

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟภ. จันทบุรี ประจำปี ๒๕๖๐

จาก กฟภ.จบ.

เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๖๔๕ / ๒๕๖๐

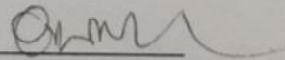
เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ก.๒

ถึง กฟภ.๒.

ที่	เดือน	๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑. ปริมาณงานบริการคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ
				๒.ค้นหาสถานที่ PEA MAP			๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		๕.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)								
๑	มกราคม ๖๐	๒๐	๑๒๘	๒๐	๒๐	-	๒๐	-	๒๐	-	๒๐	-		
๒	กุมภาพันธ์ ๖๐					-		-		-		-		
๓	มีนาคม ๖๐					-		-		-		-		
๔	เมษายน ๖๐					-		-		-		-		
๕	พฤษภาคม ๖๐					-		-		-		-		
๖	มิถุนายน ๖๐					-		-		-		-		
๗	กรกฎาคม ๖๐					-		-		-		-		
๘	สิงหาคม ๖๐					-		-		-		-		
๙	กันยายน ๖๐					-		-		-		-		
๑๐	ตุลาคม ๖๐					-		-		-		-		
๑๑	พฤศจิกายน ๖๐					-		-		-		-		
๑๒	ธันวาคม ๖๐					-		-		-		-		
รวม		๒๐	๑๒๘	๒๐	๒๐	๐	๒๐	๐	๒๐	๐	๒๐	๐		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผธด.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป


(นายอรุณ ประจำแฉว)

ผจก.กฟภ.จบ.

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง