที่ 3 Theme รัฐบาล

Theme ประจำปี 2562 ของ กฟผ. ที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล “Zero Tolerance ขาว กฟผ. ไม่ทนต่อการทุจริต” โดยกำหนดแผนงานรองรับ คือ “เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส”

แนวทางที่ 4 คู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใอย่างยั่งยืนปี 2562 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ นำเสนอประเด็นในการทบทวนคู่มือ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใอย่างยั่งยืน” ปี 2562 (ทบทวนครั้งที่ 1) ดังนี้

มิติ	รายละเอียด
มิติที่ 1 การกำกับดูแลความโปร่งใสและ การเปิดเผยข้อมูล	ด้านแนวทางปฏิบัติและการขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใสและ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ☒ คงเดิม
มิติที่ 2 การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย	ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ☒ สายงาน/สำนัก/กฟข. : คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ☒ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. : ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และคู่มือปฏิบัติงาน (Work Manual) ด้านบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ ☒ สายงาน/สำนัก/กฟข.: การประกาศเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้าง ☒ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. : การประกาศเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้าง
มิติที่ 3 การจัดการเรื่องร้องเรียน	ด้านกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ☒ แก้ไขชื่อเป็น “มีการดำเนินงานตามคู่มือเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ของ กฟผ.(ปรับปรุงแก้ไขครั้งที่ 1)” (งานบริการและงานทุจริตประพตมิชอบ)
มิติที่ 4 การต่อต้านและป้องปรามการ ทุจริต	การสำรวจความพึงพอใจและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ กฟผ. ☒ การสำรวจความพึงพอใจ กิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ☒ สายงาน/สำนัก/กฟข.: จัดกิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ☒ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. : ร่วม/จัดกิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

มิติที่ประชุม เห็นชอบ และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ดำเนินการ ดังนี้

1. บูรณาการนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริตและนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เข้าไว้ใน “นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี”
2. ทบทวนมาตรฐาน/ตัวชี้วัด ในแบบสอบถามการดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน (ITO Checklist) สำหรับ สายงาน/สำนัก/กฟข. , กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. สรุปประเด็นสำคัญ ได้ดังนี้

- **มิติที่ 2** ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : รวบรวมสรุปแนวทางการดำเนินงานจาก SEPA หมวด 6
- **มิติที่ 3** ด้านกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน : แก้ไขชื่อเป็น “มีการดำเนินงานตามคู่มือเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ของ กฟผ.(ปรับปรุงแก้ไขครั้งที่ 1)” (งานบริการและงานทุจริตประพตมิชอบ)
- **มิติที่ 4** ด้านระบบและกลไกการต่อต้านการทุจริต :
สายงาน/สำนัก/กฟข.
(1) กำหนดระยะเวลาในการสำรวจและวิเคราะห์ผลความพึงพอใจและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของ กฟผ. จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : ดำเนินการปีละ 1 ครั้ง
(2) เพิ่มเติม “ร่วม/จัดกิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส”

กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. :

- (1) กำหนดระยะเวลาในการสำรวจและวิเคราะห์ผลความพึงพอใจและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของ กฟผ. จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : ดำเนินการ ปีละ 1 ครั้ง
- (2) เพิ่มเติม “ร่วม/จัดกิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส”

โดยให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ นำอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2561

อนุมัติใช้คู่มือกระบวนการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Work Manual) มาใช้ประกอบการพิจารณาทบทวนคู่มือ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนปี 2562 (ทบทวนครั้งที่ 1)”

3. ทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจและความโปร่งใสในการให้บริการ ให้มีความสอดคล้องกับประเด็นคำถามในแบบสอบถามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

4. ร่วมกับคณะทำงานฯ ดำเนินการปรับปรุงระบบการดำเนินงาน 5 ระบบงานตามแนวทางที่ 2 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1 ปี 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากระบวนการงาน ลดขั้นตอนการทำงานของผูปฏิบัติ และเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการตรวจติดตามของผู้บังคับบัญชา รวมทั้งส่งเสริมแนวทางการลดใช้กระดาษของ กฟผ.

5. ให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ร่วมกับคณะทำงานฯ พัฒนาระบบทะเบียนเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสเพื่อเป็นฐานข้อมูลเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสทั่วประเทศ

4.3 แผนการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ นำเสนอแผนดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562 เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานและติดตามผลการดำเนินงาน ดังนี้

การดำเนินงาน	ไตรมาสที่ 1				ไตรมาสที่ 2				ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4			
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ย.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.
1. ขออนุมัติหลักการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562																
2. แจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบและดำเนินการ																
3. ทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้อง																
4. ทบทวนคู่มือกำกับดูแลกิจการที่ดี																
5. ประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร																
6. ปรับปรุงพัฒนา 5 ระบบงาน (ระบบการรายงานผลผลิตเชิงจัดจ้าง (สขร.1), ระบบ dashboard, ระบบควบคุมงานจ้างเหมา, ระบบการวิเคราะห์และสรุปรายงาน ผลผ่าน Smile box, ระบบควบคุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)																
7. จัดกิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส																
8. ทบทวนคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนปี 2562 (ทบทวนครั้งที่ 1)																
9. จัดกิจกรรมพัฒนาความรู้และการควบคุมภายในกับมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส (Workshop)																
10. ประชุมคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟผ. ครั้งที่ 1/2562																
11. ประชุมคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟผ. ครั้งที่ 2/2562																
12. สรุปผลการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ปี 2562” ในภาพรวมของทั้งองค์กร																

มติที่ประชุม เห็นชอบ และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562

4.4 การตรวจประเมินผลการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ นำเสนอแบบฟอร์มที่ใช้ในการตรวจประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน และการตรวจประเมินผลการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2561 และเสนอให้มีการทบทวนวิธีการตรวจประเมิน โดยให้มีการจัดประชุมหารือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการการควบคุมภายในกับมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน

มติที่ประชุม เห็นชอบ และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ร่วมกับ กปน. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) “การบูรณาการการควบคุมภายในกับมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ภายในเดือน มกราคม-กุมภาพันธ์ 2562 โดยมี อส.วก. เป็นประธาน เพื่อกำหนดแนวทางการตรวจประเมินผลการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562 โดยให้จัดประชุมฯ จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 ส่วนภูมิภาค	: ผู้แทน การไฟฟ้าภาค 1-4 และ ผู้แทน กฟช. 12 เขต
ครั้งที่ 2 ส่วนกลาง	: ผู้แทนสายงาน สนง.

วาระที่ 5 เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

ปิดประชุมเวลา : 15.30 น.

น.ส.นัฐพร ประภักดี	ผู้ตรวจสอบรายงานการประชุม
นายธิดวุฒิ เกียรติวิศาลศรี	ผู้บันทึกรายงานการประชุม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สำนักการผู้ว่าการ
ประจำสำนักผู้ว่าการ

เลขที่ 158
วันที่ 11.1.2562

ฝ่ายงานผู้ว่าการ
เลขที่รับ 394 วันที่ 16/1/19

สำนักผู้ว่าการ
เลขที่รับ 295 วันที่ 16/1/19

เอกสารแนบ 4

จาก อ.ผ.ว.ก./กรรมการและเลขานุการฯ

ถึง รพท.(วท)/ประธานคณะกรรมการฯ

เลขที่ กทท.(ปส) 61 /2562

วันที่ 11 มกราคม 2562

เรื่อง ขออนุมัติทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผล
การดำเนินงานด้านความโปร่งใส เพื่อสานงานเดิมด้านความโปร่งใส

เรียน รพท.(วท)/ประธานคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟผ.

1. เรื่องเดิม

ตามคำสั่ง กฟผ. ที่ พ.(ก) 62/2561 สั่ง ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส โดยมี ร.ผ.ว.ร.(ก4)(คุณมนูญ ใจชื่อ) เป็นประธานคณะกรรมการฯ (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

ในการประชุมคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใส ของ กฟผ. ครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2561 (เอกสารแนบ 2) มีมติเห็นชอบให้ดำเนินการ ดังนี้

- 1) ให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ทบทวนรายชื่อและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
- 2) ให้คณะกรรมการพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างกระบวนการติดตามและประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงาน ทั้งยังเป็นข้อร้องขอของการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาคให้ช่วยนำระบบสารสนเทศมาใช้และเป็นการสานงานเดิมด้านความโปร่งใส ประกอบด้วย 8 ระบบงาน ได้แก่

- ระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ด้านความโปร่งใส
- ระบบทะเบียนควบคุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ระบบ Dashboard
- ระบบการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย
- ระบบควบคุมงานจ้างเหมา
- ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ของ กฟผ. (รายงานผลจัดซื้อ จัดจ้าง (สขร.1) ที่มีวงเงินต่ำกว่า 100,000.- บาท)
- ระบบการวิเคราะห์/ประเมินผลความพึงพอใจผ่านระบบ Smile box
- ระบบควบคุมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การรายงานและติดตามประเมินผลการตรวจประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส บน Intranet มีประสิทธิภาพและสอดคล้องตามมาตรฐาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562 จึงเห็นควรขออนุมัติ ดังนี้

