



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ.

เลขที่ ก.๒ จบ(บพ) ๒๕๖๑ /๒๕๕๙

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙

ถึง กฟก.๒

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรียน รฟ.วบ.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ กบล.(ผธ.)๒๕๖๑/๒๕๕๙ ลว. ๖ ธ.ค.๒๕๕๙ ให้ส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙ (สถานะข้อมูลคาดการณ์ สิ้นสุด ๓๑ ธ.ค.๒๕๕๙) ตามแบบฟอร์มฉบับทบทวนครั้งที่ ๑ นั้น

กฟจ.จบ. ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ฯ ด้านเรียนรู้และพัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้ว และวางไฟล์ข้อมูลไว้ที่ <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/bps> โฟลเดอร์ รายงานผลตามแผนปฏิบัติ ไตรมาส ๔/๒๕๕๙ กฟจ.จบ.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายศักดิ์ ศิริธนะศาสตร์)

รกก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทรศัพท์ ๑๕๖๒๐, ๑๕๖๒๑

โทรสาร ๑๕๖๐๘

ส่ง..... ร.จ.จ. (ก.จ.) ระบบงานสารบรรณ
วันที่ 26 S.A. 2559 เวลา ๐๗.๓๕ น.
ลงชื่อ..... ๒๕๖

กฟจ.จบ.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2559

Learning and Growth (ด้านการเรียนรู้และพัฒนา)

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement) 1.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 1.1.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตรนักสร้างสุของค์กร เป้าหมาย จัดส่งพนักงานเข้ารับการอบรมตามที่ ผวธ. กำหนด (กฟก.2 จำนวน 25 คน) * หน่วยงานระดับฝ่าย, กอก. และ กฟฟ.ชั้น1-3 หน่วยงานละ 1 คน * ผวธ. ดำเนินการจัดการอบรม	ม.ค.-มิ.ย.2559	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - จัดอบรมหลักสูตรนักสร้างสุของค์กรเมื่อ ที่ ผู้เข้าอบรม จำนวน คน	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - จัดอบรมหลักสูตรนักสร้างสุของค์กรเมื่อ ที่ ผู้เข้าอบรม จำนวน คน	

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.1.2 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตามผลการสำรวจความสุขของบุคลากร ในสังกัดปี 2558 (ให้เขตพิจารณากิจกรรม) เป้าหมาย จำนวน 3 กิจกรรม - ทบทวนและแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ให้สอดคล้องกับคณะกรรมการฯ ของ สรก.(ก3) - พิจารณาขออนุมัติและดำเนินการจัดกิจกรรมจำนวน 3 กิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2559	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - กิจกรรม ที่ เมื่อ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - กิจกรรม ที่ เมื่อ - กิจกรรม ที่ เมื่อ - กิจกรรม ที่ เมื่อ	
1.1.3 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของบุคลากร เป้าหมาย (รอผลปี 2558 เพื่อปรับเป้า) - ระดับความสุขโดยรวมของบุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 63.1 กฟผ.2 ร้อยละ 62.6	ก.ย.-พ.ย.2559	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - ระดับความสุขของบุคลากร ร้อยละ (สรุปผลเมื่อวันที่	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - ระดับความสุขของบุคลากร ร้อยละ (สรุปผลเมื่อวันที่	
1.1.4 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร เป้าหมาย ภายในเดือน ธ.ค.2559	พ.ย.-ธ.ค.2559	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - ดำเนินการทบทวน/จัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร เมื่อวันที่	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - ดำเนินการทบทวน/จัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร เมื่อวันที่	

HRM ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 2 การสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค 2.1 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสุขภาพประจำปี เป้าหมาย พนักงานได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 -จัดทำรายงานให้ กอก.(ก2) ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2559	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - จำนวนพนักงานรวม กฟส.,กฟย.ทั้งหมด 188 คน - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจสุขภาพ 123 คน กำหนดตรวจสุขภาพพนักงาน วันที่ 25-29 เม.ย., 2-4,6,10-13 พ.ค.2559 - จำนวนลูกจ้าง 2 ปี รวม กฟส.,กฟย.ทั้งหมด 39 คน กำหนดตรวจสุขภาพลูกจ้าง วันที่ 13-17 มิ.ย.2559 - จำนวนลูกจ้าง 2 ปีที่ได้รับการตรวจสุขภาพ 35 คน - จำนวนพนักงานสถานีไฟฟ้าทั้งหมด 16 คน กำหนดตรวจสุขภาพพนักงานสถานีไฟฟ้า วันที่ 8-10 มิ.ย.2559 - จำนวนพนักงานสถานีไฟฟ้าที่ได้รับการตรวจสุขภาพ 13 คน	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - จำนวนพนักงานรวม กฟส.,กฟย.ทั้งหมด 188 คน - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจสุขภาพ 123 คน - จำนวนลูกจ้าง 2 ปี รวม กฟส.,กฟย.ทั้งหมด 39 คน - จำนวนลูกจ้าง 2 ปีที่ได้รับการตรวจสุขภาพ 35 คน - จำนวนพนักงานสถานีไฟฟ้าทั้งหมด 16 คน - จำนวนพนักงานสถานีไฟฟ้าที่ได้รับการตรวจสุขภาพ 13 คน พนักงาน,ลูกจ้างทั้งหมด 243 คน ตรวจสุขภาพ จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 70.37	
2.2 จัดอบรม/เข้าร่วมอบรมในหลักสูตรการเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรคให้กับพนักงานกลุ่มเสี่ยง เป้าหมาย ดำเนินการจัดการอบรม 1 หลักสูตร และตามที่กองสถานพยาบาลกำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2559	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - จัดอบรม/เข้าร่วม หลักสูตรเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรค ที่ เมื่อวันที่	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - จัดอบรม/เข้าร่วม หลักสูตรเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรค ที่ เมื่อวันที่	

กฟจ.จบ.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ 4

Learning and Growth (ด้านการเรียนรู้และพัฒนา)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์ 1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมและติดตามผลตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน 1.1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน เป้าหมาย จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงานตามแผนฝึกอบรมทั้งหมด 1.1.2 ติดตามประเมินผลหลังการจัดฝึกอบรมในหลักสูตรที่มีความสำคัญ เสี่ยงต่อการละเมิดหรือมีผลกระทบต่อยุทธศาสตร์องค์กร เป้าหมาย ทุกหลักสูตรตามที่คณะทำงานฯพิจารณา	ม.ค.-ธ.ค.59 เม.ย.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - จำนวนพนักงานตามแผนการฝึกอบรม คน - จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรม คน คิดเป็นร้อยละ สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - หลักสูตร..... วันที่ - หลักสูตร..... วันที่ - หลักสูตร..... วันที่	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - จำนวนพนักงานตามแผนการฝึกอบรม คน - จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรม คน คิดเป็นร้อยละ สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - หลักสูตร..... วันที่ - หลักสูตร..... วันที่ - หลักสูตร..... วันที่	

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.2 จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) ให้กับผู้ควบคุมงานด้านระบบไฟฟ้า เป้าหมาย จำนวน 123 คน *กฟข. กกก.=1 คน, กบส.=1 คน, กบข.=2 คน *กฟฟ.ชั้น 1-3 หน่วยงานละ 3 คน (ผกส. ผมต. ผปบ.) *กฟส. หน่วยงานละ 2 คน (ผกป., ผบต.) *กฟย. หน่วยงานละ 1 คน	เม.ย.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - หลักสูตร..... วันที่	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - หลักสูตร..... วันที่	
1.3 จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนางานด้านลูกค้าในเรื่องการบริการเหนือความคาดหมายและจิตวิทยาการบริการ เป้าหมาย จำนวน 85 คน *กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3 หน่วยงานละ 2 คน *PEA Shop, กฟส, กฟย.(ที่รับชำระเงินผ่านระบบ BPM) หน่วยงานละ 1 คน	ม.ค.-มิ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - จัดอบรมการบริการเหนือความคาดหมายฯ ที่ เมื่อวันที่ จำนวน คน	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - จัดอบรมการบริการเหนือความคาดหมายฯ ที่ เมื่อวันที่ จำนวน คน	
1.4 จัดฝึกอบรมการสร้างทีมงานเชิงสร้างสรรค์ เป้าหมาย จำนวน 2 รุ่น จำนวน 144 คน อฝ., รฝ., อก., รก., ชก., ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, รจก., ชจก. และ ผจก.กฟส.	ม.ค.-มิ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - จัดอบรม การสร้างทีมงานเชิงสร้างสรรค์ รุ่นที่ 1 ที่ เมื่อวันที่ จำนวน คน - จัดอบรม การสร้างทีมงานเชิงสร้างสรรค์ รุ่นที่ 2 ที่ เมื่อวันที่ จำนวน คน	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - จัดอบรม การสร้างทีมงานเชิงสร้างสรรค์ รุ่นที่ 1 ที่ เมื่อวันที่ จำนวน คน - จัดอบรม การสร้างทีมงานเชิงสร้างสรรค์ รุ่นที่ 2 ที่ เมื่อวันที่ จำนวน คน	

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.5 จัดบรรยายให้ความรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรม สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเสี่ยงต่อการละเมิด <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 102 คน *กบด., กบญ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. หน่วยงานละ 2 คน, กฟย. หน่วยงานละ 1 คน	เม.ย.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - ให้ความรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้บุคลากรที่ ปฏิบัติงานเสี่ยงต่อการละเมิด ที่..... เมื่อวันที่ จำนวน คน	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - ให้ความรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้บุคลากรที่ ปฏิบัติงานเสี่ยงต่อการละเมิด ที่..... เมื่อวันที่ จำนวน คน	

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 2 การประเมินผลความสำเร็จการมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ 2.1 เข้าร่วมโครงการพัฒนาความรู้เพื่อการปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ตามที่ กพค. กำหนดในกิจกรรมดังนี้ 2.1.1 เทคนิคการจับความรู้ (Knowledge Elicitation Technique) 2.1.2 การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ (KMS for Knowledge Sharing) 2.1.3 งานวันแห่งการจัดการความรู้ (Knowledge Management Day : KM DAY) 2.1.4 งานมหกรรมการแสดงผลงานการจัดการความรู้ของ PEA (PEA KM Showcase) 2.1.5 การสัมมนาค้นหาหัวข้อความรู้ (Knowledge Audit Seminar) 2.1.6 การพัฒนาเทคนิคการสอนงาน (Coaching Technique) 2.1.7 การติดตามประเมินผลการจัดการความรู้ของ PEA (Knowledge Management Assessment) เป้าหมาย จำนวนผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จากจำนวนพนักงานที่จะต้องเข้าร่วมโครงการ	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - จำนวนพนักงานที่ต้องเข้าร่วมโครงการ คน - จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ คน คิดเป็นร้อยละ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - จำนวนพนักงานที่ต้องเข้าร่วมโครงการ คน - จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ คน คิดเป็นร้อยละ	

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 3 พัฒนาเพิ่มศักยภาพการพัฒนา บุคคลและการมอบหมายงาน 3.1 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) 3.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) 3.1.2 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ครอบคลุมบุคลากรระดับ รฝ., อก. และ ผจก. กฟฟ. ชั้น 1-3 - จัดประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) - รวบรวมแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) ให้สอดคล้องตามการพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Core Competency) - ติดตามประเมินผลตามแผนการพัฒนารายบุคคล (IDP) ระดับ รฝ., อก. และ ผจก. กฟฟ. ชั้น 1-3 และสรุปผลทุกหน่วยงาน เป้าหมาย จำนวน 37 คน *ระดับ รฝ., อก. และ ผจก. กฟฟ. ชั้น 1-3	ม.ค.59 ม.ค.-มี.ค.59 เม.ย.-มิ.ย.59 เม.ย.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - ตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งเลขที่ ลว. - จัดประชุมชี้แจงฯ ที่ เมื่อวันที่ - มีการรวบรวมแผนฯ ตามแบบฟอร์ม แล้วหรือไม่ หรือมีการดำเนินการอย่างไร - ติดตาม/ประเมิน/สรุปผล แล้ว จำนวน คน ดำเนินการเมื่อวันที่	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - ตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งเลขที่ ลว. - จัดประชุมชี้แจงฯ ที่ เมื่อวันที่ - มีการรวบรวมแผนฯ ตามแบบฟอร์ม แล้วหรือไม่ หรือมีการดำเนินการอย่างไร - ติดตาม/ประเมิน/สรุปผล แล้ว จำนวน คน ดำเนินการเมื่อวันที่	

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 4 ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติทั้งแก่ 4.1 บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น - คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่นของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น1-3 หน่วยงานละ 1 เรื่อง (3 เรื่อง) -พิจารณาและแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกผลงานดีเด่น -จัดทำผลงาน/กิจกรรมดีเด่นของหน่วยงาน 4.2 คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น 5 ประเภท (บริหารจัดการดีเด่น, CSR ดีเด่น, บริการลูกค้าดีเด่น, บริการระบบไฟฟ้าดีเด่น และ พัฒนาการดีเด่น) <u>เป้าหมาย</u> -แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น -กำหนดเกณฑ์การประเมินคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น -ตรวจประเมินผลและคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 ผลงานดีเด่นของหน่วยงาน :- 1) เรื่อง ศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP 2) เรื่อง ของ กฟฟ. 3) เรื่อง ของ กฟฟ. - สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2559 กฟฟ. ดีเด่นของหน่วยงาน :- 1) กฟฟ. 2) กฟฟ. 3) กฟฟ. 4) กฟฟ. 5) กฟฟ.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 ผลงานดีเด่นของหน่วยงาน :- 1) เรื่อง ศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP 2) เรื่อง ของ กฟฟ. 3) เรื่อง ของ กฟฟ. คำสั่ง กฟท.2 ที่ ก.2 (บพ.)/25/2559 ลว.3 มี.ค.2559 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกผลงานดีเด่นของ กฟท.2 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 กฟฟ. ดีเด่นของหน่วยงาน :- 1) กฟฟ. 2) กฟฟ. 3) กฟฟ. 4) กฟฟ. 5) กฟฟ.	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ.

ถึง กฟก.๒

เลขที่ ก.๒ จบ(บห) ๕๕๖๕ /๒๕๕๙

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙

เรียน อก.อก.(ก.๒)

ตามบันทึก ที่ ก.๒ กบล.(ผธ.)๒๕๖๑/๒๕๕๙ ลว.๖ ธ.ค.๒๕๕๙ ให้ส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙ (สถานะข้อมูลคาดการณ์ สิ้นสุด ๓๑ ธ.ค.๒๕๕๙) ตามแบบฟอร์มฉบับทบทวนครั้งที่ ๑ นั้น

กฟจ.จบ. ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ฯ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว และวางไฟล์ข้อมูลไว้ที่ <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/bps> โฟลเดอร์ รายงานผลตามแผนปฏิบัติ ไตรมาส ๔/๒๕๕๙ กฟจ.จบ.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายอรุณ ประจำแตร)
ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทรศัพท์ ๑๕๖๒๐, ๑๕๖๒๑

โทรสาร ๑๕๖๐๘

ส่ง... ๒๖ ธ.ค. ๕๙...ระบบงานสารบรรณ
วันที่... ๒๖ ธ.ค. ๕๙...เวลา ๑๐.๕๙ น.
ลงชื่อ... ๒๖ ธ.ค. ๕๙...

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ...4....
 Goal (สังคมและสิ่งแวดล้อม)

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ..4.. /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 1.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐานและความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น พนักงานฮอตไลน์ พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย จำนวน 200 คน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - เดือน 2559 = คน	สถานะเดือน -2559 - เดือน 2559 = คน - เดือน 2559 = คน	
1.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 1.2.1 จัดชุดเฉพาะกิจตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต ชุดแก้ไขและชุดบำรุงรักษาให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีมงาน เป้าหมาย ตรวจสอบทุกทีมงานปีละ 2 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - เดือน 2559 = ครั้ง	สถานะเดือน -2559 - เดือน 2559 = ครั้ง	

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ..4.. /2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.2.2 วิเคราะห์และคำนวณดัชนีการประสบ ุบัติภัยพร้อมรายงานผล <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน 02559 - $\sqrt{DI} = 0$	สถานะเดือน 02559 - $\sqrt{DI} = 0$	
1.2.3 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้าง ความย้าเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับ พนักงานทุกระดับได้รับทราบ <u>เป้าหมาย</u> ปีละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ก.ย.59	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม..... วันที่	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม..... วันที่ - กิจกรรม..... วันที่	
1.2.4 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยกิจกรรม มือชี้ ปากย้า KYT และ Safety Talk <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน เดือนละ 1 ครั้ง กฟจ.จบ. และ กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2559 - จัดกิจกรรม KYT และ Safety Talk วันที่ 27 ต.ค. 2559 วันที่ 31 พ.ย. 2559 วันที่ 20 ธ.ค. 2559	สถานะเดือน ธ.ค. 2559 - จัดกิจกรรม KYT และ Safety Talk จำนวน 12 ครั้ง	

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ..4../2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 2 งานส่งเสริมความปลอดภัย และการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน 2.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร คัดเลือกพื้นที่ที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง และพื้นที่อื่นๆ จัดระเบียบสายสื่อสาร สาย Drop Wire ที่ไม่เป็นระเบียบและไม่ได้ใช้งาน พร้อมลงข้อมูลในระบบ GIS โปรแกรม TAMS เป้าหมาย จำนวน 21 งาน แต่ละงานไม่น้อยกว่า กฟฟ.ละ 10 กม. รวมไม่น้อยกว่า 210 กม. (กฟฟ.ชั้น 1-3 ระยะทางหน่วยงานละไม่น้อยกว่า 10 กิโลเมตร)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2559 จำนวน 3 งาน 1.ถนนจันทบุรี - สระแก้ว จากแยกปากแซง-สะพานคลองฉาย ระยะทาง 25 กม. 2. ถนนสุขุมวิท แยกปากแซงฝั่งขวามือถึงแยกหนองซอน ระยะทาง 15 กม. 3.ถนนญาณวิโรจน์ แยกไผ่ล้อม-แยกหนองซอน ระยะทาง 18 กม.	สถานะเดือน ธ.ค. 2559 - จำนวน 5 งาน 64 กม.	

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ..4.. /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.2 ดำเนินโครงการ "ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA" <u>เป้าหมาย</u> - จัดอบรมนักศึกษา ปวช., ปวส. (ช่างไฟฟ้า) สถาบันละ 25 คน รวมจำนวน 75 คน (3 สถาบันการศึกษา) - ตรวจสอบ แนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย สถาบันละ 1,000 ครัวเรือน จำนวน 23,000 ครัวเรือน ได้แก่ กฟฟ.จท.,บส.,มพย.,มตพ.,กฟจ.ฉช., รย., จบ., ตร. กฟอ.บปภ.,สอศ., พสค., กล.,กฟอ.พน., พนท., กฟอ.บรบ.,บคย.,	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2559 ดำเนินการในไตรมาสที่ 3	สถานะเดือน ธ.ค. 2559 - จัดอบรม นักศึกษา สถาบัน 3 แห่ง - แห่งละ 25 คน รวม 75 คน - อาจารย์แห่งละ 5 คน รวม 15 คน - เป้าหมาย 1000 ครัวเรือน/สถาบัน กฟจ.จบ.ดำเนินการ เดือน 29-31 ก.ค. 2559 1.วิทยาลัยเทคนิค 2.วิทยาลัยสารพัดช่าง 3.วิทยาลัยการอาชีพนายายอาม	

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ..4.. /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.3 โครงการ "PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต" 2.3.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้กับหัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้าของ กฟภ. การใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัยและประหยัด การปฐมพยาบาลผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดในเบื้องต้นและการแจ้งเหตุการณ์เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้อง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 100 คน เป็นเวลา 1 วัน กฟจ.ตร.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม วันที่ จำนวน คน	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม วันที่ จำนวน คน - กิจกรรม วันที่ จำนวน คน	

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ..4.. /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.3.2 จัดกิจกรรมให้ความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย ประหยัด และการปฐมพยาบาลผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดในเบื้องต้น ให้กับครู นักเรียน ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในพื้นที่ กฟช.ละ ไม่น้อยกว่า 500 คน เป็นเวลา 1 วัน เป้าหมาย จำนวนไม่น้อยกว่า 500 คน 1. กฟอ.กล. รร. แกลง "วิทยสถานาร" อ.แกลง จ.ระยอง จำนวน 300 คน 2. กฟอ.พน. รร.บุญญวิทยาการ อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี จำนวน 100 คน 3. กฟจ.ตราด รรวัดตะกาง อ.เมือง จ.ตราด และ ร.ร. ศิริเวสรัตนเพียรอุปถัมภ์ อ.เมือง จ.ตราด จำนวน 100 คน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม วันที่ จำนวน คน	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม วันที่ จำนวน คน - กิจกรรม วันที่ จำนวน คน	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ...4....
 Goal (สังคมและสิ่งแวดล้อม)

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่4.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 1</u> สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. 1.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โครงการ "PEA ห่วงใยใส่ใจทุกชีวิต" จัดส่งให้ ผสส. <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 100 ชุด ภายในไตรมาสที่ 3/2559 หรือตามจำนวนที่ ผสส. กำหนด	ม.ค.-ก.ย.59	สถานะเดือน -2559 -จัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน ชุด เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 -จัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน ชุด เมื่อวันที่	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่4.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.2 ประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมตามข้อ 1.1 เป้าหมาย - ภายในไตรมาสที่ 3/2559 หรือตามจำนวนที่ ผสส.กำหนด - อยู่ในระดับไม่น้อยกว่าเกณฑ์ประเมินผลความพึงพอใจระดับ 4 (พึงพอใจมาก) หมายเหตุ เกณฑ์การประเมิน พึงพอใจน้อยที่สุด ระดับ 1 ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 (ร้อยละ 65) พึงพอใจน้อย ระดับ 2 ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 (ร้อยละ 70) พึงพอใจปานกลาง ระดับ 3 ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 (ร้อยละ 75) พึงพอใจมาก ระดับ 4 ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 (ร้อยละ 80) พึงพอใจมากที่สุด ระดับ 5 ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 (ร้อยละ 85) แผนงานที่ 2 เพิ่มทักษะบุคลากรด้านหลักบรรษัทภิบาลในการบริหารองค์กร - จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับบรรษัทภิบาลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. และการบูรณาการงานด้าน CSR และ CSV ให้กับผู้บริหารและพนักงาน (สายงานภาค 3 เป็นผู้ดำเนินการจัดอบรม) เป้าหมาย จำนวน 1 รุ่น รวม 30 คน	ก.ค.-ก.ย.59 ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ประเมินผลเมื่อวันที่..... - ระดับความพึงพอใจ ระดับ..... สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม เมื่อวันที่ - จำนวนผู้เข้าอบรม คน	สถานะเดือน -2559 - ประเมินผลเมื่อวันที่..... - ระดับความพึงพอใจ ระดับ..... สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม เมื่อวันที่ - จำนวนผู้เข้าอบรม คน	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่4.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 3 ติดตามและประเมินผลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 - ติดตามและประเมินผลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามโครงการ หรือแผนงานด้านมาตรฐาน ISO : 26000 ในปี 2558 โดยคณะทำงานตรวจประเมินฯ ระบบ ISO : 26000 ของ กฟข. เป้าหมาย - จำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 2/2559 - ครบทุกโครงการ/แผนงานด้านมาตรฐาน ISO:26000 ในปี 2558	ม.ค.-มิ.ย.59	สถานะเดือน -2559 - ติดตาม ประเมิน โครงการ/แผนงาน เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - ติดตาม ประเมิน โครงการ/แผนงาน เมื่อวันที่	
แผนงานที่ 4 พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. 4.1 จัดอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบ มาตรฐาน ISO : 26000 ให้กับกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง กับงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผู้บริหารและพนักงาน และหน่วยงานที่จะดำเนินงาน ด้าน CSR ปี 2559) เป้าหมาย จำนวน 1 รุ่น 80 คน	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมหลักสูตร เมื่อวันที่ จำนวนผู้เข้าอบรม คน	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมหลักสูตร เมื่อวันที่ จำนวนผู้เข้าอบรม คน	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่4.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
4.2 จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุมชนที่สำคัญ <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่า 1 กลุ่ม	ม.ย.-ก.ย.2559	สถานะเดือน -2559 - จัดกิจกรรม ที่ เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - จัดกิจกรรม ที่ เมื่อวันที่	
4.3 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 4.2 มาวิเคราะห์แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้ แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2559 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนงาน หรือโครงการฯ ภายในไตรมาส 4/2559	ต.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่4.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 5 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) - ให้ความรู้ความเข้าใจและสร้างความตระหนักรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมชี้แจง, แจกสื่อ/คู่มือ เป็นต้น เป้าหมาย ผู้บริหารและพนักงานทุกคน - จัดอบรมให้กับ รจก., ชจก., ชผ. และพนักงาน จำนวน 100 คน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม เมื่อวันที่ ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน คน	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม เมื่อวันที่ ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน คน - กิจกรรม เมื่อวันที่ ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน คน	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่4.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 6 แผนการอบรมพนักงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง 6.1 จัดอบรมหลักสูตร "การจัดซื้อ จัดจ้าง" วิทยากรประจำ กฟข. ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ เป้าหมาย 1. กฟข.2 หน่วยงานละ 2 คน 2. ผ่านการประเมินผล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 6.2 จัดอบรมความรู้ ความเข้าใจ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ผู้รับผิดชอบโดยตรง ทุกกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3 ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ โดยวิทยากรตาม ข้อ 6.1 เป้าหมาย 1. หน่วยงานละ 2 คน (ทุกกอง ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3) 2. ผ่านการประเมินผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 6.3 ประเมินการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นทางการและสม่ำเสมอ เป้าหมาย 1. ผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือ 2. ลูกค้า ผู้ใช้บริการ 3. ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม หมายเหตุ ตามแบบฟอร์มของ กกท. คำอธิบาย ประเมินในรูปแบบของ ISO 26000 โดยคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายในแต่ละพื้นที่ และ สายงานภาค 3 จะดำเนินการชี้แจงรายละเอียดของกิจกรรมนี้ เพื่อให้ทั้ง 3 เขต รู้ถึงกิจกรรมที่ชัดเจนและดำเนินการไปในแนวทางเดียวกัน	ม.ค.-มิ.ย.59 ต.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมเมื่อวันที่ จำนวน.....คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมเมื่อวันที่ จำนวน.....คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ สถานะเดือน -2559 - ประเมินผลตามแบบฟอร์มของ กกท. เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมเมื่อวันที่ จำนวน.....คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมเมื่อวันที่ จำนวน.....คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ สถานะเดือน -2559 - ประเมินผลตามแบบฟอร์มของ กกท. เมื่อวันที่	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่4.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 7 แผนจัดกิจกรรมให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจในจรรยาบรรณธุรกิจและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย - จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "บริการดี มีคุณธรรม" และจริยธรรมธุรกิจของบุคลากร กฟภ. และจัดทำรายงานสรุปผลฯ เป้าหมาย 1. หน่วยงานละ 2 คน (ทุกกอง ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3) 2. ผ่านการประเมินผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 คำอธิบาย ดำเนินกิจกรรมโดยวิธีการจัดอบรม หรือ สัมมนากับหน่วยงานภายนอกที่มีความรู้ และเชี่ยวชาญ ในการสร้างค่านิยม"บริการดี มีคุณธรรม"	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จัดกิจกรรม เมื่อวันที่จำนวน คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ	สถานะเดือน -2559 - จัดกิจกรรม เมื่อวันที่จำนวน คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ	
แผนงานที่ 8 การไฟฟ้าโปร่งใส 8.1 จัดตั้งการไฟฟ้าโปร่งใสในส่วนภูมิภาคทุกเขตภายใต้มาตรฐานการเป็นการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟภ. เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2559 - มีการดำเนินการ ตามกระบวนการงานโปร่งใสทั้ง 4 มิติ และจัดทำรายงานเป็นประจำทุกเดือน	สถานะเดือน ธ.ค. 2559 - รับการตรวจประเมินจาก กฟภ. 11 มี.ค. 2559 - รับการตรวจประเมินจาก ภาค.3 20 เม.ย. 2559 - ทำพิธีเปิดไฟฟ้าโปร่งใส 10 พ.ค. 2559	
8.2 จัดตั้ง ศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2559 1.ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลตามมาตรา 9(1) , 9(6) และ 9(8) ให้เป็นปัจจุบันทุกเดือน 2.ดำเนินการสรุปรายงาน ผลผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ และเว็บไซต์ เป็นประจำทุกเดือน ส่งรายงาน ก.2	สถานะเดือน ธ.ค. 2559 - จัดตั้ง ศูนย์ พร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ที่ เมื่อวันที่ 1 มค. 2558 - จัดทำครบก๊วย - ทำพิธีเปิด วันที่ 10 พ.ค. 2559 - ย้าย ศูนย์ พร.บ. จากชั้น 2 ลงมาชั้น 1	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่4.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 9 แผนงานพัฒนาระบบการบริหาร จัดการข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ - จัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ปี 2559 เป้าหมาย ทพ.ขึ้นไป	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม เมื่อวันที่ จำนวน คน	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม เมื่อวันที่ จำนวน คน - จัดอบรม เมื่อวันที่ จำนวน คน	
แผนงานที่ 10 ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม - ติดตามและประเมินผลความสำเร็จการดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการด้าน CSR เป้าหมาย - ติดตามและสรุปรายงานผลไตรมาส 4/2559 - ประเมินผลความสำเร็จการดำเนินงานทุกไตรมาส (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของแผนงาน/กิจกรรมทั้งหมด ที่ดำเนินการ)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - ผลสำเร็จร้อยละ.....	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - ผลสำเร็จร้อยละ.....	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่4.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 11 ประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ของพนักงาน - ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ที่ดำเนินการโดย กฟภ., กฟช. และ กฟฟ. ที่สังกัด เป้าหมาย - ออก. ขึ้นไป และ ผจก. กฟฟ. ชั้น 1-3 อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี - พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของพนักงาน และลูกจ้างทั้งหมด จำนวน 2,792 คน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ	สถานะเดือน -2559 - พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ	
แผนงานที่ 12 รักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ 12.1 โครงการ "PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย" เป้าหมาย ร่วมสร้างฝายชะลอน้ำ จำนวน 2 แห่ง กฟย. มะขาม บ้านห้วยมะเฟือง(2) ม.15 ต.ปิลวิถี อ.มะขาม จ.จันทบุรี กฟย. แก่งหางแมว บ้านเขาแหลม-คลองโปรง ม.10 ต.ขุนซ่อง อ.แก่งหางแมว จ.จันทบุรี	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2559 กฟย. มะขาม ทำพิธีเปิดฝายวันที่ 23 สค. 2559 กฟย. แก่งหางแมว ทำพิธีเปิดฝายวันที่ 23 สค. 2559	สถานะเดือน ธ.ค. 2559 กฟย. มะขาม - ทำประชาพิจารณ์ วันที่ 11 พ.ค. 2559 - จำนวนเสาใช้งาน 12ม. 82 ต้น, 8,9ม. 40 ต้น กฟย. แก่งหางแมว - ทำประชาพิจารณ์ วันที่ 26 พ.ค. 2559 - จำนวนเสาใช้งาน 12ม. 18 ต้น, 8,9ม. 89 ต้น ทำพิธีเปิดฝายทั้ง 2 แห่ง วันที่ 23 สค. 2559	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่4.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
12.2 ดูแล ติดตาม โครงการ "PEA ปลุก ดูแล รักษา ป่า ปลูกและบำรุงรักษาต้นมเหสักข์ - สักสยามินทร์ <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 แห่ง รวม 1,100 ต้น	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ปลูกและบำรุงรักษาต้นมเหสักข์-สักสยามินทร์ ที่ จำนวน ต้น	สถานะเดือน -2559 - ปลูกและบำรุงรักษาต้นมเหสักข์-สักสยามินทร์ ที่ จำนวน ต้น	
12.3 โครงการ "PEA ปลุก ดูแล รักษา ป่า" <u>เป้าหมาย</u> ปลูกป่าชายเลน ในพื้นที่ กฟภ.2 จำนวน 2 แห่ง กฟอ.กล., กฟภ.บส.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ปลูกและบำรุงรักษาต้นมเหสักข์-สักสยามินทร์ ที่ จำนวน ต้น	สถานะเดือน -2559 - ปลูกและบำรุงรักษาต้นมเหสักข์-สักสยามินทร์ ที่ จำนวน ต้น	
<u>แผนงานที่ 13</u> ศึกษาการสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับ ความรับผิดชอบต่อสังคม				
13.1 ร่วมสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับดำเนินกิจกรรม ด้าน CSR ให้เกิดการสร้างคุณค่าร่วม (CSV) ระหว่าง กฟภ. กับชุมชน				
<u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 โครงการ กฟภ.2 จำนวน 1 โครงการ <u>คำอธิบาย</u> เนื่องด้วยกิจกรรมนี้ เป็นกิจกรรมที่สนับสนุน ด้านพลังงาน ทดแทนให้กับวิสาหกิจชุมชน ตามแผนงานส่งเสริมพลังงานทดแทน เพื่อยกระดับการดำเนินกิจกรรมด้าน CSR ให้เกิดการสร้างคุณค่าร่วม (CSV) โดยที่ทาง กคส. จะดำเนินการสำรวจวิสาหกิจชุมชน ที่ดำเนินการ ของชุมชนในการผลิตสินค้า หรือ การให้บริการ หรือ การอื่นๆ โดยใช้พลังงานไฟฟ้า ว่าเป็นวิสาหกิจที่เหมาะสมในการเข้ารับการสนับสนุน ระบบผลิตไฟฟ้า จากพลังงานทดแทน เมื่อได้วิสาหกิจชุมชนที่เหมาะสมแล้ว กคส. จะเข้าดำเนินการ	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ยกระดับกิจกรรม CSR เพื่อให้เกิด CSV ด้วย โครงการ ที่ เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - ยกระดับกิจกรรม CSR เพื่อให้เกิด CSV ด้วย โครงการ ที่ เมื่อวันที่	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่4.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
13.2 ประเมินผลสัมฤทธิ์การสร้างความร่วม (CSV) ของการดำเนินโครงการ/แผนงาน ในปี 2558 <u>เป้าหมาย</u> - จำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 2/2559 - ครบทุกโครงการ/แผนงานที่ดำเนินการในปี 2558 <u>คำอธิบาย</u> ประเมินและสรุปผลในกิจกรรมที่ 13.1	ม.ค.-มิ.ย.59	สถานะเดือน -2559 - การสร้างความร่วม CSV ในปี 2558 - โครงการ ประเมินผลเมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - การสร้างความร่วม CSV ในปี 2558 - โครงการ ประเมินผลเมื่อวันที่ - โครงการ ประเมินผลเมื่อวันที่	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ.

ถึง กฟก.๒

เลขที่ ก.๒ จบ(บห)๕๕๖๔/๒๕๕๙

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙

เรียน อผ.ปป.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ กบล.(ผธ.)๒๕๖๑/๒๕๕๙ ลว. ๖ ธ.ค.๒๕๕๙ ให้ส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙ (สถานะข้อมูลคาดการณ์ สิ้นสุด ๓๑ ธ.ค.๒๕๕๙) ตามแบบฟอร์มฉบับทบทวนครั้งที่ ๑ นั้น

กฟจ.จบ. ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ฯ ด้านกระบวนการภายในเสร็จเรียบร้อยแล้ว และวางไฟล์ข้อมูลไว้ที่ <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/bps> โฟลเดอร์ รายงานผลตามแผนปฏิบัติ ไตรมาส ๔/๒๕๕๙ กฟจ.จบ.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายอรุณ ประจำแถว)

ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทรศัพท์ ๑๕๖๒๐, ๑๕๖๒๑

โทรสาร ๑๕๖๐๘

ส่ง ค.ก.ส. (ค.๑) ระบบงานสารบรรณ
วันที่ 26 ธ.ค. 2559 เวลา 11.00 น.
ลงชื่อ จ.จ.พ.

กฟจ.จันทบุรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ...4....

Internal Process (กระบวนการภายใน)

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 3./2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 3... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 การบริหารพัสดุ 1.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายพัสดุ - จัดทำรายงานการโอนพัสดุเข้า Real Project Stock แจ้ง ทุก กฟพ. ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป เพื่อเร่งรัดการเบิกจ่ายพัสดุเข้างาน เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่า 2.05 เท่า	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 - อัตราหมุนเวียนพัสดุ ...0.59.... เท่า - อัตราหมุนเวียนพัสดุ ...1.03.... เท่า - อัตราหมุนเวียนพัสดุ ...2.18.... เท่า - อัตราหมุนเวียนพัสดุ ...2.641.... เท่า	สถานะเดือนธ.ค.....2559 ไตรมาส 1/59=0.59 เท่า ไตรมาส 2/59=1.03 เท่า ไตรมาส 3/59=2.18 เท่า ไตรมาส 4/59=2.77 เท่า	
		สถานะเดือน -2559 - มูลค่าพัสดุดังต้นปี 2559 = บาท - จ่ายพัสดุเข้างาน บาท คิดเป็นร้อยละ	สถานะเดือนก.ย.....2559 - มูลค่าพัสดุดังต้นปี 2559 = 395,626.63 บาท - จ่ายพัสดุเข้างาน 14,977.65 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.78%	

๓.๓.๑ M1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...3../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่3.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 2 แผนงานปิดงานก่อสร้าง 2.1 งานปิดงานก่อสร้าง (งบ C, I, P) ตั้งแต่ปี 2557 ลงไป - ตั้งคณะทำงาน - รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล - กำหนดแผนการดำเนินงานและดำเนินงาน ตามแผน - ติดตามผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ร้อยละ 90 ตามแผนงาน - งบ P จำนวน 43 งาน - งบ C จำนวน 1,145 งาน - งบ C กฟภ. จำนวน 594 งาน - งบ C ผู้ใช้ไฟ จำนวน 551 งาน - งบ I จำนวน 17 งาน	ม.ค.-ธ.ค.59 ม.ค.-มี.ค.59 ม.ค.-มี.ค.59 ม.ค.-มี.ค.59 ทุกไตรมาส	4 สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะทำงาน.... ตามบันทึก เลขที่.....ลว... - มูลค่างานก่อสร้างคงค้างก่อนปี 2558 (ปี 2557 ลงไป) 1- งบ C = บาท 2- งบ I = บาท 3- งบ P = บาท มูลค่ารวม บาท - มูลค่าการปิดงานงานก่อสร้างก่อนปี 2558 (ปี 2557 ลงไป) 1- งบ C = ...-.. บาท คิดเป็น 2- งบ I = ...-.. บาท 3- งบ P = 19,452,105 บาท คิดเป็น 100% มูลค่ารวม บาท - ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ	1-4 สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะทำงาน.... ตามบันทึก เลขที่.....ลว... - มูลค่างานก่อสร้างคงค้างก่อนปี 2558 (ปี 2557 ลงไป) 1- งบ C = บาท 2- งบ I = บาท 3- งบ P = บาท มูลค่ารวม บาท - มูลค่าการปิดงานงานก่อสร้างก่อนปี 2558 (ปี 2557 ลงไป) 1- งบ C = ...-.. บาท คิดเป็น 2- งบ I = ...-.. บาท 3- งบ P = 19,452,105 บาท คิดเป็น 100% มูลค่ารวม บาท - ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ	

กฟจ.จันทบุรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ...4....

