



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟจ.จบ. ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ก.๒ จบ (บห) ๑๕๕๕ /๒๕๕๕ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๕
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๕
อ้างอิง บันทึก ด่วนที่สุด ก.๒ กบส.(ผธ.)/๗๓๔/๒๕๕๕ ลว.๒๒ มี.ค.๒๕๕๕
สิ่งที่ส่งมาด้วย (ถ้ามี) File ข้อมูล จำนวน ๑ File

เรียน ศผ.บพ.(ก.๒) ประธาน ฯ ด้านการเงิน

ตามบันทึกที่อ้างถึง ให้ส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๕ (สถานะข้อมูล ๓๑ มี.ค.๒๕๕๕) นั้น

กฟจ.จบ. ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ฯ ด้านการเงิน เสร็จเรียบร้อยแล้ว และวางไฟล์ข้อมูลไว้ที่ <Ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/bps> โฟลเดอร์ รายงานผลตามแผนปฏิบัติ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๕๕ (กฟจ.จบ.)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายอรุณ ประจำแถว)

ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทรศัพท์ ๑๕๖๒๐, ๑๕๖๒๑

โทรสาร ๑๕๖๐๘

กฟจ.จบ.
๐๘ ๕๒
๕๖

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ..1/2559.....
Goal (ด้านการเงิน)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด 1.1 ป้องกันการเกิดลูกหนี้ขึ้นใหม่ (บัญชี 12010010) ในปี 2559 ที่เป็นประเภทรายย่อย และรายใหญ่ เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน และไม่น้อยกว่าระดับ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ไม่มีบิลค้างเกิน 3 เดือน - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ ไม่มีบิลค้างเกิน 2 เดือน หรือ มีแต่ดำเนินคดีหรือจดดำเนินคดีครบทุกราย	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน ...ก.พ.... 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย 258 ราย ไม่รายบิลค้างเกิน 3 เดือน - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 2 ราย ไม่รายบิลค้างเกิน 2 เดือน	สถานะ ...ม.ค.....2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย 153 ราย ไม่รายบิลค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ - ราย ไม่รายบิลค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ...ก.พ.... 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย 258 ราย ไม่รายบิลค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 2 ราย ไม่รายบิลค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.2 เร่งรัดสะสมลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟ (บัญชี 121) 1.2.1 ลูกหนี้ก่อนปี 2558 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ลดลงไม่น้อยกว่า 80% - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ มีการติดตามหนี้ดังกล่าวจนมีการดำเนินคดีหรือแจ้งการดำเนินคดีครบทุกราย	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน ก.พ. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อยเหลือ - ราย - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ - ราย ดำเนินการได้ 100 % แล้ว	สถานะ ม.ค.- ก.พ. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อยเหลือ - ราย เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ - ราย เกณฑ์ 5	
1.2.2 ลูกหนี้ที่เกิดขึ้นปี 2558 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ลดลงไม่น้อยกว่า 50% - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ มีการติดตามหนี้ดังกล่าวจนมีการดำเนินคดีหรือแจ้งการดำเนินคดีครบทุกราย	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน ก.พ. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อยเหลือ 6 ราย คงเหลือ 1 ราย ลดลง 81.57% - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่.....ราย	สถานะ ม.ค.- ก.พ. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย 6 ราย คงเหลือ 2 ราย ลดลง 28.93% เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่.....ราย เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.- ก.พ. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อยเหลือ 6 ราย คงเหลือ 1 ราย ลดลง 81.57% เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่.....ราย เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.2.3 การป้องกันการเกิดขึ้นใหม่ของลูกหนี้ค่าไฟฟ้า หลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า(บัญชี121) ที่เกิดขึ้นใหม่ในปี 2559 เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 - ลูกหนี้รายย่อย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือน (คำนวณจากลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือนต่อจำนวนบิลที่โอน หักล้างเงินประกันทั้งหมด) - ลูกหนี้รายใหญ่ ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 2 เดือน หรือมีบิลเกิน 2 เดือน แต่มีการติดตามหนี้จนมี การดำเนินคดีหรือจดดำเนินคดีครบทุกราย	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน ...ม.ค.- ก.พ. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย...15.. ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือน - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่...-....ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 2 เดือน	สถานะ ม.ค. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย...5.. ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่...-....ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ...ม.ค.- ก.พ. 2559 - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย...15.. ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 3 เดือน เกณฑ์ 5 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่...-....ราย ไม่มีลูกหนี้ค้างเกิน 2 เดือน เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.3 ติดตามและเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง 1.3.1 การปิดบัญชีงานก่อสร้างงบบุคลากร (ไม่รวมที่ดินจัดสรร) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 - งานที่เกิดขึ้นก่อนปี 2558 แล้วเสร็จ 100% - งานที่เกิดขึ้นปี 2557 แล้วเสร็จ 55% - งานที่เกิดขึ้นปี 2558 แล้วเสร็จ 50%	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน ม.ค.-ก.พ. 2559 - จำนวน...5...งาน เป็น ...-...% - จำนวน...121...งาน เป็น ...12.56...% - จำนวน...90...งาน เป็น ...-...%	สถานะ ...ม.ค.....2559 - จำนวน...5...งาน เป็น ...-...% เกณฑ์ 1 - จำนวน...129...งาน เป็น ..12.12...% เกณฑ์ 5 - จำนวน...50...งาน เป็น ...-...% เกณฑ์ 1 สถานะเดือน ม.ค.-ก.พ. 2559 - จำนวน...5...งาน เป็น ...-...% เกณฑ์ 1 - จำนวน...121...งาน เป็น ..12.56...% เกณฑ์ 3 - จำนวน...90...งาน เป็น ...-...% เกณฑ์ 1	
1.3.2 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง งบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 - งานที่เกิดขึ้นก่อนปี 2558 แล้วเสร็จ 90% - งานที่เกิดขึ้นปี 2557 แล้วเสร็จ 55% - งานที่เกิดขึ้นปี 2558 แล้วเสร็จ 50%		สถานะเดือน ม.ค.-ก.พ. 2559 - จำนวน....-...งาน เป็น ...100....% - จำนวน...1...งาน เป็น ...99.83....% - จำนวน...10...งาน เป็น ...37.11....%	สถานะ ...ม.ค.....2559 - จำนวน....-...งาน เป็น ..100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...1...งาน เป็น ...99.91....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...10...งาน เป็น ...37.11.% เกณฑ์ 5 สถานะเดือน ม.ค.-ก.พ. 2559 - จำนวน....-...งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...1...งาน เป็น ...99.83....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...10...งาน เป็น ...37.11....% เกณฑ์ 5	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.3.3 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง งบลงทุน (I) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 - งานที่เกิดขึ้นก่อนปี 2558 แล้วเสร็จ 90% - งานที่เกิดขึ้นปี 2557 แล้วเสร็จ 55% - งานที่เกิดขึ้นปี 2558 แล้วเสร็จ 50%		สถานะเดือน ม.ค.-ก.พ. 2559 - จำนวน....งาน เป็น ...100...% - จำนวน....งาน เป็น ...100...% - จำนวน...15....งาน เป็น ...-....%	สถานะ ...ม.ค.....2559 - จำนวน....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...15....งาน เป็น ...-....% เกณฑ์ 1 สถานะเดือน ม.ค.-ก.พ. 2559 - จำนวน....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน....งาน เป็น ...100....% เกณฑ์ 5 - จำนวน...15....งาน เป็น ...-....% เกณฑ์ 1	
1.4 สำรวจและจำหน่ายครุภัณฑ์ เครื่องมือเครื่องใช้หรือทรัพย์สินอื่นที่ไม่ใช้งานหรือชำรุด ใช้งานไม่ได้ ซ่อมแซมแล้วไม่คุ้มค่าจกยอดบัญชี 2558 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 (80%)	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน ..ก.พ.... 2559 ไม่ใช้งานหรือชำรุด....21 รายการ.. มูลค่า 3,593,494.22 บาท ตัดจำหน่าย - บาท ร้อยละ - ใช้งานไม่ได้.....21 รายการ.. ซ่อมแซม.....	สถานะ ม.ค. 2559 ไม่ใช้งานหรือชำรุด....21 รายการ.. มูลค่า 3,593,494.22 บาท เกณฑ์ 1 ตัดจำหน่าย - บาท ร้อยละ - ใช้งานไม่ได้.....21 รายการ.. ซ่อมแซม..... สถานะ ม.ค.-ก.พ. 2559 ไม่ใช้งานหรือชำรุด....21 รายการ.. มูลค่า 3,593,494.22 บาท เกณฑ์ 1 ตัดจำหน่าย - บาท ร้อยละ - ใช้งานไม่ได้.....21 รายการ.. ซ่อมแซม.....	

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1..	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.5 เรงัดการจำหน่ายหม้อแปลงที่ชำรุดใช้งานไม่ได้ ออกจากบัญชี <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 (50% ของยอดตั้งต้น หม้อแปลงที่ชำรุดจากการสำรวจของ ผمم.กบล.)		สถานะเดือน 2559 จำนวน.....เครื่อง	สถานะ-.....2559 จำนวน.....เครื่อง	ภาพรวมเขต
1.6 เรงัดการจำหน่ายมิเตอร์ชำรุดใช้งานไม่ได้ ออกจากบัญชี <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 (50% ของยอดตั้งต้น มิเตอร์ชำรุดจากการสำรวจของ ผمم.กบล.)		สถานะเดือน 2559 จำนวน.....เครื่อง	สถานะ-.....2559 จำนวน.....เครื่อง	ภาพรวมเขต



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟจ.จบ.

ถึง กฟก.๒

เลขที่ ก.๒ จบ (บห) ๑๕๕๙ /๒๕๕๙

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๙

อ้างถึง บันทึก ด่วนที่สุด ก.๒ กบล.(ผธ.)/๗๓๙/๒๕๕๙ ลว.๒๒ มี.ค.๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย (ถ้ามี) File ข้อมูล จำนวน ๑ File

เรียน อ.ผ.บ.(ก.๒) ประธาน ฯ ด้านลูกค้า

ตามบันทึกที่อ้างถึง ให้ส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๙ (สถานะข้อมูล ๓๑ มี.ค.๒๕๕๙) นั้น

กฟจ.จบ. ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ฯ ด้านลูกค้า เสร็จเรียบร้อยแล้ว และวางไฟล์ข้อมูลไว้ที่ <Ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/bps> โฟลเดอร์ รายงานผลตามแผนปฏิบัติ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๕๙ (กฟจ.จบ.)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายอรุณ ประจำแถว)

ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทรศัพท์ ๑๕๖๒๐, ๑๕๖๒๑

โทรสาร ๑๕๖๐๘

๒๕๕๙ (ก.๒) ๒๕๕๙
๒๕๕๙ ๒๕๕๙
๒๕๕๙ ๒๕๕๙
๒๕๕๙ ๒๕๕๙

กฟจ.จันทบุรี
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.....
 Customer (ด้านลูกค้า)

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1...	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 1</u> โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2559 1.1 การสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของกลุ่มลูกค้าแต่ละประเภท โดยการจ้างที่ปรึกษาภายนอก <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 1.1.1 ประสานงาน ติดตาม เร่งรัด ตามข้อ 1.1	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... ฟวธ.(ภ3) ดำเนินการจัดกลุ่มลูกค้า	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... ฟวธ.(ภ3) ดำเนินการจัดกลุ่มลูกค้า	

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1...	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 2 งานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า จากการรับฟังเสียงลูกค้า 2.1 นำข้อเสนอแนะจากโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด มาพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาการให้บริการ เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 1/2559 2.1.1 ประสานงาน ติดตาม เร่งรัด ตามข้อ 2.1	ม.ค.-มี.ค.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... กฟผ.2 กำหนดการไฟฟ้า เป้าหมาย	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... กฟผ.2 กำหนดการไฟฟ้า เป้าหมาย	
	ม.ค.-ส.ค.			
	ม.ค.-มี.ค.	สถานะเดือน ม.ค. -มี.ค.2559 รายงานความก้าวหน้า	สถานะเดือน ม.ค. -มี.ค.2559 รายงานความก้าวหน้า	
	เม.ย.-มิ.ย. ส.ค. 2559	- ฝวธ.(ภ3) กำหนดแผน..... เมื่อวันที่ - ผลการดำเนินงานตามแผน - ผลการดำเนินงานระดับสายงาน (ฝวธ.(ภ3))..... กฟผ.2 กำหนดการไฟฟ้า เป้าหมาย	- ฝวธ.(ภ3) กำหนดแผน..... เมื่อวันที่ - ผลการดำเนินงานตามแผน - ผลการดำเนินงานระดับสายงาน (ฝวธ.(ภ3))..... กฟผ.2 กำหนดการไฟฟ้า เป้าหมาย	
2.2 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า โดยสายงานฯ และ กฟข. ดำเนินการเอง จำแนกตามกลุ่มลูกค้าที่สอดคล้องตามแนวทาง SEPA ได้แก่ เป้าหมาย - ดำเนินการสำรวจและสรุปผลระดับ กฟข. -ที่อยู่อาศัย -พาณิชย์ -อุตสาหกรรม -อื่นๆ เป้าหมาย - ฝวธ.(ภ3) กำหนดแผนสำรวจ - ดำเนินการสำรวจ สรุปผลและวิเคราะห์ ระดับ กฟข. - วิเคราะห์และสรุปผลระดับสายงานฯ				

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1...	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.3 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า หลังจากให้บริการ โดยสำรวจ 3 ช่องทาง ดังนี้ 2.3.1 โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน โดย กบล. เป็นผู้โทรศัพท์สอบถามความคิดเห็นจากลูกค้า เป้าหมาย - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 252 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 252 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส กฟฟ.ชั้น 1-3) - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 14 ราย (*12 ราย) (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟข.) - กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 12 ราย - กฟก.2 จำนวน 2 ราย * เป้าหมายที่ ฝวธ.(ก3) กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 กฟจ.จบ. ดำเนินการได้ 3 ราย กฟจ.จบ. ดำเนินการได้ 3 ราย - ดำเนินการได้ ..-.... ราย กฟก.2 ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 กฟจ.จบ. ดำเนินการได้ 3 ราย กฟจ.จบ. ดำเนินการได้ 3 ราย - ดำเนินการได้ ..-.... ราย กฟก.2 ดำเนินการ	

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1...	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.3.2 ประชาชนตอบสนองความพึงพอใจหลังจากใช้บริการ โดยจัดส่งให้ผู้ให้บริการดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของปริมาณคำร้องทั้งหมด - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกสาย - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกสาย <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลทุกไตรมาส โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ - ขอใช้บริการธุรกิจตอบรับกับประชาชน - จัดทำเอกสารแบบสำรวจส่งให้ทุก กฟฟ. - รายงานผลทุกไตรมาส โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.00</u>	ม.ค.-ธ.ค.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... กฟก.2 ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... กฟก.2 ดำเนินการ	
2.3.3 กล้องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด - รายงานผลทุกเดือน โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.25</u>	ม.ค.-ธ.ค.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - ม.ค.59 กดประเมิน 9,748 ครั้ง จากทั้งหมด 14,138 ครั้ง คิดเป็น 68.95% ค่าเฉลี่ย 4.755 - ก.พ.59 กดประเมิน 10,758 ครั้ง จากทั้งหมด 14,692 ครั้ง คิดเป็น 73.22% ค่าเฉลี่ย 4.758 - มี.ค.59 กดประเมิน 10,599 ครั้ง จากทั้งหมด 12,607 ครั้ง คิดเป็น 84.07% ค่าเฉลี่ย 4.736 - รายงานผล ตามบันทึกที่ ก.2จบ.(บป.)717/2559 ลว.16 ก.พ.2559 (เดือน ม.ค.59) - รายงานผล ตามบันทึกที่ ก.2จบ.(บป.)984/2559 ลว.3 มี.ค.2559 (เดือน ก.พ.59)	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - กดประเมิน 31,105 ครั้ง จากทั้งหมด 41,437 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 75.41% ค่าเฉลี่ย 4.75	

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1...	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.4 วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะจากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับ ตามข้อ 2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส - กฟช. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ภ3) ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... กฟช.2 ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... กฟช.2 ดำเนินการ	
2.5 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจและการติดตามข้อมูลป้อนกลับ มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ในกรณีผลการประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 4.00 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการปรับปรุงการให้บริการ/กระบวนการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... กฟช.2 ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... กฟช.2 ดำเนินการ	

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1...	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 3 การสนับสนุนการทำธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า 3.1 ประเมินประสิทธิผลของช่องทางการให้บริการ และการสนับสนุนลูกค้าในการทำธุรกรรมที่สำคัญ 3.1.1 การขอใช้ไฟ 3.1.2 การชำระค่าไฟฟ้า 3.1.3 การรับแจ้งและติดตามไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย - กฟช. ดำเนินการสำรวจและประเมินประสิทธิผล - ฝวธ.(ภ3) กำหนดแนวทางการประเมินประสิทธิผล - ฝวธ.(ภ3) วิเคราะห์และสรุปผลการสำรวจส่งคณะกรรมการ SEPA หมวด 3	ม.ค.-ก.ย. ม.ค.-มี.ค. เม.ย.-มิ.ย. ก.ย. 2559	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 รายงานความก้าวหน้า - ฝวธ.(ภ3) กำหนดแผน..... เมื่อวันที่ - ผลการดำเนินงานตามแผน - ผลการดำเนินงานระดับสายงาน (ฝวธ.(ภ3)) กฟก.2 ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 รายงานความก้าวหน้า - ฝวธ.(ภ3) กำหนดแผน..... เมื่อวันที่ - ผลการดำเนินงานตามแผน - ผลการดำเนินงานระดับสายงาน (ฝวธ.(ภ3)) กฟก.2 ดำเนินการ	

CR1 พัฒนาลิขสิทธิ์เพื่อสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1...	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 4</u> นำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการ นวัตกรรมการผลิตภัณฑ์และบริการ 4.1 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice <u>เป้าหมาย</u> - ขยายผล กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง พร้อม รายงานสรุปจำนวนลูกค้าที่สมัครใช้บริการทุกเดือน 4.2 จัดทำ แผนผังการจ่ายไฟของ SPP ในระบบ GIS และวิเคราะห์ แนวทางการรักษาลูกค้า -จัดทำข้อมูลของลูกค้า SPP และลูกค้า PEA ตามรายละเอียดเช่น ชื่อกิจการ,กระบวนการผลิต, Feeder,ประเภทสาย,กำลังผลิตคงเหลือของ SPP, สัญญา SPP ฯลฯ และบันทึกลงในฐานข้อมูล GIS <u>เป้าหมาย</u> กฟจ.ฉช., ขบ., รย., กฟฟ.มดพ., กฟอ.บปภ., กฟอ.พสค., พนท., ศรช., บคย., ปลด. -กฟก.2 สรุป วิเคราะห์ผลการศึกษา ลูกค้า กลุ่มเสี่ยงพร้อมแนวทางการรักษาลูกค้า	ม.ค.-ธ.ค.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 กฟจ.จบ. - ม.ค.-ก.พ.59 ไม่มี - มี.ค.59 จำนวน 48 ราย สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - จำนวนลูกค้า SPP.....ราย - จำนวนลูกค้า PEA.....ราย กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - กฟฟ.....มี ลูกค้ากลุ่มเสี่ยงจำนวน.....ราย ได้แก่ บ..... กฟก.2 ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 กฟจ.จบ. - ม.ค.-ก.พ.59 ไม่มี - มี.ค.59 จำนวน 48 ราย สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - จำนวนลูกค้า SPP.....ราย - จำนวนลูกค้า PEA.....ราย กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - กฟฟ.....มี ลูกค้ากลุ่มเสี่ยงจำนวน.....ราย ได้แก่ บ..... กฟก.2 ดำเนินการ	

กฟจ.จันทบุรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.....

Customer (ด้านลูกค้า)

