



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ฉช.

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ฉช.(บค) ๒๑๕๖ /๒๕๖๓

วันที่ ๓๐ เม.ย. ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามที่ กฟจ.ฉช. และกฟย.ในสังกัด ได้ดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า” นั้น

กฟจ.ฉช. และกฟย.ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓
ตามรายละเอียดดังแนบ จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายปัญญา ทองประสิทธิ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ฉช

แผนกบริการลูกค้า

โทร ๐-๓๘๑๓-๐๒๑๐

เบอร์ภายใน ๑๕๓๓๕

๐๐๐๐

๗-๑๐.๖๓

สรุปจากแบบผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิสใหม่" งานบริการหอมนิคมอู่ไข่

מסמך

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บัณฑิตอาสาเพื่อพัฒนาบริการของนิคมอริยโศก”
 ๑. ย้ายหอพักให้พหุภาคีนิคมอริยโศก ๓๐ แคมป์ พร้อมชำระค่าเช่ารวมเพียงปีเดียวใน ๑๕ บาท ๒. เพิ่มเบี้ยขางพหุภาคีนิคมอริยโศก ๓๐ แคมป์ คิดนิคมอริยโศกไป ๒๔ ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอยู่อย่างอาบอาน้ำให้..... ประจําเดือน..... เมษายน..... ปี ๒๕๖๓

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการดูแล มีดีใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ
 ๒.ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที
 กฟฟ./กฟส.จะจึงเฝ้าฯ

ที่	เดือน	ผลงานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องของ ISU-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม.๖๓	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์.๖๓	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๓	มีนาคม.๖๓	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน.๖๓	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม.๖๓								
๖	มิถุนายน.๖๓								
๗	กรกฎาคม.๖๓								
๘	สิงหาคม.๖๓								
๙	กันยายน.๖๓								
๑๐	ตุลาคม.๖๓								
๑๑	พฤศจิกายน.๖๓								
๑๒	ธันวาคม.๖๓								
-	รวม	๑	๑	-	๑	-	๑	-	

คำอธิบาย (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑)
 (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
 (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA กับการพัฒนาเมือง" งานบริการชุมชนโคกโพธิ์ไชย
และศูนย์ส่งเสริมการศึกษานานาชาติ ๑๔ พ.ค. ๒๕๖๓
การทำให้สำนักงานศึกษาช่วยผลักดันผลงาน.....ประชาสัมพันธ์..... ปี ๒๕๖๓

[illegible]

นางสาวกนกพร นนทิยาภรณ์
นางสาวกนกพร นนทิยาภรณ์

3. מנהל תחנת