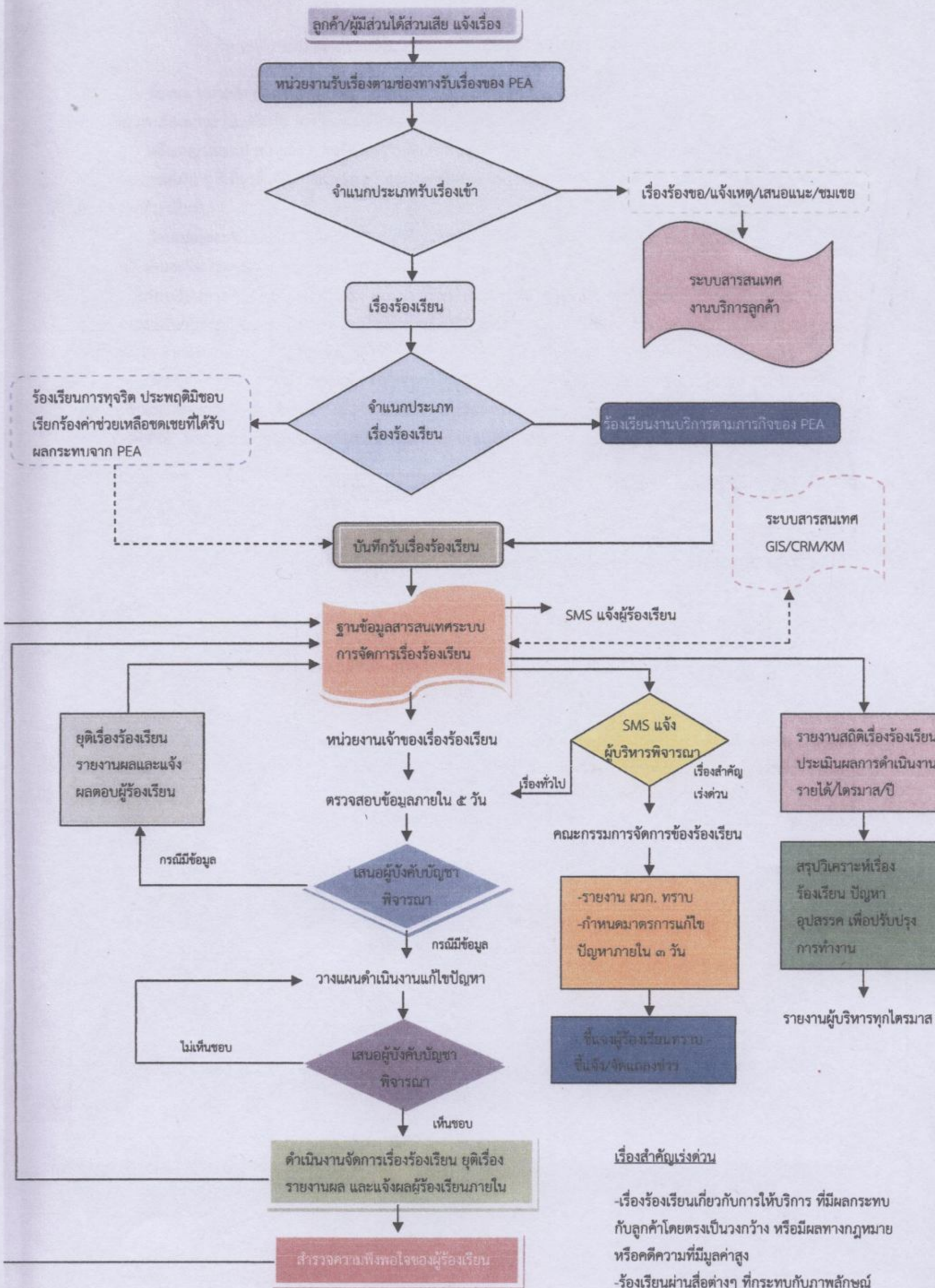




เรื่องสำคัญเร่งด่วน

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ที่มีผลกระทบกับลูกค้าโดยตรงเป็นวงกว้าง หรือมีผลทางกฎหมายหรือคดีความที่มีมูลค่าสูง
- ร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ ที่กระทบกับภาพลักษณ์
- ข้อร้องเรียนอื่นๆ ที่ผู้บริหารพิจารณาเห็นเป็นเรื่องสำคัญเร่งด่วน