

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟจ. จันทบุรี ประจำปี ๒๕๕๙

จาก กฟจ.จบ.

เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๒๕๕/๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ก.๒

ถึง กฟก.๒.

วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๐

ที่	เดือน	๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑. ปริมาณงานบริการคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที						ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ	
				๒.ค้นหาสถานที่ PEA MAP			๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		๕.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
๑	มกราคม ๕๕	๓๕	๓๘	๓๕	๓๕	-	๓๕	-	๓๕	-	๓๕	-	
๒	กุมภาพันธ์ ๕๕	๓๐	๑๑๗	๓๐	๓๐	-	๓๐	-	๓๐	-	๓๐	-	
๓	มีนาคม ๕๕	๑๙	๒๒๕	๑๙	๑๙	-	๑๙	-	๑๙	-	๑๙	-	
๔	เมษายน ๕๕	-	๑๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม ๕๕	-	๒๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน ๕๕	๑	๑๕๖	๑	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	
๗	กรกฎาคม ๕๕	๑	๑๒๘	๑	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	
๘	สิงหาคม ๕๕	๓	๒๖๔	๓	๓	-	๓	-	๓	-	๓	-	
๙	กันยายน ๕๕	-	๒๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม ๕๕	๒	๒๐๐	๒	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	
๑๑	พฤศจิกายน ๕๕	๑๐	๑๖๑	๑๐	๑๐	-	๑๐	-	๑๐	-	๑๐	-	
๑๒	ธันวาคม ๕๕	๑๕	๑๖๖	๑๕	๑๕	-	๑๕	-	๑๕	-	๑๕	-	
รวม		๑๑๖	๒๐๓๓	๑๑๖	๑๑๖	๐	๑๑๖	๐	๑๑๖	๐	๑๑๖	๐	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศด.กบค.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายอรุณ ประจักษ์)

ผจก.กฟจ.จบ.

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกคำชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง