



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

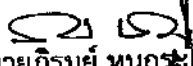
จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๖๗๑/๒๕๖๒ วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บส.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.)๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๒ นั้น

กฟจ.จบ.ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐ รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ⇒ รายงานมาตรฐานการให้บริการ กฟจ.จันทบุรี เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๑ ก.พ.๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป


(นายกีรรมย์ หนูกระโทก)
ผจก.กฟจ.จันทบุรี


แผนกบริการลูกค้า
ดาวเทียม ๑๕๖๓๗
โทรสาร ๐-๓๔๓๒-๕๕๐๓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 1	บริเวณ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำป จ.จันทบุรี PEA หม้อแปลง 55-005557 ขนาด100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 27075325 ระยะห่างจากสถานี 2 กม.	25/1/62 14.00 น.	22.3	230	3		/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 6	บริเวณ ห้างหุ้นส่วนจำกัดเซลล์ศักดิ์ชัย PEA หม้อแปลง 37-012066 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 23076706 ระยะห่างจากสถานี 10 กม.	28/1/62 13.20 น.	22.5	233	3		/	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 1	บริเวณ จากสถานีจันทบุรี 1 เลขที่แยกแสงไปประมาณ 1 กม. PEA หม้อแปลง 52-00252 ขนาด 50 เควีเอ PEA มิเตอร์ 5700635411 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 80 ม. ระยะห่างจากสถานี 3 กม.	28/1/62 13.40 น.	230	/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 6	บริเวณ หมู่บ้านสวนจันทร์ ด.พลับพลา PEA หม้อแปลง 45-034679 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 18303253 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 540 ม. ระยะห่างจากสถานี 10 กม.	28/1/61 13.00 น.	231	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 1	บริเวณ จากสถานีจันทบุรี 1 เลขที่แยกแสงไปประมาณ 1 กม. PEA หม้อแปลง 52-000252 ขนาด 50 เควีเอ PEA มิเตอร์ 5700635411 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 80 ม. ระยะห่างจากสถานี 3 กม.	28/1/62 13.40 น.	405	/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 6	บริเวณ หมู่บ้านสวนจันทร์ ต.พลับพลา PEA หม้อแปลง 45-034679 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 18303253 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 540 ม. ระยะห่างจากสถานี 10 กม.	28/1/62 13.00 น.	399	/	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ที่ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)																	ปัญหาอุปสรรค	
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62		ไตรมาส4
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ	100% ผบค.	100%																
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% ผบค.	100%																
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟ การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95% ผบป.																	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส 1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส 2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส 3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส 4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85% พบป.	100% .																**ไม่มีการจ่ายเงินค่าปรับ