3.1 ยกเลิกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผล การดำเนินงานด้านความโปร่งใส ตามคำสั่ง กฟผ. ที่ พ.(ก) 62/2561 สั่ง ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561

3.2 แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผล การดำเนินงาน ด้านความโปร่งใส ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1. รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภาค 4)
(คุณมนูญ ใจชื่อ) | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายงานผู้ว่าการ
(คุณดารารัตน์ พรหมกลีกร) | รองประธานคณะกรรมการ |
| 3. ผู้แทนสายงานสารสนเทศและสื่อสาร | คณะกรรมการ |
| 4. ผู้แทนฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภาค 1-4) | คณะกรรมการ |
| 5. ผู้แทนกองระบบสารสนเทศ (กฟข. 12 เขต) | คณะกรรมการ |
| 6. ผู้แทนการไฟฟ้า ชั้น 1-3 (ภาค 1-4) | คณะกรรมการ |
| 7. ผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดี | คณะกรรมการ |
| 8. รองผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดี | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| 9. นักบริหารงานทั่วไป ระดับ 6 กองกำกับดูแลกิจการที่ดี | คณะกรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- 1) พัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ด้านความโปร่งใส
- 2) กำหนดหลักเกณฑ์/หัวข้อในระบบฯ เพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร
- 3) กำหนดแผนงานเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) กำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ และรายงานการดำเนินงานในภาพรวมให้คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใส ของ กฟผ. ทราบ ทุก 6 เดือน
- 5) จัดอบรมชี้แจงการใช้งานระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ด้านความโปร่งใส
- 6) สามารถเชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมหารือ รวมทั้งให้ข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้ตามความเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติและลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ด้านความโปร่งใส ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

อนุมัติ
ลงนามแล้ว

4/2/62

(นางบุษกร ศรีศักดิ์ชาติ)
รพท.(วท.)

14 ส.ค. 2562

ผปส. กทท.
โทร. 6168

(นางศศิวิภา อัมพรสิทธิกุล)

อผ.วท.

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสของ กฟผ.

๑๐๓.

14 ส.ค. 2562

รพท. (วท.)

กทท.

๑๕ ส.ค. ๖๒

- รท. กทท. ๑๖ ส.ค. ๖๒
- ผปส.

(น.ส.บุษมาล ดาเสวี)
อผ.กทท.

15 ส.ค. 2562



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ที่ พ. (ก) ๒๘ /2562

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงาน
ด้านความโปร่งใส

.....

เพื่อให้การดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562 เป็นไปตามนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ. KEEN 14 สาขางานเดิม : Keep Improving Existing Business KE4 : Good Governance ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลโปร่งใส ตรวจสอบได้ และส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างกระบวนการติดตามและประเมินผลส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และแผนการดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ประจำปี 2562 ในส่วนของ การรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานความโปร่งใส จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ด้านความโปร่งใส ประกอบด้วย

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1. รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภาค 4)
(คุณมนูญ ใจซื่อ) | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายงานผู้ว่าการ
(คุณดารารวรรณ พรหมกลีกร) | รองประธานคณะกรรมการ |
| 3. ผู้แทนสายงานสารสนเทศและสื่อสาร | คณะกรรมการ |
| 4. ผู้แทนฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภาค 1-4) | คณะกรรมการ |
| 5. ผู้แทนกองระบบสารสนเทศ (กฟข. 12 เขต) | คณะกรรมการ |
| 6. ผู้แทนการไฟฟ้า ชั้น 1-3 (ภาค 1-4) | คณะกรรมการ |
| 7. ผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดี | คณะกรรมการ |
| 8. รองผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดี | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| 9. นักบริหารงานทั่วไป ระดับ 6 กองกำกับดูแลกิจการที่ดี | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- 1) พัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ด้านความโปร่งใส
- 2) กำหนดหลักเกณฑ์/หัวข้อในระบบฯ เพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร
- 3) กำหนดแผนงานเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) กำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ และรายงานการดำเนินงาน
ในภาพรวมให้คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใส ของ กฟภ. ทราบ ทุก 6 เดือน
- 5) จัดอบรมชี้แจงการใช้งานระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ด้านความโปร่งใส
- 6) สามารถเชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมหารือ รวมทั้งให้ข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้อง
ได้ตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2562

(นางบุษกร ตรีศักดิ์ชาติ)

รองผู้ว่าการประจำผู้ว่าการ

ประธานคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส
ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค