



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.)

วันที่ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล. (ก.๒)

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ Smart-One Touch Service” ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นางอุษา สิริภักดิ์นันท์)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริการลูกค้า

๑๕๖๓๕, ๑๕๖๓๗

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"
 1. ยินขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าจันทบุรี..... ประจำเดือนกันยายน - ธันวาคม..... ปี 2560

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกก้ำไม้สามารถจัดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกก้ำไม้ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ถูกก้ำไม้เตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	กันยายน	นอกเมือง	41	12	12	-	-	-	12	-	12	-	-	-	-	-	12	-	
		ในเขตเมือง	143	16	16	-	-	-	16	-	16	-	-	-	16	-	-	-	
2	ตุลาคม	นอกเมือง	31	7	7	-	-	-	7	-	7	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	126	21	21	-	-	-	21	-	21	-	-	-	-	-	7	-	
3	พฤศจิกายน	นอกเมือง	55	11	11	-	-	-	11	-	11	-	-	-	21	-	-	-	
		ในเขตเมือง	183	28	28	-	-	-	28	-	28	-	-	-	55	-	54	1	ยังติดตั้งมิเตอร์ไม่ได้
	ธันวาคม	นอกเมือง									28	-	-	-	182	1	-	-	ยังติดตั้งมิเตอร์ไม่ได้
		ในเขตเมือง																	
5																			
6																			
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
		</																	

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส กฟจ.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค.๖๐ - ธ.ค.๖๐

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๒๒	๒๒	-	๒๒	-	๒๒	-	
๒	กุมภาพันธ์	๑๓	๑๓	-	๑๓	-	๑๓	-	
๓	มีนาคม	๑๒	๑๒	-	๑๒	-	๑๒	-	
๔	เมษายน	๖	๖	-	๖	-	๖	-	
๕	พฤษภาคม	๓	๓	-	๓	-	๓	-	
๖	มิถุนายน	๙	๙	-	๙	-	๙	-	
๗	กรกฎาคม	๓	๓	-	๓	-	๓	-	
๘	สิงหาคม	๙	๙	-	๙	-	๙	-	
๙	กันยายน	๑๐	๑๐	-	๑๐	-	๑๐	-	
๑๐	ตุลาคม	๔	๔	-	๔	-	๔	-	
๑๑	พฤศจิกายน	๖	๖	-	๖	-	๖	-	
๑๒	ธันวาคม			-		-		-	
	รวม	๙๗	๙๗	-	๙๗	-	๙๗	-	

คำอธิบาย

(๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)

(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการได้)

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที

(๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟส. กฟจ.จันทบุรี ประจำเดือน.....ม.ค.๖๐ - ธ.ค.๖๐

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง(ราย)		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที								๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP				(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้าPEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
					ค้นหาจุดติดตั้งได้	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้								
					(ราย)	(ราย)								
๑	มกราคม	๒๐	๑๒๘	๒๐	๒๐	-	๒๐	-	๒๐	-	๒๐	-		
๒	กุมภาพันธ์	๔๕	๑๕๗	๔๕	๔๕	-	๔๕	-	๔๕	-	๔๕	-		
๓	มีนาคม	๗๕	๒๑๕	๗๕	๗๕	-	๗๕	-	๗๕	-	๗๕	-		
๔	เมษายน	๕๒	๑๔๘	๕๒	๕๒	-	๕๒	-	๕๒	-	๕๒	-		
๕	พฤษภาคม	๑๖	๘๑	๑๖	๑๖	-	๑๖	-	๑๖	-	๑๖	-		
๖	มิถุนายน	๓๓	๑๔๒	๓๓	๓๓	-	๓๓	-	๓๓	-	๓๓	-		
๗	กรกฎาคม	๓๔	๑๒๕	๓๔	๓๔	-	๓๔	-	๓๔	-	๓๔	-		
๘	สิงหาคม	๓๔	๑๑๔	๓๔	๓๔	-	๓๔	-	๓๔	-	๓๔	-		
๙	กันยายน	๒๘	๑๘๕	๒๘	๒๘	-	๒๘	-	๒๘	-	๒๘	-		
๑๐	ตุลาคม	๒๘	๑๕๖	๒๘	๒๘	-	๒๘	-	๒๘	-	๒๘	-		
๑๑	พฤศจิกายน	๓๙	๒๓๘	๓๙	๓๙	-	๓๙	-	๓๙	-	๓๙	-		
๑๒	ธันวาคม										๓๗	๒	รอนักไขก่อน	
	รวม	๔๐๔	๑๖๘๙	๔๐๔	๔๐๔	-	๔๐๔	-	๔๐๔	-	๔๐๒	๐		

คำอธิบาย

- ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจ และรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับจำนวนคำร้องที่รับเข้า โครงการ PEA บริการถูกใจ (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (๓) เท่ากับผลรวมของ(๒)ช่องดำเนินการได้และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ถูกคำชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์