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 1</u> พัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร 1.1 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 แห่ง (เป้า ก.3 1 แห่ง) กฟส.เพ , กฟส.ปยว.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 -เดือน 2559 = แห่ง ประกอบด้วย กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 -เดือน 2559 = แห่ง ประกอบด้วย กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	
1.2 ปรับปรุงอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชน ผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความทันสมัย 1.2.1 จัดทำแผนงานปรับปรุงอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อม ตามกรอบงบประมาณสำนักงาน การไฟฟ้าสาขาที่ได้รับการยกฐานะจากการไฟฟ้าสาขาย่อย <u>เป้าหมาย</u> รอกำเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.2.2 สำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อย <u>เป้าหมาย</u> รอกำเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 กฟภ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 กฟภ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	
1.3 พัฒนาอาคารสำนักงานให้มีรูปแบบที่ทันสมัย <u>เป้าหมาย</u> - ฝวธ.(ภ3) คัดเลือก กฟฟ. ต้นแบบ และกำหนดรูปแบบสำนักงานทันสมัย - กำหนดแผนงานการขยายผลปี 2560	ม.ค.-ก.ย.59 ม.ค.-มิ.ย. ก.ย. 2559	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 รายงานความก้าวหน้า - ฝวธ.(ภ3) คัดเลือก กฟฟ.ต้นแบบ... เมื่อวันที่ - กำหนดแผนขยายผล เมื่อวันที่ กฟภ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 รายงานความก้าวหน้า - ฝวธ.(ภ3) คัดเลือก กฟฟ.ต้นแบบ... เมื่อวันที่ - กำหนดแผนขยายผล เมื่อวันที่ กฟภ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	
<u>แผนงานที่ 2</u> งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ 2.1 การยกระดับการให้บริการตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. 2.1.1 ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการบริการลูกค้าให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โดยนำมาตราฐานใหม่ของ กฟภ.มาใช้ในการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> - มีกระบวนการพร้อมให้บริการตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. กฟภ. ครอบคลุมกระบวนการ (คุณภาพ และเวลา) ภายในไตรมาส 1	ม.ค-มี.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 กฟภ.2 ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 กฟภ.2 ดำเนินการ	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.1.2 กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิผลของการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึกที่ ก.2จบ.(บค.)1223/2559 ลว.18 มี.ค.2559 (เดือน ม.ค.59) - รายงานผล ตามบันทึกที่ ก.2จบ.(บค.)1222/2559 ลว.18 มี.ค.2559 (เดือน ก.พ.59) รวมจำนวน 2 ครั้ง	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - รายงานผล ตามบันทึกที่ ก.2จบ.(บค.)1223/2559 ลว.18 มี.ค.2559 (เดือน ม.ค.59) - รายงานผล ตามบันทึกที่ ก.2จบ.(บค.)1222/2559 ลว.18 มี.ค.2559 (เดือน ก.พ.59) รวมจำนวน 2 ครั้ง	
2.2 แผนงานขยายขอบเขตโครงการ PEA One Touch 2.2.1 ขยายพื้นที่การให้บริการ PEA One Touch ให้ครบทุก กฟฟ. <u>เป้าหมาย</u> - ขยายผลการให้บริการ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ที่รับชำระเงินค่าบริการได้ ทุกแห่ง (มีเครื่อง POS) จำนวน 16 กฟย. ได้แก่ กฟย.แก่งหางแมว , หนองใหญ่ ,หนองคล้า, เกาะสีซัง, บ่อไร่, บ้านโพธิ์, แหลมงอบ, เขาคิชฌกูฏ, ดอนฉิมพลี, โป่งน้ำร้อน, เขาชะเมา, มะขาม,ท่าตะเกียบ, กร่ำ, วังจันทร์, บ้านเดาหม้อ - อบรม PEA One Touch Service ให้ส่วนเกี่ยวข้อง/ จัดเตรียม Computer และ วัสดุอุปกรณ์ -นำระบบ PEA One Touch Service ออกใช้งาน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - ขยายผลไปยัง กฟฟ. เมื่อวันที่ อยู่ระหว่างการดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - ขยายผลไปยัง กฟฟ. เมื่อวันที่ - ขยายผลไปยัง กฟฟ. เมื่อวันที่ อยู่ระหว่างการดำเนินการ	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.2.2 ติดตามผลการนำกระบวนการ ใหม่งานบริการขอมิเตอร์มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ "บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ผู้ใช้ไฟ" <u>เป้าหมาย</u> ค่าเฉลี่ยร้อยละผลสำเร็จของจำนวนคำร้องที่เข้าเงื่อนไข ตามประเภทบริการดังนี้ - ยื่นขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน 30 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 100% 100% 100%	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 100% 100% 100%	
2.3 จัดทำมาตรฐานการให้บริการ ณ จุดบริการ (Touch Point) <u>เป้าหมาย</u> - ผวธ.(ภ3) กำหนดรูปแบบและจัดทำคู่มือการให้บริการของพนักงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน อาทิ การรับโทรศัพท์ การกล่าวคำทักทายที่จุดบริการ และขั้นตอนการให้บริการ - ขยายผลดำเนินการ กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 อยู่ระหว่างการดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 อยู่ระหว่างการดำเนินการ	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.4 พัฒนานักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ Lobby Manager เป้าหมาย - ฝวธ.(ภ3) กำหนดรูปแบบและแนวทางของ Lobby Manager - ดำเนินการและสรุปผล (นําร่อง) จำนวน 3 กฟฟ./กฟข. -กฟฟ. มพย.,กฟข.ชบ.,กฟข.จบ.	ม.ค.-ธ.ค.59 ม.ค.มี.ค.59 เม.ย.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - ฝวธ.(ภ3) กำหนดรูปแบบ(อย่างไร) เมื่อวันที่ - กฟก.1-3 สรุปผลการดำเนินการ ตามบันทึกเลขที่ ลว.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - ฝวธ.(ภ3) กำหนดรูปแบบ(อย่างไร) เมื่อวันที่ - กฟก.1-3 สรุปผลการดำเนินการ ตามบันทึกเลขที่ ลว.	
2.5 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop เป้าหมาย - สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับเปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 (1:1) (กฟฟ.ที่มี PEA Shop)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 ม.ค.2559 สัดส่วนผู้ใช้บริการ PEA SHOP เปรียบเทียบกับสนง.จำนวน 18,954..รายคิดเป็น 102.57% ก.พ..2559 สัดส่วนผู้ใช้บริการ PEA SHOP เปรียบเทียบกับสนง.จำนวน 20,998..รายคิดเป็น 115.29% มี.ค.2559 สัดส่วนผู้ใช้บริการ PEA SHOP เปรียบเทียบกับสนง.จำนวน 20,439..รายคิดเป็น 131.21%	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 ม.ค.2559 สัดส่วนผู้ใช้บริการ PEA SHOP เปรียบเทียบกับสนง.จำนวน 18,954..รายคิดเป็น 102.57% ก.พ..2559 สัดส่วนผู้ใช้บริการ PEA SHOP เปรียบเทียบกับสนง.จำนวน 20,998..รายคิดเป็น 115.29% มี.ค.2559 สัดส่วนผู้ใช้บริการ PEA SHOP เปรียบเทียบกับสนง.จำนวน 20,439..รายคิดเป็น 131.21%	
2.6 เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้วย PEA Mobile PEA Mobile Shop และ PEA Mobile Brand Image 2.6.1 จัดทำรถยนต์ PEA Mobile Shop ตามที่ได้รับอนุมัติ อนุมัติจัดทำให้ครบตามเป้าหมาย เป้าหมาย จำนวน 4 คัน กฟข.ฉช.,กฟข.ตร.,กฟอ.กล.,กฟฟ.บึง	ม.ค.-มิ.ย.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - จัดทำรถ PEA Mobile Shop แล้ว เมื่อวันที่ จำนวน คัน กฟข.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - จัดทำรถ PEA Mobile Shop แล้ว เมื่อวันที่ จำนวน คัน กฟข.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.6.2 จัดทำแผนการให้บริการรถยนต์ PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน <u>เป้าหมาย</u> - นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 20 วันต่อเดือน - สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 15	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - นำรถออกให้บริการ..... วัน/เดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ.....ราย - คิดเป็นร้อยละ (เทียบกับการใช้บริการที่สำนักงาน) กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - นำรถออกให้บริการ..... วัน/เดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ.....ราย - คิดเป็นร้อยละ (เทียบกับการใช้บริการที่สำนักงาน) กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	
2.6.3 จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารภาพลักษณ์ภาพลักษณ์โดย PEA Mobile Brand Image ในพื้นที่เมืองใหญ่/อุตสาหกรรม เขตเมือง/ชุมชน งานประจำปีหรือพื้นที่อื่นๆ ตามความเหมาะสม และนำออกให้บริการตามแผน <u>เป้าหมาย</u> นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - เดือน ม.ค. 2559 นำรถออกให้บริการ..... ครั้ง - เดือน ก.พ. 2559 นำรถออกให้บริการ..... ครั้ง กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - เดือน ม.ค. 2559 นำรถออกให้บริการ..... ครั้ง - เดือน ก.พ. 2559 นำรถออกให้บริการ..... ครั้ง กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า 3.1 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย 3.1.1 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท/เดือน - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายใน ปีละ 1 ครั้ง - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย จำนวน 37 ราย กฟจ.ชบ. 3 ราย กฟอ.บคย. 2 ราย กฟจ.ฉช. 2 ราย กฟอ.บรบ. 3 ราย กฟฟ.มตพ. 8 ราย กฟอ.ปลด. 8 ราย กฟฟ.บึง 2 ราย กฟอ.พสค. 1 ราย กฟอ.กล. 3 ราย กฟอ.ศรช. 2 ราย กฟอ.บปภ. 3 ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - บริการตรวจหาจุดร้อน จำนวน ราย - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้า จำนวน ราย - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย จำนวน ราย กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - บริการตรวจหาจุดร้อน สะสมจำนวน ราย - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้า สะสมจำนวน - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย สะสมจำนวน ราย กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.1.2 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้า 10-20 ล้านบาท/เดือน - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายใน ปีละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 53 ราย กฟจ.ชบ. 1 ราย กฟอ.บปก. 7 ราย กฟจ.ฉช. 4 ราย กฟอ.บคย. 4 ราย กฟอ.บฉ. 1 ราย กฟอ.บรบ. 1 ราย กฟภ.ปึง 4 ราย กฟอ.ปลด. 15 ราย กฟภ.มตพ. 8 ราย กฟอ.พนท. 1 ราย กฟอ.กล. 2 ราย กฟอ.ศรช. 3 ราย กฟอ.ตร. 1 ราย กฟอ.พน. 1 ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - บริการตรวจหาจุดร้อน จำนวน ราย - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้า จำนวน ราย กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - บริการตรวจหาจุดร้อน สะสมจำนวน ราย - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้า สะสมจำนวน ราย กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.1.3 ลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP โดยแบ่งลูกค้าเป็น 3 กลุ่ม คือ <u>กลุ่มที่ 1</u> มีรายได้มากกว่า 5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-7 <u>กลุ่มที่ 2</u> มีรายได้ 2-5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-5 <u>กลุ่มที่ 3</u> มีรายได้น้อยกว่า 2 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-2 รายละเอียดการให้บริการ ดังนี้ 1) การตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในให้แก่ลูกค้า 2) การตรวจสอบหม้อแปลงของลูกค้า 3) ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) 4) ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ไฟฟ้าและการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ 5) การส่องกล้องความร้อน 6) การฉีดน้ำล้างลูกถ้วย 7) การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้าที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 64 ราย (เป้า ภ.3 จำนวน 17 ราย) - กฟจ.ฉช. จำนวน 4 ราย - กฟอ.ศรช. จำนวน 8 ราย - กฟอ.พนท. จำนวน 25 ราย - กฟอ.ปลด. จำนวน 27 ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - เดือน 2559 ดำเนินการ ราย กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - เดือน 2559 ดำเนินการ ราย - เดือน 2559 ดำเนินการ ราย กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.2 การบริหารลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAM) 3.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ในโปรแกรม BIC-SAP ให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 590 ราย กฟจ.ฉช. 61 ราย กฟอ.ปลด. 77 ราย กฟอ.พสค. 6 ราย กฟอ.กล. 17 ราย กฟอ.บปภ. 47 ราย กฟอ.บอ. 5 ราย กฟจ.ชบ. 30 ราย กฟภ.มตพ. 61 ราย กฟอ.บนบ. 16 ราย กฟจ.จบ. 11 ราย กฟอ.พน. 12 ราย กฟจ.ตร. 19 ราย กฟภ.บส. 7 ราย กฟอ.บคย. 23 ราย กฟอ.ศรช. 64 ราย กฟภ.จท. 18 ราย กฟภ.มพย. 41 ราย กฟอ.พนท. 25 ราย กฟจ.รย. 20 ราย กฟภ.บึง 25 ราย กฟอ.สอด. 5 ราย ** เป้าหมาย 590 ราย เป็นค่าเป้าหมายเดิม ทั้งนี้ เป้าหมายจริงปี 2559 เป็นไปตามผลการพิจารณาคัดเลือก ลูกค้ารายสำคัญประจำปี	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - เดือน ม.ค. 2559 ดำเนินการ 11 ราย - เดือน ก.พ. 2559 ดำเนินการ 11 ราย - เดือน มี.ค. 2559 ดำเนินการ 11 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 รวมจำนวน 11 ราย	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.2 การบริหารลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAM) 3.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ในโปรแกรม BIC-SAP ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย จำนวน 590 ราย กฟอ.ฉช. 61 ราย กฟอ.ปลด. 77 ราย กฟอ.พสค. 6 ราย กฟอ.กล. 17 ราย กฟอ.บปภ. 47 ราย กฟอ.บฉ. 5 ราย กฟอ.ชบ. 30 ราย กฟภ.มตพ. 61 ราย กฟอ.บรบ. 16 ราย กฟอ.จบ. 11 ราย กฟอ.พน. 12 ราย กฟอ.ตร. 19 ราย กฟภ.บส. 7 ราย กฟอ.บคย. 23 ราย กฟอ.ศรช. 64 ราย กฟภ.จท. 18 ราย กฟภ.มพย. 41 ราย กฟอ.พนท. 25 ราย กฟอ.รย. 20 ราย กฟภ.บึง 25 ราย กฟอ.สอศ. 5 ราย ** เป้าหมาย 590 ราย เป็นค่าเป้าหมายเดิม ทั้งนี้ เป้าหมายจริงปี 2559 เป็นไปตามผลการพิจารณาคัดเลือก ลูกค้ารายสำคัญประจำปี	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - เดือน ม.ค. 2559 ดำเนินการ 11 ราย - เดือน ก.พ. 2559 ดำเนินการ 11 ราย - เดือน มี.ค. 2559 ดำเนินการ 11 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 รวมจำนวน 11 ราย	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ และ/หรือลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 250 ราย กฟจ.ฉช. 25 ราย กฟอ.ปลด. 30 ราย กฟอ.พสค. 5 ราย กฟอ.กล. 7 ราย กฟอ.บปภ. 20 ราย กฟอ.บฉ. 5 ราย กฟจ.ชบ. 12 ราย กฟภ.มตพ. 25 ราย กฟอ.บนบ. 7 ราย กฟจ.จบ. 5 ราย กฟอ.พน. 5 ราย กฟจ.ตร. 7 ราย กฟภ.บส. 5 ราย กฟอ.บคย. 10 ราย กฟอ.ศรช. 25 ราย กฟภ.จท. 7 ราย กฟภ.มพย. 15 ราย กฟอ.พนท. 10 ราย กฟจ.รย. 10 ราย กฟภ.ปึง 10 ราย กฟอ.สอต. 5 ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - ม.ค. 2559 ดำเนินการ 5 ราย - ก.พ. 2559 - - มี.ค. 2559 -	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 รวม 5 ราย	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.3.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 720 ราย กฟจ.ฉช. 67 ราย กฟอ.ปลด. 42 ราย กฟอ.พสค. 15 ราย กฟอ.กล. 24 ราย กฟอ.บปก. 37 ราย กฟอ.บฉ. 7 ราย กฟจ.ชบ. 57 ราย กฟภ.มตพ. 30 ราย กฟอ.บรบ. 34 ราย กฟจ.จบ. 49 ราย กฟอ.พน. 21 ราย กฟจ.ตร. 30 ราย กฟภ.บส. 27 ราย กฟอ.บคย. 8 ราย กฟอ.ศรช. 67 ราย กฟภ.จท. 16 ราย กฟภ.มพย. 94 ราย กฟอ.พนท. 27 ราย กฟจ.รย. 36 ราย กฟภ.บึง 17 ราย กฟอ.สอ. 15 ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - ม.ค. 2559 จำนวน 5 ราย - ก.พ. 2559 จำนวน 5 ราย - มี.ค. 25.59 จำนวน 5 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 สะสมรวม จำนวน 15 ราย	
3.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้ รายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 19 แห่ง (รูปแบบจัดรวมกันหลาย กฟฟ. ประมาณ 3-4 ครั้ง) *****ยกเว้น กฟอ.สอ,กฟอ.บฉ.*****	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - เดือน 2559 ดำเนินการ แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - เดือน 2559 ดำเนินการ แห่ง - เดือน 2559 ดำเนินการ แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.5 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า) 3.5.1 เชิญชวนให้ผู้ใช่ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน SMS <u>เป้าหมาย</u> รอค่าเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - เชิญชวนผู้ใช้ไฟลงทะเบียนรับบริการ SMS กฟภ.จบ. - ม.ค. จำนวน 1,340 ราย/ ก.พ.1,897 ราย/ มี.ค. 869 ราย รวม	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - เชิญชวนผู้ใช้ไฟลงทะเบียนรับบริการ SMS กฟภ.จบ. สะสมรวม 4,106 ราย	
3.5.2 แจ้งค่าไฟฟ้าและข่าวสารต่างๆ ให้กับลูกค้าที่ลงทะเบียนลงทะเบียนรับบริการ SMS พร้อมตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนจำนวนข้อความที่ส่งสำเร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - รายงานผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ไม่ถูกต้อง/ผิดปกติ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - จำนวนข้อความที่ส่งทั้งหมด ระหว่างเดือน 2559 จำนวน ราย - ประเมินผลข้อความที่ส่งสำเร็จ จำนวน ราย คิดเป็นร้อยละ - มีรายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์ ทุกไตรมาส <u>หรือไม่</u> (ถ้ามี) ตามรายงานบันทึก เลขที่ ลว. กฟภ.2 ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - จำนวนข้อความที่ส่งทั้งหมด สะสมจำนวน ราย - ประเมินผลข้อความที่ส่งสำเร็จ สะสมจำนวน ราย คิดเป็นร้อยละ - มีรายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์ ทุกไตรมาส <u>หรือไม่</u> (ถ้ามี) ตามรายงานบันทึก เลขที่ ลว. กฟภ.2 ดำเนินการ	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
3.6 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือตามคู่มือ CRM) <u>เป้าหมาย</u> 1) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2558 ภายในเดือน มี.ค.2559 2) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2559 ทุกไตรมาส พร้อมกับการรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - มีการสรุปข้อมูลการวิเคราะห์ฯ ปี 2558 ตามบันทึกเลขที่..... ลว..... - มีการสรุปข้อมูลการวิเคราะห์ฯ ปี 2559 ตามบันทึกเลขที่..... ลว..... กฟภ.2 ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - มีการสรุปข้อมูลการวิเคราะห์ฯ ปี 2558 ตามบันทึกเลขที่..... ลว..... - มีการสรุปข้อมูลการวิเคราะห์ฯ ปี 2559 ตามบันทึกเลขที่..... ลว..... กฟภ.2 ดำเนินการ	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 4</u> เพิ่มศักยภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน 4.1 จัดการข้อร้องเรียน และข้อเสนอต่างๆ ของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> 1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าในพื้นที่แข่งขันกับ SPP ภายใน 5 วัน - กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 15 วัน - กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ ภายใน 20 วัน - กลุ่มที่ 4 กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัยและ กลุ่มอื่นๆ ภายใน 25 วัน 2) กรณีเรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ภายใน 3 วัน 4.2 เปิดช่องทางการรับข้อร้องของลูกค้านผ่านทาง การออกหน่วยเคลื่อนที่ กับหน่วยงานต่างๆในพื้นที่/แก้ไขข้อร้องเรียนก่อน ลูกค้าร้องเรียนผ่านระบบข้อร้องเรียนหลัก <u>เป้าหมาย</u> -ข้อร้องเรียนในระบบหลักน้อยกว่า 150 เรื่อง/ล้านราย/ปี	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - <u>กลุ่มที่ 1</u> ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน...ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน -.. ราย - <u>กลุ่มที่ 2</u> ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน...ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน -. ราย - <u>กลุ่มที่ 3</u> ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน...ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน -.. ราย - <u>กลุ่มที่ 4</u> ดำเนินการภายในกำหนด กฟจ.จบ. - ม.ค. 1 ราย/ก.พ. - ราย-/มี.ค. ไม่มี ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน -.. ราย 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน -. ราย สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 กฟจ.จบ. ดำเนินการจำนวน -. ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - <u>กลุ่มที่ 1</u> ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน...ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน -.. ราย - <u>กลุ่มที่ 2</u> ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน...ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน -. ราย - <u>กลุ่มที่ 3</u> ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน...ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน -.. ราย - <u>กลุ่มที่ 4</u> ดำเนินการภายในกำหนด กฟจ.จบ. - ม.ค. 1 ราย/ก.พ. - ราย-/มี.ค. ไม่มี สะสมรวม จำนวน 1 ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน -.. ราย 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน -. ราย สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 ดำเนินการจำนวน.. -.... ราย	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 5</u> ยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 5.1 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน และเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์ (ประกอบด้วย ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา) โดยตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าทุกปี กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า 5.1.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้กับนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 31 แห่ง (เป้า ภ.3 จำนวน 7 แห่ง) พื้นที่ จังหวัด ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ระยอง รวม 18 นิคม 1.นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร จำนวน 7 สถานี 2. เมืองอุตสาหกรรมทองโกรว์ จำนวน 1 สถานี 3. นิคมอุตสาหกรรม ปิ่นทอง จำนวน 2 สถานี 4. นิคมอุตสาหกรรม แหลมฉบัง จำนวน 3 สถานี 5. นิคมอุตสาหกรรม เหมราชชลบุรี จำนวน 2 สถานี 6. นิคมอุตสาหกรรม เวลโกรว์ จำนวน 3 สถานี 7. นิคมอุตสาหกรรม ที เอฟ ดี จำนวน 1 สถานี 8. นิคมอุตสาหกรรม เกตเวย์ซิตี้ จำนวน 1 สถานี 9. นิคมอุตสาหกรรม เอเซีย จำนวน 1 สถานี 10. นิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จำนวน 3 สถานี 11.นิคมอุตสาหกรรม เหมราชตะวันออก จำนวน 2 สถานี	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - เดือน 2559 ดำเนินการได้ แห่ง สถานีที่ดำเนินการ กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - เดือน 2559 ดำเนินการได้ แห่ง สถานีที่ดำเนินการ - เดือน 2559 ดำเนินการได้ แห่ง สถานีที่ดำเนินการ กฟจ.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
12. เขตประกอบการอุตสาหกรรม ระยองที่ดินอุตสาหกรรม จำนวน 1 สถานี 13. นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ด จำนวน 3 สถานี 14. นิคมอุตสาหกรรม อมตะซิตี้ จำนวน 2 สถานี 15. นิคมอุตสาหกรรม เหมราชอีสเทิร์นซีบอร์ด จำนวน 1 สถานี 16. เขตประกอบการอุตสาหกรรม สยามอีสเทิร์นอินดัสเตรียลพาร์ค จำนวน 1 สถานี 17.เขตประกอบการอุตสาหกรรม จี.เค.แลนด์ จำนวน 1 สถานี 18. เขตประกอบการอุตสาหกรรมโรจนะ จำนวน 1 สถานี**บางสถานีจ่ายให้นิคมมากกว่า 1 นิคม**				

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
5.1.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ตัวแทนประเภทกิจการของแต่ละนิคมฯ (อาทิ ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ ปีโตรเคมี สิ่งทอ หลอมโลหะ แปรรูปอาหาร) <u>เป้าหมาย</u> กฟข. ละไม่น้อยกว่า 2 ประเภทกิจการ - กฟอ.ปลด. หลอมโลหะ (บ.UACJ จก.) - กฟจ.รย. ปีโตรเคมี (บมจ.IRPC)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าให้กับ 1)(ชื่อ) เป็นกิจการประเภท เมื่อวันที่ 2)(ชื่อ) เป็นกิจการประเภท เมื่อวันที่ กฟข.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 - ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าให้กับ 1)(ชื่อ) เป็นกิจการประเภท เมื่อวันที่ 2)(ชื่อ) เป็นกิจการประเภท เมื่อวันที่ กฟข.จบ.ไม่ได้ดำเนินการ	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟจ.จบ.

