

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที

(๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟส.

กฟจ.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค.๖๐ - ธ.ค.๖๐

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที						๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ	
		จำนวนคำร้อง(ราย)		(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
				ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
		รับเข้าPEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)		ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
๑	มกราคม	๒๐	๑๒๘	๒๐	๒๐	-	๒๐	-	๒๐	-	๒๐	-	
๒	กุมภาพันธ์	๔๕	๑๕๗	๔๕	๔๕	-	๔๕	-	๔๕	-	๔๕	-	
๓	มีนาคม	๗๕	๒๑๕	๗๕	๗๕	-	๗๕	-	๗๕	-	๗๕	-	
๔	เมษายน	๕๒	๑๔๘	๕๒	๕๒	-	๕๒	-	๕๒	-	๕๒	-	
๕	พฤษภาคม	๑๖	๘๑	๑๖	๑๖	-	๑๖	-	๑๖	-	๑๖	-	
๖	มิถุนายน	๓๓	๑๔๒	๓๓	๓๓	-	๓๓	-	๓๓	-	๓๓	-	
๗	กรกฎาคม	๓๔	๑๒๕	๓๔	๓๔	-	๓๔	-	๓๔	-	๓๔	-	
๘	สิงหาคม												
๙	กันยายน												
๑๐	ตุลาคม												
๑๑	พฤศจิกายน												
๑๒	ธันวาคม												
	รวม	๒๗๕	๙๙๖	๒๗๕	๒๗๕	-	๒๗๕	-	๒๗๕	-	๒๗๕	-	

คำอธิบาย

- ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจ และรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับจำนวนคำร้องที่รับเข้า โครงการ PEA บริการถูกใจ (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (๓) เท่ากับผลรวมของ(๒)ช่องดำเนินการได้และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์