



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๑๑๕๗/๒๕๖๒ วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๒
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.) ๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ นั้น

กฟจ.จบ.ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐ รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ⇒ รายงานมาตรฐานการให้บริการ กฟจ.จันทบุรี เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๘ มี.ค.๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป

(นายภิรมย์ หนูกระโทก)
ผจก.กฟจ.จันทบุรี

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 1	บริเวณ หจก.เรือนตุลิตรี รีสอร์ท PEA หม้อแปลง 48-116300 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 27676304 ระยะห่างจากสถานี 7 กม.	19/02/2562 12.15 น.	22.3	231	3		/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 2	บริเวณ บ่อเอก PEA หม้อแปลง 51-117857 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 27693759 ระยะห่างจากสถานี 8 กม.	19/02/2562 13.00 น.	22.3	230	3		/	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 1	บริเวณ สี่แยกไฟล้อม PEA หม้อแปลง 29-3456 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 23077833 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 500 ม. ระยะห่างจากสถานี 8 กม.	18/02/2562 14.00 น.	228	/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 2	บริเวณ ซอยวัดทองทั่ว ม.11 ต.คลองนารายณ์ PEA หม้อแปลง 36-7881 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 29064504 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 1000 ม. ระยะห่างจากสถานี 8 กม.	18/02/2562 14.15 น.	229	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 1	บริเวณ สี่แยกไฟล้อม PEA หม้อแปลง 29-3456 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 23077833 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 500 ม. ระยะห่างจากสถานี 8 กม.	19/02/2562 12.00 น.	401	/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 2	บริเวณ ซอยวัดทองทั่ว ม.11 ต.คลองนารายณ์ PEA หม้อแปลง 36-7881 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 29064504 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 1000 ม. ระยะห่างจากสถานี 8 กม.	19/02/2562 12.30 น.	403	/	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการทางการไฟฟ้าบรรณารักษ์กับผู้ใช้บริการ (Guaranteed standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส 1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส 2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส 3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส 4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85% ผบป. 	100%	100%															**ไม่มีการจ่ายเงินค่าปรับ