ถึง กฟก.๒

เลขที่ ก.๒ จบ (บท) ๑๔๕๓ / ๒๕๕๙

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๙

อ้างอิง บันทึก ด่วนที่สุด ก.๒ กบล.(ผธ.)/๗๓๙/๒๕๕๙ ลว.๒๒ มี.ค.๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย (ถ้ามี) File ข้อมูล จำนวน ๑ File

เรียน ขฟ.ณบ.(ก.๒) ประธาน ฯ ด้านกระบวนการภายใน

ตามบันทึกที่อ้างถึง ให้ส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๙ (สถานะข้อมูล ๓๑ มี.ค.๒๕๕๙) นั้น

กฟจ.จบ. ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ฯ ด้านกระบวนการภายในเสร็จเรียบร้อยแล้ว และวางไฟล์ข้อมูลไว้ที่ <Etp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/bps> โฟลเดอร์ รายงานผลตามแผนปฏิบัติ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๕๙ (กฟจ.จบ.)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป



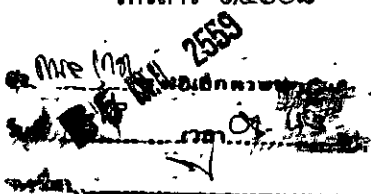
(นายอรุณ ประจำแถว)

ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทรศัพท์ ๑๕๖๒๐, ๑๕๖๒๑

โทรสาร ๑๕๖๐๘



กฟจ.จันทบุรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ...1....

Internal Process (กระบวนการภายใน)

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3) - เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย ทุกแห่ง จำนวน 7 แห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส ได้แก่ สฟฟ.ชลบุรี.4, สฟฟ.พัตยาเหนือ 2, สฟฟ.ศรีราชา 2, สฟฟ.บางละมุง 2, สฟฟ.จันทบุรี 2, สฟฟ.บ้านโพธิ์ และ สฟฟ.ฉะเชิงเทรา2	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - จัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
แผนงานที่ 2 โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) - ก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ทุกวงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 105 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูงแล้ว จำนวน วงจร-กม. - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูงแล้ว จำนวน วงจร-กม. - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 3 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คชฟ.3) 3.1 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ทุกวงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 100 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสาย SAC จำนวน วงจร-กม. - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสาย SAC จำนวน วงจร-กม. - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
3.2 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดิน ระบบ 22 เควี. <u>เป้าหมาย</u> ทุกวงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 11 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเคเบิลใต้ดิน ระบบ 22 เควี. จำนวน วงจร-กม. - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเคเบิลใต้ดิน ระบบ 22 เควี. จำนวน วงจร-กม. - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 4 งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟผ. - ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 4.1 ร่างค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟผ.หน่วยงาน ประจำปี 2559 เป้าหมาย เดือน ม.ค. 2559	ม.ค.59	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำร่างค่าเป้าหมายฯ ของ กฟผ.หน่วยงาน เมื่อ	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำร่างค่าเป้าหมายฯ ของ กฟผ.หน่วยงาน เมื่อ	
4.2 กำหนดค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟผ.หน่วยงาน ประจำปี 2559 เป้าหมาย ไตรมาส 2	เม.ย.-มิ.ย.59	สถานะเดือน -2559 - มีการกำหนดค่าเป้าหมายฯ ของ กฟผ.หน่วยงาน เมื่อ	สถานะเดือน -2559 - มีการกำหนดค่าเป้าหมายฯ ของ กฟผ.หน่วยงาน เมื่อ	
4.3 วิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าทุก ๆ กฟผ.หน่วยงาน ภาพรวมครบถ้วนถูกต้อง เป้าหมาย ภายใน 15 วันทำการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - มีการวิเคราะห์ค่าดัชนีฯ ตามกำหนด <u>หรือไม่</u>	สถานะเดือน -2559 - มีการวิเคราะห์ค่าดัชนีฯ ตามกำหนด <u>หรือไม่</u>	
4.4 ประสานงานแก้ไข ปรับปรุงระบบจำหน่าย เพื่อให้ค่าดัชนีมีความเชื่อถือได้ เป้าหมาย ทุก กฟผ.ที่มีค่าเกินค่าเป้าหมาย, รายงานทุกไตรมาส (สำหรับ กฟผ.ที่มีค่าเกินติดต่อกัน 3 เดือน)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการปรับปรุงฯ ตามบันทึก ลว.	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการปรับปรุงฯ ตามบันทึก ลว.	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 5 งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. - ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่ - ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่ 5.1 จัดทำแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ 5.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค.2559 5.1.2 จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการฯ กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค.2559 5.1.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส ได้แก่ กฟฟ.มพย., กฟฟ.จท.	ม.ค.59 ม.ค.59 ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งเลขที่....ลว... สถานะเดือน -2559 - มีการกำหนดแผนตามหลักเกณฑ์ เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งเลขที่....ลว... สถานะเดือน -2559 - มีการกำหนดแผนตามหลักเกณฑ์ เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
5.2 จัดทำแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ อุตสาหกรรมของสายงานฯ 5.2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรมของ สายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค.2559	ม.ค.-59	สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะกรรมการ ตามคำสั่งเลขที่..... ลว.	สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะกรรมการ ตามคำสั่งเลขที่..... ลว.	
5.2.2 จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์ที่ คณะกรรมการฯกำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2559	ก.พ.-59	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่	
5.2.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ก.พ.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
5.3 จัดทำแผนปรับปรุงระบบจำหน่ายในพื้นที่สำคัญ และพื้นที่เสี่ยง เพื่อลดค่า SAIFI , SAIDI กฟฟ.ละ 1 แห่ง 5.3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่สำคัญและพื้นที่เสี่ยง <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2559 5.3.2 จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2559 5.3.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 18 กฟฟ., รายงานผลทุกไตรมาส		สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่	
5.4 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ กฟอ.ศรช. 5.4.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ กฟอ.ศรช. <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2559 5.4.2 จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2559 5.4.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส		สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่ สถานะเดือน -2559 - มีการจัดทำแผนตามหลักเกณฑ์แล้ว เมื่อวันที่	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 6 งานควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ 6.1 ขออนุมัติการแบ่งจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าระบบ 115 เควี. <u>เป้าหมาย</u> ทุกแห่ง จำนวน 10 แห่ง ,รายงานผลทุกไตรมาส <u>เฉพาะสถานีที่จ่ายไฟใหม่</u> ได้แก่ สฟฟ.จันทบุรี2, จอมเทียน2, ฉะเชิงเทรา2, บึง3, สฟฟ.บ้านบึง 4, อมตะซิตี้ 2, อมตะนคร 4, ปันทอง 2 สฟฟ.โป่งน้ำร้อน 2, ชลบุรี 4	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการขออนุมัติแบ่งจ่ายสถานีไฟฟ้า 115 เควี. แล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการขออนุมัติแบ่งจ่ายสถานีไฟฟ้า 115 เควี. แล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
6.2 ขออนุมัติจ่ายไฟระบบ 115 เควี ลักษณะ Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> 1 Loop, รายงานผลทุกไตรมาส <u>สฟฟ.คลองใหม่-คลองขวาง Line 10,8</u> - งานก่อสร้างระบบ 115 เควี. - ขออนุมัติจ่ายไฟระบบ 115 เควี.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการขออนุมัติจ่ายไฟ 115 เควี. (Closed Loop) แล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ ... - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการขออนุมัติจ่ายไฟ 115 เควี. (Closed Loop) แล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ ... - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
6.3 บริหารสัญญาจ้างการบำรุงรักษาระบบควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยคอมพิวเตอร์ (CSCS) PM, CM <u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานี จำนวน 46 สถานี, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน/สถานะงาน - เดือน.....ผลการดำเนินงาน..... ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - สรุปรวมดำเนินการแล้ว.....สถานี	สถานะเดือน -2559 - รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน/สถานะงาน - เดือน.....ผลการดำเนินงาน..... ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - สรุปรวมดำเนินการแล้ว.....สถานี	

OM2-เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 7 งานความสำเร็จในการจัดทำแผนปรับปรุงโครงสร้างบริหารและจัดการในสภาวะวิกฤตไฟฟ้า 7.1 จัดทำแผนปลดโหลดกรณีกำลังผลิตสำรองต่ำและรองรับสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน เป้าหมาย ไตรมาส 1	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการจัดทำแผนปลดโหลดฯ แล้วเมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการจัดทำแผนปลดโหลดฯ แล้วเมื่อวันที่	
7.2 จัดทำแผนปลดโหลดด้วย U/F Relay เป้าหมาย ไตรมาส 1	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการจัดทำแผนปลดโหลด U/F Relay เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการจัดทำแผนปลดโหลด U/F Relay เมื่อวันที่	
แผนงานที่ 8 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า 8.1 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย ทุกสถานี จำนวน 84 สถานี, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ แล้วจำนวน สถานี - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ แล้วจำนวน สถานี - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
8.2 บำรุงรักษาระบบ 115 KV. Protection Relay ตามวาระ เป้าหมาย ทุกสถานี จำนวน 73 สถานี, รายงานทุกไตรมาส - ติดตามและประสานงาน กอธ.ดำเนินการบำรุงรักษา - รายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการบำรุงรักษาระบบ 115 Kv. Protection Relay แล้ว จำนวน สถานี - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการบำรุงรักษาระบบ 115 Kv. Protection Relay แล้ว จำนวน สถานี - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
8.3 งานเปลี่ยน Relay ในสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย จำนวน 7 โครงการ, รายงานทุกไตรมาส - ติดตามและประสานงาน กอธ.ดำเนินการสับเปลี่ยน - รายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน		สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้วจำนวน.....เครื่อง	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้วจำนวน.....เครื่อง	
8.4 งานเปลี่ยน Power Transformer ในสถานีไฟฟ้าปอวิน 2 เป้าหมาย จำนวน 2 เครื่อง, รายงานทุกไตรมาส - ติดตามและประสานงาน การจัดซื้อและสับเปลี่ยน - รายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน		สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้วจำนวน.....เครื่อง	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้วจำนวน.....เครื่อง	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
9.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย				
9.4.1 กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี				
เป้าหมาย ม.ค.2559	ม.ค.-59	สถานะปี 2559	สถานะปี 2559	
		กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี 2559 จำนวน 132 รายการ	กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี 2559 จำนวน 132 รายการ	
9.4.2 ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี				
เป้าหมาย ทุกเครื่องจำนวน 632 เครื่อง, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ...1ค...2559	สถานะ 1/2559	
		ม.ค. 63	182 เครื่อง	
		ก.พ. 53		
		มี.ค. 59		
		รวม 182 เครื่อง		
แผนงานที่ 10 แผนงานลดสถิติปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง เนื่องมาจากต้นไม้				
10.1 จัดทำแผนตัดต้นไม้ประจำปี 2559				
เป้าหมาย ม.ค. 2559	ม.ค.-59	สถานะเดือน ...1ค...2559	สถานะเดือน ...1ค...2559	
		จัดทำแผนตัดต้นไม้ประจำปี 2559	จัดทำแผนตัดต้นไม้ประจำปี 2559	
10.2 ตรวจสอบและติดตามประเมินผลการตัดต้นไม้				
เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง, รายงานทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ...1ค...2559	สถานะเดือน ...1ค...2559	
		จัดทำแผนตัดต้นไม้ ประจำปี 2559	จัดทำแผนตัดต้นไม้ ประจำปี 2559	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 9 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า 9.1 ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์และระบบไฟฟ้าในนิคม-อุตสาหกรรม เป้าหมาย ทุกนิคม จำนวน 15 นิคม, รายงานผลทุกไตรมาส -ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) พร้อมดำเนินการแก้ไข 1 เดือน/ครั้ง -ตรวจสอบจุดร้อนระบบจำหน่าย พร้อมดำเนินการแก้ไข 3 เดือน/ครั้ง -ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 6 เดือน/ครั้ง -ตรวจสอบจุดร้อนระบบจำหน่าย 6 เดือน/ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์ และระบบไฟฟ้าแล้ว จำนวน นิคม ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์ และระบบไฟฟ้าแล้ว จำนวน นิคม ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
9.2 ตรวจสอบและประเมินสภาพเคเบิลได้นำ เป้าหมาย กฟภ.2 ทุกแห่ง,รายงานผลทุกไตรมาส (เกาะช้าง1,เกาะช้าง2,เกาะเสม็ด,เกาะสีชัง,เกาะลันตา,เกาะภูเก็ต,เกาะหมาก)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบและประเมินสภาพเคเบิลได้นำจำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบและประเมินสภาพเคเบิลได้นำจำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
9.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า RCS (Remote Control Switch) เป้าหมาย ทุกตัว จำนวน 949 ตัว, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบ RCS แล้ว จำนวน ตัว - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบ RCS แล้ว จำนวน ตัว - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
10.3 ทบทวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ประจำปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 3 ของปี 2559 <u>แผนงานที่ 11</u> แผนงานการพัฒนา Strong Grid 11.1 งานปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง 11.1.1 ด้านการสื่อสาร - ติดตามและประเมินผลการนำระบบ DWDM IP (Dense Wavelength Division Multiplexing Internet Protocol Core) เข้าใช้งานโดยรายงานผลไตรมาสละครั้ง <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส - งานนำเข้าใช้งานทดแทนอุปกรณ์ SDH ที่มีอายุ <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 13 แห่ง ,รายงานผลทุกไตรมาส (สฟฟ.พลค.,ฉช.,หนองใหญ่,อ่าวไผ่1,บ่อวิน1,ปลด1,รย3,	ก.ค.-ก.ย.59 ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการทบทวน และจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ ปี 2560 แล้ว เมื่อ สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... สถานะเดือน -2559 -สฟฟ.ดำเนินการจำนวน..... -สฟฟ.ดำเนินการจำนวน.....	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการทบทวน และจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ ปี 2560 แล้ว เมื่อ สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... สถานะเดือน -2559 -สฟฟ.ดำเนินการจำนวน..... -สฟฟ.ดำเนินการจำนวน.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
- งานจัดซื้อเครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร ให้กับ กฟฟ.ต่างๆ ตามอนุมัติเลขที่ ก.2 กรส.(รอ.)173/2558 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส - ประจํา กฟฟ. จำนวน 186 เครื่อง - ประจํา รยยนต์ จำนวน 10 เครื่อง		สถานะเดือน -2559 - ประจํา กฟฟ. จำนวน เครื่อง - ประจํา รยยนต์ จำนวน เครื่อง	สถานะเดือน -2559 - ประจํา กฟฟ. จำนวน เครื่อง - ประจํา รยยนต์ จำนวน เครื่อง	
- งานพาดสายเคเบิลใยแก้ว (Fiber Optic) เพื่อ Close Loop โครงข่ายเคเบิลใยแก้วรายงาน เป้าหมาย จำนวน 8 Loop ระยะทาง 101 กม. , 11.1.2 ด้านระบบจำหน่าย - ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เทียบกับ ระบบ ISU เป้าหมาย 99.9% ,รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ระยะทาง.....กม.	สถานะเดือน -2559 - ระยะทาง.....กม.	
- ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง ผูกความสัมพันธ์ กฟภ., ผู้ใช้ไฟในระบบ ADS เทียบกับ GIS Phase 2 เป้าหมาย 99.9% ,รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559	สถานะเดือน -2559	
- ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง ผูกความสัมพันธ์ ในระบบ GIS 2 เทียบกับ TFMIDX เป้าหมาย 99.9% ,รายงานทุกไตรมาส		สถานะเดือน -2559	สถานะเดือน -2559	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
- ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบ 22/33 KV. ได้แก่ Switch (ไม่รวม Drop Out Fuse) ระหว่างระบบงาน GIS 2 เทียบกับแผนผังการจ่ายไฟจากศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟเขต <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กพร.กำหนด,รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	
- ปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) ในระบบ GIS 2 ของ กฟฟ.จุฬารวมงาน เทียบกับระบบ PS <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กพร.กำหนด รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	สถานะเดือน -2559 - รายงานผลการดำเนินงานตามที่ กพร. กำหนดตามบันทึกเลขที่ ลว.	
11.1.3 ด้านระบบควบคุมการสั่งการ - นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟผ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานี จำนวน 84 สถานี, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - มีการนำข้อมูล GIS Phase 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS แล้ว จำนวน สถานี - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - มีการนำข้อมูล GIS Phase 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS แล้ว จำนวน สถานี - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
11.2 แผนงานส่งเสริมการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าที่มีความพร้อมให้เป็นแบบ Unmanned Substation เป้าหมาย ทุกสถานี จำนวน 12 สถานี, รายงานทุกไตรมาส 1. ขออนุมัติหลักการให้สถานีไฟฟ้าเป็นแบบ 2. ขออนุมัติและจ้างเหมาติดตั้งระบบ Security และ 3. ขออนุมัติและจ้างเหมาติดตั้งป้อมยามพร้อมระบบ 4. ขออนุมัติจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย 5. ติดตั้งอุปกรณ์ประจำหน่วย Unmanned 6. ประชุมชี้แจง กฟฟ. เพื่อเริ่มต้นการปฏิบัติงานแบบ	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน/สถานะงาน - เดือน.....ผลการดำเนินงาน..... - ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - สรุปรวมดำเนินการแล้ว.....สถานี	สถานะเดือน -2559 - รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน/สถานะงาน - เดือน.....ผลการดำเนินงาน..... - ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - สรุปรวมดำเนินการแล้ว.....สถานี	
11.3 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ 11.3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ เป้าหมาย ภายในเดือน ก.พ.2559	ก.พ.-59	สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะกรรมการ..... ตามคำสั่งเลขที่..... - ลว.....	สถานะเดือน -2559 - แต่งตั้งคณะกรรมการ..... ตามคำสั่งเลขที่..... - ลว.....	
11.3.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค.2559	มี.ค.-59	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดจำแนกฯ แล้ว เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - มีการจัดจำแนกฯ แล้ว เมื่อวันที่	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
11.3.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส ได้แก่ กฟอ.คลองใหญ่, กฟจ.ตราด	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
11.4 ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ การไฟฟ้าหน้างานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว เป้าหมาย ทุกแห่ง จำนวน 12 แห่ง รายงานทุกไตรมาส (ฉช,พนท,บคย,บึง,จท,บนบ,ปลด,ชบ,รย,จบ,ตร,ศรช.) 1. อนุมัติหลักการและงบประมาณ 2. ออกแบบ ประมาณการและประกวดราคาก่อสร้าง 3. จัดซื้ออุปกรณ์ประจำห้องสั่งการ 4. ติดตั้งระบบสื่อสารข้อมูลและระบบสื่อสารทางเสียง 5. เปิดการใช้งาน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - เร่งรัดปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟฟ้า แล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - เร่งรัดปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟฟ้า แล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	
11.5 ปรับปรุงอาคารโรงจักรบนเกาะ เป้าหมาย ทุกแห่ง จำนวน 4 แห่ง,รายงานทุกไตรมาส (เกาะสีชัง, เกาะล้าน, เกาะกูด,เกาะหมาก)		สถานะเดือน -2559 - เร่งรัดปรับปรุงอาคารโรงจักรบนเกาะแล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - เร่งรัดปรับปรุงอาคารโรงจักรบนเกาะแล้ว จำนวน แห่ง ได้แก่ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 12 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Loss) 12.1 วิเคราะห์ตั้งข้อกำหนด ร่างค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.น่านงาน ประจำปี 2559 เป้าหมาย เดือน ม.ค. 2559	ม.ค.-59	สถานะเดือน -2559 - มีการวิเคราะห์ กำหนดร่างค่าเป้าหมาย และเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟฟ.น่านงาน แล้ว เมื่อ	สถานะเดือน -2559 - มีการวิเคราะห์ กำหนดร่างค่าเป้าหมาย และเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟฟ.น่านงาน แล้ว เมื่อ	
12.2 กำหนดค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.น่านงาน ประจำปี 2559 เป้าหมาย ไตรมาส 2/2559	เม.ย.-มิ.ย.59	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการกำหนดค่าเป้าหมายแล้ว เมื่อ	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการกำหนดค่าเป้าหมายแล้ว เมื่อ	
12.3 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss แยกตามระดับแรงดันไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส - วิเคราะห์หน่วยสูญเสีย ระบบ 115KV.,ระบบ 22 KV .และ หม้อแปลงใน สฟฟ. - วิเคราะห์หน่วยสูญเสีย ระบบจำหน่ายแรงต่ำ, หม้อแปลงไฟฟ้าในระบบจำหน่าย	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ระบบแรงดันไฟฟ้า หน่วยสูญเสีย = - ระบบแรงดันไฟฟ้า หน่วยสูญเสีย =	สถานะเดือน -2559 - ระบบแรงดันไฟฟ้า หน่วยสูญเสีย = - ระบบแรงดันไฟฟ้า หน่วยสูญเสีย =	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 13 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss 13.1 งานลด Technical Loss ด้านหม้อแปลง ในระบบจำหน่าย 13.1.1 ตรวจสอบโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกิน 75% ของพิกัดหม้อแปลง เป้าหมาย ทุกเครื่อง 196 เครื่อง, รายงานทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	ผลการดำเนินงาน ...1../2559 1 เฟส จำนวน 83 เครื่อง 3 เฟส จำนวน 165 เครื่อง	ผลการดำเนินงานสะสม ...1../2559 1 เฟส จำนวน 83 เครื่อง 3 เฟส จำนวน 165 เครื่อง	
	ม.ค.-ธ.ค.59	ผลการดำเนินงาน ...1../2559 จำนวนหม้อแปลง Unbalance 2.1เครื่อง ดำเนินการแก้ไข 1. เครื่อง	ผลการดำเนินงานสะสม ...1../2559 จำนวนหม้อแปลง Unbalance 2.1เครื่อง ดำเนินการแก้ไข 1. เครื่อง	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
13.1.3 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่ติดตั้งที่มีขนาดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30%) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง 751 เครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนปีค.....2559 - สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่มีขนาดไม่เหมาะสม จำนวน 100 เครื่อง	สถานะ 1/2559 - สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่มีขนาดไม่เหมาะสม จำนวน 100 เครื่อง	
13.1.4 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้โปรแกรม GIS เฟส 2 เพื่อกำหนดเป็นแผนปี 2560 - หม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% - หม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30% <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ ไตรมาส 4/2559	ต.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดย GIS Phase 2 เพื่อกำหนดแผน 2560 เมื่อ.....	สถานะเดือน -2559 - คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดย GIS Phase 2 เพื่อกำหนดแผน 2560 เมื่อ.....	
13.2 งานลด Technical Loss ในระบบจำหน่าย 13.2.1 งานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย 22 KV. เพิ่มเติม <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 7,500 Kvar., รายงานผลทุกเดือน		สถานะเดือนปีค.....2559 - ติดตั้ง Capacitor ในระบบ 22 KV จำนวน 7,500 Kvar. คิดเป็นร้อยละ ... ของเป้าหมาย	สถานะ 1/2559 - ติดตั้ง Capacitor ในระบบ 22 KV จำนวน ... Kvar. คิดเป็นร้อยละ ... ของเป้าหมาย	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
13.2.2 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW. เป้าหมาย ทุกฟีดเดอร์ที่ตรวจพบ, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบ จำนวน ฟีดเดอร์ - แก้ไขแล้ว จำนวน ฟีดเดอร์	สถานะ /2559 - ตรวจสอบ จำนวน ฟีดเดอร์ - แก้ไขแล้ว จำนวน ฟีดเดอร์	
13.2.3 วิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์) เป้าหมาย จำนวน 4 ฟีดเดอร์, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - วิเคราะห์และจัดทำแผนแก้ไขแล้ว จำนวน ฟีดเดอร์ เมื่อ ได้แก่	สถานะเดือน -2559 - วิเคราะห์และจัดทำแผนแก้ไขแล้ว จำนวน ฟีดเดอร์ เมื่อ ได้แก่	
แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss 14.1 งานตรวจสอบมิเตอร์ โดยชุดเฉพาะกิจของแต่ละเขต (Cross Check) เป้าหมาย จำนวน 18,000 เครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ (Cross Check) จำนวน เครื่อง เมื่อ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - ตรวจสอบมิเตอร์ (Cross Check) จำนวน เครื่อง เมื่อ - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.2 งานตรวจสอบมิเตอร์ ไม่เกิน 50 หน่วย เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน (รายที่มีหน่วยไม่เกิน 50 หน่วย ติดต่อกัน 3 เดือนขึ้นไป)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะก่อน ก.ค. 2559 ตรวจสอบมิเตอร์ ไม่เกิน 50 หน่วย จำนวน เครื่อง	สถานะ 1/2559 ตรวจสอบมิเตอร์ ไม่เกิน 50 หน่วย จำนวน เครื่อง	
14.3 งานตรวจสอบมิเตอร์ ไฟชั่วคราว เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน จำนวน 587 เครื่อง,	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะก่อน ก.ค. 2559 ตรวจสอบมิเตอร์ ไฟชั่วคราว จำนวน เครื่อง	สถานะ 1/2559 ตรวจสอบมิเตอร์ ไฟชั่วคราว จำนวน เครื่อง	
14.4 งานตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน (รายที่มีหน่วยไม่เคลื่อนไหว ติดต่อกัน 3 เดือนขึ้นไป)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะก่อน ก.ค. 2559 ตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย จำนวน เครื่อง	สถานะ 1/2559 ตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย จำนวน เครื่อง	
14.5 งานตรวจสอบมิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม ผิดปกติ(±25%) เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน (เฉพาะผู้ใช้ไฟรายใหญ่)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะก่อน ก.ค. 2559 ตรวจสอบมิเตอร์ ±25% จำนวน เครื่อง	สถานะ 1/2559 ตรวจสอบมิเตอร์ ±25% จำนวน เครื่อง	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.6 งานตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่ ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ - มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง - มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน - ส่งรูปถ่ายการติดตั้ง สับเปลี่ยน มิเตอร์ประกอบ CT.แรงต่ำ,แรงสูง และอุปกรณ์ประกอบ ตามบันทึกเลขที่ ก.2 กบล.(มม)/938/2556 ลว.4 มี.ย.2556 ให้ กบล.ทุกเดือน - ตรวจสอบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบและรูปถ่าย รายงาน	ม.ค.-ธ.ค.59	ติดตั้งเสริม ก.บ.2559 - มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง จำนวน 22 เครื่อง - มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ จำนวน 15 เครื่อง	ติดตั้ง 1/2559 - มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง จำนวน 22 เครื่อง - มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ จำนวน 15 เครื่อง	
14.7 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ และแรงสูง (ไม่ใช่ AMR) เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟจ.จบ. จำนวน 261 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.59	ติดตั้งเสริม ก.บ.2559 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT (ไม่ใช่ AMR) - แรงต่ำ จำนวน 23 เครื่อง - แรงสูง จำนวน 12 เครื่อง	ติดตั้ง 1/2559 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT (ไม่ใช่ AMR) - แรงต่ำ จำนวน 23 เครื่อง - แรงสูง จำนวน 12 เครื่อง	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.8 งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูงและอุปกรณ์ประกอบ	ม.ค.-ธ.ค.59			
เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟจ.บ. จำนวน 379 เครื่อง		ผลการดำเนินงาน 1../2559 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT (แรงต่ำ) - แรงต่ำ จำนวน 26 เครื่อง - แรงสูง จำนวน 1 เครื่อง	สถานะ: 1/2559 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT (แรงต่ำ AMR) - แรงต่ำ จำนวน 26 เครื่อง - แรงสูง จำนวน 1 เครื่อง	
14.9 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูงที่เคยละเมิดการใช้ไฟ	ม.ค.-ธ.ค.59			
เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน		ผลการดำเนินงาน 2559 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT (แรงต่ำ) จำนวน 1 เครื่อง	สถานะ: 1/2559	
14.10 งานตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ตามวาระ	ม.ค.-ธ.ค.59			
14.10.1 ระบบ 1 เฟส ไม่ต่ำกว่า 30%				
เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน กฟก.2 จำนวน 23987 เครื่อง		ผลการดำเนินงาน 1../2559 - ตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย (ระบบ 1 เฟส) จำนวน 2322 เครื่อง	สถานะ: 1/2559 - ตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย (ระบบ 1 เฟส) จำนวน 2322 เครื่อง	
- ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด				
- ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด				

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.10.2 ระบบ 3 เฟส ไม่ต่ำกว่า 50% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กฟภ.2 จำนวน 2379 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด - ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค.59	รายงานเดือนม.ค.....2559 - รายงานผลการดำเนินงาน กฟภ. 2 (กฟภ. นครราชสีมา) จำนวน 2379 เครื่อง	รายงาน 1/2559 - รายงานผลการดำเนินงาน กฟภ. 2 (กฟภ. นครราชสีมา) จำนวน 2379 เครื่อง	
14.11 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ให้ครบทุกเครื่อง (ดำเนินการทันทีหลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	รายงานเดือนม.ค.....2559 จำนวนที่ได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR จำนวน 4 เครื่อง ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน 4 เครื่อง	รายงาน 1/2559 จำนวนที่ได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR จำนวน 4 เครื่อง ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน 4 เครื่อง	
14.12 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ระบบ 115 เควี. (ดำเนินการทันทีหลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	รายงานเดือนม.ค.....2559 จำนวนที่ได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR จำนวน 115 เครื่อง ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน 115 เครื่อง	รายงาน 1/2559 จำนวนที่ได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR จำนวน 115 เครื่อง ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน 115 เครื่อง	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.13 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR จาก WEB HTTP://AMR.PEA.POWERPLUS เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟจ.จบ. จำนวน 368 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.59	ผลการดำเนินงานไตรมาส 2559 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR จาก WEB - จำนวนจาก WEBเครื่อง ดำเนินการตรวจสอบ จำนวนเครื่อง	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1/2559 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR จาก WEB - จำนวนจาก WEBเครื่อง ดำเนินการตรวจสอบ จำนวนเครื่อง	
14.14 ตรวจสอบมิเตอร์ชนิดรหว่างเขต อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟจ.จบ. จำนวน - เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.59	ผลการดำเนินงานไตรมาส 2559	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1/2559	
14.15 เร่งรัดการสับเปลี่ยนมิเตอร์ และอุปกรณ์ ประกอบที่ตรวจพบการชำรุด สับเปลี่ยนให้แล้วเสร็จ ภายในรอบปีถัดไป เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	ผลการดำเนินงานไตรมาส 2559 จำนวนเครื่อง ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้ว จำนวนเครื่อง	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1/2559 จำนวนเครื่อง ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้ว จำนวนเครื่อง	

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค																														
14.16 งานตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะให้ครบถ้วน และจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 <table><thead><tr><th>หมวดงาน</th><th>จำนวน</th></tr></thead><tbody><tr><td>ติดตั้ง</td><td>16</td></tr><tr><td>ซ่อม</td><td>71</td></tr><tr><td>ทางหลวง</td><td>10</td></tr><tr><td>รวม</td><td>141</td></tr></tbody></table>	หมวดงาน	จำนวน	ติดตั้ง	16	ซ่อม	71	ทางหลวง	10	รวม	141	สถานะ 1/2559 <table><thead><tr><th>หมวดงาน</th><th>จำนวน</th></tr></thead><tbody><tr><td>ติดตั้ง</td><td>16</td></tr><tr><td>ซ่อม</td><td>71</td></tr><tr><td>ทางหลวง</td><td>27</td></tr><tr><td>รวม</td><td>141</td></tr></tbody></table>	หมวดงาน	จำนวน	ติดตั้ง	16	ซ่อม	71	ทางหลวง	27	รวม	141											
หมวดงาน	จำนวน																																	
ติดตั้ง	16																																	
ซ่อม	71																																	
ทางหลวง	10																																	
รวม	141																																	
หมวดงาน	จำนวน																																	
ติดตั้ง	16																																	
ซ่อม	71																																	
ทางหลวง	27																																	
รวม	141																																	
และอุปกรณ์ของเครือข่ายสื่อสารต่าง ๆ ทุกจุด <u>เป้าหมาย</u> ทุกจุด, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 <table><thead><tr><th>ประเภทสื่อ</th><th>จำนวน</th><th>รวม</th></tr></thead><tbody><tr><td>โทรศัพท์</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>วิทยุสื่อสาร</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>มือถือ</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>รวม</td><td>0</td><td>0</td></tr></tbody></table>	ประเภทสื่อ	จำนวน	รวม	โทรศัพท์	0	0	วิทยุสื่อสาร	0	0	มือถือ	0	0	รวม	0	0	สถานะเดือน -2559 <table><thead><tr><th>ประเภทสื่อ</th><th>จำนวน</th><th>รวม</th></tr></thead><tbody><tr><td>โทรศัพท์</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>วิทยุสื่อสาร</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>มือถือ</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>รวม</td><td>0</td><td>0</td></tr></tbody></table>	ประเภทสื่อ	จำนวน	รวม	โทรศัพท์	0	0	วิทยุสื่อสาร	0	0	มือถือ	0	0	รวม	0	0	
ประเภทสื่อ	จำนวน	รวม																																
โทรศัพท์	0	0																																
วิทยุสื่อสาร	0	0																																
มือถือ	0	0																																
รวม	0	0																																
ประเภทสื่อ	จำนวน	รวม																																
โทรศัพท์	0	0																																
วิทยุสื่อสาร	0	0																																
มือถือ	0	0																																
รวม	0	0																																
14.17 งานสำรวจการใช้ไฟของตู้โทรศัพท์สาธารณะและอุปกรณ์ของเครือข่ายสื่อสารต่าง ๆ ทุกจุด <u>เป้าหมาย</u> ทุกจุด,รายงานผลทุกไตรมาส (รวมไฟส่องทางที่หมาหน่วย)		สถานะเดือน -2559 - การใช้ไฟสาธารณะ จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - การใช้ไฟสาธารณะ จำนวน เครื่อง - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....																															

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
14.18 เร่งรัดการปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟ กรณีมิเตอร์ชำรุด-ละเมิด <u>เป้าหมาย</u> ทุกราย, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	รายงานผล ... ม.ค.- ธ.ค. 2559 - จำนวน ...278... ราย, ปรับปรุง ...1,821... บาท - ละเมิด 2 ราย, ปรับใช้ ...10,000... บาท - ปรับปรุง ...3,511... บาท, จำนวนเงิน ...14,029,531... บาท - รายงานผล ... ม.ค.-ธ.ค. 2559 - จำนวนเงิน ...14,029,531... บาท	รายงานผล ... ม.ค.- ธ.ค. 2559 - จำนวน ...278... ราย, ปรับปรุง ...1,821... บาท - ละเมิด 2 ราย, ปรับใช้ ...10,000... บาท - ปรับปรุง ...3,511... บาท, จำนวนเงิน ...14,029,531... บาท - รายงานผล ... ม.ค.-ธ.ค. 2559 - จำนวนเงิน ...14,029,531... บาท	
<u>แผนงานที่ 15</u> ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า 15.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับบ้านเรือนราษฎรรายใหม่ที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (คพม.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกค.) ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส กฟจ.จบ. จำนวน - ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	รายงานผล ... ม.ค.- ธ.ค. 2559 - จำนวน ...278... ราย, ปรับปรุง ...1,821... บาท - ละเมิด 2 ราย, ปรับใช้ ...10,000... บาท - ปรับปรุง ...3,511... บาท, จำนวนเงิน ...14,029,531... บาท - รายงานผล ... ม.ค.-ธ.ค. 2559 - จำนวนเงิน ...14,029,531... บาท	รายงานผล ... ม.ค.- ธ.ค. 2559 - จำนวน ...278... ราย, ปรับปรุง ...1,821... บาท - ละเมิด 2 ราย, ปรับใช้ ...10,000... บาท - ปรับปรุง ...3,511... บาท, จำนวนเงิน ...14,029,531... บาท - รายงานผล ... ม.ค.-ธ.ค. 2559 - จำนวนเงิน ...14,029,531... บาท	
15.2 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คพก.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกค.) ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส กฟจ.จบ. จำนวน - ราย	ม.ค.-ธ.ค.59	รายงานผล ... ม.ค.- ธ.ค. 2559 - จำนวน ...278... ราย, ปรับปรุง ...1,821... บาท - ละเมิด 2 ราย, ปรับใช้ ...10,000... บาท - ปรับปรุง ...3,511... บาท, จำนวนเงิน ...14,029,531... บาท - รายงานผล ... ม.ค.-ธ.ค. 2559 - จำนวนเงิน ...14,029,531... บาท	รายงานผล ... ม.ค.- ธ.ค. 2559 - จำนวน ...278... ราย, ปรับปรุง ...1,821... บาท - ละเมิด 2 ราย, ปรับใช้ ...10,000... บาท - ปรับปรุง ...3,511... บาท, จำนวนเงิน ...14,029,531... บาท - รายงานผล ... ม.ค.-ธ.ค. 2559 - จำนวนเงิน ...14,029,531... บาท	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟจ.จบ.

เลขที่ ก.๒ จบ (บห) ๑๔๖๐ /๒๕๕๙

ถึง กฟก.๒

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๙

อ้างอิง บันทึก ด่วนที่สุด ก.๒ กบส.(ผธ.)/๗๓๙/๒๕๕๙ ลว.๒๒ มี.ค.๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย (ถ้ามี) File ข้อมูล จำนวน ๑ File

เรียน อภ.ชก.(ก.๒) ประธาน ฯ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ตามบันทึกที่อ้างถึง ให้ส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๙ (สถานะข้อมูล ๓๑ มี.ค.๒๕๕๙) นั้น

กฟจ.จบ. ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ฯ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เสร็จเรียบร้อยแล้ว และวางไฟล์ข้อมูลไว้ที่ <Ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/bps> โฟลเดอร์ รายงานผลตามแผนปฏิบัติ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๕๙ (กฟจ.จบ.)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายอรุณ ประจำแถว)

ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทรศัพท์ ๑๕๖๒๐, ๑๕๖๒๑

โทรสาร ๑๕๖๐๘

4 ๒๔ ๖๑ / 19.41 น.
19.41 น.
19.41 น.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ...1....
Goal (สังคมและสิ่งแวดล้อม)

๐๔,

OC2 ขกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 1</u> สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. 1.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โครงการ "PEA ห่วงใยใส่ใจทุกชีวิต" จัดส่งให้ ผสส. <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 100 ชุด ภายในไตรมาสที่ 3/2559 หรือตามจำนวนที่ ผสส. กำหนด	ม.ค.-ก.ย.59	สถานะเดือน -2559 -จัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน ชุด เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 -จัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน ชุด เมื่อวันที่	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.2 ประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมตามข้อ 1.1 เป้าหมาย - ภายในไตรมาสที่ 3/2559 หรือตามจำนวนที่ ผสส.กำหนด - อยู่ในระดับไม่น้อยกว่าเกณฑ์ประเมินผลความพึงพอใจระดับ 4 (พึงพอใจมาก) หมายเหตุ เกณฑ์การประเมิน พึงพอใจน้อยที่สุด ระดับ 1 ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 (ร้อยละ 65) พึงพอใจน้อย ระดับ 2 ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 (ร้อยละ 70) พึงพอใจปานกลาง ระดับ 3 ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 (ร้อยละ 75) พึงพอใจมาก ระดับ 4 ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 (ร้อยละ 80) พึงพอใจมากที่สุด ระดับ 5 ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 (ร้อยละ 85) แผนงานที่ 2 เพิ่มทักษะบุคลากรด้านหลักบรรษัทภิบาลในการบริหารองค์กร - จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับบรรษัทภิบาลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. และการบูรณาการงานด้าน CSR และ CSV ให้กับผู้บริหารและพนักงาน (สายงานภาค 3 เป็นผู้ดำเนินการจัดอบรม) เป้าหมาย จำนวน 1 รุ่น รวม 30 คน	ก.ค.-ก.ย.59 ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ประเมินผลเมื่อวันที่..... - ระดับความพึงพอใจ ระดับ..... สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม เมื่อวันที่ - จำนวนผู้เข้าอบรม คน	สถานะเดือน -2559 - ประเมินผลเมื่อวันที่..... - ระดับความพึงพอใจ ระดับ..... สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม เมื่อวันที่ - จำนวนผู้เข้าอบรม คน	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 3 ติดตามและประเมินผลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 - ติดตามและประเมินผลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามโครงการ หรือแผนงานด้านมาตรฐาน ISO : 26000 ในปี 2558 โดยคณะทำงานตรวจประเมินฯ ระบบ ISO : 26000 ของ กฟผ. เป้าหมาย - จำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 2/2559 - ครบทุกโครงการ/แผนงานด้านมาตรฐาน ISO:26000 ในปี 2558	ม.ค.-มิ.ย.59	สถานะเดือน -2559 - ติดตาม ประเมิน โครงการ/แผนงาน เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - ติดตาม ประเมิน โครงการ/แผนงาน เมื่อวันที่	
แผนงานที่ 4 พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. 4.1 จัดอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบ มาตรฐาน ISO : 26000 ให้กับกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง กับงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผู้บริหารและพนักงาน และหน่วยงานที่จะดำเนินงาน ด้าน CSR ปี 2559) เป้าหมาย จำนวน 1 รุ่น 80 คน	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมหลักสูตร เมื่อวันที่ จำนวนผู้เข้าอบรม คน	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมหลักสูตร เมื่อวันที่ จำนวนผู้เข้าอบรม คน	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
4.2 จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุมชนที่สำคัญ <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่า 1 กลุ่ม	ม.ย.-ก.ย.2559	สถานะเดือน -2559 - จัดกิจกรรม ที่ เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - จัดกิจกรรม ที่ เมื่อวันที่	
4.3 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 4.2 มาวิเคราะห์แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้ แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2559 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนงาน หรือโครงการฯ ภายในไตรมาส 4/2559	ต.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว.....	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 5 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) - ให้ความรู้ความเข้าใจและสร้างความตระหนักรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมชี้แจง, แจกสื่อ/คู่มือ เป็นต้น เป้าหมาย ผู้บริหารและพนักงานทุกคน - จัดอบรมให้กับ รจก., ซจก., ซผ. และพนักงาน จำนวน 100 คน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม เมื่อวันที่ ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน คน	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม เมื่อวันที่ ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน คน - กิจกรรม เมื่อวันที่ ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน คน	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 6 แผนการอบรมพนักงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง 6.1 จัดอบรมหลักสูตร "การจัดซื้อ จัดจ้าง" วิทยากรประจำ กฟข. ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ เป้าหมาย 1. กฟข.2 หน่วยงานละ 2 คน 2. ผ่านการประเมินผล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 6.2 จัดอบรมความรู้ ความเข้าใจ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ผู้รับผิดชอบโดยตรง ทุกกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3 ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ โดยวิทยากรตาม ข้อ 6.1 เป้าหมาย 1. หน่วยงานละ 2 คน (ทุกกอง ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3) 2. ผ่านการประเมินผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 6.3 ประเมินการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นทางการและสุ่มāเสมอ เป้าหมาย 1. ผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือ 2. ลูกค้า ผู้ใช้บริการ 3. ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม หมายเหตุ ดำเนินแบบฟอร์มของ กกท. คำอธิบาย ประเมินในรูปแบบของ ISO 26000 โดยคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายในแต่ละพื้นที่ และ สายงานภาค 3 จะดำเนินการชี้แจงรายละเอียดของกิจกรรมนี้ เพื่อให้ทั้ง 3 เขต รู้ถึงกิจกรรมที่ชัดเจนและดำเนินการไปในแนวทางเดียวกัน	ม.ค.-มิ.ย.59 ต.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมเมื่อวันที่ จำนวน.....คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมเมื่อวันที่ จำนวน.....คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ สถานะเดือน -2559 - ประเมินผลตามแบบฟอร์มของ กกท. เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมเมื่อวันที่ จำนวน.....คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมเมื่อวันที่ จำนวน.....คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ สถานะเดือน -2559 - ประเมินผลตามแบบฟอร์มของ กกท. เมื่อวันที่	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 7 แผนจัดกิจกรรมให้บุคลากรทุกระดับ มีความรู้ความเข้าใจในจรรยาบรรณธุรกิจและปฏิบัติ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย - จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "บริการดี มีคุณธรรม" และจริยธรรมธุรกิจของบุคลากร กฟภ. และจัดทำ รายงานสรุปผลฯ เป้าหมาย 1. หน่วยงานละ 2 คน (ทุกกอง ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3) 2. ผ่านการประเมินผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 คำอธิบาย ดำเนินกิจกรรมโดยวิธีการจัดอบรม หรือ สัมมนากับหน่วยงาน ภายนอกที่มีความรู้ และเชี่ยวชาญ ในการสร้างค่านิยม "บริการดี มีคุณธรรม"	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จัดกิจกรรม เมื่อวันที่จำนวน คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ	สถานะเดือน -2559 - จัดกิจกรรม เมื่อวันที่จำนวน คน - ผ่านการประเมินผล ร้อยละ	
แผนงานที่ 8 การไฟฟ้าโปร่งใส 8.1 จัดตั้งการไฟฟ้าโปร่งใสในส่วนภูมิภาคทุกเขต ภายใต้มาตรฐานการเป็นการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟภ. เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน มีนาคม 2559 - รับการตรวจประเมินจาก กฟภ. 11 มีค. 2559	สถานะเดือน มีนาคม 2559 - รับการตรวจประเมินจาก กฟภ. 11 มีค. 2559 - รับการตรวจประเมินจาก กฟภ. 20 พค. 2560	
8.2 จัดตั้ง ศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน มีนาคม 2559 - จัดตั้ง ศูนย์ พร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ที่ เมื่อวันที่ 1 มค. 2558 - จัดทำครบถ้วน - ย้าย ศูนย์ พร.บ. จากชั้น 2 ลงมาชั้น 1	สถานะเดือน มีนาคม 2559 ปรับปรุงสถานที่ จัดตั้งศูนย์ ให้สะดวกต่อการให้ บริการประชาชนมากขึ้น	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 9 แผนงานพัฒนากระบวนการบริหาร จัดการซื้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ - จัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการ ซื้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ปี 2559 เป้าหมาย หม.ขึ้นไป	ม.ค.-มี.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม เมื่อวันที่ จำนวน คน	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม เมื่อวันที่ จำนวน คน - จัดอบรม เมื่อวันที่ จำนวน คน	
แผนงานที่ 10 ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม - ติดตามและประเมินผลความสำเร็จการดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการด้าน CSR เป้าหมาย - ติดตามและสรุปรายงานผลไตรมาส 4/2559 - ประเมินผลความสำเร็จการดำเนินงานทุกไตรมาส (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของแผนงาน/กิจกรรมทั้งหมด ที่ดำเนินการ)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - ผลสำเร็จร้อยละ.....	สถานะเดือน -2559 - รายงานผล ตามบันทึก เลขที่ ลว..... - ผลสำเร็จร้อยละ.....	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 11</u> ประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ของพนักงาน - ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ที่ดำเนินการโดย กฟผ., กฟช. และ กฟฟ. ที่สังกัด <u>เป้าหมาย</u> - ออก. ขึ้นไป และ ผจก. กฟฟ. ชั้น 1-3 อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี - พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของพนักงาน และลูกจ้างทั้งหมด จำนวน 2,792 คน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ	สถานะเดือน -2559 - พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ	
<u>แผนงานที่ 12</u> รักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ 12.1 โครงการ "PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย" <u>เป้าหมาย</u> รวบรวมสร้างฝายชะลอน้ำ จำนวน 2 แห่ง กฟย. ไม้ระฆัง กฟย. แก่งหางแมว	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - สร้างฝายชะลอน้ำที่ เมื่อวันที่ ทั้งสองแห่งอยู่ระหว่างประสานงานกับท้องถิ่น	สถานะเดือน -2559 - สร้างฝายชะลอน้ำที่ เมื่อวันที่ - สร้างฝายชะลอน้ำที่ เมื่อวันที่	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
12.2 ดูแล ติดตาม โครงการ "PEA ปลุก ดูแล รักษาป่า ปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้หลัก - สักสยามินทร์ <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 แห่ง รวม 1,100 ต้น	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้หลัก-สักสยามินทร์ ที่ จำนวน ต้น	สถานะเดือน -2559 - ปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้หลัก-สักสยามินทร์ ที่ จำนวน ต้น	
12.3 โครงการ "PEA ปลุก ดูแล รักษาป่า" <u>เป้าหมาย</u> ปลูกป่าชายเลน ในพื้นที่ กฟภ.2 จำนวน 2 แห่ง กฟอ.กล., กฟภ.บส.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้หลัก-สักสยามินทร์ ที่ จำนวน ต้น	สถานะเดือน -2559 - ปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้หลัก-สักสยามินทร์ ที่ จำนวน ต้น	
<u>แผนงานที่ 13</u> ศึกษาการสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับ ความรับผิดชอบต่อสังคม 13.1 ร่วมสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับดำเนินกิจกรรม ด้าน CSR ให้เกิดการสร้างคุณค่าร่วม (CSV) ระหว่าง กฟภ. กับชุมชน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 โครงการ กฟภ.2 จำนวน 1 โครงการ <u>คำอธิบาย</u> เนื่องด้วยกิจกรรมนี้ เป็นกิจกรรมที่สนับสนุน ด้านพลังงาน ทดแทนให้กับวิสาหกิจชุมชน ตามแผนงานส่งเสริมพลังงานทดแทน เพื่อยกระดับการดำเนินกิจกรรมด้าน CSR ให้เกิดการสร้างคุณค่าร่วม (CSV) โดยที่ทาง กคส. จะดำเนินการสำรวจวิสาหกิจชุมชน ที่ดำเนินกิจการ ของชุมชนในการผลิตสินค้า หรือ การให้บริการ หรือ การอื่นๆ โดยใช้พลังงานไฟฟ้า ว่าเป็นวิสาหกิจที่เหมาะสมในการเข้ารับการลงทุน ระบบผลิตไฟฟ้า จากพลังงานทดแทน เมื่อได้วิสาหกิจชุมชนที่เหมาะสมแล้ว กคส. จะเข้าดำเนินการ	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ยกระดับกิจกรรม CSR เพื่อให้เกิด CSV ด้วย โครงการ ที่ เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - ยกระดับกิจกรรม CSR เพื่อให้เกิด CSV ด้วย โครงการ ที่ เมื่อวันที่	

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
13.2 ประเมินผลสัมฤทธิ์การสร้างความร่วม (CSV) ของการดำเนินโครงการ/แผนงาน ในปี 2558 <u>เป้าหมาย</u> - จำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 2/2559 - ครบทุกโครงการ/แผนงานที่ดำเนินการในปี 2558 <u>คำอธิบาย ประเมินและสรุปผลในกิจกรรมที่ 13.1</u>	ม.ค.-มิ.ย.59	สถานะเดือน -2559 - การสร้างความร่วม CSV ในปี 2558 - โครงการ ประเมินผลเมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - การสร้างความร่วม CSV ในปี 2558 - โครงการ ประเมินผลเมื่อวันที่ - โครงการ ประเมินผลเมื่อวันที่	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ...1....
Goal (สังคมและสิ่งแวดล้อม)

๐๔๒

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ..1.. /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 1.1 ทบพทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐานและความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น พนักงาน Hotline พนักงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย จำนวน 200 คน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - เดือน 2559 = คน	สถานะเดือน -2559 - เดือน 2559 = คน - เดือน 2559 = คน	
1.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 1.2.1 จัดชุดเฉพาะกิจตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต ชุดแก้ไขและชุดบำรุงรักษาให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีมงาน เป้าหมาย ตรวจสอบทุกทีมงานปีละ 2 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - เดือน 2559 = ครั้ง	สถานะเดือน -2559 - เดือน 2559 = ครั้ง	

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ..1.. /2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.2.2 วิเคราะห์และคำนวณดัชนีการประสบ อุปถัมภ์พร้อมรายงานผล <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน 02559 - vDI = 0	สถานะเดือน 02559 - vDI = 0	
1.2.3 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้าง ความยำเื่อนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับ พนักงานทุกระดับได้รับทราบ <u>เป้าหมาย</u> ปีละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ก.ย.59	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม..... วันที่	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม..... วันที่ - กิจกรรม..... วันที่	
1.2.4 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยกิจกรรมมือชี้ ปากย้ำ KYT และ Safety Talk <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน เดือนละ 1 ครั้ง กฟจ.จบ. และ กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน มีนาคม 2559 - จัดกิจกรรม KYT และ Safety Talk วันที่ 26 มกราคม 2559 วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2559 วันที่ 16 มีนาคม 2559	สถานะเดือน มีนาคม 2559 - จัดกิจกรรม KYT และ Safety Talk วันที่ 26 มกราคม 2559 วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2559 วันที่ 16 มีนาคม 2559	

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ..1.. /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 2 งานส่งเสริมความปลอดภัย และการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน 2.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร คัดเลือกพื้นที่ที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง และพื้นที่อื่นๆ จัดระเบียบสายสื่อสาร สาย Drop Wire ที่ไม่เป็นระเบียบและไม่ได้ใช้งาน พร้อมลงข้อมูลในระบบ GIS โปรแกรม TAMS เป้าหมาย จำนวน 21 งาน แต่ละงานไม่น้อยกว่า กฟฟ.ละ 10 กม. รวมไม่น้อยกว่า 210 กม. (กฟฟ.ชั้น 1-3 ระยะทางหน่วยงานละไม่น้อยกว่า 10 กิโลเมตร)	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน มีนาคม 2559 - เดือน มี.ค. 2559 = จำนวน 2 งาน 5 กม.	สถานะเดือน มีนาคม 2559 - เดือน มี.ค. 2559 = จำนวน 2 งาน 5 กม.	

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ..1.. /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.2 ดำเนินโครงการ "ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA" เป้าหมาย - จัดอบรมนักศึกษา ปวช., ปวส. (ช่างไฟฟ้า) สถาบันละ 25 คน รวมจำนวน 75 คน (3 สถาบันการศึกษา) - ตรวจสอบ แนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย สถาบันละ 1,000 ครั้วเรือน จำนวน 23,000 ครั้วเรือน ได้แก่ กฟฟ.จท.,บส.,มพย.,มตพ.,กฟจ.ฉช., uly., จบ., ตร. กฟอ.บปก.,สอด., พสค., กล.,กฟอ.พน., พนท., กฟอ.บนบ.,บคย.,	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม นักศึกษา สถาบัน 3 แห่ง เมื่อวันที่ พ.ค.2559 จำนวน 75 คน กฟจ.จบ.ดำเนินการ เดือน พค. 2559 1.วิทยาลัยเทคนิค,2.วิทยาลัยสารพัดช่าง 3.วิทยาลัยการอาชีพนายายอาม - แนะนำการใช้ไฟฟ้า ที่ เมื่อวันที่ จำนวน ครั้วเรือน	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม นักศึกษา สถาบัน..... เมื่อวันที่ จำนวน คน - จัดอบรม นักศึกษา สถาบัน..... เมื่อวันที่ จำนวน คน - แนะนำการใช้ไฟฟ้า ที่ เมื่อวันที่ จำนวน ครั้วเรือน - แนะนำการใช้ไฟฟ้า ที่ เมื่อวันที่ จำนวน ครั้วเรือน	ดำเนินการ พ.ค.-59

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ..1.. /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.3 โครงการ "PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต" 2.3.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้กับหัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้าของ กฟภ. การใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัยและประหยัด การปฐมพยาบาลผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดในเบื้องต้นและการแจ้งเหตุการณ์เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย จำนวน 100 คน เป็นเวลา 1 วัน กฟจ.ตร.	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม วันที่ จำนวน คน	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม วันที่ จำนวน คน - กิจกรรม วันที่ จำนวน คน	

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ..1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ..1.. /2559	ปัญหา/อุปสรรค
2.3.2 จัดกิจกรรมให้ความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย ประหยัด และการปฐมพยาบาลผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดในเบื้องต้น ให้กับครู นักเรียน ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในพื้นที่ กฟข.ละ ไม่น้อยกว่า 500 คน เป็นเวลา 1 วัน <u>เป้าหมาย</u> จำนวนไม่น้อยกว่า 500 คน 1. กฟอ.กล. รร. แกลง "วิทยสถานาร" อ.แกลง จ.ระยอง จำนวน 300 คน 2. กฟอ.พน. รร.บุญญวิทยาการ อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี จำนวน 100 คน 3. กฟจ.ตราด รรวัดตะกาง อ.เมือง จ.ตราด และ ร.ร. ศิริเวสรัตนเพียรอุปถัมภ์ อ.เมือง จ.ตราด จำนวน 100 คน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม วันที่ จำนวน คน	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม วันที่ จำนวน คน - กิจกรรม วันที่ จำนวน คน	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สิ่งที่ส่งมาด้วย (ถ้ามี) File ข้อมูล จำนวน ๑ File

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.จบ.

โทรสาร ๑๕๖๐๘

[Handwritten notes:]

- (9) 2)
- E+ III.
- 758
- 1046
- or

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ...1....

Learning and Growth (ด้านการเรียนรู้และพัฒนา)

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement) 1.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 1.1.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตรนักสร้างสุของค์กร เป้าหมาย จัดส่งพนักงานเข้ารับการอบรม ตามที่ ผวธ. กำหนด (กฟก.2 จำนวน 25 คน) * หน่วยงานระดับฝ่าย, กอก. และ กฟฟ.ชั้น1-3 หน่วยงานละ 1 คน * ผวธ. ดำเนินการจัดการอบรม	ม.ค.-มิ.ย.2559	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมหลักสูตรนักสร้างสุของค์กร เมื่อ ที่ ผู้เข้าอบรม จำนวน คน	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมหลักสูตรนักสร้างสุของค์กร เมื่อ ที่ ผู้เข้าอบรม จำนวน คน	

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.1.2 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตามผลการสำรวจความสุขของบุคลากร ในสังกัด ปี 2558 (ให้เขตพิจารณากิจกรรม) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 3 กิจกรรม - ทบทวนและแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ให้สอดคล้องกับคณะกรรมการฯ ของ สรท.(ภ3) - พิจารณาขออนุมัติและดำเนินการจัดกิจกรรม จำนวน 3 กิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2559	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม ที่ เมื่อ	สถานะเดือน -2559 - กิจกรรม ที่ เมื่อ - กิจกรรม ที่ เมื่อ - กิจกรรม ที่ เมื่อ	
1.1.3 สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของบุคลากร <u>เป้าหมาย</u> (รอผลปี 2558 เพื่อปรับเป้า)	ก.ย.-พ.ย.2559	สถานะเดือน -2559 - ระดับความสุขของบุคลากร ร้อยละ (สรุปผลเมื่อวันที่)	สถานะเดือน -2559 - ระดับความสุขของบุคลากร ร้อยละ (สรุปผลเมื่อวันที่)	
1.1.4 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ธ.ค.2559	พ.ย.-ธ.ค.2559	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการทบทวน/จัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - ดำเนินการทบทวน/จัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร เมื่อวันที่	

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 2 การสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค 2.1 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสุขภาพประจำปี เป้าหมาย พนักงานได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 -จัดทำรายงานให้ กอก.(ก2) ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2559	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2559 - จำนวนพนักงานรวม กฟส.,กฟย.ทั้งหมด 188 คน - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจสุขภาพ - คน กำหนดตรวจสุขภาพพนักงาน วันที่ 25-29 เม.ย., 2-4,6,10-13 พ.ค.2559 - จำนวนลูกจ้าง 2 ปี รวม กฟส.,กฟย.ทั้งหมด 39 คน กำหนดตรวจสุขภาพลูกจ้าง วันที่ 13-17 มิ.ย.2559 - จำนวนพนักงานสถานีไฟฟ้าทั้งหมด 16 คน กำหนดตรวจสุขภาพพนักงานสถานีไฟฟ้า วันที่ 8-10 มิ.ย.2559	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2559 - จำนวนพนักงานรวม กฟส.,กฟย.ทั้งหมด 188 คน - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจสุขภาพ - คน - จำนวนลูกจ้าง 2 ปี รวมกฟส.,กฟย.ทั้งหมด 39 คน - จำนวนลูกจ้าง 2 ปีที่ได้รับการตรวจสุขภาพ - คน - จำนวนพนักงานสถานีไฟฟ้าทั้งหมด 16 คน - จำนวนพนักงานสถานีไฟฟ้าที่ได้รับการตรวจสุขภาพ - คน	
2.2 จัดอบรม/เข้าร่วมอบรมในหลักสูตรการเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรคให้กับพนักงานกลุ่มเสี่ยง เป้าหมาย ดำเนินการจัดการอบรม 1 หลักสูตร และตามที่กองสถานพยาบาลกำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2559	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม/เข้าร่วม หลักสูตรเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรค ที่ เมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม/เข้าร่วม หลักสูตรเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรค ที่ เมื่อวันที่	

กฟก...2..

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไตรมาสที่ ...1....

Learning and Growth (ด้านการเรียนรู้และพัฒนา)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์ 1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมและติดตามผลตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน 1.1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน เป้าหมาย จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงานตามแผนฝึกอบรมทั้งหมด 1.1.2 ติดตามประเมินผลหลังการจัดฝึกอบรมในหลักสูตรที่มีความสำคัญ เสี่ยงต่อการละเมิดหรือมีผลกระทบต่อยุทธศาสตร์องค์กร เป้าหมาย ทุกหลักสูตรตามที่คณะทำงานฯพิจารณา	ม.ค.-ธ.ค.59 เม.ย.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จำนวนพนักงานตามแผนการฝึกอบรม คน - จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรม คน คิดเป็นร้อยละ สถานะเดือน -2559 - หลักสูตร..... วันที่ - หลักสูตร..... วันที่ - หลักสูตร..... วันที่	สถานะเดือน -2559 - จำนวนพนักงานตามแผนการฝึกอบรม คน - จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรม คน คิดเป็นร้อยละ สถานะเดือน -2559 - หลักสูตร..... วันที่ - หลักสูตร..... วันที่ - หลักสูตร..... วันที่	

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.2 จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) ให้กับผู้ควบคุมงานด้านระบบไฟฟ้า เป้าหมาย จำนวน 123 คน *กฟช. กกก.=1 คน, กบล.=1 คน, กบช.=2 คน *กฟฟ.ชั้น 1-3 หน่วยงานละ 3 คน (ผกส. ผมต. ผบป.) *กฟส. หน่วยงานละ 2 คน (ผกป., ผบด.) *กฟย. หน่วยงานละ 1 คน ๒๒	เม.ย.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - หลักสูตร..... วันที่	สถานะเดือน -2559 - หลักสูตร..... วันที่	
1.3 จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนางานด้านลูกค้าในเรื่องการบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยาการบริการ เป้าหมาย จำนวน 85 คน *กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3 หน่วยงานละ 2 คน *PEA Shop, กฟส, กฟย.(ที่รับชำระเงินผ่านระบบ BPM) หน่วยงานละ 1 คน ๘	ม.ค.-มิ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมการบริการเหนือความคาดหวังที่ เมื่อวันที่ จำนวนคน ๕๖๑ ๗-๘ มี.ค.๕๙ ~ 3๐๖ ๑๒ ๒๑-๒๒ มี.ค.๕๙ ~ 1๐๖	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรมการบริการเหนือความคาดหวังที่ เมื่อวันที่ จำนวน คน	
1.4 จัดฝึกอบรมการสร้างทีมงานเชิงสร้างสรรค์ เป้าหมาย จำนวน 2 รุ่น จำนวน 144 คน อผ., ฝผ., อก., รก., ชก., ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, รจก., ชจก. และ ผจก.กฟส. ๓๓	ม.ค.-มิ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม การสร้างทีมงานเชิงสร้างสรรค์ รุ่นที่ 1 ที่ เมื่อวันที่ จำนวน 3๓ คน - จัดอบรม การสร้างทีมงานเชิงสร้างสรรค์ รุ่นที่ 2 ที่ เมื่อวันที่ จำนวน คน ๑๕-16 ก.พ.๕๙ ๓๖-๓๗ มี.ค.๕๙	สถานะเดือน -2559 - จัดอบรม การสร้างทีมงานเชิงสร้างสรรค์ รุ่นที่ 1 ที่ เมื่อวันที่ จำนวน คน - จัดอบรม การสร้างทีมงานเชิงสร้างสรรค์ รุ่นที่ 2 ที่ เมื่อวันที่ จำนวน คน	

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
1.5 จัดบรรยายให้ความรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรม สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเสี่ยงต่อการละเมิด เป้าหมาย จำนวน 102 คน *กบล., กบญ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. หน่วยงานละ 2 คน, กฟย. หน่วยงานละ 1 คน	เม.ย.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ให้ความรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้บุคลากรที่ ปฏิบัติงานเสี่ยงต่อการละเมิด ที่..... เมื่อวันที่ จำนวน คน	สถานะเดือน -2559 - ให้ความรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้บุคลากรที่ ปฏิบัติงานเสี่ยงต่อการละเมิด ที่..... เมื่อวันที่ จำนวน คน	

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 2 การประเมินผลความสำเร็จการมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ 2.1 เข้าร่วมโครงการพัฒนาความรู้เพื่อการปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ตามที่ กพค. กำหนดในกิจกรรมดังนี้ 2.1.1 เทคนิคการจับความรู้ (Knowledge Elicitation Technique) 2.1.2 การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ (KMS for Knowledge Sharing) 2.1.3 งานวันแห่งการจัดการความรู้ (Knowledge Management Day : KM DAY) 2.1.4 งานมหกรรมการแสดงผลงานการจัดการความรู้ของ PEA (PEA KM Showcase) 2.1.5 การสัมมนาค้นหาหัวข้อความรู้ (Knowledge Hunt Seminar) 2.1.6 การพัฒนาเทคนิคการสอนงาน (Coaching Technique) 2.1.7 การติดตามประเมินผลการจัดการความรู้ของ PEA (Knowledge Management Assessment) เป้าหมาย จำนวนผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จากจำนวนพนักงานที่จะต้องเข้าร่วมโครงการ	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - จำนวนพนักงานที่ต้องเข้าร่วมโครงการ คน - จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ คน คิดเป็นร้อยละ	สถานะเดือน -2559 - จำนวนพนักงานที่ต้องเข้าร่วมโครงการ คน - จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ คน คิดเป็นร้อยละ	

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 3 พัฒนาเพิ่มศักยภาพการพัฒนา บุคคลและการมอบหมายงาน 3.1 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) 3.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) 3.1.2 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ครอบคลุมบุคลากรระดับ รฝ., อก. และ ผจก. กพฟ.ชั้น 1-3 - จัดประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) - รวบรวมแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) ให้สอดคล้องตามการพัฒนา ฯ) ุณะหลักของบุคลากร (Core Competency) - ติดตามประเมินผลตามแผนการพัฒนากุคลากรรายบุคคล (IDP) ระดับ รฝ., อก. และ ผจก. กพฟ.ชั้น 1-3 และสรุปผลทุกหน่วยงาน เป้าหมาย จำนวน 37 คน *ระดับ รฝ., อก. และ ผจก. กพฟ. ชั้น 1-3	ม.ค.59 ม.ค.-มี.ค.59 เม.ย.-มิ.ย.59 เม.ย.-ธ.ค.59	สถานะเดือน -2559 - ตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งเลขที่ ลว. - จัดประชุมชี้แจงฯ ที่ เมื่อวันที่ - มีการรวบรวมแผนฯ ตามแบบฟอร์ม แล้วหรือไม่ หรือมีการดำเนินการอย่างไร - ติดตาม/ประเมิน/สรุปผล แล้ว จำนวน คน ดำเนินการเมื่อวันที่	สถานะเดือน -2559 - ตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งเลขที่ ลว. - จัดประชุมชี้แจงฯ ที่ เมื่อวันที่ - มีการรวบรวมแผนฯ ตามแบบฟอร์ม แล้วหรือไม่ หรือมีการดำเนินการอย่างไร - ติดตาม/ประเมิน/สรุปผล แล้ว จำนวน คน ดำเนินการเมื่อวันที่	

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ...1../2559	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.... /2559	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 4 ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติให้แก่ 4.1 บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น - คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่นของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น1-3 หน่วยงานละ 1 เรื่อง (3 เรื่อง) ม.ค.-ธ.ค.59 -พิจารณาและแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกผลงานดีเด่น -จัดทำผลงาน/กิจกรรมดีเด่นของหน่วยงาน 4.2 คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น 5 ประเภท (บริหารจัดการดีเด่น, CSR ดีเด่น, บริการลูกค้าดีเด่น, บริการระบบไฟฟ้าดีเด่น และ พัฒนาการดีเด่น) <u>หมายเหตุ</u> -แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น -กำหนดเกณฑ์การประเมินคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น -ตรวจประเมินผลและคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 ผลงานดีเด่นของหน่วยงาน :- 1) เรื่อง ของ กฟฟ. 2) เรื่อง ของ กฟฟ. 3) เรื่อง ของ กฟฟ. คำสั่ง กฟก.2 ที่ ก.2 (บพ.)/25/2559 ลง.3 มี.ค.2559 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกผลงานดีเด่นของ กฟก.2 สถานะเดือน -2559 กฟฟ. ดีเด่นของหน่วยงาน :- 1) กฟฟ. 2) กฟฟ. 3) กฟฟ. 4) กฟฟ. 5) กฟฟ.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2559 ผลงานดีเด่นของหน่วยงาน :- 1) เรื่อง ของ กฟฟ. 2) เรื่อง ของ กฟฟ. 3) เรื่อง ของ กฟฟ. คำสั่ง กฟก.2 ที่ ก.2 (บพ.)/25/2559 ลง.3 มี.ค.2559 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกผลงานดีเด่นของ กฟก.2 สถานะเดือน -2559 กฟฟ. ดีเด่นของหน่วยงาน :- 1) กฟฟ. 2) กฟฟ. 3) กฟฟ. 4) กฟฟ. 5) กฟฟ.	