



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟย.มะขาม

ถึง กฟจ.จันทบุรี

ที่ ก.๒จบ.(มข) ๕๙๓/๒๕๖๑

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ไฟฟ้า”

เรียน ผจก.จบ.

ตามบันทึกที่ ก.๒ กบล.(บธ.) ๑๙๓ / ๒๕๖๐ ให้ทุก กฟฟ. รายงานผลการดำเนินโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ไฟฟ้า” (Smart One Touch Service) ตามแบบฟอร์มที่กำหนดให้ กบล.ก.๒ ทราบทุกเดือนนั้น

บัดนี้ กฟย.มะขาม ได้จัดทำรายงานดังกล่าวประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง กบล.(บธ.) ดำเนินการส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายสาโรจน์ ขาวห้วยหมาก)

ผจก.กฟย.มะขาม

ที่ ก.๒จบ.(บพ.) ๕๖๖๓/๒๕๖๑

เรียน อก.บส.(ก.๒)

เพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.(ก.๒)

ดำเนินการส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นางอุษา สิริภักคันธ์)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.จบ.

๖ ธ.ค. ๒๕๖๑

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"
1. อินช่อไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เจดเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้า.....มะขาม..... ประจำเดือนมกราคม - ธันวาคม..... ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับข้อร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับข้อร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับข้อร้องเกินระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			ข้อร้องทั้งหมด	ข้อร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไฟฟ้า		ดำเนินการได้	ดำเนินการไฟฟ้า	ดำเนินการได้	ดำเนินการชำระหนี้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไฟฟ้า	ดำเนินการได้	ดำเนินการไฟฟ้า			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกคำใบ้สามารถรู้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกคำใบ้ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ถูกคำใบ้ขอสงวน (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		(ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง	72	28	28	-	-	-	28	-	28	-	-	-	28	-	-	-	
		ในเขตเมือง	15	8	8	-	-	-	8	-	8	-	-	-	8	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	51	21	21	-	-	-	21	-	21	-	-	-	21	-	-	-	
		ในเขตเมือง	16	9	9	-	-	-	9	-	9	-	-	-	9	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	26	4	4	-	-	-	4	-	4	-	-	-	4	-	-	-	
		ในเขตเมือง	17	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	5	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	43	9	9	-	-	-	9	-	9	-	-	-	9	-	-	-	
		ในเขตเมือง	5	10	10	-	-	-	10	-	10	-	-	-	10	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	33	9	9	-	-	-	9	-	9	-	-	-	9	-	-	-	
		ในเขตเมือง	14	8	8	-	-	-	8	-	8	-	-	-	8	-	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	40	9	9	-	-	-	9	-	9	-	-	-	9	-	-	-	
		ในเขตเมือง	41	9	9	-	-	-	9	-	9	-	-	-	9	-	-	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	24	7	7	-	-	-	7	-	7	-	-	-	7	-	-	-	
		ในเขตเมือง	27	13	13	-	-	-	13	-	13	-	-	-	13	-	-	-	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	33	11	11	-	-	-	11	-	11	-	-	-	11	-	-	-	
		ในเขตเมือง	7	6	6	-	-	-	6	-	6	-	-	-	6	-	-	-	
9	กันยายน	นอกเมือง	32	12	12	-	-	-	12	-	12	-	-	-	-	-	12	-	
		ในเขตเมือง	14	4	4	-	-	-	4	-	4	-	-	-	4	-	-	-	
10	ตุลาคม	นอกเมือง	44	18	18	-	-	-	18	-	18	-	-	-	-	-	4	1	
		ในเขตเมือง	7	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	17	1	-	-	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	52	26	26	-	-	-	26	-	26	-	-	-	-	-	21	5	
		ในเขตเมือง	13	10	10	-	-	-	10	-	10	-	-	-	9	1	-	-	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			624	241	241	-	-	-	241	-	241	-	-	-	196	-	37	-	