



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ฉช.

ถึง กบส.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ฉช.(บค) ๐๐๙ /๒๕๖๓

วันที่ ๕๒ มี.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ไฟฟ้า”

เรียน อก.บส.(ก.๒)

ตามที่ กฟจ.ฉช. และกฟย.ในสังกัด ได้ดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ไฟฟ้า” นั้น

กฟจ.ฉช. และกฟย.ในสังกัด ขอรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ ตามรายละเอียดดังแนบ จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายปัญญา ทองประสิทธิ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ฉช.

๑,๒ ๑๖๕.๑

- รวบรวมแล้ว

๑๖๕.๑

๑๖ มี.ค. ๒๕๖๓

แผนกบริการลูกค้า

โทร ๐-๓๘๑๓-๐๒๑๐

เบอร์ภายใน ๑๕๓๓๕

๑๖ มี.ค. ๒๕๖๓

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลพิเศษ" งานบริการช่วยเหลือผู้พิการ
หรือผู้พิการเข้าร่วมเป็นสมาชิกใน ๑๕ นาที ๒. เตรียมของขบเคี้ยวชนิดอ่อนให้กับ
การไปฝึกเล่นภูมิภาคน จังหวัดละจังหวัด..... ประจำปี ๒๕๕๔

ЮНЕСКО

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน “PCA บริการถูกใจใหม่” งานบริการขอสมัครไฟฟ้า
 หนึ่งปี พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขานาคมีเคอร์รี่ไม่เก็บ
 ค่าพื้นที่ส่วนภูมิภาค สาขาย่อยอีกเกือบบ้านเพื่อ.....ประจำเดือน.....ถ้าหาก..... ปี ๒

[illegible]

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมติใหม่ งานบริการขอมติเครือข่ายพี่แพ่ง" พร้อมสาระคำสรรณประโยชน์ภายใน ๑๕ นาที ข. เขตเมืองขอมติเครือข่ายกับ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยคำบลพพรฯ... ประจําเดือน..... ธันวาคม..... ปี ๒๕

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจ มติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

๒.ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟผ./กฟส.คณะผู้บริหาร.....

ที่	เดือน	งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องของ ISU-CS	(๔) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม.๖๒	-	-	-	-	-	-		
๒	กุมภาพันธ์.๖๒	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๓	มีนาคม.๖๒	๒	๒	-	๒	-	๒	-	
๔	เมษายน.๖๒	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม.๖๒	๔	๔	-	๔	-	๔	-	
๖	มิถุนายน.๖๒	๒	๒	-	๒	-	๒	-	
๗	กรกฎาคม.๖๒	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม.๖๒	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน.๖๒	๒	๒	-	๒	-	๒	-	
๑๐	ตุลาคม.๖๒	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๑๑	พฤศจิกายน.๖๒	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๑๒	ธันวาคม.๖๒	-	-	-	-	-	-	-	
รวม		๑๓	๑๓	-	๑๓	-	๑๓	-	

- คำอธิบาย (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 (๒) ปริมาณงานที่พนักงานพื้นที่ออกใช้ไฟฟ้าระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
 (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถส่งข้อมูลคำร้องในระบบ ISUCS (ปริมาณรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
 (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้