



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ก.๒ จบ.(บป.)๓๓๓๑/๒๕๕๙ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๙
เรื่อง นำส่งรายงานข้อมูลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๕๙
อ้างถึง

เรียน อก.บญ. (ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ กบญ.(ตป.)๕๓๑/๒๕๕๙ ลว. ๑๖ ก.พ. ๒๕๕๙ กฟจ.จบ. ขอนำส่งรายงานข้อมูลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ รายงานข้อมูลตามตารางข้อ ๓.๔-๓.๕ โดยกรอกบันทึกข้อมูลตามตารางไว้ที่ <http://๑๓๒.๒๔.๑.๒๒/acc> แผนกใน กบญ.(ก.๒) ที่แผนกติดตามประเมินผลฯ ชื่อห้อง ๑๒ รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ไฟล์ชื่อ ตารางเก็บข้อมูลรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ทั้งนี้ได้แนบตารางรายงานมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศักดิ์ดา ศิริชนะศาสตร์)

รจก(บ) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบัญชีและประมวลผล

โทร ๐-๓๙๓๒-๒๑๐๗ (๑๕๖๒๗)

โทรสาร ๐-๓๙๓๒-๕๙๐๓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จันทบุรี.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

(กรอกข้อมูลประจำเดือน ลงในเว็บไซด์นี้ด้วยค่ะ>

<http://goo.gl/forms/DZplNWKOIZ>



(คลิกที่ Link นี้ได้เลย) วิธีการกรอกตามเอกสารแนบ

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน											
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)												
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ต่อกลับ)												
- เขตเมือง												
จำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายไฟทั้งหมด (ราย) (นับถัดจาก วันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว)	1,082.00	1,173.00	1,109.00	834.00	1,060.00	1,281.00	920.00	1,391.00				
จำนวนผู้ใช้ไฟที่จ่ายไฟคืนกลับ ภายใน 1 วันทำการ	1,082.00	1,173.00	1,109.00	834.00	1,060.00	1,281.00	920.00	1,391.00				
จำนวนผู้ใช้ไฟที่จ่ายไฟคืนกลับ เกิน 1 วันทำการ (ราย)												
- นอกเขตเมือง												
จำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายไฟทั้งหมด (ราย) (นับถัดจาก วันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว)	606.00	560.00	559.00	553.00	612.00	770.00	580.00	910.00				
จำนวนผู้ใช้ไฟที่จ่ายไฟคืนกลับ ภายใน 3 วันทำการ	606.00	560.00	559.00	553.00	612.00	770.00	580.00	910.00				
จำนวนผู้ใช้ไฟที่จ่ายไฟคืนกลับ เกิน 3 วันทำการ (ราย)	-	-										
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่												
จำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายไฟทั้งหมด (ราย)												
จำนวนผู้ใช้ไฟที่จ่ายไฟคืนกลับ ภายใน 2 วันทำการ	-	-	-	-	-							
จำนวนผู้ใช้ไฟที่จ่ายไฟคืนกลับ เกิน 2 วันทำการ	-	-	-	-	-							
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเกณฑ์การวัดผลการดำเนินงานได้												
จ่ายเงินค่าชดเชย ได้ ภายใน 10 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-							
จ่ายเงินค่าชดเชย เกิน 10 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-							