Internal Process (กระบวนการภายใน)

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3) - เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย ทุกแห่ง จำนวน 7 แห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส ได้แก่ สฟฟ.ชลบุรี.4, สฟฟ.พัตยาเหนือ 2, สฟฟ.ศรีราชา 2, สฟฟ.บางละมุง 2, สฟฟ.จันทบุรี 2, สฟฟ.บ้านโพธิ์ และ สฟฟ.ฉะเชิงเทรา2	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	1-4 สถานะเดือน -2559 - จัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
แผนงานที่ 2 โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) - ก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ทุกวงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 105 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูงแล้ว จำนวน วงจร-กม. - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูงแล้ว จำนวน วงจร-กม. - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 3 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คพฟ.3) 3.1 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ทุกวงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 100 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสาย SAC จำนวน วงจร-กม. - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสาย SAC จำนวน วงจร-กม. - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
3.2 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดิน ระบบ 22 เควี. เป้าหมาย ทุกวงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 11 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเคเบิลใต้ดิน ระบบ 22 เควี. จำนวน วงจร-กม. - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเคเบิลใต้ดิน ระบบ 22 เควี. จำนวน วงจร-กม. - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 4 งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. - ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 4.1 ร่างค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ.หน่วยงาน ประจำปี 2559 เป้าหมาย เดือน ม.ค. 2559	ม.ค.59	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำร่างค่าเป้าหมายฯ ของ กฟภ.หน่วยงาน เมื่อ	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำร่างค่าเป้าหมายฯ ของ กฟภ.หน่วยงาน เมื่อ	
4.2 กำหนดค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ.หน่วยงาน ประจำปี 2559 เป้าหมาย ไตรมาส 2	เม.ย.-มิ.ย.59	สถานะเดือน -2559 - มีการกำหนดค่าเป้าหมายฯ ของ กฟภ.หน่วยงาน เมื่อ	สถานะเดือน -2559 - มีการกำหนดค่าเป้าหมายฯ ของ กฟภ.หน่วยงาน เมื่อ	
4.3 วิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าทุก ๆ กฟภ.หน่วยงาน ภาพรวมครบถ้วนถูกต้อง เป้าหมาย ภายใน 15 วันทำการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - มีการวิเคราะห์ค่าดัชนีฯ ตามกำหนด <u>หรือไม่</u>	สถานะเดือน -2559 - มีการวิเคราะห์ค่าดัชนีฯ ตามกำหนด <u>หรือไม่</u>	
4.4 ประสานงานแก้ไข ปรับปรุงระบบจำหน่าย เพื่อให้ค่าดัชนีมีความเชื่อถือได้ เป้าหมาย ทุก กฟภ.ที่มีค่าเกินค่าเป้าหมาย, รายงานทุกไตรมาส (สำหรับ กฟภ.ที่มีค่าเกินติดต่อกัน 3 เดือน)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการปรับปรุงฯ ตามบันทึก ลว.	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการปรับปรุงฯ ตามบันทึก ลว.	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 5 งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. - ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่ - ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่ 5.1 จัดทำแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ 5.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค.2559 5.1.2 จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการฯ กำหนด เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค.2559 5.1.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส ได้แก่ กฟฟ.มพย., กฟฟ.จท.	ม.ค.59 ม.ค.59 ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งเลขที่....ลว... สถานะเดือน -2559 - มีการกำหนดแผนตามหลักเกณฑ์ เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งเลขที่....ลว... สถานะเดือน -2559 - มีการกำหนดแผนตามหลักเกณฑ์ เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
5.2 จัดทำแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ อุตสาหกรรมของสายงานฯ 5.2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรมของ สายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค.2559	ม.ค.-59	สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะกรรมการ ตามคำสั่งเลขที่..... ลว.	สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะกรรมการ ตามคำสั่งเลขที่..... ลว.	
5.2.2 จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์ที่ คณะกรรมการฯกำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2559	ก.พ.-59	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่	
5.2.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ก.พ.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
5.3 จัดทำแผนปรับปรุงระบบจำหน่ายในพื้นที่สำคัญ และพื้นที่เสี่ยง เพื่อลดค่า SAIFI , SAIDI กฟฟ.ละ 1 แห่ง 5.3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่สำคัญและพื้นที่เสี่ยง <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2559 5.3.2 จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2559 5.3.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 18 กฟฟ., รายงานผลทุกไตรมาส		สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่	
5.4 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ กฟอ.ศรช. 5.4.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ กฟอ.ศรช. <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2559 5.4.2 จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2559 5.4.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส		สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 6 งานควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ 6.1 ขออนุมัติการแบ่งจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าระบบ 115 เควี. เป้าหมาย ทุกแห่ง จำนวน 10 แห่ง ,รายงานผลทุกไตรมาส <u>เฉพาะสถานีที่จ่ายไฟใหม่</u> ได้แก่ สฟฟ.จันทบุรี2, จอมเทียน2, ฉะเชิงเทรา2, บึง3, สฟฟ.บ้านบึง 4, อมตะซิตี้ 2, อมตะนคร 4, ปิ่นทอง 2 สฟฟ.โป่งน้ำร้อน 2, ชลบุรี 4	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการขออนุมัติแบ่งจ่ายสถานีไฟฟ้า 115 เควี. แล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการขออนุมัติแบ่งจ่ายสถานีไฟฟ้า 115 เควี. แล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
6.2 ขออนุมัติจ่ายไฟระบบ 115 เควี ลักษณะ Closed Loop เป้าหมาย 1 Loop, รายงานผลทุกไตรมาส <u>สฟฟ.คลองใหม่-คลองขวาง Line 10,8</u> - งานก่อสร้างระบบ 115 เควี. - ขออนุมัติจ่ายไฟระบบ 115 เควี.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการขออนุมัติจ่ายไฟ 115 เควี. (Closed Loop) แล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ ... - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการขออนุมัติจ่ายไฟ 115 เควี. (Closed Loop) แล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ ... - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
6.3 บริหารสัญญาจ้างการบำรุงรักษาระบบควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยคอมพิวเตอร์ (CSCS) PM, CM เป้าหมาย ทุกสถานี จำนวน 46 สถานี, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน/สถานะงาน - เดือน.....ผลการดำเนินงาน.....ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - สรุปรวมดำเนินการแล้ว.....สถานี	สถานะเดือน -2559 - รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน/สถานะงาน - เดือน.....ผลการดำเนินงาน.....ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - สรุปรวมดำเนินการแล้ว.....สถานี	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 7 งานความสำเร็จในการจัดทำแผนปรับปรุงโครงสร้างบริหารและจัดการในสภาวะวิกฤตไฟฟ้า 7.1 จัดทำแผนปลดโหลดกรณีกำลังผลิตสำรองต่ำและรองรับสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน เป้าหมาย ไตรมาส 1	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการจัดทำแผนปลดโหลดฯ แล้ว เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการจัดทำแผนปลดโหลดฯ แล้ว เมื่อวันที่	
7.2 จัดทำแผนปลดโหลดด้วย U/F Relay เป้าหมาย ไตรมาส 1	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการจัดทำแผนปลดโหลด U/F Relay เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการจัดทำแผนปลดโหลด U/F Relay เมื่อวันที่	
แผนงานที่ 8 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า 8.1 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย ทุกสถานี จำนวน 84 สถานี, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ แล้ว จำนวน สถานี - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ แล้ว จำนวน สถานี - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
8.2 บำรุงรักษาระบบ 115 kV. Protection Relay ตามวาระ เป้าหมาย ทุกสถานี จำนวน 73 สถานี, รายงานทุกไตรมาส - ติดตามและประสานงาน กอ.ร.ดำเนินการบำรุงรักษา - รายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการบำรุงรักษาระบบ 115 Kv. Protection Relay แล้ว จำนวน สถานี - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการบำรุงรักษาระบบ 115 Kv. Protection Relay แล้ว จำนวน สถานี - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
8.3 งานเปลี่ยน Relay ในสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย จำนวน 7 โครงการ, รายงานทุกไตรมาส - ติดตามและประสานงาน กอ.ร.ดำเนินการสับเปลี่ยน - รายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน		สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้วจำนวน.....เครื่อง	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้วจำนวน.....เครื่อง	
8.4 งานเปลี่ยน Power Transformer ในสถานีไฟฟ้าบ่อวิน 2 เป้าหมาย จำนวน 2 เครื่อง, รายงานทุกไตรมาส - ติดตามและประสานงาน การจัดซื้อและสับเปลี่ยน - รายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน		สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้วจำนวน.....เครื่อง	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้วจำนวน.....เครื่อง	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
9.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย				
9.4.1 กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี		สถานะปี 2559	สถานะปี 2559	
<u>เป้าหมาย</u> ม.ค.2559	ม.ค.-59	- กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงแล้ว ตามบันทึกที่ ก.2 จบ.(ปบ.)128/2559	- กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงแล้ว ตามบันทึกที่ ก.2 จบ.(ปบ.)128/2559	
9.4.2 ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี		ลว. 13 ม.ค. 59	ลว. 13 ม.ค. 59	
<u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่องจำนวน 632 เครื่อง, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 ม.ค. 68 เม.ย. 72 ก.ค. 69 ต.ค. 32 ก.พ. 55 พ.ค. 56 ส.ค. 53 พ.ย.27 มี.ค. 59 มิ.ย. 61 ก.ย. 63 ธ.ค. 28 รวม 3/59 185 เครื่อง	สถานะ 4/2559 643 เครื่อง	
<u>แผนงานที่ 10</u> แผนงานลดสถิติปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง เนื่องมาจากต้นไม้				
10.1 จัดทำแผนตัดต้นไม้ประจำปี 2559	ม.ค.-59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 ดำเนินการแล้วเสร็จ	สถานะเดือนธ.ค.....2559 ดำเนินการแล้วเสร็จ	
<u>เป้าหมาย</u> ม.ค. 2559				
10.2 ตรวจสอบและติดตามประเมินผลการตัดต้นไม้				
<u>เป้าหมาย</u> เดือนละ 1 ครั้ง, รายงานทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 ดำเนินการแล้วเสร็จ	สถานะเดือนธ.ค.....2559 ดำเนินการแล้วเสร็จ	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
10.3 ทบทวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ประจำปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 3 ของปี 2559 <u>แผนงานที่ 11</u> แผนงานการพัฒนา Strong Grid 11.1 งานปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง 11.1.1 ด้านการสื่อสาร - ติดตามและประเมินผลการนำระบบ DWDM IP (Dense Wavelength Division Multiplexing Internet Protocol Core) เข้าใช้งานโดยรายงานผลไตรมาสละครั้ง <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส - งานนำเข้าใช้งานทดแทนอุปกรณ์ SDH ที่มีอายุ <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 13 แห่ง ,รายงานผลทุกไตรมาส (สพพ. พสท., นช., ทนยงเทเบญ, ย / ฝเป1, บยมน1, บสท1, วยว, ...)	ก.ค.-ก.ย.59 ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการทบทวน และจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ ปี 2560 แล้ว เมื่อ สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... สถานะเดือน -2559 -สพพ.ดำเนินการจำนวน..... -สพพ.ดำเนินการจำนวน.....	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการทบทวน และจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ ปี 2560 แล้ว เมื่อ สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... สถานะเดือน -2559 -สพพ.ดำเนินการจำนวน..... -สพพ.ดำเนินการจำนวน.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
- งานจัดซื้อเครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร ให้กับ กฟฟ.ต่างๆ ตามอนุมัติเลขที่ ก.2 กรส.(รอ.)173/2558 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส - ประจำ กฟฟ. จำนวน 186 เครื่อง - ประจำ รถยนต์ จำนวน 10 เครื่อง		สถานะเดือน -2559 - ประจำ กฟฟ. จำนวน เครื่อง - ประจำ รถยนต์ จำนวน เครื่อง	สถานะเดือน -2559 - ประจำ กฟฟ. จำนวน เครื่อง - ประจำ รถยนต์ จำนวน เครื่อง	
- งานพาดสายเคเบิลใยแก้ว (Fiber Optic) เพื่อบริการ Close Loop เสาขบวนเขตเบสเยนแวง แขวง เป้าหมาย จำนวน 5 Loop ระยะทาง 101 กม. , 11.1.2 ด้านระบบจำหน่าย - ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เทียบกับ ระบบ ISU เป้าหมาย 99.9% ,รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ระยะทาง.....กม.	สถานะเดือน -2559 - ระยะทาง.....กม.	
- ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง ผูกความสัมพันธ์ กฟภ., ผู้ใช้ไฟในระบบ ADS เทียบกับ GIS Phase 2 เป้าหมาย 99.9% ,รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 กฟภ.จบ ร้อยละ 100% กฟส.ชล ร้อยละ 100% กฟส.นยอ ร้อยละ 100% กฟส.ทม ร้อยละ 100% กฟส.ลสง ร้อยละ 100%	สถานะ 4/2559 กฟภ.จบ ร้อยละ 100% กฟส.ชล ร้อยละ 100% กฟส.นยอ ร้อยละ 100% กฟส.ทม ร้อยละ 100% กฟส.ลสง ร้อยละ 100%	
- บวบบรุงข้อมูลหม้อแปลง ผูกความสัมพันธ์ในระบบ GIS 2 เทียบกับ TFMIDX เป้าหมาย 99.9% ,รายงานทุกไตรมาส		สถานะเดือนธ.ค.....2559 100.00%	สถานะ 4/2559 100.00%	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
- ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบ 22/33 KV. ได้แก่ Switch (ไม่รวม Drop Out Fuse) ระหว่างระบบงาน GIS 2 เทียบกับแผนผังการจ่ายไฟจากศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟเขต เป้าหมาย ตามที่ กพร.กำหนด,รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	
- ปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายให้ผู้ใช่ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) ในระบบ GIS 2 ของ กฟฟ.จุตรวมงาน เทียบกับระบบ PS เป้าหมาย ตามที่ กพร.กำหนด รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	
11.1.3 ด้านระบบควบคุมการสั่งการ - นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ทุกสถานี จำนวน 84 สถานี, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - มีการนำข้อมูล GIS Phase 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS แล้ว จำนวน สถานี - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - มีการนำข้อมูล GIS Phase 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS แล้ว จำนวน สถานี - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
11.2 แผนงานส่งเสริมการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าที่มีความพร้อมให้เป็นแบบ Unmanned Substation เป้าหมาย ทุกสถานี จำนวน 12 สถานี, รายงานทุกไตรมาส 1. ขออนุมัติหลักการเรื่องแผนพัฒนาแบบ 2. ขออนุมัติและจ้างเหมาติดตั้งระบบ security และ 3. ขออนุมัติและจ้างเหมาติดตั้งระบบควบคุมระบบ 4. ขออนุมัติจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย 5. ติดตั้งอุปกรณ์ประจำหน่วย Unmanned 6. บวชชุมชนเข้มแข็ง กฟพ. เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานแบบ	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน/สถานะงาน - เดือน.....ผลการดำเนินงาน..... ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - สรุปรวมดำเนินการแล้ว.....สถานี	สถานะเดือน -2559 - รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน/สถานะงาน - เดือน.....ผลการดำเนินงาน..... ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - สรุปรวมดำเนินการแล้ว.....สถานี	
11.3 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ 11.3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ เป้าหมาย ภายในเดือน ก.พ.2559	ก.พ.-59	สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะกรรมการ..... ตามคำสั่งเลขที่..... ลว.....	สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะกรรมการ..... ตามคำสั่งเลขที่..... ลว.....	
11.3.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค.2559	มี.ค.-59	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดจำแนกฯ แล้ว เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดจำแนกฯ แล้ว เมื่อวันที่	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
11.3.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส ได้แก่ กฟอ.คลองใหญ่, กฟจ.ตราด	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
11.4 ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ การไฟฟ้าหน้งานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว เป้าหมาย ทุกแห่ง จำนวน 12 แห่ง รายงานทุกไตรมาส (ฉช,พนท,บคย,บึง,จท,บรบ,ปลด,ชบ,รย,จบ,ตร,ศรช.) 1. อนุมัติหลักการและงบประมาณ 2. ย่อยแบบ บระมาเนกาวและบระกวดวาทาทยสว 3. จัดซื้ออุปกรณ์ประจำห้องสั่งการ 4. ติดตั้งระบบสื่อสารขอมูลและระบบสื่อสารทางเสียง 5. เปิดการใช้งาน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - เร่งรัดปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟฯ แล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - เร่งรัดปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟฯ แล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
11.5 ปรับปรุงอาคารโรงจักรบนเกาะ เป้าหมาย ทุกแห่ง จำนวน 4 แห่ง,รายงานทุกไตรมาส (เกาะสีชัง, เกาะลัน, เกาะกูด,เกาะหมาก)		สถานะเดือน -2559 - เร่งรัดปรับปรุงอาคารโรงจักรบนเกาะแล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - เร่งรัดปรับปรุงอาคารโรงจักรบนเกาะแล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 12 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Loss) 12.1 วิเคราะห์ตั้งข้อกำหนด ร่างค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน้งาน ประจำปี 2559 เป้าหมาย เดือน ม.ค. 2559	ม.ค.-59	• สถานะเดือน -2559 - มีการวิเคราะห์ กำหนดร่างค่าเป้าหมาย และเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟฟ.หน้งาน แล้ว เมื่อ	สถานะเดือน -2559 - มีการวิเคราะห์ กำหนดร่างค่าเป้าหมาย และเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟฟ.หน้งาน แล้ว เมื่อ	
12.2 กำหนดค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน้งาน ประจำปี 2559 เป้าหมาย ไตรมาส 2/2559	เม.ย.-มิ.ย.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการกำหนดค่าเป้าหมายแล้ว เมื่อ	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการกำหนดค่าเป้าหมายแล้ว เมื่อ	
12.3 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss แยกตามระดับแรงดันไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส - วิเคราะห์หน่วยสูญเสีย ระบบ 115KV.,ระบบ 22 KV .และ หม้อแปลงใน สฟฟ. - วิเคราะห์หน่วยสูญเสีย ระบบจำหน่ายแรงต่ำ, หม้อแปลงไฟฟ้าในระบบจำหน่าย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ระบบแรงดันไฟฟ้า หน่วยสูญเสีย = - ระบบแรงดันไฟฟ้า หน่วยสูญเสีย =	สถานะเดือน -2559 - ระบบแรงดันไฟฟ้า หน่วยสูญเสีย = - ระบบแรงดันไฟฟ้า หน่วยสูญเสีย =	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 13 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss 13.1 งานลด Technical Loss ด้านหม้อแปลง ในระบบจำหน่าย 13.1.1 ตรวจสอบโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกิน 75% ของพิกัดหม้อแปลง เป้าหมาย ทุกเครื่อง 196 เครื่อง, รายงานทุกเดือน 13.1.2 แก้ไขกระแส Unbalance ของระบบ จำหน่ายแรงต่ำที่ Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 13.1.1 เป้าหมาย ทุกเครื่องที่ตรวจพบ, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559	สถานะ 4/2559	
		1 เฟส จำนวน 10 เครื่อง 3 เฟส จำนวน 87 เครื่อง	1 เฟส จำนวน 101 เครื่อง 3 เฟส จำนวน 447 เครื่อง	
	ม.ค.-ธ.ค.59			
		สถานะเดือนธ.ค.....2559	สถานะ 4/2559	
		จำนวนหม้อแปลง Unbalance 9 เครื่อง ดำเนินการแก้ไข 9 เครื่อง	จำนวนหม้อแปลง Unbalance 26..เครื่อง ดำเนินการแก้ไข 26 เครื่อง	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
13.1.3 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่ติดตั้งที่มีขนาดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30%) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง 751 เครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 - สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่มีขนาดไม่เหมาะสม จำนวน ..3... เครื่อง	สถานะ 4/2559 - สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่มีขนาดไม่เหมาะสม จำนวน ..18... เครื่อง	
13.1.4 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้โปรแกรม GIS เฟส 2 เพื่อกำหนดเป็นแผนปี 2560 - หม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% - หม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30% <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ ไตรมาส 4/2559	ต.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดย GIS Phase 2 เพื่อกำหนดแผน 2560 เมื่อ.....	สถานะเดือน -2559 - คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดย GIS Phase 2 เพื่อกำหนดแผน 2560 เมื่อ.....	
13.2 งานลด Technical Loss ในระบบจำหน่าย 13.2.1 งานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย 22 KV. เพิ่มเติม <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 7,500 Kvar., รายงานผลทุกเดือน		สถานะเดือนธ.ค.....2559 - ติดตั้ง Capacitor ในระบบ 22 Kv. จำนวน ...-.. Kvar. คิดเป็นร้อยละ ของเป้าหมาย	สถานะ 4/2559 - ติดตั้ง Capacitor ในระบบ 22 Kv. จำนวน ...-.. Kvar. คิดเป็นร้อยละ ของเป้าหมาย	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
13.2.2 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW. เป้าหมาย ทุกฟีดเดอร์ที่ตรวจพบ, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 - ตรวจพบ จำนวน ...-...ฟีดเดอร์ แก้ไขแล้ว จำนวน ..-... ฟีดเดอร์	สถานะ 4/2559 - ตรวจพบ จำนวน ...-...ฟีดเดอร์ แก้ไขแล้ว จำนวน ..-... ฟีดเดอร์	
13.2.3 วิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์) เป้าหมาย จำนวน 4 ฟีดเดอร์, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - วิเคราะห์และจัดทำแผนแก้ไขแล้ว จำนวน ฟีดเดอร์ เมื่อ ได้แก่	สถานะเดือน -2559 - วิเคราะห์และจัดทำแผนแก้ไขแล้ว จำนวน ฟีดเดอร์ เมื่อ ได้แก่	
แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss 14.1 งานตรวจสอบมิเตอร์ โดยชุดเฉพาะกิจของแต่ละเขต (Cross Check) เป้าหมาย จำนวน 18,000 เครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ (Cross Check) จำนวน เครื่อง เมื่อ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ (Cross Check) จำนวน เครื่อง เมื่อ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.2 งานตรวจสอบมิเตอร์ ไม่เกิน 50 หน่วย <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน (รายที่มีหน่วยไม่เกิน 50 หน่วย ติดต่อกัน 3 เดือนขึ้นไป)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ ไม่เกิน 50 หน่วย จำนวน...เครื่อง	สถานะ 4/2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ ไม่เกิน 50 หน่วย จำนวน...เครื่อง	
14.3 งานตรวจสอบมิเตอร์ ไฟชั่วคราว <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน จำนวน 587 เครื่อง,	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ ชั่วคราว จำนวน...เครื่อง	สถานะ 4/2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ ชั่วคราว จำนวน...เครื่อง	
14.4 งานตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน (รายที่มีหน่วยไม่เคลื่อนไหว ติดต่อกัน 3 เดือนขึ้นไป)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วยจำนวน.1,428 เครื่อง	สถานะ 4/2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย จำนวน 6,150 เครื่อง	
14.5 งานตรวจสอบมิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม ผิดปกติ(±25%) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน (เฉพาะผู้ใช้ไฟรายใหญ่)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ ±25% จำนวน..375..เครื่อง	สถานะ 4/2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ ±25% จำนวน..1,431..เครื่อง	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.6 งานตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่ ของ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ - มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง - มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน - ส่งรูปถ่ายการติดตั้ง สับเปลี่ยน มิเตอร์ประกอบ CT.แรงต่ำ,แรงสูง และอุปกรณ์ประกอบ ตามบันทึก เลขที่ ก.2 กบล.(มม)/938/2556 ลว.4 มิ.ย.2556 ให้ กบล.ทุกเดือน - ตรวจสอบเบรค/อุปกรณ์ประกอบและดูใบรายงานผลการติดตั้ง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 - มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง จำนวน ..12.. เครื่อง - มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ จำนวน ..24.. เครื่อง	สถานะ 4/2559 - มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง จำนวน .35.. เครื่อง - มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ จำนวน ..61.. เครื่อง	
14.7 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ และแรงสูง (ไม่ใช่ AMR) เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟจ.จบ. จำนวน 261 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT (ไม่ใช่ AMR) - แรงต่ำ จำนวน ..42.. เครื่อง - แรงสูง จำนวน ..14.. เครื่อง	สถานะ 4/2559 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT (ไม่ใช่ AMR) - แรงต่ำ จำนวน ..198.. เครื่อง - แรงสูง จำนวน ..63.. เครื่อง	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.8 งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูงและอุปกรณ์ประกอบ <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟจ.จบ. จำนวน 379 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT (AMR) - แรงต่ำ จำนวน ..150.. เครื่อง - แรงสูง จำนวน .46... เครื่อง	สถานะ 4/2559 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT (ไม่ใช่ AMR) - แรงต่ำ จำนวน ..282.. เครื่อง - แรงสูง จำนวน ..97.. เครื่อง	
14.9 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูงที่เคยละเมิดการใช้ไฟ <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 ปัจจุบันกลุ่มที่เคยละเมิดสับเปลี่ยนเป็น AMR ทั้งหมดแล้ว	สถานะ 2/2559	
14.10 งานตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ตามวาระ 14.10.1 ระบบ 1 เฟส ไม่ต่ำกว่า 30% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กฟก.2 จำนวน 23987 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด - ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 - ตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ระบบ 1 เฟส (ตามวาระ) จำนวน ..3,467.. เครื่อง	สถานะ 4/2559 - ตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ระบบ 1 เฟส (ตามวาระ) จำนวน ..22,581.. เครื่อง	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.10.2 ระบบ 3 เฟส ไม่ต่ำกว่า 50% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กฟภ.2 จำนวน 2379 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1 ,4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด - ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 - ตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ระบบ 3 เฟส (ตามวาระ) จำนวน ..467.. เครื่อง	สถานะ 4/2559 - ตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ระบบ 3 เฟส (ตามวาระ) จำนวน ..2,387.. เครื่อง	
14.11 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ให้ครบทุกเครื่อง (ดำเนินการทันทีหลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR)				
<u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 - จำนวนที่ได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR จำนวน.2.เครื่อง ดำเนินการตรวจสอบ จำนวน ..4.. เครื่อง	สถานะ 4/2559 - จำนวนที่ได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR จำนวน.14...เครื่อง ดำเนินการตรวจสอบ จำนวน ..18.. เครื่อง	
14.12 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ระบบ 115 เควี. (ดำเนินการทันทีหลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR)				
<u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 กฟภ.จบ. ไม่มีมิเตอร์ 115 เควี	สถานะ 4/2559 กฟภ.จบ. ไม่มีมิเตอร์ 115 เควี	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.13 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR จาก WEB HTTP://AMR.PEA.POWERPLUS <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟจ.จบ. จำนวน 368 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จาก WEB - จำนวนจาก WEB ...368...เครื่อง ดำเนินการตรวจสอบ จำนวน ..368.. เครื่อง	สถานะ 4/2559 การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จาก WEB - จำนวนจาก WEB ...368...เครื่อง ดำเนินการตรวจสอบ จำนวน ..368.. เครื่อง	
14.14 ตรวจสอบมิเตอร์ชนแดนระหว่างเขต อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟจ.จบ. จำนวน - เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559	สถานะ 4/2559	
14.15 เร่งรัดการสับเปลี่ยนมิเตอร์ และอุปกรณ์ ประกอบที่ตรวจพบการชำรุด สับเปลี่ยนให้แล้วเสร็จ ภายในรอบบิลถัดไป <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 จำนวน ..248... เครื่อง - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้ว จำนวน248 เครื่อง	สถานะ 4/2559 จำนวน ..372... เครื่อง - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้ว จำนวน372 เครื่อง	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค																														
14.16 งานตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ให้ครบถ้วน และจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 <table><tr><td>หน่วยงาน</td><td>จำนวน</td></tr><tr><td>มิเตอร์</td><td></td></tr><tr><td>เทศบาล</td><td>....346.....</td></tr><tr><td>อบต.</td><td>...71.....</td></tr><tr><td>ทางหลวง</td><td>...27.....</td></tr><tr><td>รวม</td><td>...444.....</td></tr></table>	หน่วยงาน	จำนวน	มิเตอร์		เทศบาล	346.....	อบต.	...71.....	ทางหลวง	...27.....	รวม	...444.....	สถานะ 4/2559 <table><tr><td>หน่วยงาน</td><td>จำนวน</td></tr><tr><td>มิเตอร์</td><td></td></tr><tr><td>เทศบาล</td><td>....362.....</td></tr><tr><td>อบต.</td><td>...71.....</td></tr><tr><td>ทางหลวง</td><td>...27.....</td></tr><tr><td>รวม</td><td>...460.....</td></tr></table>	หน่วยงาน	จำนวน	มิเตอร์		เทศบาล	362.....	อบต.	...71.....	ทางหลวง	...27.....	รวม	...460.....							
หน่วยงาน	จำนวน																																	
มิเตอร์																																		
เทศบาล	346.....																																	
อบต.	...71.....																																	
ทางหลวง	...27.....																																	
รวม	...444.....																																	
หน่วยงาน	จำนวน																																	
มิเตอร์																																		
เทศบาล	362.....																																	
อบต.	...71.....																																	
ทางหลวง	...27.....																																	
รวม	...460.....																																	
และอุปกรณ์ของเครือข่ายสื่อสารต่าง ๆ ทุกจุด <u>เป้าหมาย</u> ทุกจุด, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สรุปข้อมูลของตู้โทรศัพท์สาธารณะ <table><tr><td>ประเภทตู้โทรศัพท์</td><td>จำนวนตู้</td><td>หน่วย</td></tr><tr><td>ติดมิเตอร์</td><td>.....0.....</td><td>....0.....</td></tr><tr><td>เหมาจ่าย</td><td>....0.....</td><td>...0.....</td></tr><tr><td>Wifi, CCTV</td><td>....0.....</td><td>....0.....</td></tr><tr><td>รวม</td><td>.....0.....</td><td>....0.....</td></tr></table>	ประเภทตู้โทรศัพท์	จำนวนตู้	หน่วย	ติดมิเตอร์	0.....	0.....	เหมาจ่าย	0.....	...0.....	Wifi, CCTV	0.....	0.....	รวม	0.....	0.....	สรุปข้อมูลของตู้โทรศัพท์สาธารณะ <table><tr><td>ประเภทตู้โทรศัพท์</td><td>จำนวนตู้</td><td>หน่วย</td></tr><tr><td>ติดมิเตอร์</td><td>.....0.....</td><td>....0.....</td></tr><tr><td>เหมาจ่าย</td><td>....0.....</td><td>...0.....</td></tr><tr><td>Wifi, CCTV</td><td>....0.....</td><td>....0.....</td></tr><tr><td>รวม</td><td>.....0.....</td><td>....0.....</td></tr></table>	ประเภทตู้โทรศัพท์	จำนวนตู้	หน่วย	ติดมิเตอร์	0.....	0.....	เหมาจ่าย	0.....	...0.....	Wifi, CCTV	0.....	0.....	รวม	0.....	0.....	
ประเภทตู้โทรศัพท์	จำนวนตู้	หน่วย																																
ติดมิเตอร์	0.....	0.....																																
เหมาจ่าย	0.....	...0.....																																
Wifi, CCTV	0.....	0.....																																
รวม	0.....	0.....																																
ประเภทตู้โทรศัพท์	จำนวนตู้	หน่วย																																
ติดมิเตอร์	0.....	0.....																																
เหมาจ่าย	0.....	...0.....																																
Wifi, CCTV	0.....	0.....																																
รวม	0.....	0.....																																
14.17 งานสำรวจการใช้ไฟของตู้โทรศัพท์สาธารณะ และอุปกรณ์ของเครือข่ายสื่อสารต่าง ๆ ทุกจุด <u>เป้าหมาย</u> ทุกจุด,รายงานผลทุกไตรมาส (รวมไฟส่องทางที่เหมาหน่วย)		สถานะเดือน -2559 - การใช้ไฟสาธารณะ จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - การใช้ไฟสาธารณะ จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....																															

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...4..... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.18 เร่งรัดการปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟ กรณีมิเตอร์ชำรุด-ละเมิด <u>เป้าหมาย</u> ทุกราย, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนพ.ย.....2559 - ชำรุด ..628.. ราย, ปรับปรุง 93,609.05 บาท - ละเมิด 5 ราย, เบี้ยปรับ 37,500 บาท ปรับปรุง 36,076 หน่วย,จำนวนเงิน 164,366.73 บาท - รายงานผล ตามบันทึกเลขที่ ก.2 จบ.บป.4267/59 ลว. 5 ต.ค. 59 - รายงานผล ตามบันทึกเลขที่ ก.2 จบ.บป.4737/59 ลว. 3 พ.ย. 59 - รายงานผล ตามบันทึกเลขที่ ก.2 จบ.บป.5289/59 ลว. 6 ธ.ค. 59	สถานะ ม.ค.-พ.ย./2559 - ชำรุด ..1,902.. ราย, ปรับปรุง 411,806.34 บาท - ละเมิด 9 ราย, เบี้ยปรับ 64,500 บาท ปรับปรุง 49,799 หน่วย, จำนวนเงิน 227,336.36 บาท - รายงานผล ตามบันทึกเลขที่ ก.2 จบ.บป.3828/59 ลว. 8 ก.ย. 59 - รายงานผล ตามบันทึกเลขที่ ก.2 จบ.บป.4267/59 ลว. 5 ต.ค. 59 - รายงานผล ตามบันทึกเลขที่ ก.2 จบ.บป.4737/59 ลว. 3 พ.ย. 59	
<u>แผนงานที่ 15</u> ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า 15.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับบ้านเรือนราษฎร รายใหม่ที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (คฟม.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กคก.) ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส กฟจ.จบ. จำนวน - ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 - ผลการขยายเขต คฟม. จำนวน ..-... ราย คิดเป็นร้อยละ ของเป้าหมาย	สถานะ 4/2559 - ผลการขยายเขต คฟม. จำนวน ..-... ราย คิดเป็นร้อยละ ของเป้าหมาย	
15.2 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กคก.) ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส กฟจ.จบ. จำนวน - ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค.....2559 - ผลการขยายเขต คฟก. จำนวน ..-... ราย คิดเป็นร้อยละ ของเป้าหมาย	สถานะ 4/2559 - ผลการขยายเขต คฟก. จำนวน ..-... ราย คิดเป็นร้อยละ ของเป้าหมาย	

กฟจ.จันทบุรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ...4....

Internal Process (กระบวนการภายใน)

IP1 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่4.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 งานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (QC) 1.1 จัดให้มีการนำเสนอผลงานนวัตกรรม และมอบรางวัลเกียรติคุณแก่กลุ่มผู้คิดค้นนวัตกรรมระดับ กฟข. เป้าหมาย จำนวน 1 ครั้ง	ม.ค.-ก.ค.59	สถานะเดือน -2559 - นำเสนอผลงานนวัตกรรม และมอบรางวัลแก่ผู้คิดค้น เมื่อวันที่ สถานที่จัด	สถานะเดือน -2559 - นำเสนอผลงานนวัตกรรม และมอบรางวัลแก่ผู้คิดค้น เมื่อวันที่ สถานที่จัด	
1.2 ส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรม เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน	ก.พ.-ก.ย.59	สถานะเดือน -2559 - ส่งเสริมการคิดค้นนวัตกรรม 1- ผลงาน	สถานะเดือน -2559 - ส่งเสริมการคิดค้นนวัตกรรม 1- ผลงาน	
1.3 นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 2 ผลงาน	ก.พ.-ก.ย.59	สถานะเดือน -2559 - นวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล 1- ผลงาน 2- ผลงาน	สถานะเดือน -2559 - นวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล 1- ผลงาน 2- ผลงาน	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ.

ถึง กฟภ.๒

เลขที่ ก.๒ จบ (บห) ๕๕๖๐ /๒๕๕๙

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙

เรียน อ.ผ.ว.บ.(ก.๒)

ตามบันทึก ที่ ก.๒ กบส.(ผธ.)๒๕๖๑/๒๕๕๙ ลว. ๖ ธ.ค.๒๕๕๙ ให้ส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙ (สถานะข้อมูลคาดการณ์ สิ้นสุด ๓๑ ธ.ค.๒๕๕๙) ตามแบบฟอร์มฉบับทบทวนครั้งที่ ๑ นั้น

กฟจ.จบ. ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ฯ ด้านลูกค้า เสร็จเรียบร้อยแล้ว และวางไฟล์ข้อมูลไว้ที่ <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/bps> โฟลเดอร์ รายงานผลตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาส ๔/๒๕๕๙ กฟจ.จบ.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายศักดิ์ ศิริธนะศาสตร์)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทรศัพท์ ๑๕๖๒๐, ๑๕๖๒๑

โทรสาร ๑๕๖๐๘

ส่ง ๑๓๗ (๑.๑) ๕๖ ค.๑๑. ๑๑๖
วันที่ 23 ธ.ค. 2559 ระบบงานสารบรรณ เวลา 16.50 น.
ลงชื่อ วนิดา

กฟจ.จันทบุรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ...4.....

Customer (ด้านลูกค้า)

CR1 พัฒนาลิขสิทธิ์เพื่อสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4../.2559..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2559 1.1 การสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของกลุ่มลูกค้าแต่ละประเภท โดยการจ้างที่ปรึกษาภายนอก เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส 1.1.1 ประสานงาน ติดตาม เร่งรัด ตามข้อ 1.1	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ...-..... ลว.....-..... ฟวธ.(ภ3) ดำเนินการจัดกลุ่มลูกค้า	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่-.... ลว.....-..... ฟวธ.(ภ3) ดำเนินการจัดกลุ่มลูกค้า	

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4../.2559..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 2 งานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า จากการรับฟังเสียงลูกค้า 2.1 นำข้อเสนอแนะจากโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด มาพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาการให้บริการ เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 1/2559 2.1.1 ประสานงาน ติดตาม เร่งรัด ตามข้อ 2.1	ม.ค.-มี.ค.	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่-.... ลว....-..... ภ.3 ร่วมกับ กฟฟ.เขต จัดประชุมชี้แจงแนวทาง วันที่ 5 ต.ค.2559	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่-..... ลว....-..... ภ.3 ร่วมกับ กฟฟ.เขต จัดประชุมชี้แจงแนวทาง วันที่ 5 ต.ค.2559	
2.2 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า โดยสายงานฯ และ กฟข. ดำเนินการเอง จำแนกตามกลุ่มลูกค้าที่สอดคล้องตามแนวทาง SEPA ได้แก่ เป้าหมาย - ดำเนินการสำรวจและสรุปผลระดับ กฟข. - ที่อยู่อาศัย - พาณิชย์ - อุตสาหกรรม - อื่นๆ เป้าหมาย - ผวธ.(ภ3) กำหนดแผนสำรวจ - ดำเนินการสำรวจ สรุปผลและวิเคราะห์ ระดับ กฟข. - วิเคราะห์และสรุปผลระดับสายงานฯ	ม.ค.-ส.ค. ม.ค.-มี.ค. เม.ย.-มิ.ย. ส.ค. 2559	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 รายงานความก้าวหน้า - ผวธ.(ภ3) กำหนดแผน..... เมื่อวันที่ - ผลการดำเนินงานตามแผน - ผลการดำเนินงานระดับสายงาน (ผวธ.(ภ3))..... กฟก.2 กำหนดการไฟฟ้า เป้าหมาย กฟจ.จบ.จำนวน 23 ราย เดือน มิ.ย.2559	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 รายงานความก้าวหน้า - ผวธ.(ภ3) กำหนดแผน..... เมื่อวันที่ - ผลการดำเนินงานตามแผน - ผลการดำเนินงานระดับสายงาน (ผวธ.(ภ3))..... กฟก.2 กำหนดการไฟฟ้า เป้าหมาย ดำเนินการแล้ว เดือน มิ.ย.2559	

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4../.2559..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.3.2 ไพรชนีย์ตอบรับความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ โดยจัดส่งให้ผู้ให้บริการดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของปริมาณคำร้องทั้งหมด - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกสาย - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกสาย เป้าหมาย - รายงานผลทุกไตรมาส โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ - ขอใช้บริการธุรกิจตอบรับกับไประชนีย์ - จัดทำเอกสารแบบสำรวจส่งให้ทุก กฟฟ. - รายงานผลทุกไตรมาส โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.00</u>	ม.ค.-ธ.ค.	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่-.... ลว....-..... กฟก.2 ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ...-.... ลว.....-..... กฟก.2 ดำเนินการ	
2.3.3 กล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด - รายงานผลทุกเดือน โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.25</u>	ม.ค.-ธ.ค.	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - ต.ค.59 กดประเมิน 8,514 ครั้ง จากทั้งหมด 10,053 ครั้ง คิดเป็น 84.69% ค่าเฉลี่ย 4.896 - พ.ย.59 กดประเมิน 8,569 ครั้ง จากทั้งหมด 9,688 ครั้ง คิดเป็น 88.45% ค่าเฉลี่ย 4.902 - ธ.ค.59 รวผลดำเนินการ -รายงานผล ตามบันทึกที่ ก.2จบ.(บป.)4826/2559 ลว.9 พ.ย.2559 (เดือน ต.ค.59) -รายงานผล ตามบันทึกที่ ก.2จบ.(บป.)5354/2559 ลว.9 ธ.ค.2559 (เดือน พ.ย.59)	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 ไตรมาสที่ 1 กดประเมิน 31,105 ครั้ง จากทั้งหมด 41,437 ครั้ง คิดเป็น 75.41% ค่าเฉลี่ย 4.75 ไตรมาสที่ 2 กดประเมิน 23,500 ครั้ง จากทั้งหมด 28,761 ครั้ง คิดเป็น 81.71% ค่าเฉลี่ย 4.85 ไตรมาสที่ 3 กดประเมิน 28,490 ครั้ง จากทั้งหมด 31,371 ครั้ง คิดเป็น 90.82% ค่าเฉลี่ย 4.941 ไตรมาสที่ 4 กดประเมิน 17,083 ครั้ง จากทั้งหมด 19,741 ครั้ง คิดเป็น 86.57% ค่าเฉลี่ย 4.899 (ต.ค.-พ.ย.59)	

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4../.2559..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.4 วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะจากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับ ตามข้อ 2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส - กฟช. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ภ3) ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ...-..... ลว.....-..... กฟช.2 ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่-... ลว.....-..... กฟช.2 ดำเนินการ	
2.5 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจและการติดตามข้อมูลป้อนกลับ มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ในกรณีผลการประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 4.00 เป้าหมาย รายงานผลการปรับปรุงการให้บริการ/กระบวนการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ..-..... ลว.....-..... กฟช.2 ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่-..... ลว.....-..... กฟช.2 ดำเนินการ	

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4../2559..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 3 การสนับสนุนการทำธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า 3.1 ประเมินประสิทธิผลของช่องทางการให้บริการ และการสนับสนุนลูกค้าในการทำธุรกรรมที่สำคัญ 3.1.1 การขอใช้ไฟ 3.1.2 การชำระค่าไฟฟ้า 3.1.3 การรับแจ้งและติดตามไฟฟ้าขัดข้อง	ม.ค.-ก.ย.			
เป้าหมาย - กฟข. ดำเนินการสำรวจและประเมินประสิทธิผล - ผวธ.(ภ3) กำหนดแนวทางการประเมินประสิทธิผล - ผวธ.(ภ3) วิเคราะห์และสรุปผลการสำรวจส่ง คณะทำงาน SEPA หมวด 3	ม.ค.-มี.ค. เม.ย.-มิ.ย. ก.ย. 2559	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 รายงานความก้าวหน้า - ผวธ.(ภ3) กำหนดแผน..... เมื่อวันที่ - ผลการดำเนินงานตามแผน - ผลการดำเนินงานระดับสายงาน (ผวธ.(ภ3)) กฟก.2 ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 รายงานความก้าวหน้า - ผวธ.(ภ3) กำหนดแผน..... เมื่อวันที่ - ผลการดำเนินงานตามแผน - ผลการดำเนินงานระดับสายงาน (ผวธ.(ภ3)) .. กฟก.2 ดำเนินการ	

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4../2559..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 4 นำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ 4.1 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice เป้าหมาย - ขยายผล กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง พร้อม รายงานสรุปจำนวนลูกค้าที่สมัครใช้บริการทุกเดือน 4.2 จัดทำ แผนผังการจ่ายไฟของ SPP ในระบบ GIS และวิเคราะห์ แนวทางการรักษาลูกค้า -จัดทำข้อมูลของลูกค้า SPP และลูกค้า PEA ตามรายละเอียดเช่น ชื่อกิจการ,กระบวนการผลิต, Feeder,ประเภทสาย,กำลังผลิตคงเหลือของ SPP, สัญญา SPP ฯลฯ และบันทึกลงในฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย กฟจ.ฉช., ขบ., รย., กฟฟ.มตพ., กฟอ.บปภ., กฟอ.พสค., พนท., ศรช., บคย., ปลด. -กฟก.2 สรุป วิเคราะห์ผลการศึกษา ลูกค้า กลุ่มเสี่ยงพร้อมแนวทางการรักษาลูกค้า	ม.ค.-ธ.ค.	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 กฟจ.จบ /ต.ค.59 จำนวน 170 ราย กฟส.ลสจ./ต.ค.59 จำนวน 62 ราย กฟส.ทม. /ต.ค.59 จำนวน 59 ราย กฟส.ชล./ต.ค.59 จำนวน 68 ราย กฟส.นยอ./ต.ค.59 จำนวน 66 ราย หมายเหตุ เดือน พ.ย.- ธ.ค 59 ยังไม่ได้รับรายงาน สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - จำนวนลูกค้า SPP.....ราย - จำนวนลูกค้า PEA.....ราย กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - กฟฟ.....มี ลูกค้ากลุ่มเสี่ยงจำนวน.....ราย ได้แก่ บ..... กฟก.2 ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 ไตรมาสที่ 1 จำนวน 305 ราย (ม.ค.-มี.ค.59) ไตรมาสที่ 2 จำนวน 835 ราย (เม.ย.-มิ.ย.59) ไตรมาสที่ 3 จำนวน 1,068 ราย (ก.ค.-ก.ย.59) ไตรมาสที่ 4 จำนวน 425 ราย (ต.ค.59) สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - จำนวนลูกค้า SPP.....ราย - จำนวนลูกค้า PEA.....ราย กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - กฟฟ.....มี ลูกค้ากลุ่มเสี่ยงจำนวน.....ราย ได้แก่ บ..... กฟก.2 ดำเนินการ	

กฟจ.จันทบุรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ...4.....

Customer (ด้านลูกค้า)

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 1</u> พัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริม ภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร 1.1 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 แห่ง (เป้า 3 1 แห่ง) กฟส.เพ , กฟส.ปยว.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 -เดือน 2559 = แห่ง ประกอบด้วย กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 -เดือน 2559 = แห่ง ประกอบด้วย กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	
1.2 ปรับปรุงอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมใน การทำงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชน ผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความ ทันสมัย 1.2.1 จัดทำแผนงานปรับปรุงอาคารสำนักงานและ สภาพแวดล้อม ตามกรอบงบประมาณสำนักงาน การไฟฟ้าสาขาที่ได้รับการยกฐานะจากการไฟฟ้าสาขาย่อย <u>เป้าหมาย</u> รอกำเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.2.2 สำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อย				
เป้าหมาย				
รอกำเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 กฟภ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 กฟภ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	
1.3 พัฒนาอาคารสำนักงานให้มีรูปแบบที่ทันสมัย				
เป้าหมาย	ม.ค.-ก.ย.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559	
- ฝวธ.(ภ3) คัดเลือก กฟฟ. ต้นแบบ และกำหนดรูปแบบสำนักงานทันสมัย	ม.ค.-มิ.ย.	รายงานความก้าวหน้า - ฝวธ.(ภ3) คัดเลือก กฟฟ.ต้นแบบ... เมื่อวันที่	รายงานความก้าวหน้า - ฝวธ.(ภ3) คัดเลือก กฟฟ.ต้นแบบ... เมื่อวันที่	
- กำหนดแผนงานการขยายผลปี 2560	ก.ย. 2559	- กำหนดแผนขยายผล เมื่อวันที่ กฟภ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	- กำหนดแผนขยายผล เมื่อวันที่ กฟภ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	

แผนงานที่ 2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพ

การให้บริการ

2.1 การยกระดับการให้บริการตามมาตรฐานใหม่ของ

กฟภ.

2.1.1 ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ยกระดับคุณภาพการบริการลูกค้าให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว

รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โดยนำมาตรฐานใหม่ของ

กฟภ.มาใช้ในการดำเนินงาน

เป้าหมาย

- มีกระบวนการพร้อมให้บริการตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.

กฟภ. ครอบคลุมกระบวนการ (คุณภาพ และเวลา) ภายใน

ไตรมาส 1

ม.ค.-มี.ค.59

สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559

กฟภ.2 ดำเนินการ

สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559

กฟภ.2 ดำเนินการ

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.1.2 กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิผลของการ				
<u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึกที่ ก.2จบ.(บค.)4899/ 2559 ลว.13 พ.ย.2559 (เดือน ต.ค.59) - รายงานผล ตามบันทึกที่ ก.2จบ.(บค.)5363/ 2559 ลว.9 ธ.ค.2559 (เดือน พ.ย.59) รวมจำนวน 2 ครั้ง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 ไตรมาสที่ 1 จำนวน 3 ครั้ง ไตรมาสที่ 2 จำนวน 3 ครั้ง ไตรมาสที่ 3 จำนวน 3 ครั้ง ไตรมาสที่ 4 จำนวน 2 ครั้ง (ต.ค.-พ.ย.59)	
2.2 แผนงานขยายขอบเขตโครงการ PEA One Touch				
2.2.1 ขยายพื้นที่การให้บริการ PEA One Touch				
ให้ครบทุก กฟฟ.				
<u>เป้าหมาย</u>	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559	
- ขยายผลการให้บริการ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ที่รับชำระเงินค่าบริการได้ ทุกแห่ง (มีเครื่อง POS) จำนวน 16 กฟย. ได้แก่ กฟย.แก่งหางแมว , หนองใหญ่ ,หนองคล้า, เกาะสีซัง, บ่อไร่, บ้านโพธิ์, แหลมงอบ, เขาคิชฌกูฏ, ดอนฉิมพลี, โป่งน้ำร้อน, เขาชะเมา, มะขาม,ท่าตะเกียบ, กร่ำ, วังจันทร์, บ้านเตาหม้อ -อบรม PEA One Touch Service ให้ส่วนเกี่ยวข้อง/ จัดเตรียม Computer และ วัสดุอุปกรณ์ -นำระบบ PEA One Touch Service ออกใช้งาน		- กฟย.มะขาม ดำเนินการแล้ว - กฟย.เขาคิชฌกูฏ ดำเนินการแล้ว	- กฟย.มะขาม ดำเนินการแล้ว - กฟย.เขาคิชฌกูฏ ดำเนินการแล้ว	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.2.2 ติดตามผลการนำกระบวนการ ใหม่งานบริการขอมิเตอร์มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ"				
"บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ผู้ใช้ไฟ"				
เป้าหมาย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559	
ค่าเฉลี่ยร้อยละผลสำเร็จของจำนวนคำร้องที่เข้าเงื่อนไข ตามประเภทบริการดังนี้			ไตรมาสที่ 1 จำนวน 100 %	
- ยื่นขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95		100%	ไตรมาสที่ 2 จำนวน 100 %	
- เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90		100%	ไตรมาสที่ 3 จำนวน 100 %	
- ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน 30 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80		100%	ไตรมาสที่ 4 จำนวน 100 %	
2.3 จัดทำมาตรฐานการให้บริการ ณ จุดบริการ (Touch Point)				
เป้าหมาย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559	
- ฝวธ.(ภ3) กำหนดรูปแบบและจัดทำคู่มือการให้บริการของพนักงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน		ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	
อาทิ การรับโทรศัพท์ การกล่าวคำทักทายที่จุดบริการ และขั้นตอนการให้บริการ				
- ขยายผลดำเนินการ กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง				

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.4 พัฒนากิจกรรมการบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ Lobby Manager				
เป้าหมาย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559	
- ฝวธ.(ภ3) กำหนดรูปแบบและแนวทางของ Lobby Manager	ม.ค.มี.ค.59	กฟจ.จบ. เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 17 ต.ค.-	ดำเนินการแล้ว ตั้งแต่ 17 ต.ค.-30 ธ.ค.2559	
- ดำเนินการและสรุปผล (นำร่อง) จำนวน 3 กฟฟ./กฟข.	เม.ย.-ธ.ค.59	30-ธ.ค.-59		
-กฟฟ. มพย.,กฟจ.ชบ.,กฟจ.จบ.		ตามบันทึกรายงานผล ที่ ก.2จบ.(บค.)5330/2559 ลว.8 ธ.ค.2559		
2.5 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop		สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559	
เป้าหมาย	ม.ค.-ธ.ค.59	ต.ค.2559	ไตรมาสที่ 1 ม.ค.59 102.57%, ก.พ.59 115.29%	
- สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับ		สัดส่วนผู้ใช้บริการ PEA SHOP เปรียบเทียบกับ	มี.ค.59 131.21%	
เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่า		สง.จำนวน 26,402 รายคิดเป็น 147.86%	ไตรมาสที่ 2 เม.ย.59 144.77%, พ.ค.59 161.96%	
ร้อยละ 100 (1:1) (กฟฟ.ที่มี PEA Shop)		พ.ย.2559	มิ.ย.59 136.29%	
		สัดส่วนผู้ใช้บริการ PEA SHOP เปรียบเทียบกับ	ไตรมาสที่ 3 ก.ค.59 171.42%, ส.ค.59 129.19%	
		สง.จำนวน 24,688 รายคิดเป็น 132.02%	ก.ย. 135.30%	
2.6 เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้วย PEA Mobile		ธ.ค.2559	ไตรมาสที่ 4 ต.ค.59 147.86%, พ.ย.59 132.02%	
PEA Mobile Shop และ PEA Mobile Brand Image		รอผลการดำเนินงาน	(ต.ค.-พ.ย.59)	
2.6.1 จัดทำรถยนต์ PEA Mobile Shop ตามที่ได้รับอนุมัติ				
อนุมัติจัดทำให้ครบตามเป้าหมาย				
เป้าหมาย จำนวน 4 คัน	ม.ค.-มิ.ย.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559	
กฟจ.ฉช.,กฟจ.ตร.,กฟอ.กล.,กฟฟ.บึง		- จัดทำรถ PEA Mobile Shop แล้ว	- จัดทำรถ PEA Mobile Shop แล้ว	
		เมื่อวันที่ จำนวน คัน	เมื่อวันที่ จำนวน คัน	
		กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.6.2 จัดทำแผนการให้บริการรถยนต์ PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน				
เป้าหมาย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559	
- นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 20 วันต่อเดือน		- นำรถออกให้บริการ..... วัน/เดือน	- นำรถออกให้บริการ..... วัน/เดือน	
- สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile Shop		- จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ.....ราย	- จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ.....ราย	
เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน		- คิดเป็นร้อยละ (เทียบกับการใช้บริการที่สำนักงาน)	- คิดเป็นร้อยละ (เทียบกับการใช้บริการที่สำนักงาน)	
ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 15		กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	
2.6.3 จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารภาพลักษณ์				
ภาพลักษณ์โดย PEA Mobile Brand Image ในพื้นที่				
เมืองใหญ่/อุตสาหกรรม เขตเมือง/ชุมชน งานประจำปี				
หรือพื้นที่อื่นๆ ตามความเหมาะสม และนำออกให้บริการตาม				
ตามแผน				
เป้าหมาย นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559	
4 ครั้งต่อเดือน		- เดือน ม.ค. 2559 นำรถออกให้บริการ..... ครั้ง	- เดือน ม.ค. 2559 นำรถออกให้บริการ..... ครั้ง	
		- เดือน ก.พ. 2559 นำรถออกให้บริการ..... ครั้ง	- เดือน ก.พ. 2559 นำรถออกให้บริการ..... ครั้ง	
		กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า				
3.1 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย				
3.1.1 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท/เดือน				
- บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหา				
จุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง				
- บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายใน				
ปีละ 1 ครั้ง				
- บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย ปีละ 1 ครั้ง				
เป้าหมาย จำนวน 37 ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559	
กฟจ.ชบ. 3 ราย กฟอ.บคย. 2 ราย		- บริการตรวจหาจุดร้อน จำนวน ราย	- บริการตรวจหาจุดร้อน สะสมจำนวน ราย	
กฟจ.ฉช. 2 ราย กฟอ.บนบ. 3 ราย		- บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้า จำนวน ราย	- บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้า สะสมจำนวน	
กฟฟ.มตพ. 8 ราย กฟอ.ปลด. 8 ราย		- บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย จำนวน ราย	- บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย สะสมจำนวน ราย	
กฟฟ.ปึง 2 ราย กฟอ.พลค. 1 ราย		กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	
กฟอ.กล. 3 ราย กฟอ.ศรช. 2 ราย				
กฟอ.บปก. 3 ราย				

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน

ช่วงเวลา

ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559

ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559

ปัญหา/อุปสรรค

3.1.2 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้า 10-20 ล้านบาท/เดือน

- บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหา

จุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง

- บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายใน

ปีละ 1 ครั้ง

เป้าหมาย จำนวน 53 ราย

ม.ค.-ธ.ค.59

สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559

สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559

กฟจ.ชบ. 1 ราย กฟอ.บปภ. 7 ราย

- บริการตรวจหาจุดร้อน จำนวน ราย

- บริการตรวจหาจุดร้อน สะสมจำนวน ราย

กฟจ.ฉช. 4 ราย กฟอ.บคย. 4 ราย

- บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้า จำนวน ราย

- บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้า สะสมจำนวน ราย

กฟอ.บฉ. 1 ราย กฟอ.บนบ. 1 ราย

กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ

กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ

กฟภ.บึง 4 ราย กฟอ.ปลด. 15 ราย

กฟภ.มตพ. 8 ราย กฟอ.พนท. 1 ราย

กฟอ.กล. 2 ราย กฟอ.ศรช. 3 ราย

กฟอ.ตร. 1 ราย กฟอ.พน. 1 ราย

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.1.3 ลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP โดยแบ่งลูกค้าเป็น 3 กลุ่ม คือ <u>กลุ่มที่ 1</u> มีรายได้มากกว่า 5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-7 <u>กลุ่มที่ 2</u> มีรายได้ 2-5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-5 <u>กลุ่มที่ 3</u> มีรายได้น้อยกว่า 2 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-2 รายละเอียดการให้บริการ ดังนี้ 1) การตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในให้แก่ลูกค้า 2) การตรวจสอบหม้อแปลงของลูกค้า 3) ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) 4) ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ไฟฟ้าและ การจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ 5) การส่องกล้องความร้อน 6) การฉีดน้ำล้างลูกถ้วย 7) การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้า ที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 64 ราย (เป้า ภ.3 จำนวน 17 ราย) - กฟจ.ฉช. จำนวน 4 ราย - กฟอ.ศรช. จำนวน 8 ราย - กฟอ.พนท. จำนวน 25 ราย - กฟอ.ปลด. จำนวน 27 ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - เดือน 2559 ดำเนินการ ราย กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - เดือน 2559 ดำเนินการ ราย - เดือน 2559 ดำเนินการ ราย กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.2 การบริหารลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAM)				
3.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ในโปรแกรม BIC-SAP ให้เป็นปัจจุบัน				
เป้าหมาย จำนวน 590 ราย	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559	
กฟจ.ฉช. 61 ราย กฟอ.ปลด. 77 ราย		- เดือน ต.ค. 2559 ดำเนินการ 11 ราย	ไตรมาสที่ 1 จำนวน 11 ราย	
กฟอ.พสค. 6 ราย กฟอ.กล. 17 ราย		- เดือน พ.ย. 2559 ดำเนินการ 11 ราย	ไตรมาสที่ 2 จำนวน 11 ราย	
กฟอ.บปภ. 47 ราย กฟอ.บฉ. 5 ราย		- เดือน ธ.ค. 2559 ดำเนินการ 11 ราย	ไตรมาสที่ 3 จำนวน 11 ราย	
กฟจ.ชบ. 30 ราย กฟภ.มตพ. 61 ราย			ไตรมาสที่ 4 จำนวน 11 ราย	
กฟอ.บสบ. 16 ราย กฟจ.จบ. 11 ราย				
กฟอ.พน. 12 ราย กฟจ.ตร. 19 ราย				
กฟภ.บส. 7 ราย กฟอ.บคย. 23 ราย				
กฟอ.ศรช. 64 ราย กฟภ.จท. 18 ราย				
กฟภ.มพย. 41 ราย กฟอ.พนท. 25 ราย				
กฟจ.รย. 20 ราย กฟภ.บึง 25 ราย				
กฟอ.สอศ. 5 ราย				
** เป้าหมาย 590 ราย เป็นค่าเป้าหมายเดิม ทั้งนี้				
เป้าหมายจริงปี 2559 เป็นไปตามผลการพิจารณาคัดเลือก				
ลูกค้ารายสำคัญประจำปี				

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน

ช่วงเวลา

ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559

ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559

ปัญหา/อุปสรรค

3.2.2 พนักงาน KAM บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

เป้าหมายตามคู่มือฯ และบันทึกผลในโปรแกรม

BIC-SAP

เป้าหมาย

- เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญแบบเข้าพบโดยพนักงาน KAM ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี
- จำนวนการติดต่อสื่อสารกับลูกค้ารายสำคัญเฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ราย/ปี

ม.ค.-ธ.ค.59

สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559

- ต.ค. 2559 ติดต่อสื่อสาร จำนวน 4 ครั้ง/ 5 ราย
- พ.ย. 2559 ติดต่อสื่อสาร จำนวน 2 ครั้ง/ 11 ราย
- ธ.ค. 2559 เยี่ยมเยือนและติดต่อสื่อสาร จำนวน 3 ครั้ง/11 ราย

สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559

- ไตรมาสที่ 1 เยี่ยมเยือนและติดต่อสื่อสาร จำนวน 5 ครั้ง จำนวน 8 ราย
- ไตรมาสที่ 2 เยี่ยมเยือนและติดต่อสื่อสาร จำนวน 13 ครั้ง จำนวน 5 ราย
- ไตรมาสที่ 3 เยี่ยมเยือนและติดต่อสื่อสาร จำนวน 4 ครั้ง จำนวน 11 ราย
- ไตรมาสที่ 4 เยี่ยมเยือนและติดต่อสื่อสาร จำนวน 9 ครั้ง จำนวน 11 ราย

3.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง
ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการ
แข่งขันกับ SPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมใน BIC-SAP

3.3.1 การเยี่ยมเยือนโดยผู้บริหาร โดยกำหนด
วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน

เป้าหมาย

- รผก.(ภ3) หรือผู้แทน จำนวน 1 ราย/ ไตรมาส
- อช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ ไตรมาส/กฟข.
- ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 6 ราย/ ไตรมาส/กฟฟ.

ม.ค.-ธ.ค.59

สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559

- ต.ค. 2559 จำนวน 5 ราย
- พ.ย. 2559 จำนวน 5 ราย
- ธ.ค. 2559 จำนวน 5 ราย

สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559

- ไตรมาสที่ 1 จำนวน 15 ราย
- ไตรมาสที่ 2 จำนวน 15 ราย
- ไตรมาสที่ 3 จำนวน 10 ราย
- ไตรมาสที่ 4 จำนวน 15 ราย

ไตรมาสที่ 1 : กฟจ.ฉช., ขบ., กฟอ.ศรช.

ไตรมาสที่ 2 : กฟจ.รย., กฟอ.ปลด., กฟฟ.ปึง

ไตรมาสที่ 3 : กฟฟ.มพย., กฟอ.บคย., กล.

ไตรมาสที่ 4 : กฟอ.บรบ., กฟฟ.มตพ., จท.

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน

ช่วงเวลา

ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559

ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559

ปัญหา/อุปสรรค

3.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ

และ/หรือลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer)

เป้าหมาย จำนวน 250 ราย

ม.ค.-ธ.ค.59

สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559

สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559

กฟจ.ฉช. 25 ราย	กฟอ.ปลด. 30 ราย
กฟอ.พลค. 5 ราย	กฟอ.กล. 7 ราย
กฟอ.บปภ. 20 ราย	กฟอ.บฉ. 5 ราย
กฟจ.ชบ. 12 ราย	กฟภ.มตพ. 25 ราย
กฟอ.บรบ. 7 ราย	กฟจ.จบ. 5 ราย
กฟอ.พน. 5 ราย	กฟจ.ตร. 7 ราย
กฟภ.บส. 5 ราย	กฟอ.บคย. 10 ราย
กฟอ.ศรช. 25 ราย	กฟภ.จท. 7 ราย
กฟภ.มพย. 15 ราย	กฟอ.พนท. 10 ราย
กฟจ.รย. 10 ราย	กฟภ.ปึง 10 ราย
กฟอ.สอศ. 5 ราย	

- ต.ค. 2559 จำนวน - ราย

- พ.ย. 2559 จำนวน 5 ราย

- ธ.ค.2559 จำนวน 5 ราย

ไตรมาสที่ 1 จำนวน 5 ราย

ไตรมาสที่ 2 จำนวน 5 ราย

ไตรมาสที่ 3 จำนวน 5 ราย

ไตรมาสที่ 4 จำนวน 10 ราย

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.3.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม				
เป้าหมาย จำนวน 720 ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559	
กฟจ.ฉช. 67 ราย กฟอ.ปลด. 42 ราย		- ต.ค. 2559 จำนวน 5 ราย	ไตรมาสที่ 1 จำนวน 15 ราย	
กฟอ.พลค. 15 ราย กฟอ.กล. 24 ราย		- พ.ย. 2559 จำนวน 5 ราย	ไตรมาสที่ 2 จำนวน 15 ราย	
กฟอ.บปภ. 37 ราย กฟอ.บฉ. 7 ราย		- ธ.ค. 2559 จำนวน 5 ราย	ไตรมาสที่ 3 จำนวน 15 ราย	
กฟจ.ชบ. 57 ราย กฟภ.มตพ. 30 ราย			ไตรมาสที่ 4 จำนวน 15 ราย	
กฟอ.บสบ. 34 ราย กฟจ.จบ. 49 ราย				
กฟอ.พน. 21 ราย กฟจ.ตร. 30 ราย				
กฟภ.บส. 27 ราย กฟอ.บคย. 8 ราย				
กฟอ.ศรช. 67 ราย กฟภ.จท. 16 ราย				
กฟภ.มพย. 94 ราย กฟอ.พนท. 27 ราย				
กฟจ.รย. 36 ราย กฟภ.บึง 17 ราย				
กฟอ.สอต. 15 ราย				

3.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้
รายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน

เป้าหมาย จำนวน 19 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559
(รูปแบบจัดรวมกันหลาย กฟฟ. ประมาณ 3-4 ครั้ง)		- เดือน 2559 ดำเนินการ แห่ง	- เดือน 2559 ดำเนินการ แห่ง
*****ยกเว้น กฟอ.สอต,กฟอ.บฉ.*****			
		กฟจ.จบ. ดำเนินการแล้ว	กฟจ.จบ. ดำเนินการแล้ว
		วันที่ 17 พ.ย.2559	
		ณ โรงแรมเคพีแกรนด์ จ.จันทบุรี	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.5 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า)		- เชิญชวนผู้ใช้ไฟลงทะเบียนรับบริการ SMS กฟจ.จบ. -ต.ค.59 จำนวน 2,954 ราย,พ.ย.59 จำนวน 1,686 ราย,ธ.ค.59 จำนวน 1,185 ราย		
3.5.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการแจ้ง ค่าไฟฟ้าผ่าน SMS		จำนวน 1,686 ราย,ธ.ค.59 จำนวน 1,185 ราย		
<u>เป้าหมาย</u>	ม.ค.-ธ.ค.59	กฟส.ทม. -ต.ค.59 จำนวน 427ราย, พ.ย.59 จำนวน 396 ราย ,ธ.ค.59 จำนวน 353 ราย กฟส.ชล. -ต.ค.59 จำนวน 372 ราย,พ.ย.59 จำนวน 254 ราย,ธ.ค.59 จำนวน 181 ราย กฟส.ตสจ. -ต.ค.59 จำนวน 201 ราย,พ.ย.59 จำนวน 168 ราย,ธ.ค.59 จำนวน 91 ราย กฟส.นยอ. - ต.ค.59 จำนวน 1,634 ราย,พ.ย.59 จำนวน 921 ราย,ธ.ค.59 จำนวน 544 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 ไตรมาสที่ 1 จำนวน 4,106 ราย ไตรมาสที่ 2 จำนวน 3,701 ราย ไตรมาสที่ 3 จำนวน 2,929 ราย ไตรมาสที่ 4 จำนวน 11,367 ราย	
3.5.2 แจ้งค่าไฟฟ้าและข่าวสารต่างๆ ให้กับลูกค้าที่ลงทะเบียน ลงทะเบียนรับบริการ SMS พร้อมตรวจสอบ ความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน		กฟส.นยอ. - ต.ค.59 จำนวน 1,634 ราย,พ.ย.59 จำนวน 921 ราย,ธ.ค.59 จำนวน 544 ราย		
<u>เป้าหมาย</u>	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559 - จำนวนข้อความที่ส่งทั้งหมด ระหว่างเดือน 2559 จำนวน ราย - ประเมินผลข้อความที่ส่งสำเร็จ จำนวน ราย คิดเป็นร้อยละ - มีรายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องของ หมายเลขโทรศัพท์ ทุกไตรมาส หรือไม่ (ถ้ามี) ตามรายงานบันทึก เลขที่ ลว. กฟก.2 ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559 - จำนวนข้อความที่ส่งทั้งหมดสะสมจำนวน ... ราย - ประเมินผลข้อความที่ส่งสำเร็จ สะสมจำนวน ราย คิดเป็นร้อยละ - มีรายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องของ หมายเลขโทรศัพท์ ทุกไตรมาส หรือไม่ (ถ้ามี) ตามรายงานบันทึก เลขที่ ลว. กฟก.2 ดำเนินการ	
ร้อยละ 90				
- รายงานผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์				
ไม่ถูกต้อง/ผิดปกติ ทุกไตรมาส				

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.6 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้าง ความสัมพันธ์กับลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ ตามคู่มือ CRM)				
เป้าหมาย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559	
1) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2558 ภายในเดือน มี.ค.2559		- มีการสรุปข้อมูลการวิเคราะห์ ปี 2558 ตามบันทึกเลขที่..... ลว.....	- มีการสรุปข้อมูลการวิเคราะห์ ปี 2558 ตามบันทึกเลขที่..... ลว.....	
2) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2559 ทุกไตรมาส พร้อมกับการรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละ กิจกรรม		- มีการสรุปข้อมูลการวิเคราะห์ ปี 2559 ตามบันทึกเลขที่..... ลว..... กฟผ.2 ดำเนินการ	- มีการสรุปข้อมูลการวิเคราะห์ ปี 2559 ตามบันทึกเลขที่..... ลว..... กฟผ.2 ดำเนินการ	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน

ช่วงเวลา

ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559

ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559

ปัญหา/อุปสรรค

แผนงานที่ 4 เพิ่มศักยภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน

4.1 จัดการข้อร้องเรียน และข้อเสนอต่างๆ ของลูกค้า

ที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ

เป้าหมาย

1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้

- กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าในพื้นที่แข่งขันกับ SPP ภายใน 5 วัน

- กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 15 วัน

- กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ ภายใน 20 วัน

- กลุ่มที่ 4 กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัยและ กลุ่มอื่นๆ ภายใน 25 วัน

2) กรณีเรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ภายใน 3 วัน

4.2 เปิดช่องทางการรับข้อร้องของลูกค้านผ่านทาง การ

ออกหน่วยเคลื่อนที่ กับหน่วยงานต่างๆในพื้นที่/แก้ไข

ข้อร้องเรียนก่อน ลูกค้าร้องเรียนผ่านระบบข้อร้องเรียนหลัก

เป้าหมาย

-ข้อร้องเรียนในระบบหลักน้อยกว่า 150 เรื่อง/

ล้านราย/ปี

สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559

ม.ค.-ธ.ค.59 1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้

- **กลุ่มที่ 4** ดำเนินการภายในกำหนด

กฟจ.จบ./ต.ค.1 เรื่อง, พ.ย.1 เรื่อง, ธ.ค.ไม่มี

กฟส.ทม./ ต.ค.ไม่มี, พ.ย. 1 เรื่อง, ธ.ค.ไม่มี

กฟส.ชล./ ต.ค.-ธ.ค.ไม่มี - กฟย.ตม. ต.ค.1 เรื่อง

กฟส.นยอ./ต.ค.1 เรื่อง, พ.ย.1 เรื่อง, ธ.ค.1 เรื่อง

กฟย.กท./ ต.ค.1 เรื่อง,พ.ย.1 เรื่อง, ธ.ค.ไม่มี

กฟย.ชคก./ ต.ค.ไม่มี ,พ.ย.2 เรื่อง, ธ.ค.ไม่มี

กฟย.มช./ ต.ค.-ธ.ค. ไม่มีข้อร้องเรียน

กฟบ.นค./ต.ค.จำนวน 3 เรื่อง, พ.ย.-ธ.ค. ไม่มี

กฟส.ลส./ ต.ค.-ธ.ค. ไม่มีข้อร้องเรียน

2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ดำเนินการได้

ภายในกำหนด จำนวน ...-.. ราย

ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-.. ราย

สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559

1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้

- **กลุ่มที่ 4** ดำเนินการภายในกำหนด

ไตรมาสที่ 1 จำนวน 4 เรื่อง

ไตรมาสที่ 2 จำนวน 15 เรื่อง

ไตรมาสที่ 3 จำนวน 32 เรื่อง

ไตรมาสที่ 4 จำนวน 14 เรื่อง

ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-.. ราย

2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ดำเนินการได้

ภายในกำหนด จำนวน ...-.. ราย

ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-.. ราย

สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559

กฟจ.จบ. ดำเนินการจำนวน -.. ราย

สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559

ดำเนินการจำนวน...-.... ราย

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 5 ยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่				
นิคมอุตสาหกรรม				
5.1 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน และ				
และเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์				
(ประกอบด้วย ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา) โดยตรวจวัด				
และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าทุกปี กำหนดแผนและ				
ปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อ				
สื่อสารกับลูกค้า				
5.1.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้า				
ที่จ่ายไฟให้กับนิคมอุตสาหกรรม				
	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559	
เป้าหมาย จำนวน 31 แห่ง (เป้า ภ.3 จำนวน 7 แห่ง)		- เดือน 2559 ดำเนินการได้ แห่ง	- เดือน 2559 ดำเนินการได้ แห่ง	
พื้นที่ จังหวัด ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ระยอง รวม 18 นิคม		สถานที่ดำเนินการ	สถานที่ดำเนินการ	
1.นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร จำนวน 7 สถานี			- เดือน 2559 ดำเนินการได้ แห่ง	
2. เมืองอุตสาหกรรมทองโกรว์ จำนวน 1 สถานี			สถานที่ดำเนินการ	
3. นิคมอุตสาหกรรม ปันทอง จำนวน 2 สถานี		กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	
4. นิคมอุตสาหกรรม แหลมฉบัง จำนวน 3 สถานี				
5. นิคมอุตสาหกรรม เหมราชชลบุรี จำนวน 2 สถานี				
6. นิคมอุตสาหกรรม เวลโกรว์ จำนวน 3 สถานี				
7. นิคมอุตสาหกรรม ที เอฟ ดี จำนวน 1 สถานี				
8. นิคมอุตสาหกรรม เกตเวย์ซิตี้ จำนวน 1 สถานี				
9. นิคมอุตสาหกรรม เอเชีย จำนวน 1 สถานี				
10. นิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จำนวน 3 สถานี				
11.นิคมอุตสาหกรรม เหมราชตะวันออก จำนวน 2 สถานี				

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน

ช่วงเวลา

ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559

ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559

ปัญหา/อุปสรรค

12. เขตประกอบการอุตสาหกรรม

ระยองที่ดินอุตสาหกรรม จำนวน 1 สถานี

13. นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ด จำนวน 3 สถานี

14. นิคมอุตสาหกรรม อมตะซิตี้ จำนวน 2 สถานี

15. นิคมอุตสาหกรรม เหมราชอีสเทิร์นซีบอร์ด จำนวน
1 สถานี

16. เขตประกอบการอุตสาหกรรม

สยามอีสเทิร์นอินดัสเตรียลพาร์ค จำนวน 1 สถานี

17.เขตประกอบการอุตสาหกรรม จี.เค.แลนด์ จำนวน
1 สถานี

18. เขตประกอบการอุตสาหกรรมโรจนะ จำนวน

1 สถานี**บางสถานีจ่ายให้นิคมมากกว่า 1 นิคม**

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...4../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
5.1.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ตัวแทน ประเภทกิจการของแต่ละนิคมฯ (อาทิ ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ ปีโตรเคมี สิ่งทอ หลอมโลหะ แปรรูป อาหาร)				
เป้าหมาย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค.2559	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2559	
กฟข. ละไม่น้อยกว่า 2 ประเภทกิจการ		- ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าให้กับ	- ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าให้กับ	
- กฟอ.ปลด. หลอมโลหะ (บ.UACJ จก.)		1)(ชื่อ) เป็นกิจการประเภท	1)(ชื่อ) เป็นกิจการประเภท	
- กฟจ.รย. ปีโตรเคมี (บมจ.IRPC)		เมื่อวันที่	เมื่อวันที่	
		2)(ชื่อ) เป็นกิจการประเภท	2)(ชื่อ) เป็นกิจการประเภท	
		เมื่อวันที่	เมื่อวันที่	
		กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ.

เลขที่ ก.๒ จบ (บห) ๒๕๕๙ /๒๕๕๙

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙

ถึง กฟก.๒

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรียน อ.บ.พ. (ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ กบส.(ผธ.)๒๕๖๑/๒๕๕๙ ลว. ๖ ธ.ค.๒๕๕๙ ให้ส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙ (สถานะข้อมูลคาดการณ์ สิ้นสุด ๓๑ ธ.ค.๒๕๕๙) ตามแบบฟอร์มฉบับที่ ๑ นั้น

กฟจ.จบ. ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ฯ ด้านการเงิน เสร็จเรียบร้อยแล้ว และวางไฟล์ข้อมูลไว้ที่ <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/bps> โฟลเดอร์ รายงานผลตามแผนปฏิบัติ ไตรมาส ๔/๒๕๕๙ กฟจ.จบ.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายศักดิ์ ศิริชนะศาสตร์)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทรศัพท์ ๑๕๖๒๐, ๑๕๖๒๑

โทรสาร ๑๕๖๐๘

ส่ง ๑๙๙. (๙.๙) ระบบงานสารบรรณ
วันที่ 23 S.H. 2559 เวลา 16.46 น.
ลงชื่อ.....
๑๖๑๑๖. ๙๖. ๒๖๑๕๙ ๓.๐๙.๙.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ..4/2559.....
Goal (ด้านการเงิน)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ - คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน และเป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 5 - ปี 2559 รอคำนวณเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ - ปี 2558 เป้าหมายระดับ 5 = ร้อยละ 29.86	ม.ค.-พ.ย.59	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2559 - เดือน พ.ย. 2559 = ร้อยละ ...5.53... เกณฑ์ 5	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2559 - เดือน ม.ค. 2559 = ร้อยละ0.74... เกณฑ์ 5 - เดือน ก.พ. 2559 = ร้อยละ ...0.51.... เกณฑ์ 5 - เดือน มี.ค. 2559 = ร้อยละ ...1.57.... เกณฑ์ 5 - เดือน เม.ย. 2559 = ร้อยละ ...1.93.... เกณฑ์ 5 - เดือน พ.ค. 2559 = ร้อยละ ...4.05.... เกณฑ์ 5 - เดือน มิ.ย. 2559 = ร้อยละ ...3.39... เกณฑ์ 5 - เดือน ก.ค. 2559 = ร้อยละ ...4.99.... เกณฑ์ 5 - เดือน ส.ค. 2559 = ร้อยละ ...5.19.... เกณฑ์ 5 - เดือน ก.ย. 2559 = ร้อยละ ...3.63... เกณฑ์ 5 - เดือน ต.ค. 2559 = ร้อยละ ...4.30... เกณฑ์ 5 - เดือน พ.ย. 2559 = ร้อยละ ...5.53... เกณฑ์ 5	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ..4/2559.....
Goal (ด้านการเงิน)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 2 งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐกิจศาสตร์ (Economic Profit : EP) - คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลค่ากำไรทางเศรษฐกิจศาสตร์ของสายงานฯ เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน กฟภ.2 จำนวน ล้านบาท - ปี 2559 รอคำนวณเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ - ปี 2558 เป้าหมายระดับ 5 = 7,328 ล้านบาท	ม.ค.-พ.ย.59	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2559 - เดือน พ.ย. 2559 = ..-6.31..... ล้านบาท เกณฑ์ 5	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2559 - เดือน ...ม.ค.. 2559 = 2.01 ล้านบาท เกณฑ์ 5 - เดือน ...ก.พ.. 2559 = -6.41 ล้านบาท เกณฑ์ 1 - เดือน ...มี.ค. 2559 = -1.38 ล้านบาท เกณฑ์ 5 - เดือน ...เม.ย.. 2559 = -3.67 ล้านบาท เกณฑ์ 5 - เดือน ...พ.ค.. 2559 = 13.77 ล้านบาท เกณฑ์ 5 - เดือน ...มิ.ย.. 2559 = 0.31 ล้านบาท เกณฑ์ 5 - เดือน ...ก.ค.. 2559 = 11.47 ล้านบาท เกณฑ์ 5 - เดือน ...ส.ค.. 2559 = 7.75 ล้านบาท เกณฑ์ 5 - เดือน ...ก.ย. 2559 = -16.73 ล้านบาท เกณฑ์ 5 - เดือน ...ต.ค. 2559 = -12.81 ล้านบาท เกณฑ์ 5 - เดือน ...พ.ย. 2559 = -6.31 ล้านบาท เกณฑ์ 5	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ..4/2559.....
Goal (ด้านการเงิน)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 3 งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี - คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรก่อนหักภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน โดยมีผลกำไรไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 5 - ปี 2559 รอคำนวณเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ - ปี 2558 เป้าหมายระดับ 5 = 14,632 ล้านบาท	ม.ค.-พ.ย.59	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2559 - เดือน ..พ.ย.. 2559 = 133.98 ล้านบาท เกณฑ์ 5	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2559 - เดือน ..ม.ค...2559 = 18.58 ล้านบาท เกณฑ์ 5 - เดือน ..ก.พ..2559 = 17.06 ล้านบาท เกณฑ์ 1 - เดือน ...มี.ค. 2559 = 37.95 ล้านบาท เกณฑ์ 5 - เดือน ...เม.ย.. 2559 = 48.45 ล้านบาท เกณฑ์ 5 - เดือน ...พ.ค.. 2559 = 86.19 ล้านบาท เกณฑ์ 5 - เดือน ...มิ.ย.. 2559 = 79.34 ล้านบาท เกณฑ์ 5 - เดือน ...ก.ค.. 2559 = 94.48 ล้านบาท เกณฑ์ 5 - เดือน ...ส.ค.. 2559 = 116.22 ล้านบาท เกณฑ์ 5 - เดือน ...ก.ย.. 2559 = 110.66 ล้านบาท เกณฑ์ 5 - เดือน ...ต.ค.. 2559 = 126.64 ล้านบาท เกณฑ์ 5 - เดือน ...พ.ย.. 2559 = 133.98 ล้านบาท เกณฑ์ 5	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ..4/2559.....
Goal (ด้านการเงิน)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 4 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด - เร่งรัดการเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า เป้าหมาย ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ (ตาม กฟภ. กำหนดปี 2559) - ประเภทราชการ ไม่เกินร้อยละ 200 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ไม่เกินร้อยละ 100 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ไม่เกินร้อยละ 100 - ประเภทเอกชนรายย่อย ไม่เกินร้อยละ 60	ม.ค.-พ.ย.59	สถานะเดือน ...พ.ค... 2559 - ประเภทราชการ ร้อยละ 126.37 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 98.69 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 99.77 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 51.87	สถานะเดือนม.ค.. 2559 - ประเภทราชการ ร้อยละ 120.06 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 99.47 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 99.93 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 53.07 สถานะเดือน ..ก.พ.... 2559 - ประเภทราชการ ร้อยละ 140.05 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 99.32 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 101.55 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 52.80 สถานะเดือน ..มี.ค.... 2559 - ประเภทราชการ ร้อยละ 138.61 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 98.83 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 99.93 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 52.73	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ..4/2559.....
Goal (ด้านการเงิน)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
			สถานะเดือน ..เม.ย... 2559 - ประเภทราชการ ร้อยละ 121.45 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 98.98 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 99.72 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 49.88 สถานะเดือน .พ.ค.... 2559 - ประเภทราชการ ร้อยละ 126.37 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 98.69 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 99.77 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 51.87 สถานะเดือน มิ.ย..... 2559 - ประเภทราชการ ร้อยละ 123.82 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 97.50 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 99.94 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 54.38 สถานะเดือน ก.ค..... 2559 - ประเภทราชการ ร้อยละ 134.04 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 99.27 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 99.92 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 55.93	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ..4/2559.....
Goal (ด้านการเงิน)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
			สถานะเดือน ส.ค..... 2559 - ประเภทราชการ ร้อยละ 137.36 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 98.81 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 99.99 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 54 สถานะเดือน ก.ย..... 2559 - ประเภทราชการ ร้อยละ 127.91 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 98.80 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 99.91 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 53.76 สถานะเดือน ต.ค..... 2559 - ประเภทราชการ ร้อยละ 150.76 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 99 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 99.92 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 54.76 สถานะเดือน พ.ย..... 2559 - ประเภทราชการ ร้อยละ 138.99 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 99.30 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 99 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 55.49	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ..4/2559.....
Goal (ด้านการเงิน)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 5 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยปี 2556-2558 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 4)	ม.ค.-พ.ย.59	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2559 - รายได้ C02.2 = 9.02 ล้านบาท เกณฑ์ 2	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2559 - รายได้ C02.2 เดือน ม.ค. 2559 = 0.88 ล้านบาท - รายได้ C02.2 เดือน ก.พ. 2559 = 1.75 ล้านบาท - รายได้ C02.2 เดือน มี.ค. 2559 = 1.86 ล้านบาท - รายได้ C02.2 เดือน เม.ย. 2559 = 2.91 ล้านบาท - รายได้ C02.2 เดือน พ.ค. 2559 = 4.10 ล้านบาท - รายได้ C02.2 เดือน มิ.ย. 2559 = 4.27 ล้านบาท - รายได้ C02.2 เดือน ก.ค. 2559 = 4.79 ล้านบาท - รายได้ C02.2 เดือน ส.ค. 2559 = 5.99 ล้านบาท - รายได้ C02.2 เดือน ก.ย. 2559 = 6.40 ล้านบาท - รายได้ C02.2 เดือน ต.ค. 2559 = 6.71 ล้านบาท - รายได้ C02.2 เดือน พ.ย. 2559 = 9.02 ล้านบาท	เกณฑ์ 4 เกณฑ์ 4 เกณฑ์ 1 เกณฑ์ 1 เกณฑ์ 1 เกณฑ์ 1 เกณฑ์ 1 เกณฑ์ 1 เกณฑ์ 1 เกณฑ์ 1 เกณฑ์ 1 เกณฑ์ 2
5.2 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ประจำปี 2559 ให้ครบถ้วน เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน จัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารฯ 100% จากการแจ้งหนี้ และรายได้ค่าพาดสายสื่อสาร ไม่น้อยกว่าปี 2558	ม.ค.-พ.ย.59	สถานะเดือน ..พ.ย... 2559 - จัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารได้ จำนวน 6,976,713.52 ล้านบาท	สถานะเดือน ...ม.ค... - ...พ.ย..... 2559 - จัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารได้ จำนวน ...6,976,713.52... ล้านบาท	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ..4/2559.....
Goal (ด้านการเงิน)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ..4/2559.....
Goal (ด้านการเงิน)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 6 งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย - เบิกจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน - ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 5 (100%) ประกอบด้วย 1. งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติเขต) - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติ สนย.) - งบงานย้ายแนวระบบจำหน่าย - งบงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ - งบปรับปรุงระบบจำหน่ายเมื่อเกิดปัญหาไฟตกไฟดับและข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ (I.LH) - งบปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงแยกย่อยและระบบจำหน่ายแรงต่ำ (I.O5) - งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2559	ม.ค.-พ.ย.59	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2559 - งบประมาณ 4,476,367.55 บาท - เบิกจ่ายจริง 1,970,367.97 บาท - คิดเป็น 44.02 เกณฑ์ 1	สถานะเดือน ..ม.ค.... 2559 - งบประมาณ 525,588.28 บาท - เบิกจ่ายจริง 10,521 บาท - คิดเป็น 2.00 % เกณฑ์ 1 สถานะเดือน ..ก.พ..... 2559 - งบประมาณ 1,517,032.35 บาท - เบิกจ่ายจริง 243,454.54 บาท - คิดเป็น 16.05 % เกณฑ์ 4 สถานะเดือน ..มี.ค..... 2559 - งบประมาณ 4,416,682.35 บาท - เบิกจ่ายจริง 619,265.75 บาท - คิดเป็น 14.02 % เกณฑ์ 2 สถานะเดือน ..เม.ย..... 2559 - งบประมาณ 4,687,760.55 บาท - เบิกจ่ายจริง 764,246.60 บาท - คิดเป็น 16.30% เกณฑ์ 1	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ..4/2559.....
Goal (ด้านการเงิน)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2. งบลงทุนที่ทำเป็นโครงการในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบโครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่าย (คปจ.) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนห่างไกล (คฟก.) - งบโครงการที่ได้รับจัดสรรในปี 2559			สถานะเดือน ..พ.ค..... 2559 - งบประมาณ 4,987,000 บาท - เบิกจ่ายจริง 788,000 บาท - คิดเป็น 15.56 เกณฑ์ สถานะเดือน ..มิ.ย..... 2559 - งบประมาณ 4,987,760.55 บาท - เบิกจ่ายจริง 1,050,298.68 บาท - คิดเป็น 21.06 เกณฑ์ 1 สถานะเดือน ..ก.ค..... 2559 - งบประมาณ 4,987,760.55 บาท - เบิกจ่ายจริง 1,686,336.91 บาท - คิดเป็น 33.81 เกณฑ์ สถานะเดือน ..ส.ค..... 2559 - งบประมาณ 4,476,367.55 บาท - เบิกจ่ายจริง 1970367.97 บาท - คิดเป็น 44.02 เกณฑ์ 1 สถานะเดือน ..ก.ย..... 2559 - งบประมาณ 4.476 บาท - เบิกจ่ายจริง 2.659 บาท - คิดเป็น 59.41 เกณฑ์ 1	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ..4/2559.....
 Goal (ด้านการเงิน)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4/2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
			สถานะเดือน ..ต.ค..... 2559 - งบประมาณ 4,476,367.55 บาท - เบิกจ่ายจริง 3,331,761.24 บาท - คิดเป็น 74.43 เกณฑ์ 1 สถานะเดือน ..พ.ย..... 2559 - งบประมาณ 4.476 บาท - เบิกจ่ายจริง 4.050 บาท - คิดเป็น 90.47 เกณฑ์ 3	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ..4/2559.....
Goal (ด้านการเงิน)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน และไม่น้อยกว่าระดับ 5 (เป้า ๙.3 96%) - ปี 2559 รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ - ปี 2558 เป้าหมายระดับ 5 เบิกจ่ายไม่เกินร้อยละ 96.687	ม.ค.-พ.ย.59	สถานะ ม.ค.-ส.ค. 2559 - งบประมาณ 53.780 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 54.040 ล้านบาท - คิดเป็น ...100.48... % เกณฑ์ 2.92	สถานะ ม.ค. 2559 - งบประมาณ 5.24 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริงสะสม 4.43 ล้านบาท - คิดเป็น 84.61 % เกณฑ์ 5 สถานะ ม.ค.-ก.พ. 2559 - งบประมาณ 10.49 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 9.17 ล้านบาท - คิดเป็น ...87.46... % เกณฑ์ 5 สถานะ ม.ค.-มี.ค. 2559 - งบประมาณ 15.73 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 15.03 ล้านบาท - คิดเป็น ...95.55... % เกณฑ์ 4.78	กจท.(ภ3)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
			สถานะ ม.ค.-เม.ย 2559 - งบประมาณ 20.97 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 18.57 ล้านบาท - คิดเป็น ...88.56... % เกณฑ์ 5 สถานะ ม.ค.-พ.ค. 2559 - งบประมาณ 24.45 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 22.15 ล้านบาท - คิดเป็น ...90.62... % เกณฑ์ 5 สถานะ ม.ค.-มิ.ย. 2559 - งบประมาณ ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง ล้านบาท - คิดเป็น % เกณฑ์ 5 สถานะ ม.ค.-ก.ค. 2559 - งบประมาณ 34.22 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 32.39 ล้านบาท - คิดเป็น ...94.63... % เกณฑ์ 3.93 สถานะ ม.ค.-ส.ค. 2559 - งบประมาณ 39.11 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 37.34 ล้านบาท - คิดเป็น ...95.47... % เกณฑ์ 3.79	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
			สถานะ ม.ค.-ก.ย. 2559 - งบประมาณ 44,001,750 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 42,292,336.34 ล้านบาท - คิดเป็น ...96.12... % เกณฑ์ 3.67 สถานะ ม.ค.-ต.ค. 2559 - งบประมาณ 48.891 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 45.434 ล้านบาท - คิดเป็น ...92.93... % เกณฑ์ 4.68 สถานะ ม.ค.-พ.ย. 2559 - งบประมาณ 53.780 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 54.040 ล้านบาท - คิดเป็น ...100.48... % เกณฑ์ 2.92	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 2 เร่งรัดการทำ Time Confirm - เร่งรัดการทำ Time Confirm ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02) เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่า 80% ของค่าควบคุมงาน - ปี 2559 รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะ มค.-สค. 2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่-.... ลว..... - ค่าควบคุมงาน = ...-.. ล้านบาท SAP-PS - ทำ Time Confirm ได้ = บาท ได้เกณฑ์ 4 WMS - ทำ Time Confirm ได้ = บาท ได้เกณฑ์ 5	เดือน ม.ค. 59 SAP-PS - ทำ Time Confirm ได้ = 209,590 บาท ได้เกณฑ์ 5 WMS - ทำ Time Confirm ได้ = 97,968 บาท ได้เกณฑ์ 5 เดือน ม.ค.- ก.พ. 59 SAP-PS - ทำ Time Confirm ได้ = 400,013 บาท ได้เกณฑ์ 4 WMS - ทำ Time Confirm ได้ = 215,980 บาท ได้เกณฑ์ 5 เดือน ม.ค.- มี.ค. 59 SAP-PS - ทำ Time Confirm ได้ = 626,585.20 บาท ได้เกณฑ์ 5 WMS - ทำ Time Confirm ได้ = 323,949.55 บาท ได้เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
			เดือน ม.ค.- เม.ย. 59 SAP-PS - ทำ Time Confirm ได้ = - บาท ได้เกณฑ์ 4 WMS - ทำ Time Confirm ได้ = - บาท ได้เกณฑ์ 5 เดือน ม.ค.- พ.ค. 59 SAP-PS - ทำ Time Confirm ได้ = 870,712 บาท ได้เกณฑ์ 4 WMS - ทำ Time Confirm ได้ = 616,552 บาท ได้เกณฑ์ 5 เดือน ม.ค.- มิ.ย. 59 SAP-PS - ทำ Time Confirm ได้ = 1,158,619 บาท ได้เกณฑ์ 1 WMS - ทำ Time Confirm ได้ = 734,067 บาท ได้เกณฑ์ 5 เดือน ม.ค.- ก.ค 59 SAP-PS - ทำ Time Confirm ได้ = 1,554,876 บาท ได้เกณฑ์ 1 WMS - ทำ Time Confirm ได้ = 931,732 บาท ได้เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1-4 /2559	ปัญหา/อุปสรรค
			เดือน ม.ค.- ส.ค 59 SAP-PS - ทำ Time Confirm ได้ = บาท ได้เกณฑ์ 4 WMS - ทำ Time Confirm ได้ = บาท ได้เกณฑ์ 5 เดือน ม.ค.- ก.ย.59 SAP-PS - ทำ Time Confirm ได้ = 1,927,292 บาท ได้เกณฑ์ 1 WMS - ทำ Time Confirm ได้ = 1,249,087 บาท ได้เกณฑ์ 5 เดือน ม.ค.- ต.ค 59 SAP-PS - ทำ Time Confirm ได้ = 2,018,178 บาท ได้เกณฑ์ 4 WMS - ทำ Time Confirm ได้ = 1,394,358 บาท ได้เกณฑ์ 5 เดือน ม.ค.-พ.ย. 59 SAP-PS - ทำ Time Confirm ได้ = บาท ได้เกณฑ์ 4 WMS - ทำ Time Confirm ได้ = บาท ได้เกณฑ์ 5	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ..4/2559.....
Goal (ด้านการเงิน)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด 1.1 ป้องกันการเกิดลูกหนี้ขึ้นใหม่ (บัญชี 12010010) ในปี 2559 ที่เป็นประเภทรายย่อย และรายใหญ่ เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน และไม่น้อยกว่าระดับ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ไม่มีบิลค้างเกิน 3 เดือน - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ ไม่มีบิลค้างเกิน 2 เดือน หรือ มีแต่ดำเนินคดีหรืองดดำเนินคดีครบทุกราย	ม.ค.-พ.ย.59	สถานะเดือน ...พ.ย.... 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย 172 ราย ไม่รายบิลค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ - ราย ไม่รายบิลค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5	สถานะเดือน ...ม.ค.....2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย 153 ราย ไม่รายบิลค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ - ราย ไม่รายบิลค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ...ก.พ.... 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย 258 ราย ไม่รายบิลค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 2 ราย ไม่รายบิลค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ...มี.ค.... 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย 120 ราย ไม่รายบิลค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ ราย ไม่รายบิลค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
			สถานะเดือน ...เม.ย.... 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย 267 ราย - ไม่รายบิลค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ ราย - ไม่รายบิลค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ...พ.ค.... 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย 282 ราย - ไม่รายบิลค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ - ราย - ไม่รายบิลค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ...มิ.ย.... 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย 293 ราย - ไม่รายบิลค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ - ราย - ไม่รายบิลค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ...ก.ค.... 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย 664 ราย - ไม่รายบิลค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ - ราย - ไม่รายบิลค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
			สถานะเดือน ...ส.ค.... 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย 287 ราย - ไม่รายบิลค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ - ราย - ไม่รายบิลค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ...ก.ย.... 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย 268 ราย - ไม่รายบิลค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ - ราย - ไม่รายบิลค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ...ต.ค.... 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย 313 ราย - ไม่รายบิลค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ - ราย - ไม่รายบิลค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ...พ.ย.... 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย 172 ราย - ไม่รายบิลค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ - ราย - ไม่รายบิลค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.2 เร่งรัดเสถียรภาพลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟ (บัญชี 121) 1.2.1 ลูกหนี้ก่อนปี 2558 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ลดลงไม่น้อยกว่า 80% - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ มีการติดตามหนี้ดังกล่าวจนมีการดำเนินคดีหรือแจ้งการดำเนินคดีครบทุกราย	ม.ค.-พ.ย.59	สถานะเดือน พ.ย. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อยเหลือ - ราย - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ - ราย ดำเนินการได้ 100 % แล้ว	สถานะ ม.ค.- พ.ย. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อยเหลือ - ราย เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ - ราย เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.2.2 ลูกหนี้ที่เกิดขึ้นปี 2558 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ลดลงไม่น้อยกว่า 50% - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ มีการติดตามหนี้ดังกล่าวจนมีการดำเนินคดีหรือแจ้งการดำเนินคดีครบทุกราย	ม.ค.-พ.ย.59	สถานะเดือน พ.ย. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อยเหลือ 6 ราย คงเหลือ - ราย ลดลง 100% เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่.....ราย เกณฑ์ 5	สถานะ ม.ค.- พ.ย. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย 6 ราย คงเหลือ 2 ราย ลดลง 28.93% เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่.....ราย เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.- ก.พ. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อยเหลือ 6 ราย คงเหลือ 1 ราย ลดลง 81.57% เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่.....ราย เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อยเหลือ 6 ราย คงเหลือ 1 ราย ลดลง 90.79% เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่.....ราย เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.- เม.ย. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อยเหลือ 6 ราย คงเหลือ - ราย ลดลง 100% เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่.....ราย เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.- พ.ค. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อยเหลือ 6 ราย คงเหลือ - ราย ลดลง 100% เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่.....ราย เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
			สถานะเดือน ม.ค.- มี.ย. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อยเหลือ 6 ราย - คงเหลือ - ราย ลดลง 100% เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่....-....ราย เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.- ก.ค. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อยเหลือ 6 ราย - คงเหลือ - ราย ลดลง 100% เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่....-....ราย เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.- ส.ค. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อยเหลือ 6 ราย - คงเหลือ - ราย ลดลง 100% เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่....-....ราย เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อยเหลือ 6 ราย - คงเหลือ - ราย ลดลง 100% เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่....-....ราย เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.- ต.ค. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อยเหลือ 6 ราย - คงเหลือ - ราย ลดลง 100% เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่....-....ราย เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.- พ.ย. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อยเหลือ 6 ราย - คงเหลือ - ราย ลดลง 100% เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่....-....ราย เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.2.3 การป้องกันการเกิดขึ้นใหม่ของลูกหนี้ค่าไฟฟ้า หลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า(บัญชี121) ที่เกิดขึ้นใหม่ในปี 2559 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 - ลูกหนี้รายย่อย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือน (คำนวณจากลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือนต่อจำนวนบิลที่โอน หักล้างเงินประกันทั้งหมด) - ลูกหนี้รายใหญ่ ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 2 เดือน หรือมีบิลเกิน 2 เดือน แต่มีการติดตามหนี้จนมีการดำเนินคดีหรืองดดำเนินคดีครบทุกราย	ม.ค.-พ.ย.59	สถานะเดือน ...ม.ค.- พ.ย. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย....22..... ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือน - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่...-....ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 2 เดือน	สถานะ ม.ค. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย...5.. ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่...-....ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ...ม.ค.- ก.พ. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย...15.. ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่...-....ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ...ม.ค.- มี.ค. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย...9.. ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่...-....ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ...ม.ค.- เม.ย. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย...10.. ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่...-....ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ...ม.ค.- พ.ค. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย...11.. ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่...-....ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
			สถานะเดือน ...ม.ค.- มี.ย. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย.....13.... ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่...-....ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ...ม.ค.- ก.ค. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย.....15.... ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่...-....ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ...ม.ค.- ส.ค. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย.....12.... ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่...-....ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ...ม.ค.- ก.ย. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย.....16.... ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่...-....ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ...ม.ค.- ต.ค. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย.....16.... ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่...-....ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
			สถานะเดือน ...ม.ค.- พ.ย. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย.....22.... ราย - ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่...-....ราย - ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.3 ติดตามและเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง 1.3.1 การปิดบัญชีงานก่อสร้างงบบุคลากร (ไม่รวมที่ดินจัดสรร) เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 - งานที่เกิดขึ้นก่อนปี 2558 แล้วเสร็จ 100% - งานที่เกิดขึ้นปี 2558 แล้วเสร็จ 55% - งานที่เกิดขึ้นปี 2559 แล้วเสร็จ 50%	ม.ค.-พ.ย.59	สถานะเดือน ม.ค.-ต.ค. 2559 - จำนวน...งาน เป็น ...100.% เกณฑ์ 5 - จำนวน...5...งาน เป็น ...82.59...% เกณฑ์ 5 - จำนวน...161..งาน เป็น ...35.62...% เกณฑ์ 5	สถานะ ...ม.ค.....2559 - จำนวน...5...งาน เป็น ...-....% เกณฑ์ 1 - จำนวน...129...งาน เป็น ..12.12...% เกณฑ์ 5 - จำนวน...50...งาน เป็น ...-....% เกณฑ์ 1 สถานะเดือน ม.ค.-ก.พ. 2559 - จำนวน...5...งาน เป็น ...-....% เกณฑ์ 1 - จำนวน...121...งาน เป็น ..12.56...% เกณฑ์ 3 - จำนวน...90...งาน เป็น ...-....% เกณฑ์ 1 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2559 - จำนวน...4...งาน เป็น ...-....% เกณฑ์ 1 - จำนวน...106...งาน เป็น ..15.75...% เกณฑ์ 1 - จำนวน...124...งาน เป็น ...-....% เกณฑ์ 1 สถานะเดือน ม.ค.-เม.ย. 2559 - จำนวน...4...งาน เป็น ...10.12...% เกณฑ์ 1 - จำนวน...79...งาน เป็น ...19.76...% เกณฑ์ 1 - จำนวน...152..งาน เป็น ...0.33...% เกณฑ์ 1 สถานะเดือน ม.ค.-พ.ค. 2559 - จำนวน...4...งาน เป็น ...10.12...% เกณฑ์ 1 - จำนวน...79...งาน เป็น ...19.44...% เกณฑ์ 1 - จำนวน...189..งาน เป็น ...25.91...% เกณฑ์ 1	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
			สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2559 - จำนวน...3...งาน เป็น ...10.49...% เกณฑ์ 1 - จำนวน...40...งาน เป็น ...38.19...% เกณฑ์ 4 - จำนวน...187...งาน เป็น ...8.89...% เกณฑ์ 1 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ค. 2559 - จำนวน...-....งาน เป็น ...100..% เกณฑ์ 5 - จำนวน...24...งาน เป็น ...70.16...% เกณฑ์ 5 - จำนวน...126...งาน เป็น27.44..% เกณฑ์ 1 สถานะเดือน ม.ค.-ส.ค. 2559 - จำนวน...-....งาน เป็น ...100..% เกณฑ์ 5 - จำนวน...16...งาน เป็น ...73.29...% เกณฑ์ 5 - จำนวน...49...งาน เป็น ...37.73...% เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2559 - จำนวน...-....งาน เป็น ...100..% เกณฑ์ 5 - จำนวน...7...งาน เป็น ...82.67...% เกณฑ์ 5 - จำนวน...151...งาน เป็น ...31.74...% เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.-ต.ค. 2559 - จำนวน...-....งาน เป็น ...100..% เกณฑ์ 5 - จำนวน...5...งาน เป็น ...82.59...% เกณฑ์ 5 - จำนวน...161...งาน เป็น ...35.62...% เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2559 - จำนวน...-....งาน เป็น ...100..% เกณฑ์ 5 - จำนวน.....งาน เป็น% เกณฑ์ 5 - จำนวน.....งาน เป็น% เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.3.2 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง งบโครงการ (P) เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 - งานที่เกิดขึ้นก่อนปี 2558 แล้วเสร็จ 90% - งานที่เกิดขึ้นปี 2558 แล้วเสร็จ 55% - งานที่เกิดขึ้นปี 2559 แล้วเสร็จ 50%		สถานะเดือน ม.ค.-ต.ค. 2559 - จำนวน.....งาน เป็น100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน.....งาน เป็น ...100..% เกณฑ์ 5 - จำนวน.....งาน เป็น100....% เกณฑ์ 5	สถานะ ...ม.ค.....2559 - จำนวน.....งาน เป็น ..100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...1....งาน เป็น ...99.91....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...10....งาน เป็น ...37.11.% เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.-ก.พ. 2559 - จำนวน.....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...1....งาน เป็น ...99.83....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...10....งาน เป็น ...37.11....% เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2559 - จำนวน.....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...1....งาน เป็น ...99.75....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...10....งาน เป็น ...36.51....% เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.-เม.ย. 2559 - จำนวน.....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...1....งาน เป็น ...99.67....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...10....งาน เป็น ...36.44....% เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.-พ.ค. 2559 - จำนวน.....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...1....งาน เป็น ...99.58...% เกณฑ์ 5 - จำนวน...10....งาน เป็น ...36.28....% เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2559 - จำนวน.....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน....1....งาน เป็น99.50....% เกณฑ์ 5 - จำนวน....2....งาน เป็น ..64.99..% เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
			สถานะเดือน ม.ค.-ก.ค. 2559 - จำนวน....-...งาน เป็น ...100...% เกณฑ์ 5 - จำนวน...1....งาน เป็น99.42...% เกณฑ์ 5 - จำนวน....2....งาน เป็น63.23...% เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.-ส.ค. 2559 - จำนวน....-...งาน เป็น100...% เกณฑ์ 5 - จำนวน....1...งาน เป็น ...99.32..% เกณฑ์ 5 - จำนวน....-....งาน เป็น100....% เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2559 - จำนวน....-...งาน เป็น100...% เกณฑ์ 5 - จำนวน....-...งาน เป็น ...100..% เกณฑ์ 5 - จำนวน....-....งาน เป็น100....% เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.-ต.ค. 2559 - จำนวน....-...งาน เป็น100...% เกณฑ์ 5 - จำนวน....-...งาน เป็น ...100..% เกณฑ์ 5 - จำนวน....-....งาน เป็น100....% เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2559 - จำนวน....-...งาน เป็น100.....% เกณฑ์ 5 - จำนวน.....งาน เป็น% เกณฑ์ 5 - จำนวน....-....งาน เป็น100....% เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.3.3 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง งบลงทุน (I) เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 - งานที่เกิดขึ้นก่อนปี 2558 แล้วเสร็จ 90% - งานที่เกิดขึ้นปี 2557 แล้วเสร็จ 55% - งานที่เกิดขึ้นปี 2558 แล้วเสร็จ 50%		สถานะเดือน ม.ค.-ต.ค. 2559 - จำนวน....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน....งาน เป็น ..100...% เกณฑ์ 5	สถานะ ...ม.ค.....2559 - จำนวน....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...15....งาน เป็น% เกณฑ์ 1 สถานะเดือน ม.ค.-ก.พ. 2559 - จำนวน....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...15....งาน เป็น% เกณฑ์ 1 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2559 - จำนวน....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...14....งาน เป็น ..3.18...% เกณฑ์ 1 สถานะเดือน ม.ค.-เม.ย. 2559 - จำนวน....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...11....งาน เป็น ..10.40....% เกณฑ์ 1 สถานะเดือน ม.ค.-พ.ค 2559 - จำนวน....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...11....งาน เป็น ..10.37...% เกณฑ์ 1	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
			สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2559 - จำนวน....-...งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน....-...งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...7...งาน เป็น ..26.81...% เกณฑ์ 1 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ค. 2559 - จำนวน....-...งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน....-...งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...3...งาน เป็น ..69.07...% เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.-ส.ค. 2559 - จำนวน....-...งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน....-...งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...3...งาน เป็น ..68.56...% เกณฑ์ 1 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2559 - จำนวน....-...งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน....-...งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน....-...งาน เป็น ..100...% เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.-ต.ค. 2559 - จำนวน....-...งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน....-...งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน....-...งาน เป็น ..100...% เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย. 2559 - จำนวน....-...งาน เป็น% เกณฑ์ 5 - จำนวน....-...งาน เป็น% เกณฑ์ 5 - จำนวน....-...งาน เป็น% เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.4 สำรวจและจำหน่ายครุภัณฑ์ เครื่องมือเครื่องใช้หรือทรัพย์สินอื่นที่ไม่ใช้งานหรือชำรุด ใช้งานไม่ได้ ซ่อมแซมแล้วไม่คุ้มค่าจากยอดบัญชี 2558 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 (80%)	ม.ค.-พ.ย.59	สถานะเดือน ..ม.ค.-พ.ย..... 2559 สถานะ ม.ค.-พ.ย. 2559 ไม่ใช้งานหรือชำรุด....21 รายการ.. มูลค่า 3,593,494.22 บาท ตัดจำหน่าย 3,230,000 บาท ปป.สถานะใช้งาน 1 รายการ ใช้งานไม่ได้.....19 รายการ.. ซ่อมแซม.....1. ร้อยละ 4.76 เกณฑ์ 1	สถานะ ม.ค. 2559 ไม่ใช้งานหรือชำรุด....21 รายการ.. มูลค่า 3,593,494.22 บาท เกณฑ์ 1 ตัดจำหน่าย - บาท ร้อยละ - ใช้งานไม่ได้.....21 รายการ.. ซ่อมแซม..... สถานะ ม.ค.-ก.พ. 2559 ไม่ใช้งานหรือชำรุด....21 รายการ.. มูลค่า 3,593,494.22 บาท เกณฑ์ 1 ตัดจำหน่าย - บาท ร้อยละ - ใช้งานไม่ได้.....21 รายการ.. ซ่อมแซม..... สถานะ ม.ค.-มี.ค. 2559 ไม่ใช้งานหรือชำรุด....21 รายการ.. มูลค่า 3,593,494.22 บาท เกณฑ์ 1 ตัดจำหน่าย 3,230,000 บาท ร้อยละ 4.76 ใช้งานไม่ได้.....21 รายการ.. ซ่อมแซม..... สถานะ ม.ค.-เม.ย. 2559 ไม่ใช้งานหรือชำรุด....21 รายการ.. มูลค่า 3,593,494.22 บาท เกณฑ์ 1 ตัดจำหน่าย 3,230,000 บาท ร้อยละ 4.76 ใช้งานไม่ได้.....21 รายการ.. ซ่อมแซม.....	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
	ม.ค.-มี.ค.59		สถานะ ม.ค.-พ.ค. 2559 ไม่ใช้งานหรือชำรุด....21 รายการ.. มูลค่า 3,593,494.22 บาท เกณฑ์ 1 ตัดจำหน่าย 3,230,000 บาท ร้อยละ 4.76 ใช้งานไม่ได้.....21 รายการ.. ซ่อมแซม..... สถานะ ม.ค.-มิ.ย. 2559 ไม่ใช้งานหรือชำรุด....21 รายการ.. มูลค่า 3,593,494.22 บาท เกณฑ์ 1 ตัดจำหน่าย 3,230,000 บาท ร้อยละ 4.76 ใช้งานไม่ได้.....21 รายการ.. ซ่อมแซม..... สถานะ ม.ค.-ก.ค. 2559 ไม่ใช้งานหรือชำรุด....21 รายการ.. มูลค่า 3,593,494.22 บาท เกณฑ์ 1 ตัดจำหน่าย 3,230,000 บาท ร้อยละ 4.76 ใช้งานไม่ได้.....21 รายการ.. ซ่อมแซม..... สถานะ ม.ค.-ส.ค. 2559 ไม่ใช้งานหรือชำรุด....21 รายการ.. มูลค่า 3,593,494.22 บาท เกณฑ์ 1 ตัดจำหน่าย 3,230,000 บาท ร้อยละ 4.76 ใช้งานไม่ได้.....21 รายการ.. ซ่อมแซม.....	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..4..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2559	ปัญหา/อุปสรรค
			สถานะ ม.ค.-ก.ย. 2559 ไม่ใช้งานหรือชำรุด....21 รายการ.. มูลค่า 3,593,494.22 บาท ตัดจำหน่าย 3,230,000 บาท ปป.สถานะใช้งาน 1 รายการ ใช้งานไม่ได้.....19 รายการ.. ซ่อมแซม.....1. ร้อยละ 4.76 เกณฑ์ 1 สถานะ ม.ค.-ต.ค. 2559 ไม่ใช้งานหรือชำรุด....21 รายการ.. มูลค่า 3,593,494.22 บาท ตัดจำหน่าย 3,230,000 บาท ปป.สถานะใช้งาน 1 รายการ ใช้งานไม่ได้.....19 รายการ.. ซ่อมแซม.....1. ร้อยละ 4.76 เกณฑ์ 1 สถานะ ม.ค.-พ.ย. 2559 ไม่ใช้งานหรือชำรุด....21 รายการ.. มูลค่า 3,593,494.22 บาท ตัดจำหน่าย 3,230,000 บาท ปป.สถานะใช้งาน 1 รายการ ใช้งานไม่ได้.....19 รายการ.. ซ่อมแซม.....1. ร้อยละ 4.76 เกณฑ์ 1	