

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที

(๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟภ. จันทบุรี ประจำปี ๒๕๕๔

จาก กฟภ.จบ.

ถึง กฟภ.๒.

เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.)

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ก.๒

ที่	เดือน	๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑. ปริมาณงานบริการคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ
				๒.ค้นหาสถานที่ PEA MAP			๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		๕.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
๑	มกราคม ๕๙	๓๕	๓๘	๓๕	๓๕	-	๓๕	-	๓๕	-	๓๕	-	
๒	กุมภาพันธ์ ๕๙	๓๐	๑๑๗	๓๐	๓๐	-	๓๐	-	๓๐	-	๓๐	-	
๓	มีนาคม ๕๙	๑๙	๒๒๕	๑๙	๑๙	-	๑๙	-	๑๙	-	๑๙	-	
๔	เมษายน ๕๙	-	๑๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม ๕๙	-	๒๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน ๕๙	๑	๑๔๖	๑	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	
๗	กรกฎาคม ๕๙	๑	๑๒๘	๑	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	
๘	สิงหาคม ๕๙	๓	๒๖๔	๓	๓	-	๓	-	๓	-	๓	-	
๙	กันยายน ๕๙												
๑๐	ตุลาคม ๕๙												
๑๑	พฤศจิกายน ๕๙												
๑๒	ธันวาคม ๕๙												
รวม		๘๙	๑๒๘๓	๘๙	๘๙	๐	๘๙	๐	๘๙	๐	๘๙	๐	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผธต.กบค.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายศักดิ์ ศิริระศาสตร์)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟภ.จบ.

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง