



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ฉช. ถึง กบล.(ก๒)
เลขที่ ที่ ก.๒ ฉช.(บท) ๑๔๗๒ /๒๕๖๓ วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติประจำปี ๒๕๖๒
เรียน อก.บล.(ก๒)

กฟจ.ฉช. ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติประจำปี ๒๕๖๒ ตามรายละเอียดแนบและได้วางข้อมูลไว้ที่ระบบ FTP://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/bps/๐๑-แผนปฏิบัติการ/๒๕๖๒ โฟลเดอร์ "๐๒.รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟจ.ฉช. ประจำปี ๒๕๖๒"

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผธ.กบล.(ก๒) พิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(นายรุ่งอรุณ เสริมสุนทรศิลป์)
รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.ฉช.

แผนวิศวกรรมและการตลาด
โทร.๑๕๓๔๐



**รายงานผลการดำเนินการตาม
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562
(ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562)**

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4 /2562
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
OC1					
แผนงานที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใสอย่างยั่งยืน	1.1 จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของเครือข่าย การไฟฟ้าปริมังคลาจารย์ <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟผ. กำหนด - จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของเครือข่าย การไฟฟ้าปริมังคลาจารย์ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง - รายงานผลการจัดกิจกรรม เครือข่าย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปริมังคลาจารย์ให้ กฟผ.2 ทราบ	กฟผ.ฉช. กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2562	คณะทำงานฯ กฟผ.ฉช. กฟส., กฟย.	- ครั้งที่ 1 : กิจกรรม โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA เมื่อวันที่ 21 มี.ย. 62 ณ ห้องประชุมสำนักงานเทศบาลตำบลเทพราช ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บห.)/2517 ลว. 4 กค. 62 - ครั้งที่ 2 : ดำเนินการในไตรมาส 4
	1.2 ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานตาม มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปริมังคลาจารย์ <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการ ตามมาตรฐาน/เกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด - รายงานผลในภาพรวมของ กฟผ. ในสังกัดให้ กฟผ.2 (ITO Report) ทุก 6 เดือน	กฟผ.ฉช. กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2562	คณะทำงานฯ กฟผ.ฉช. กฟส., กฟย.	ติดตามผลการดำเนินงานและตรวจ ประเมินการไฟฟ้าปริมังคลาจารย์เป้าหมาย 5 แห่ง จำนวน 5 แห่ง ผ่านการประเมิน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บค.)/2292 ลว. 18 มี.ย. 2562
	1.3 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงาน เข้าประชุมผู้บริหารของทุกหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟผ. กำหนด	กฟผ.ฉช. กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2562	คณะทำงานฯ กฟผ.ฉช. กฟส., กฟย.	รายงานผลการประเมินที่ประชุมผู้บริหาร - ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 27 พ.ค. 2562 ณ ห้องประชุมสิริโสธร ชั้น 3 กฟผ.ฉช. .ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บห.)/2313 ลว. 20 มี.ย. 2562 - ครั้งที่ 2 : ดำเนินการในไตรมาส 4

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 2 เสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรม กฟภ.	2.1 ดำเนินงานกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริหารดี มีคุณธรรม" และวัฒนธรรม กฟภ. (TRUST+E) ตามที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างทุกคน - จัดกิจกรรมสื่อสารและถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ค่านิยม คำขวัญองค์กรและแนวทางการ บริหารงานของกฟภ. ให้กับผู้บริหารพนักงาน และลูกจ้าง - สรุปรายงานการดำเนินงานกิจกรรม เสริมสร้างค่านิยมฯ ให้ กอก.(ก2) ทราบ	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2562	คณะทำงานฯ กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	จัดกิจกรรม เสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริหารดี มีคุณธรรม" เมื่อวันที่ 23 พค. 2562 สถานที่ กฟจ.ฉช. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 120 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/2483 ลว. 2 กค. 2562
	2.2 สำรวจและประเมินผลกิจกรรมของ ทุกหน่วยงาน เป้าหมาย สำรวจและวิเคราะห์ผลไตรมาส 2 และประเมินผล และให้ความรู้ความเข้าใจ ไตรมาส 3 - รายงานผลการสำรวจ และวิเคราะห์ผล ให้ กอก.(ก2) ทราบ	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	เม.ย.-ก.ย.2562	คณะทำงานฯ กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	- รายงานผลการสำรวจ และวิเคราะห์ผล ให้กอก.(ก2) ทราบ ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/2483 ลว. 2 กค. 2562
แผนงานที่ 3 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 16 ม.ค. 2562 ท้ายหนังสือ เลขที่ กกท.(นผ) 57/2562 ลง วันที่ 10 ม.ค. 2562)	3.1 จัดกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการ กำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส โดย เชิญวิทยากรจากหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ (กฟฟ. ไม่น้อยกว่าไฟฟ้าละไฟฟ้าละ 50 คน รวม 250 คน)	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ม.ค.- มี.ย.2562	นตท.๗ กฟจ.ฉช. ผบท.กฟจ.ฉช.	จัดกิจกรรมให้ความรู้ตามแผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแล กิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านทุจริตใน การปฏิบัติงาน (Soft Control) เมื่อวันที่ 23 พ.ค. 2562 สถานที่ ห้องประชุมบางปะกง ชั้น 6 กฟจ.ฉช. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 84 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.2กอก.(สส)33/2562 ลว. 6 ก.พ. 2562

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 4 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน	4.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงาน ด้านระบบไฟฟ้า เช่น พนักงานออนไลน์ พนักงานช่าง (ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า) ฯลฯ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า กฟช. ละ 200 คน	ทุกหน่วยงาน	เม.ย.-มิ.ย.2562	กvv.(ก2)	กฟช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	4.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 4.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงาน ระบบไฟฟ้า และ ชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟ ทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้งและทำงานตาม มาตรฐานความปลอดภัย และรายงานผล ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน เป้าหมาย ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน - ให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ระดับวิชาชีพ (จป.ว)/ระดับเทคนิคชั้นสูง(จป.ท)/ระดับเทคนิค (จป.น) ติดตามการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ความปลอดภัย ระดับหัวหน้างาน (จป.ง) ประจําชุดปฏิบัติงานของการไฟฟ้าจุลรวมงาน ให้ดำเนินการจัดทำใบอนุญาตทำงาน กฟภ. (PEA Work Permit) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง ของชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดแก้ไขกระแสไฟฟ้า และชุดบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า - ให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ระดับวิชาชีพ	กฟช. ๑ กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2562	จป.ว กฟช.๑ กฟช.๑ กฟส., กฟย.	ดำเนินกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟตรวจสอบแรงดัน /ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์)และได้รับอนุญาต จากเจ้าหน้าที่ จป. ก่อนการปฏิบัติงาน ทุกครั้งจำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน 13 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.2ชช.(บห.)/483/2562 ลว. 5 กพ. 62 - ตามหนังสือเลขที่ ก.2ชช.(บห.)886/2562 ลว. 6 มีค. 62 - ตามหนังสือเลขที่ ก.2ชช.(บห.)1316/62 ลว. 3 เม.ย. 62 - ตามหนังสือเลขที่ ก.2ชช.(บห.)1745/2562 ลว.10 พค. 62 - ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ชช.(บห.)/2140/2562 ลว. 7 มิย.62 - ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ชช.(บห.)/2587/2562 ลว. 8 กค.62 - ตามหนังสือเลขที่ ก.2ชช.(บห.) 2944/2562 ลว.5 ส.ค. 62 - ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ชช.(บห.) 3444/2562 ลว. 9 ก.ย.62 - ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ชช.(บห.) /2562 ลว. 3 ต.ค..62

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	(จป.ว)/ระดับเทคนิคขั้นสูง(จป.ท)/ระดับเทคนิค (จป.น) ติดตามการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ระดับหัวหน้างาน (จป.ง)ในการ ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ (KYT) ของชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง และชุดบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ณ จุดปฏิบัติงาน ทุกครั้ง - สรุปรายงานผลการดำเนินงานฯ ให้ กวว.(ก2) ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส 4.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความเข้าใจต่อการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับ ได้รับทราบ (Safety Day) เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ใช้พื้นที่จังหวัดนั้นๆ โดยให้ การไฟฟ้าจังหวัดเป็น ผู้ดำเนินการ ปีละ 1 ครั้ง 4.2.3 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสาย สื่อสาร และระบบไฟฟ้าจุดเสี่ยงที่มี ยานพาหนะสัญจรผ่านให้เป็นไปตาม มาตรฐานที่กำหนดพร้อมรายงานผล เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ดำเนินการ 100% ตามแผน - บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย. กฟจ.ฉช. กฟส.	เม.ย.-มิ.ย.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	จป.ว กฟจ.ฉช. กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย. ผบ.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส.	จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความเข้าใจต่อการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับ ปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) เมื่อวันที่ 22 เม.ย.62 สถานที่ ห้องประชุมนิลกาฬ ชั้น 2 โรงแรมแกรนด์รอยัล อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา ตามหนังสือเลขที่ ก.2 กวว.(ปอ.)663/2562 ลว. 22 มี.ค.62 เป้าหมาย 8 แห่ง ดำเนินการสำรวจ จำนวน 8 แห่ง จำนวนที่บันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน 8 ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(ปบ.)/2477/2562 ลว. 2 กค.62

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	และอื่นๆ -ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารฯ ให้เป็นไปตามแผน ร้อยละ100พร้อมรายงานเป็นประจำทุกไตรมาส 4.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับ ประชาชนโดยตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง แรงต่ำ หม้อแปลง ที่ไม่เป็นไปตาม มาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการ/ จัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิด ความปลอดภัยต่อประชาชน <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. รายงานทุกไตรมาส - ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง แรงต่ำ หม้อแปลงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ ปลอดภัยพร้อมรายงานผลการตรวจสอบให้ กฟก.2 ทราบ -จัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัย ต่อประชาชนและรายงานผลการดำเนินงานและ นำเสนอผู้บริหารภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบ.กฟจ.ฉช. จป.ว กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานและดำเนินการ และดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความ ให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมาย 30 แห่ง ผลจำนวน 30 แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(ปป.)/2477/2562 ลว. 2 กค.62
<u>แผนงานที่ 5</u> งานปรับปรุงและจัด ระเบียบสายสื่อสาร	5.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและ สายสื่อสารที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง ที่ไม่เป็น ระเบียบและ/หรือที่ไม่ได้ ใช้งาน พร้อมลง ข้อมูลในระบบ GIS โปรแกรม TAMS <u>เป้าหมาย</u> 1) <u>กฟฟ.ชั้น 1-3</u> จำนวน 22 งาน	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบ.กฟจ.ฉช. ผกป.กฟส.	- กฟจ.ฉช. จำนวน 1 งาน ระยะทาง 10 กม. บริเวณ ถ.เทพราช ฝั่งซ้าย - จุดแบ่งเขต ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(ปป.)/2477/2562 ลว. 2 กค.62

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	กฟฟ.ละ 1 งาน ไม่น้อยกว่า 10 กม. (ไม่น้อยกว่า 220 กม.) 2) กฟส. จำนวน 16 งาน <i>กฟส. ละ 1 งาน</i> ไม่น้อยกว่า 5 กม. (ไม่น้อยกว่า 80 กม.) - กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ดำเนินการและสรุปรายงาน ผลของการจัดทำโครงการปรับปรุงระบบ จำหน่ายและสายสื่อสารฯ ให้ กบส.(ก2) ทราบ ตามจำนวนที่กำหนด - กฟส. ดำเนินการและสรุปรายงานผลของ การจัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและ สายสื่อสารฯ ให้ กฟฟ.จตุรรมงาน ทราบ ตามจำนวนที่กำหนด 5.2 จัดระเบียบสายสื่อสารหน้าหน่วยงาน ราชการ ให้พิจารณาตามความเหมาะสม (กฟฟ.1-3, กฟส. และ กฟย. ละ 1 แห่ง) เป้าหมาย จำนวน 62 กฟฟ. - จัดประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานราชการ ผู้ประกอบการสายสื่อสารในพื้นที่เพื่อกำหนด แผนงานแนวทางปฏิบัติงานและระยะเวลาใน การดำเนินงานที่ชัดเจน - ควบคุม ประสานงาน และกำหนดให้ผู้ ประกอบการสายสื่อสารสำรวจสายสื่อสารของ หน่วยงานตนเองในเส้นทางการจัดระเบียบและ นำไปกำหนดงบประมาณในการดำเนินงานของ แต่ละหน่วยงาน - ควบคุม ประสานงาน และกำหนดให้ผู้	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบ.กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารหน้าหน่วย งานราชการเป้าหมาย จำนวน 4 แห่ง ผลจำนวน 4 แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(ปป.)/2477/2562 ลว. 2 กค.62

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	ประกอบการสายสื่อสารดำเนินการรื้อถอนสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานและจัดทำ Cable Markers บนสายสื่อสารของหน่วยงานตนเองทุกเส้น - ควบคุม ประสานงาน และกำหนดให้ผู้ประกอบการสายสื่อสารดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารให้ปลอดภัยและเป็นระเบียบเรียบร้อยร่วมกันทุกหน่วยงาน				
OC2					
แผนงานที่ 1 สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	1.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ฝสส. กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 3 หรือตามจำนวนที่ ฝสส. กำหนด - ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจหลังเสร็จสิ้นโครงการ - รวบรวมสรุปผลให้ กอก.(ก2) ภายใน 10 วัน หลังเสร็จสิ้นโครงการ	กฟภ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ก.ย.2562	ผวต.กฟภ.ฉช. กฟภ.ฉช.	
แผนงานที่ 2 การจัดสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000	2.1 จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็นความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมประเมินผลตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 เป้าหมาย ตามที่ ฝสส. กำหนด	กฟภ.จบ กฟส.ลสจ.	ม.ค.-ก.ย.2562	กอก.(ก2)	- ฝสส. แจ้งโครงการตามหนังสือเลขที่ ก.2 กอก.(สส.)68/2562 ลง.25 มี.ค. 62 ชื่อโครงการ ...ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA และ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า จำนวนแบบสอบ80.... ชุด - จัดส่งแบบสอบถามให้ ฝสส. ภายในวันที่ ...12.กันยายน 2562..... ก.2 ฉช.(วต)/1515/2562 ลง.12 ก.ย. 62
	2.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ	กฟภ.จบ	ต.ค.-ธ.ค.2562	กอก.(ก2)	กฟภ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	2.1 มาวิเคราะห์แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2563 <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 4/2562 2.3 ดำเนินงานตามแผนงานที่ได้จากผลการวิเคราะห์การรับฟังความคิดเห็นการสานเสวนา ปี 2561 (ถ้ามี) <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 4/2562	กฟส.ลสง. กฟจ.จบ กฟส.ลสง.	ม.ค.-ธ.ค. 2562	กอก.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
<u>แผนงานที่ 3</u> สนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญ (อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 30 ม.ค.2562 ท้ายหนังสือเลขที่ กฟส.(พล)79/62 ลงวันที่ 23 ม.ค.2562)	3.1 ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2562 เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ การติดตั้งระบบไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน Sola Cell เพื่อสำรองไฟฟ้าให้เกิดความพอเพียงในกรณีเกิดความขัดข้องจากระบบไฟฟ้าของ กฟภ.,ทำการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ขาดเสถียรภาพของการติดตั้งบริเวณใกล้แนวป่าชายเลน กฟภ.2 : PEA ร่วมใจกับชุมชนลดไฟดับ (ชุมชนไร่แผ่นดิน) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานตามที ผสส. กำหนด ทุกไตรมาส	กฟจ.จบ. กฟส.ลสง.	ม.ค.-พ.ย.2562	กอก.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
<u>แผนงานที่ 4</u> ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ผวก. เห็นชอบ ลงวันที่ 8 ก.พ. 2562 ท้ายหนังสือเลขที่ กคส.(จค2)	4.1 ให้ความรู้แก่ศึกษาอาชีพศึกษาระดับ ปวช., ปวส. และสถาบันการศึกษาสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.)พร้อม	กฟจ.ฉช. กฟย.ต.เทพราช	ม.ค.-พ.ย.2562	ผวต.กฟจ.ฉช. กฟจ.ฉช. กฟย.ต.เทพราช	1) อบรมหลักสูตร โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 21 ม.ย. 2562 สถานที่ห้องประชุม เทศบาลตำบลเทพราช อ.บ้านโพธิ์ จ.ฉะเชิงเทรา

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
219/2562 ลงวันที่ 1 ก.พ.2562) กฟภ.2 (ชุมชนตลาดคลองสวน100ปี) ต.เทพราช อ.บ้านโพธิ์ จ.ฉะเชิงเทรา	ปรับปรุง ซ่อมแซม ระบบไฟฟ้าภายในครัวเรือน และติดตั้ง RCDให้กับพื้นที่สาธารณะประโยชน์ ในชุมชนพื้นที่ชุมชนตลาดคลองสวน 100 ปี ต.เทพราช อ.บ้านโพธิ์ จ.ฉะเชิงเทรา เป้าหมาย 1) อบรมให้ความรู้นักศึกษา สอศ. (ระยะเวลา 1 วัน)กฟภ.2 จำนวน 50 คน (ในสถาบันการศึกษา พื้นที่ชุมชนตลาด คลองสวน 100 ปีจังหวัดฉะเชิงเทรา) 2) ตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน ครัวเรือนชั้นพื้นฐานให้กับพื้นที่สาธารณะ ประโยชน์ในชุมชน (ระยะเวลา 2 วัน) ในพื้นที่ชุมชนตลาดคลองสวน 100 ปี ต.เทพราช อ.บ้านโพธิ์จ.ฉะเชิงเทรา 4.2 จัดกิจกรรม PEA ประชากรร่วมใจระบบไฟ มั่นคง ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพกับ เจ้าหน้าที่ปกครองส่วน ท้องถิ่น ผู้นำชุมชนและประชาชนทั่วไป เป้าหมาย จำนวน 100 คน (คนในชุมชนตลาดคลองสวน 100 ปี ฯ) - จัดกิจกรรมให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพกับเจ้าหน้าที่ ปกครองท้องถิ่น ผู้นำประชาชนทั่วไป โดยมีผู้เข้าร่วมอย่างน้อย 100 คน - รายงานผลการจัดกิจกรรม PEA ประชาชน	กฟภ.ฉช. กฟย.ต.เทพราช	ม.ค.-พ.ย.2562	ผวต.กฟภ.ฉช. กฟภ.ฉช. กฟย.ต.เทพราช	จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม 50 คน 2) ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้า เมื่อวันที่ 21 มิ.ย. 2562 สถานที่ชุมชนตลาดคลองสวน 100 ปี ต.เทพราช อ.บ้านโพธิ์ จ.ฉะเชิงเทรา จัดกิจกรรม PEA ประชากรร่วมใจระบบไฟมั่นคงให้ความรู้ และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อวันที่ 21 มิ.ย. 2562 สถานที่ ห้องประชุมเทศบาลตำบลเทพราช อ.บ้านโพธิ์ จ.ฉะเชิงเทรา อ.บ้านโพธิ์ จ.ฉะเชิงเทรา จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม 100 คน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	ร่วมใจระบบไฟมันคง ให้ กฟก. 2 ทราบ ภายใน 5 วันหลังเสร็จสิ้นกิจกรรม 4.3 สร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่าง ประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา เป้าหมาย จำนวน 30 คน สถาบันการศึกษาที่อยู่ในพื้นที่ ชุมชนตลาดคลองสวน 100 ปี จ.ฉะเชิงเทรา - จัดกิจกรรมให้ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่าง ประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา โดยมีผู้เข้าร่วมอย่างน้อย 30 คน - รายงานผลการจัดกิจกรรมให้ความรู้ฯ ให้ กฟก.2 ทราบภายใน 10 วันหลังเสร็จสิ้นกิจกรรม 4.4 จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย เพื่อให้ความรู้แก่เยาวชนระดับมัธยมศึกษา เรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด และปลอดภัย เป้าหมาย จำนวน 50 คน (โรงเรียนมัธยมในพื้นที่ชุมชนตลาดคลองสวน 100 ปี หรือใกล้เคียง - จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย เพื่อให้ความรู้แก่เยาวชนระดับมัธยมศึกษา เรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด และปลอดภัย โดยมีผู้เข้าร่วมอย่างน้อย 50 คน	กฟจ.ฉช. กฟย.ต.เทพราช กฟจ.ฉช. กฟย.ต.เทพราช	ม.ค.-พ.ย.2562 ม.ค.-พ.ย.2562	ผวต.กฟจ.ฉช. กฟจ.ฉช. กฟย.ต.เทพราช ผวต.กฟจ.ฉช. กฟจ.ฉช. กฟย.ต.เทพราช	จัดกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด และปลอดภัย เมื่อวันที่ 21 มิ.ย. 2562 สถานที่ห้องประชุมเทศบาลตำบลเทพราช อ.บ้านโพธิ์ จ.ฉะเชิงเทรา จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม 60 คน จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อยฯ เมื่อวันที่31.กรกฎาคม ...2562... สถานที่ .รร.วัดคลองสวน..ต.เทพราช อ.บ้านโพธิ์ จ.ฉะเชิงเทรา จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม50..... คน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	- รายงานผลการจัดกิจกรรมฯ ให้ กอก.(ก2) ทราบภายใน 10 วันหลังเสร็จสิ้นกิจกรรม 4.5 จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง (5 ฐานการเรียนรู้) ในพื้นที่ชุมชนตลาดคลองสวน 100 ปี พร้อมส่งมอบศูนย์การเรียนรู้ให้กับชุมชนฯ - จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้จำนวน 1 แห่ง (5 ฐานการเรียนรู้) ในพื้นที่ชุมชนตลาดคลองสวน 100ปี พร้อมส่งมอบศูนย์การเรียนรู้ให้กับชุมชนฯ - สรุปรายงานผลการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ฯ ให้ กฟผ.2 ทราบภายใน 10 วันหลังเสร็จสิ้นกิจกรรม	กฟจ.ฉช. กฟย.ต.เทพราช	ม.ค.-พ.ย.2562	ผวต.กฟจ.ฉช. กฟจ.ฉช. กฟย.ต.เทพราช	จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2562 สถานที่ .ชุมชนตลาดคลองสวน 100 ปี .อ.บ้านโพธิ์ จ.ฉะเชิงเทรา.... ฐานการเรียนรู้ จำนวน ..5... ฐาน
RS1					
แผนงานที่ 1 ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency and Saving) ภายในองค์กร	1.1 การใช้พลังงานไฟฟ้าภายในหน่วยงาน อย่างมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย ตามที่ กฟผ. กำหนด	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบห.กฟจ.ฉช. กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	(1) ปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2561 = 63,200 หน่วย จำนวนเงิน 254,563.25 บาท (2) ปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2562 = 69,600 หน่วย จำนวนเงิน 283,444.79 บาท (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบปี 2561 = 6,400 หน่วย จำนวนเงิน 28,881.54 บาท คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง/เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 10.13 คำนวณจาก [(3)/x100]

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	1.2 การใช้น้ำมันยานพาหนะของหน่วยงานมี ประสิทธิภาพ ตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟภ. กำหนด	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบห.กฟจ.ฉช. กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	(1) ปริมาณการใช้น้ำมันยานพาหนะ 2561 = 83,794.27 ลิตร จำนวนเงิน 2,338,489.37 บาท (2) ปริมาณการใช้น้ำมันยานพาหนะ 2562 = 94,242.71 ลิตร จำนวนเงิน 2,539,871.38 บาท (3) เพิ่มขึ้น เทียบปี 2561 = 10,448.44 ลิตร จำนวนเงิน 201,382.01 บาท คำนวณจาก (2) - (1) (4) เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 12.47 คำนวณจาก [(3)x100]
	1.3 การลดปริมาณการใช้กระดาษของ หน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟภ.2 กำหนด (ตามอนุมัติของ รผก.(ก3) ลว. 8 ม.ค.2562)	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบห.กฟจ.ฉช. กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	(1) ปริมาณการซื้อกระดาษปี 2560 = 1,335 รีม จำนวนเงิน 133,500 บาท (2) ปริมาณการซื้อกระดาษปี 2562 = 729 รีม จำนวนเงิน 80,190 บาท (3) ลดลง เทียบปี 2560 = 606 รีม จำนวนเงิน 53,310 บาท คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง คิดเป็นร้อยละ 45.39 คำนวณจาก [(3)x100]
	1.4 การเข้าใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> มีการใช้งาน 100% ทุก หน่วยงาน (ตามอนุมัติของ รผก.(ก3) ลว. 8 ม.ค.2562)	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบห.กฟจ.ฉช. กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	(1) จำนวนเอกสารทั้งหมดของระบบสารบรรณ * = 24,699 งาน (2) จำนวนการรับเอกสารในระบบสารบรรณ * = 24,699 งาน (3) ร้อยละ = 100 งาน http://okr.pea.co.th

ด้านการเงิน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4 /2562
ด้าน GOAL (FINANCE)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
ROA					
แผนงานที่ 1 งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	1.1 คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน และเป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 5 (ร้อยละเป้าหมาย)	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบป.กฟจ.ฉช. ผบง.กฟส.	เป้าหมาย ร้อยละ 4.542 ผล ร้อยละ 14.50 คิดเป็นระดับ 5 ตามหนังสือเลขที่ ก.2ฉช.(บป.)3606 ลว.20 ก.ย.62
แผนงานที่ 2 งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	2.1 คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรทางเศรษฐศาสตร์ของ กฟช. เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน และเป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 5 (ร้อยละเป้าหมาย)	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบป.กฟจ.ฉช. ผบง.กฟส.	เป้าหมาย 57.85 ล้านบาท ผล 159.44 ล้านบาท ตามหนังสือเลขที่ ก.2ฉช.(บป.)3606 ลว.20 ก.ย.62
แผนงานที่ 3 งานประมวลผลกำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	3.1 คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรก่อนหักภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน โดยมีผลกำไรไม่ต่ำกว่าเป้าหมายระดับ 5 (ร้อยละเป้าหมาย)	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบป.กฟจ.ฉช. ผบง.กฟส.	เป้าหมาย 111.79 ล้านบาท ผล 347.32 ล้านบาท คิดเป็นระดับ 5 ตามหนังสือเลขที่ ก.2ฉช.(บป.)3606 ลว.20 ก.ย.62
แผนงานที่ 4 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.1 ความสามารถในการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้า 4.1.1 ควบคุมร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ ให้ไม่เกินเป้าหมายที่กำหนด เป้าหมาย - ประเภทราชการ ไม่เกินร้อยละ 187 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ไม่เกินร้อยละ 100 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ไม่เกิน ร้อยละ 100 - ประเภทเอกชนรายย่อย ไม่เกินร้อยละ 63	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบป.กฟจ.ฉช. ผบง.กฟส.	ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ - ประเภทราชการ ร้อยละ 152.85 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 114.25 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 101.02 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 53.69 - รวมทุกประเภท ร้อยละ 87.24

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	- รวมทุกประเภท ไม่เกินร้อยละ 93 4.1.2 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120) ค้างนาน เป้าหมาย - เอกชนรายใหญ่ ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป (ไม่รวมบิลเดือนปัจจุบัน) - เอกชนรายย่อย มีลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 2 ปีขึ้นไป ไม่เกิน ร้อยละ 10 ของลูกหนี้ค้างชำระทั้งหมด (ไม่รวมบิลเดือนปัจจุบัน) หมายเหตุ ไม่รวมลูกหนี้ที่มีหนังสือส่ง ผกม. กอก. ดำเนินคดี ลูกหนี้ที่เข้าขบวนการฟื้นฟูกิจการ ลูกหนี้อยู่ระหว่างสอบสวน ลูกหนี้อยู่ระหว่างขอผ่อนชำระ ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าปรับปรุง 4.2 เฝ้าติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟ (บัญชี 121) 4.2.1 ลูกหนี้ ที่เกิดก่อนปี 2561 เป้าหมาย - เอกชนรายย่อย มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของลูกหนี้ ที่เกิดก่อนปี 2561 (ณ 31 ธันวาคม 2561) - เอกชนรายใหญ่ มีการติดตามหนี้จนถึงดำเนินคดีหรือคดีดำเนินคดีครบทุกราย 4.2.2 ลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2561 เป้าหมาย - เอกชนรายย่อย มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2561	กฟจ.ฉช. กฟส. กฟจ.ฉช. กฟส. กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบป.กฟจ.ฉช. ผบง.กฟส. ผบป.กฟจ.ฉช. ผบง.กฟส. ผบป.กฟจ.ฉช. ผบง.กฟส.	- เอกชนรายใหญ่ มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป จำนวน - ราย - เอกชนรายย่อย มีลูกหนี้ค้างชำระทั้งหมด จำนวน 69 ราย มีลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 2 ปีขึ้นไป จำนวน 20 ราย คิดเป็น ร้อยละ 28.98 ของลูกหนี้ทั้งหมด - เอกชนรายย่อย มีลูกหนี้ที่เกิดก่อนปี 2561 จำนวน - ราย มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน ก่อนปี 2561 คงเหลือ - ราย คิดเป็นลดลง ร้อยละ - - เอกชนรายใหญ่ มีลูกหนี้ ก่อนปี 2561 จำนวน 2 ราย มีการดำเนินคดีหรือคดีดำเนินคดี จำนวน 1 ราย - เอกชนรายย่อย มีลูกหนี้ที่เกิดในปี 2561 จำนวน 30 ราย มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน เกิดในปี 2561 คงเหลือ 9 ราย คิดเป็นลดลง ร้อยละ 70 - เอกชนรายใหญ่

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
					- ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บป.)3804 ลว.04 ต.ค.62/ ฉช.บป.3839ล จำนวนรายการปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่เกิดจากการละเมิด - รายย่อย 6 ราย - รายใหญ่ - ราย - รวม 6 ราย - ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บป.)3804 ลว.04 ต.ค.62/ ฉช.บป.3839ล จำนวนการตั้งนี้เรียกเก็บเงิน - รายย่อย 6 ราย - รายใหญ่ - ราย - รวม 6 ราย - ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บป.)3804 ลว.04 ต.ค.62 / ฉช.บป.3839ล
	4.5 เร่งรัดการแจ้งหนี้และตั้งหนี้ค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน 100% ของยอดที่เรียกเก็บจากระบบ TAMS	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบ.กฟจ.ฉช. ผบ.กฟจ.ฉช. ผก.กฟส. ผบ.กฟส.	มีลูกหนี้ละเมิดค่าพาดสายสื่อสาร 1 ราย หมายเหตุมีการผ่อนชำระ 3 งว แจ้งหนี้และตั้งหนี้ค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 100
	4.6 วัดประสิทธิภาพการจำหน่ายทรัพย์สิน ที่ได้รับอนุมัติให้จำหน่าย ออกจากบัญชี				
	4.6.1 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการขายพัสดุที่ได้รับอนุมัติให้จำหน่าย ออกจากบัญชี <u>เป้าหมาย</u> จัดอบรมภายในเดือนเมษายน 2562	กบญ.(ก.2)	เม.ย. 2562	กบญ.(ก.2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	4.6.2 เร่งรัดจำหน่ายทรัพย์สิน ที่ได้รับอนุมัติให้จำหน่ายออกจากบัญชี <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการจำหน่ายทรัพย์สินที่ได้รับอนุมัติให้จำหน่ายตามวิธีการที่ระบุ	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบ.กฟจ.ฉช. ผค.กฟจ.ฉช. ผบ.กฟส.	ดำเนินการจำหน่ายทรัพย์สินที่ได้รับอนุมัติให้จำหน่ายตามวิธีการ ที่ระบุ (ขาย แลกเปลี่ยน โอน แปรสภาพหรือทำลาย) ภายใน 60 วัน หลังได้รับอนุมัติฯ จำนวน ... รายการ

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 5 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	(ขาย แลกเปลี่ยน โอน แปรสภาพหรือทำลาย) ภายใน 60 วัน หลังได้รับอนุมัติฯ ให้ครบถ้วนทุกรายการ				คิดเป็นร้อยละ ...
	5.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบุคลากร ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่รวมงานส่วนกลาง เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบบุคลากร (C02.2) สูงกว่าค่าเฉลี่ยปี 2559-2561 ที่ 5% (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 5) รอกำเป้าหมาย.....ล้านบาท	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ทุกแผนก กฟจ.ฉช. ทุกแผนก กฟส.	เป้าหมาย 6.34 ล้านบาท ผล 14.40 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 227.36 คิดเป็นระดับ 5
	5.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ (15 ประเภท) รอกำเป้าหมาย.....ล้านบาท	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ทุกแผนก กฟจ.ฉช. ทุกแผนก กฟส.	เป้าหมาย 8.18 ล้านบาท ผล 9.26 ล้านบาท คิดเป็นระดับ 5
	5.3 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2562 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2561 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.) เป้าหมาย - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วน ภายใน เม.ย.2562 - กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามให้ครบถ้วน ภายในไตรมาสที่ 2 - กรณีไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟช . เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ก.ย.2562 ม.ค.-เม.ย.2562 เม.ย.-มิ.ย.2562 ก.ค.-ก.ย.2562	ผบ.กฟจ.ฉช. ผบ.กฟจ.ฉช. ผก.กฟส. ผบ.กฟส.	เป้าหมาย 5.89 ล้านบาท จัดเก็บค่าพาดสายฯ 5.89 ล้านบาท เก็บค่าพาดสายไม่ได้ - ล้านบาท ดำเนินการติดตามทวงถามและเก็บค่าพาดสายมาได้ คิดเป็นเงิน 5.89 ล้านบาท ดำเนินการส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายเพื่อขออนุมัติดำเนินคดี คิดเป็นเงิน - ล้านบาท ตามหนังสือเลขที่ ก.2กชช.(บน.)4488/2562
	5.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการ เรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2563 เป้าหมาย ครบทุกต้น 100%	กฟจ.ฉช. กฟส.	ต.ค.-ธ.ค.2562	ผบ.กฟจ.ฉช. ผก.กฟส.	ดำเนินการในไตรมาสที่ 4

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
<u>แผนงานที่ 6</u> ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	6.1 เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบ.กฟจ.ฉช. ผก.กฟส.	ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนทั้งหมด 213 ใบ ปิดงานได้ จำนวน 172 ใบ คิดเป็นร้อยละ 80.75 ตามหนังสือเลขที่ ก.2กบญ.(บต)5139/2562 ลว.11ต.ค.62
<u>แผนงานที่ 7</u> งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	7.1 เบิกจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 5 (100%) <u>ประกอบด้วย</u> 1. งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน สนย.อนุมติ รผก. - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนเขต - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน สนย. - งานปรับปรุงระบบจำหน่ายที่เกิดจากภัยธรรมชาติ - งบงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ - งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อยๆ และปรับปรุงระบบไฟฟ้า - งบงานย้ายแนวระบบจำหน่าย - งบงานย้ายแนวระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าเพื่อความมั่นคงประจำปี - งบงานติดตั้งโครงหลังคาสิ่งก่อสร้างอื่นๆ และโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ให้กับคลังพัสดุ - งบงานก่อสร้างปรับปรุงศูนย์สั่งการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (รผก.(ป)) - งบงานก่อสร้างปรับปรุงระบบสำนักงาน กฟย. แบบ Knock Down - งานปรับปรุงโรงไฟฟ้าดีเซลระยะที่ 1	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ทุกแผนก กฟจ.ฉช. ทุกแผนก กฟส.	1. งบลงทุน (I) - งบประมาณ 8.63 ล้านบาท - เป้าหมาย 6.47 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 5.38 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 62.39 2. งบโครงการ (P) - งบประมาณ 21.47 ล้านบาท - เป้าหมาย 16.11 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 6.40 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 29.79 3. รวมงบลงทุนและงบโครงการ (I, P) - งบประมาณ 30.10 ล้านบาท - เป้าหมาย 22.58 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 11.78 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 39.14

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 8 ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ	2. งบลงทุนที่ให้เป็นโครงการในส่วนของงบประมาณประจำปี และงบผูกพัน ดังนี้ - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.2) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนห่างไกล (คพก.) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางเกษตรระยะที่ 2 (คชก.2) - งบโครงการระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งและพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะแรก (คพพ.1) - งบโครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) (เฉพาะแผน 3 และ 4) - งบโครงการก่อสร้างระบบจำหน่ายด้วยสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะต่างๆ ระยะที่ 2 (คคก.2) - งบโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 (คพญ.1)	กฟผ.ฉช.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผคพ.กฟผ.ฉช. ผบท.กฟผ.ฉช.	นำข้อมูลขึ้นระบบ IM โดย ผบส.กบญ.(ก.2) เป็นประจำทุกเดือน งานที่อยู่ระหว่างก่อสร้างทุกงบ จำนวน 194 งาน งานสถานะ C3 จำนวน 28 งาน คิดเป็น ร้อยละ 14.43 ตามหนังสือเลขที่.....
	8.1 ดำเนินการจัดซื้อพัสดุที่ขาดแคลนตามสถานะ C3 ให้เพียงพอกับความต้องการทุกงบทุกโครงการ				
	เป้าหมาย - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM เป็นประจำทุกเดือน - มีสถานะ C3 ไม่เกิน 5% ของงานระหว่างก่อสร้างทุกงบ ทุกโครงการ เฉพาะสถานะระหว่างดำเนินการ (REL) และดำเนินการแล้วเสร็จทางด้านเทคนิค (TECO)				
CPI-X					
แผนงานที่ 1 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนกลาง เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 98 (ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4)	ผวธ.(ภ3)	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวธ.(ภ3)	กฟผ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 2 เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm)	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 กฟก.2 = 1,193.902 ล้านบาท	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ทุกแผนก กฟจ.ฉช. ทุกแผนก กฟส.	งบประมาณ 27.64 ล้านบาท เบิกจ่ายจริง 33.95 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 122.83 คิดเป็นระดับ 1
	1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 กฟก.2 = 520.095 ล้านบาท	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ทุกแผนก กฟจ.ฉช. ทุกแผนก กฟส.	งบประมาณ 10.09 ล้านบาท เบิกจ่ายจริง 10.32 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 102.28 คิดเป็นระดับ 1.86
	2.1 เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02) เป้าหมาย ระบบงาน SAP-PS ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท ระบบงาน WMS ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท (รอกำเป้าหมาย)	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบ.กฟจ.ฉช. ผกส.กฟจ.ฉช. ผมต.กฟจ.ฉช. ผวต.กฟจ.ฉช. ผกป.กฟส. ผบต.กฟส.	- ระบบงาน SAP-PS เป้าหมาย 1.40 ล้านบาท ดำเนินการได้ 1.16 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 82.72 - ระบบงาน WMS เป้าหมาย 0.46 ล้านบาท ดำเนินการได้ 0.40 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 87.40

ด้านลูกค้า

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4 /2562
ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
CR1					กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
แผนงานที่ 1 การนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่เทียบ	1.1 ผวธ.(ภ3) ร่วมหารือกับ ผนย., ผพท., ผวธ.(ภ1, ภ2, ภ4) เพื่อกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) จากการใช้บริการผ่าน Application บน Smartphone และ Internet ในกระบวนการงานบริการ ดังนี้ (1) การขอใช้ไฟฟ้า (2) ชำระเงินค่าไฟฟ้า (3) แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง (4) แจ้งข้อเสนอนะและข้อร้องเรียน (5) ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ <u>เป้าหมาย</u> - กำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ทั้ง 5 กระบวนการที่ลูกค้าใช้บริการผ่าน Application บน Smartphone และ Internet	ผวธ.(ภ3)	ม.ค.-มิ.ย.2562	ผวธ.(ภ3)	
	1.2 ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ตามข้อ 1.1 และติดตามผลการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> - ติดตามผลการดำเนินงานและสรุปรายงานผลและวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานระดับ กฟช. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ภ3) ติดตามผลการดำเนินงานและสรุปรายงานผลและวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานระดับสายงาน ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 1. สรุปรายงานผล และวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานจัดส่ง กบล.(ภ2) ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส 2. ประเมินผลความสำเร็จ ตามเกณฑ์ที่กำหนดตามข้อ 1.1 จำนวน 5 กิจกรรม	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	มิ.ย.-ธ.ค.2562	ผบค.กฟจ.ฉช. ผบป.กฟจ.ฉช. ผบบ.กฟจ.ฉช. ผวต.กฟจ.ฉช. ผมต.กฟจ.ฉช. ทุกแผนก กฟส.,กฟย.	- รวบรวมงานจาก จาก ผวธ.(ภ3)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การให้บริการของลูกค้า	ในภาพของ กฟก.2 (1) การขอใช้ไฟฟ้า (2) ชำระเงินค่าไฟฟ้า (3) แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง (4) แจ้งข้อเสนอนะและข้อร้องเรียน (5) ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์				
	2.1 โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้า และตลาด ประจำปี 2562 (ภายนอก) เป้าหมาย รายงานผลภายใน ธ.ค. 2562	กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวธ.(ภ3)	
	2.1.1 กฟข. ประสานงาน ติดตาม เร่งรัด ตามข้อ 2.1 กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนข้อมูล (รอกำหนดพื้นที่สำรวจ)	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวด.กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ตามหนังสือเลขที่ มท.5310.2/30398 ลว 23 ก.ค.62 ลงสำรวจ กฟจ.ฉช. โดย บ.คัสต้อม เอเชีย จก. รอผล กฟก.2
	2.2 จัดประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการจำแนกกลุ่มของลูกค้าใหม่ ให้กับส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ เพื่อนำไปขยายผลต่อไป เป้าหมาย จัดประชุมชี้แจงฯ อย่างน้อย 1 ครั้ง ผวธ.(ภ3) จัดประชุมชี้แจงฯ กฟก.2 แจ้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมประชุมผ่านระบบ VDO Conference	ผวธ.(ภ3) กฟก.2	ม.ค.-มี.ค.2562	กฟก.2 ผวธ.(ภ3)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	2.3 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.3.1 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (Survey Based) ของสายงานฯ และ กฟข. ดำเนินการเอง เป้าหมาย - ผวธ.(ภ3) กำหนดแบบสำรวจผ่านระบบสารสนเทศที่จัดทำขึ้นตาม กลุ่มลูกค้า และให้ครอบคลุมสำหรับนำไปใช้เพื่อขอการรับรองมาตรฐาน GECC ในปี 2563	กฟก.2 ผวธ.(ภ3)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-มี.ค.2562	กฟก.2 ผวธ.(ภ3) ผวธ.(ภ3)	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	- ผวธ.(ภ3) กำหนดแผนสำรวจฯ ปี 2562 - ทุก กฟฟ. ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ - กฟภ.2 วิเคราะห์และสรุปผลระดับ กฟข. - ผวธ.(ภ3) วิเคราะห์และสรุปผลระดับสายงานฯ	ผวธ.(ภ3) กฟภ.จช. กฟส., กฟย. กฟภ.2 ผวธ.(ภ3)	ม.ค.-มี.ค.2562 เม.ย.-มิ.ย.2562 ก.ค.2562 ส.ค.2562	ผวธ.(ภ3) ผวต.กฟภ.จช. กฟส., กฟย. กบล.(ก2) ผวธ.(ภ3)	ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ รายงานผลตามหนังสือเลขที่ รอผลสรุปของ กบล.ก.2
	1. ดำเนินการสำรวจ และบันทึกผลการสำรวจของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ให้แล้วเสร็จ ภายใน มิ.ย. 62 2. สรุปรายงานผลการสำรวจพึงพอใจของลูกค้าฯ ของ กฟฟ. จัดส่ง กบล.(ก2) ทราบ 2.3.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าหลังจากการใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็น จากลูกค้า โดย กฟฟ. ดำเนินการส่งแบบประเมินผ่าน SMS ให้ลูกค้า แยกตาม 3 ประเภทงาน ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) (2) งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกราย - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. สรุปผลการประเมินของหน่วยงานตนเอง และ กฟฟ.ในสังกัด เป็นประจำทุกเดือน - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. นำผลการประเมินจาก website ที่ลูกค้า ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข (1) ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันที ในประเด็นที่ กฟฟ. สามารถดำเนินการได้เอง (2) จัดทำแผนการปรับปรุงและแก้ไขภายใน 1 เดือนในประเด็นที่ กฟฟ. ไม่สามารถดำเนินการได้ทันที เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแจ้งให้ กบล.	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กฟภ.2 ผวธ.(ภ3)	สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแจ้งให้ กบล.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 88 ราย (ไม่น้อยกว่า 1 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น1-3) หมายเหตุ กรณี กฟฟ. มีผู้ใช้บริการน้อยกว่าเป้าหมาย ให้ กบล. สุ่มรายชื่อจาก กฟฟ. อื่นเพิ่มเติม เป้าหมาย - ผลส.กบล.(ก2) ดำเนินการกลุ่มโทรศัพท์สอบถามฯ - กฟข. สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37	กฟก.2 กฟก.2 ผวธ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	กบล.(ก2) กบล.(ก2) ผวธ.(ก3)	
	2.3.4 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen 2.3.4.1 วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (Smile Box, Touch Screen) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟข. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟก.2 กฟจ.ฉช. กฟส. กฟก.2 กฟก.2 ผวธ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	กฟก.2 ผบป.กฟจ.ฉช. ผบง.กฟส. กบล.(ก2) กรท.(ก2) ผวธ.(ก3)	กฟฟ.ชั้น 1-3 - ผลการกวดประเมิน 5,600 ครั้ง - จำนวนคิวทั้งหมด 6,691 ครั้ง - คิดเป็นร้อยละ 83.69 - ผลประเมินความพึงพอใจเฉลี่ย 4.84
	- สัดส่วนการกวดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 1-3 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด กฟส. : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37 1. ประเมินผลสำเร็จตามสัดส่วนการกวดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด - กฟฟ.ชั้น 1-3 : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด				

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	- กฟส.ทุกแห่ง : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด 2. ประเมินผลสำเร็จตามระดับคะแนนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37 3. รายงานสรุปผลการวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ 2.3.4.2 มีการประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้า ที่เกิดประเมินความพึงพอใจผ่าน Smile Box, Touch Screen ต่ำกว่าระดับ 3 (ที่เกิดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback โดยสำรวจผ่านแบบสอบถาม ความพึงพอใจของลูกค้า (Smile Box) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทุกราย (ที่เกิดประเมิน 1, 2) - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. สรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ เป็นประจำทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข (1) ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันที ในประเด็นที่ กฟฟ. สามารถดำเนินการได้เอง (2) จัดทำแผนการปรับปรุงและแก้ไขภายใน 1 เดือน ในประเด็นที่ กฟฟ. ไม่สามารถดำเนินการได้ทันที - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตามและสรุปผลการปรับปรุงในภาพรวมของ กฟข. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส 1. ประเมินลูกค้าทุกราย (ที่เกิดประเมิน 1, 2) พร้อมสรุปผลวิเคราะห์ การประเมินฯ พร้อมแนวทางการแก้ไข เป็นประจำทุกเดือน จัดส่ง กบล.(ก2) ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน	กฟก.2 กฟจ.ฉช. กฟส. กฟจ.ฉช. กฟส. กฟจ.ฉช. กฟส. กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. กฟก.2 ผวธ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	กฟก.2 ผวธ.(ก3) FM กฟจ.ฉช. FM กฟส. FM กฟจ.ฉช. FM กฟส. FM กฟจ.ฉช. FM กฟส. FM กฟจ.ฉช. FM กฟส. กบล.(ก2) ผวธ.(ก3)	รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ฉช.-บห./1691 ลว. 7 พค.62 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ฉช.-บห./2105 ลว. 5 มิ. 62 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ฉช.-บห./2531 ลว. 5 เมย.62 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช(บค)2570/2562 ลว. 8 กค.62 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ฉช.-บห./3182 ลว. 19 สค. 62 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ฉช.-บห./3592 ลว. 6 ก.ย. 62 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ฉช.-บห./3718 ลว. 30 ก.ย. 62 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ฉช.-บค./3807 ลว. 4 ต.ค. 62

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	2. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข พร้อมสรุปรายงานผลการปรับปรุงแก้ไขเป็นประจำทุกไตรมาส จัดส่ง กบล.(ก2) ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส				กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	2.4 การติดตามผลการจัดหาระบบประเมินความพึงพอใจแบบ Touch Screen สำหรับเคาน์เตอร์บริการและจุดชำระเงิน <u>เป้าหมาย</u> - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลการติดตามการจัดหาระบบประเมินฯ	ผวธ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวธ.(ก3)	
	2.5 การรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 15 กลไก) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กฟข. รวบรวมรายงานจาก PEA VOC System และจัดส่งให้ ผวธ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปรายงานส่งให้คณะทำงานฯ SEPA หมวด 3 ของสายงานฯ ภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟก.2 กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	กฟก.2 ผวธ.(ก3) ทุกแผนก กฟจ.ฉช. ทุกแผนก กฟส.	
	1. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงในระบบ PEA-VOC System เป็นประจำทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน 1) ผ่านกลไกรับฟังเสียงผ่านทางโทรศัพท์สำนักงาน 2) ผ่านกลไกรับฟังเสียงผ่านการติดต่อสำนักงานโดยตรง 3) ผ่านกลไกรับฟังเสียงผ่านทาง Social Media & Mass Media 2. สรุปรายงานผลการรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ จากโปรแกรม PEA-VOC System และจัดส่งให้ กบล.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟก.2 ผวธ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	กบล.(ก2) ผวธ.(ก3)	
	3.1 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพ	กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กฟก.2	
<u>แผนงานที่ 3</u> วิเคราะห์เสียงของลูกค้า และจัดลำดับความต้องการ ความคาดหวัง เพื่อกำหนดแนวทาง					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
ในการตอบสนองเสียงของลูกค้า แผนงานที่ 4 : การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร จัดการ (Data Driven Execution)	การให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า ในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุนเป็นประจำทุกไตรมาส (1) กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - รวบรวม และรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/ บริการ/สนับสนุน เป็นประจำทุกไตรมาส พร้อมทั้งจัดส่ง กบล.(ก2) ทราบเป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวด.กฟจ.ฉช. ผบด.กฟส.	รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต)2594 ลว.10/07/62
	(2) กฟช. รวบรวมรายงานผล และจัดส่งให้ ผวธ.(ก3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบล.(ก2)	
	3.2 นำผลวิเคราะห์จากโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับ ลูกค้าและตลาด ประจำปี 2561 มาจัดทำแผนปรับปรุง ในระดับสายงานฯ ตอบสนองเสียงของลูกค้าในระดับองค์กร เป้าหมาย จัดทำแผนปรับปรุงในระดับสายงานฯ ตอบสนองเสียงของ ลูกค้าในระดับองค์กร หลังจากทราบผลแล้ว ภายใน 30 วันหรือดำเนินการ ตามระยะเวลาตามที่ กฟก. กำหนด	ผวธ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวธ.(ก3)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	4.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)				
	4.1.1 วิเคราะห์และคัดเลือกกระบวนการมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟก. และกระบวนการที่สำคัญ มาพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อย่างน้อย 3 กระบวนการ เป้าหมาย (1) แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาคัดเลือก (2) พิจารณาคัดเลือกกระบวนการมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟก. และกระบวนการที่สำคัญ (3) กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน	ผวธ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-มิ.ค.2562 ม.ค.-มิ.ย.2562 ม.ค.-ส.ค.2562	ผวธ.(ก3) คณะทำงานฯ ผวธ.(ก3) คณะทำงานฯ	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	(4) สื่อสารถ่ายทอดและสร้างความรู้ความเข้าใจตามกระบวนการตามข้อ (3) ให้กับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. อย่างน้อย 1 ครั้ง (5) ติดตาม และประสานงานเพื่อนำข้อมูลกระบวนการตามข้อ (3) เข้าระบบฐานข้อมูลขององค์กรเป็นประจำทุกเดือน (6) รายงานผลการดำเนินงานการนำเข้าสู่ฐานข้อมูลองค์กรในระบบงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้าและการบริการลูกค้า		ก.ย.-พ.ย.2562 ก.ย.-พ.ย.2562 ธ.ค. 2562	คณะทำงานฯ ฟวธ.(ก3) คณะทำงานฯ ฟวธ.(ก3) คณะทำงานฯ ฟวธ.(ก3)	ดำเนินการสำรวจและบันทึก ไตรมาส 3 ตามหนังสือเลขที่ ...ก.2 ฉข.(วด)/3917 ลว.10 ตุลาคม 2562
	4.2 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ซื้อไฟฟ้าจาก SPP <u>เป้าหมาย</u> - ฟวธ.(ก3) กำหนดแนวทาง ประเด็นหัวข้อ และวิธีการจัดทำฐานข้อมูล	กฟก.2	ม.ค.-ต.ค.2562	กฟก.2 ฟวธ.(ก3)	
	- กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการสำรวจและบันทึกในฐานข้อมูลอย่างน้อย นิคมฯ ละ 1 ราย รายงานผลทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน (กฟจ.ฉข., ขบ., กฟฟ.มตพ., กฟอ.บปก., ปลด., กฟอ.พนท., ศรช., บคย., พสค., บฉ.)	กฟจ.ฉข.	เม.ย.-ก.ย.2562	ผวต.กฟจ.ฉข.	
	- กฟข. รวบรวมรายงานผล และจัดส่งให้ ฟวธ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน	กฟก.2	เม.ย.-ก.ย.2562	กบส.(ก2)	
	- ฟวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปผลระดับสายงานฯ	ฟวธ.(ก3)	ต.ค.2562	ฟวธ.(ก3)	
	4.3 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า (High Value) ที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2560-2561 เพื่อมุ่งหวังตอบสนองเป้าหมายทางการตลาดและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำฐานข้อมูลให้แล้วเสร็จ ไตรมาสที่ 1 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2560-2561 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง (2) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	กฟก.2 กฟก.2	ม.ค.-มี.ค.2562 ม.ค.-มี.ค.2562	กฟก.2 กชข.(ก2)	
					กฟจ.ฉข. ไม่มีกิจกรรมนี้

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 5 พัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	4.4 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์ และกลุ่ม EEC (ประกอบด้วย จ.พระนครศรีอยุธยา, จ.ปทุมธานี, จ.ชลบุรี, จ.ระยอง, จ.ฉะเชิงเทรา และ จ.ปราจีนบุรี) โดยตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าทุกปี กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า 4.4.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้กับนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จำนวน 36 แห่ง (18 นิคม 36 สถานีไฟฟ้า)	กฟภ.2 กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	กฟภ.2 กบล.(ก2) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	4.4.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ตัวแทนประเภทกิจการของแต่ละนิคมฯ (อาทิ ยานยนต์, อิเล็กทรอนิกส์, ปิโตรเคมี, สิ่งทอ, หลอมโลหะ และแปรรูปอาหาร) เป้าหมาย กฟช.ละ 2 ประเภทกิจการ - บริษัท ไอที พอร์จิ้ง จก. กฟอ.ปสด. - บริษัท เหล็กก่อสร้างสยาม จก. กฟฟ.มตพ.	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบล.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	4.4.3 สุ่มตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กมาก (VSPP) ที่มีโอกาสมีผลกระทบต่อลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟช.ละ 2 แห่ง - บริษัท ผลิตไฟฟ้าและพลังงานร่วม จำกัด อนาคตาม จ.จันทบุรี - บริษัท เอส.เอส.เอ็ม อินดัสทรี จำกัด อ.สอยดาว จ.จันทบุรี	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบล.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	5.1 ให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต PEA Customer Online Service (PEA COS)	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กฟภ.2 ฝวธ.(ก3)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	5.1.1 ฝวธ.(ก3) จัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือ แผ่นพับ, โปสเตอร์ เพื่อให้ กฟฟ. ทุกแห่ง ใช้ในการส่งเสริมประชาสัมพันธ์	ฝวธ.(ก3) กฟภ.2	ม.ค.-มี.ค.2562	ฝวธ.(ก3)	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	เชิญชวน ลูกค้าให้มาใช้บริการ PEA COS <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์หรือ แผ่นพับ โปสเตอร์ พร้อมแจ้งให้กับ กฟช. ทราบและดาวน์โหลดมาใช้งานได้ ภายในเดือน มี.ค.2562				กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	5.1.2 ผวธ.(ก3) ร่วมกับ ผพท. ศึกษาแนวทางการให้บริการ งานขยายเขตใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต <u>เป้าหมาย</u> - ผวธ.(ก3) ประสานงานกับ ผพท. เพื่อร่วมหาหรือแนวทางการ ให้บริการงานขยายเขตใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต - สรุปรายงานผลการหาหรือแนวทางการให้บริการ งานขยายเขตใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต	ผวธ.(ก3)	ม.ค.-มี.ย.2562 ม.ค.-มี.ค.2562 มี.ค.-มี.ย.2562	ผวธ.(ก3)	
	5.1.3 ติดตามและรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้า ผ่านทางอินเทอร์เน็ตรวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการใช้งาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 1-3 ติดตามและรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน ทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการใช้งานเป็นประจำ ทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ กบล. ทราบทุกไตรมาส - วิเคราะห์ผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการ พร้อมทั้งรายงานผล การวิเคราะห์ฯ จัดส่ง กบล.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส รายงานผล ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. วิเคราะห์ผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการ เป็นประจำทุกไตรมาส	กฟก.2 กฟจ.ฉช.	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	กฟก.2 ผบค.กฟจ.ฉช.	
		กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบล.(ก2)	
	5.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice ไปยังลูกค้า	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบป.กฟจ.ฉช. ผบง.กฟส.	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	เป้าหมาย - ลูกค้ายรายใหญ่รายใหม่ ร้อยละ 100* - ลูกค้ายรายใหญ่รายเดิม ร้อยละ 100* - ลูกค้ายส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 100* หมายเหตุ * ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ - รายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการใช้งานโปรแกรมฯ จัดส่ง กรท.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส - รายงานผลภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				- ดำเนินการได้ 35 ราย - คิดเป็นร้อยละ 81 เป้าหมายลูกค้ายรายเดิม 861 ราย - ดำเนินการได้ 847 ราย - คิดเป็นร้อยละ 98 กลุ่มลูกค้ายราชการและรัฐวิสาหกิจ - เป้าหมาย 1,324 ราย - ดำเนินการได้ 137 ราย
	5.3 ประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กฟภ.2 ผวธ.(ภ3)	
	เป้าหมาย - มีลูกค้า Download PEA Smart Plus จำนวน (รอกำเป้าหมายจากคณะทำงานพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร "PEA Smart Plus") 467,422 ราย	กฟภ.ฉช. กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2562	FM กฟภ.ฉช. ผบป.กฟภ.ฉช. ผบค.กฟภ.ฉช. FM กฟส. กฟย.	1) Download PEA Smart Plus - เป้าหมาย 10,233 ราย - มีลูกค้า Download PEA Smart Plus จำนวน 9,181 ราย
	- ลูกค้ามาใช้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus จำนวน (รอกำเป้าหมายจากคณะทำงานพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร "PEA Smart Plus") 701,133 ราย	กฟภ.ฉช. กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2562	FM กฟภ.ฉช. ผบป.กฟภ.ฉช. ผบค.กฟภ.ฉช. FM กฟส. ผบต.กฟส. ผบง.กฟส. กฟย.	2) ลูกค้ามาใช้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus - เป้าหมาย 12,029 ราย - มีลูกค้ามาใช้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus จำนวน 14,016 ราย
	- กำหนดให้ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager) เป็นผู้รับผิดชอบเพื่อเชิญชวนลูกค้า Download PEA Smart Plus สำหรับลูกค้าที่มาใช้บริการที่สำนักงาน - จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้า Download และชำระค่าไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus ในกิจกรรมออกหน่วยเคลื่อนที่, การสัมมนาลูกค้า และงานเทศกาลประจำปีในพื้นที่ เช่น งานกาชาด เป็นต้น				

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	โดยรายงานผล เป็นประจำทุกเดือน - เป้าหมายจำนวนผู้ใช้งาน (CA) สะสมปี 2561 - 2562 - เป้าหมายจำนวนรายการชำระเงิน สะสมปี 2561 - 2562 - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง รายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน จัดส่ง กรท.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส รายงานผลภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	5.4 งานพัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า	กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กฟก.2 ผวธ.(ก3)	
	5.4.1 ผวธ.(ก3) ร่วมกับ ผพท.พัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) <u>เป้าหมาย</u> ติดตามผลการพัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) ภายในไตรมาสที่ 1/2562	ผวธ.(ก3)	ม.ค.-มี.ค.2562	ผวธ.(ก3)	
	5.4.2 ประชุมชี้แจง และติดตามผลการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) <u>เป้าหมาย</u> - ประชุมชี้แจงการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) อย่างน้อย 1 ครั้ง - ติดตามผลการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) เป็นประจำทุกไตรมาส	ผวธ.(ก3) กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวธ.(ก3) กฟก.2	
		กฟฟ. ชั้น 1-3 ผวธ.(ก3) กฟก.2	ม.ค.-มิ.ย.2562 มิ.ย.-ธ.ค.2562	ผวธ.(ก3) กบล.(ก2) ผวธ.(ก3)	
	- รายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการใช้งานโปรแกรมฯ จัดส่ง กบล.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส รายงานผลภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
แผนงานที่ 6 พัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร	6.1 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ตามแผนงานก่อสร้างปี 2562 (ตามแผนงานที่คณะกรรมการ Smart Front Office กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 แห่ง	กฟส.สขช.	ม.ค.-ธ.ค.2562	กกค.(ก2), กฟส.สขช.	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 7 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการ	กฟส.สนามชัยเขต				กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	6.2 ปรับปรุง Front Office กฟฟ.ชั้น 1-3 ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า 6.2.1 งานที่ขออนุมัติ ปี 2561 (แผนงานต่อเนื่องจากปี 2561) เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จบ.	ม.ค.-ธ.ค.2562	กกค.(ก2), กฟจ.จบ.	
	6.2.2 งานที่ขออนุมัติ ปี 2562 (ตามแผนงานที่คณะกรรมการ Smart Front Office กำหนด) เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง กฟฟ.เมืองพัทยา	กฟฟ.มพย.	ม.ค.-ธ.ค.2562	กกค.(ก2), กฟฟ.มพย.	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	7.1 กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส - กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานผลทุกไตรมาส จัดส่ง กบล.(ก2) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ. ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบล. ผวธ.(ก3)	รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....
	- กฟช. สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม และรายงานผลทุกไตรมาส ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.ฉช.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบ.กฟจ.ฉช.	
	7.2 ติดตามผลการนำกระบวนการ "บริการถูกใจ มิติ ใหม่งานบริการ ขอมิเตอร์ผู้ใช้ไฟ" เป้าหมาย ค่าเฉลี่ยร้อยละ ผลสำเร็จของจำนวนคำร้องที่เข้าเงื่อนไข ตามประเภทบริการดังนี้ - ยื่นขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียม ได้ภายใน 15 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	กฟฟ.ทุกแห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบค.กฟจ.ฉช.	

- จำนวนคำร้อง 110 คำร้อง
- ดำเนินการได้ 110 คำร้อง
- คิดเป็นร้อยละ 100

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	- เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - รักษามาตรฐานการให้บริการ One Touch Service พื้นที่นอกเขตเมืองตามที่ กฟฟ. ได้ประกาศขอบเขตพื้นที่ไว้ โดยสามารถให้บริการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้ขอใช้บริการนอกเขตเมือง - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง สรุปผลวิเคราะห์ผลการดำเนินงานพร้อมทั้งรายงานผล จัดส่ง กบล.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส				- จำนวนคำร้อง 6 คำร้อง - ดำเนินการได้ 6 คำร้อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนคำร้อง 2 คำร้อง - ดำเนินการได้ 2 คำร้อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนคำร้อง 104 คำร้อง - ดำเนินการได้ 40 คำร้อง - คิดเป็นร้อยละ 38.46 - จำนวนคำร้อง 110 คำร้อง - ดำเนินการได้ 110 คำร้อง - คิดเป็นร้อยละ 100 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บค)2922/2562 ลว. 2 สค.62
	- กฟช. สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม และรายงานผลทุกไตรมาส ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบล.(ก2)	รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บค)3340/2562 ลว. 3 กย.62 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บค)3761/2562 ลว. 2 ตค.62
	7.3 รักษามาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรอง ศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เป้าหมาย - กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว ให้รักษามาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check	กฟฟ. ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2562	กฟฟ. ชั้น 1-3	
	- กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว ให้รักษามาตรฐาน	กฟจ.ฉช.	ม.ค.-ธ.ค.2562	คณะกรรมการฯ	กฟจ.ฉช. ได้รักษามาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก
	ศูนย์ราชการสะดวก เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check			กฟจ.ฉช.	เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check
	- จัดทำแผนการตรวจประเมินการรักษามาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก	กฟจ.ฉช.	เม.ย.-มิ.ย..2562	คณะกรรมการฯ	ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)1702 ลว. 7 พค.62

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	- ตรวจประเมินการรักษามาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกสำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว - กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกครบวาระ 3 ปี ให้อยู่ในการตรวจรับรองศูนย์ราชการสะดวก จาก สปน (จำนวน 1 แห่ง คือ กฟอ.บางปะกง)	กฟจ.ฉช. กฟอ.บปภ.	เม.ย.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	คณะกรรมการฯ คณะกรรมการฯ, กฟอ.บปภ.	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	7.4 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง หมายเหตุ ยกเว้น กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน - กฟส. และ กฟย. ที่มีความพร้อม และผ่านเกณฑ์ (ด้านกายภาพ) ทุกแห่ง (จำนวน 9 แห่ง) กฟส. จำนวน 4 แห่ง ดังนี้ กฟส.บค., บบป., นยอ., กช. กฟย. จำนวน 5 แห่ง ดังนี้ กฟย.ชชม., มช, กทม., ชคก., บอร.	กฟส.อ.บค. กฟส.อ.บบป.	ม.ค.-มี.ค.2562	คณะกรรมการฯ, กฟส.อ.บค. กฟส.อ.บบป.	
	7.5 รักษามาตรฐาน Service and Network เพื่อมุ่งสู่การไฟฟ้าดีเด่น เป้าหมาย กฟฟ. ทุกแห่งที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน Service and Network	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กฟภ.2 ผวธ.(ภ3)	
	1) แต่งตั้งคณะทำงาน Service and Network ของ กฟช. 2) คณะทำงาน Service and Network ของ กฟช. กำหนดวิธีการตรวจการทำงานตามมาตรฐาน Service and Network ให้สอดคล้องตามเกณฑ์ กฟฟ. ดีเด่น โดยใช้ข้อมูลจากระบบ และแจ้งผลการตรวจจากระบบให้ กฟฟ.ทุกแห่งทราบ ปีละ 1 ครั้ง	กฟภ.2 กฟฟ.ทุกแห่ง	มี.ค.-62 เม.ย.-62	กบล.(ก2) คณะทำงานฯ ของ กฟภ.2	
	3) กฟฟ. ทุกแห่งนำผลการตรวจจากระบบ ตามข้อ (2) ไปปรับปรุง การทำงานของ กฟฟ. ตนเองให้เป็นไปตามมาตรฐาน Service and Network ให้แล้วเสร็จ พร้อมรายงานผลการดำเนินการ จัดส่ง กบล.(ก2) ทราบ	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	มิ.ย.-62	ทุกแผนก กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	ตามกำหนดเวลา (ภายในเดือน มิ.ย. 62)				
	4) คณะทำงาน Service and Network ของ กฟช. ตรวจสอบ Service and Network ของ กฟฟ. ที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ตามมาตรฐาน Service and Network (โดยอ้างอิงผลการตรวจจากระบบตามข้อ (2) ของคณะทำงาน Service and Network ของ กฟช.)	กฟฟ.ทุกแห่ง	ก.ค.-ส.ค.2562	คณะทำงานฯ ของ กฟก.2	
	5) คณะทำงานฯ คัดเลือก กฟฟ. ที่มีผลการดำเนินงานดีที่สุด 5 อันดับแรก กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาส่งเข้ารับการประกวด กฟฟ. ดีเด่น	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ก.ค.-ส.ค.2562	คณะทำงานฯ ของ กฟก.2	
	7.6 งานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการโดยพนักงาน Front Manager พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินการ ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ	กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กฟก.2 ผวธ.(ก3)	
	เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.ทุกแห่ง รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	FM กฟจ.ฉช. FM กฟส.	รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช(บค)2570/2562 ลว. 8 กค.62 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ฉช.-บค./3807 ลว. 4 ต.ค. 62
	- กฟช. สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม และรายงานผลทุกไตรมาส ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบล.(ก2)	
	- ระดับค่าเฉลี่ยตัวชี้วัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (KPI) (จำนวน 8 ตัวชี้วัด) ของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) ตามคู่มือ FM ปี2562 ไม่ต่ำกว่า 4.21 - สรุปผลวิเคราะห์ และรายงานผลการดำเนินงาน (ตามแบบฟอร์ม FM-04) จัดส่ง กบล.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	7.7 พัฒนาศักยภาพพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้า ที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager)	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-มิ.ย. 2562	กบล.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	เป้าหมาย จัดศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน/หน่วยงานที่เป็น Best Practise กฟช. ละ 1 ครั้ง				
	7.8 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop	กฟจ.ฉช.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบป.กฟจ.ฉช.	จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop 153,632 ราย จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ สำนักงาน 49,553 ราย

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	เป้าหมาย - สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50 (ระดับ 5) - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop จะต้องไม่เกิน 5 บาท/บิล - กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง สรุปผลวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งรายงานผลจัดส่ง กบญ.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส 7.9 เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้วย PEA Mobile Shop โดยจัดทำแผนการให้บริการรถยนต์ PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน เป้าหมาย - นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 20 วันต่อเดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile Shop เฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3,500 ราย/เดือน/คัน - สรุปผลวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งรายงานผลจัดส่ง กบญ.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส 7.10 การรับคำร้องขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมสำหรับเคาน์เตอร์ให้บริการ PEA Shop เป้าหมาย - ติดตามประเมินผล PEA Shop ที่นำร่องไปแล้ว และให้สรุปรายงานผลเป็นประจำทุกไตรมาส (กฟจ.จบ.)	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย. กฟก.2 ฟวธ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบป.กฟจ.ฉช. ผบง.กฟส. กฟก.2 ฟวธ.(ก3) กบล.(ก2)	คิดเป็นร้อยละ 310.04 ที่ใช้บริการสำนักงาน ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop 3.82 บาท/บิล นำรถออกให้บริการเฉลี่ย 25 วัน/เดือน จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ 3,509 ราย/เดือน/คัน - ขยายผลรับคำร้องขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมสำหรับเคาน์เตอร์ให้บริการ PEA Shop ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บค)2362/2562 ลว.24 มิย. 62 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บค)3408/2562 ลว.6 ก.ย. 62 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บค)3722/2562 ลว.1 ต.ค. 62
	- ขยายผลเพิ่มเติม PEA Shop ที่ยังไม่ดำเนินการ สำหรับทุก กฟฟ. ที่มี PEA Shop - กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง (ขยายผลเพิ่มเติม PEA Shop ทุกแห่ง) สรุปรายงานผลการดำเนินงาน จัดส่ง กบล.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กฟช. สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม และรายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟจ.ฉช. กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบค.กฟจ.ฉช. ผบค.กฟจ.ฉช. กบล.(ก2)	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	7.11 ติดตามผลการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ครบทุก กฟฟ. ทุกจังหวัด	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กฟภ.2	
	เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ทุกแห่ง รายงานผลเป็นประจำทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบค.กฟจ.ฉช. ผบค.กฟส.	รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช(บค)1679/2562 ลว. 5 พค.62 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช(บค)2057/2562 ลว. 5 มิย.62
	- กฟช. สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม และรายงานผลทุกเดือน ภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบส.(ก2)	รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช(บค)2057/2512 ลว. 2 กค. 62 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช(บค)2919/2562 ลว. 2 สค.62
	- ผวธ.(ก3) กำหนดขั้นตอนดำเนินการจัดทาระบบตรวจสอบความสำเร็จของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business	ผวธ.(ก3)	มิ.ย.2562	ผวธ.(ก3)	รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช(บค)3363/2562 ลว. 5 กย.62 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช(บค)3749/2562 ลว. 2 ตค.62
	1. กลุ่มลูกค้าในพื้นที่โครงการ EEC (ขนาดหม้อแปลง > 250 kVA ไม่เกิน 5,000 kVA) 2. กลุ่มลูกค้าทุกพื้นที่ของ กฟภ.2 (ขนาดหม้อแปลงไม่เกิน 250 kVA) 3. สรุปผลวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งรายงานผล จัดส่ง กบส.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	7.12 ยกย่อง มาตรฐานคุณภาพไฟฟ้า สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2562	กปป.(ก2) ผวธ.(ก3)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	เป้าหมาย - ขยายผลการยกย่องมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC ให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดปี 2561 เพิ่มเติม 7 นิคม รวมเป็น 12 แห่ง (จากทั้งหมด 31 นิคม) โดยมีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100 ของจำนวนลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC ที่ได้รับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้า				

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	(ค่าดัชนี SAIFI 1.76 ครั้ง/ราย/ปี และ SAIDI 41.47 นาที/ราย/ปี)				
	7.13 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ เป้าหมาย - ติดตามผลการยกระดับมาตรฐานการให้บริการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC ให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดปี 2561 โดยมีผลประเมินความสำเร็จ ของการขอใช้ไฟภายใน 30 วัน ได้ร้อยละ 100 ของจำนวนลูกค้าที่ขอใช้ไฟใหม่ในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC	กฟจ.ฉช. กฟส.อ.ปยว.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบค.กฟจ.ฉช. ผบค.กฟส.อ.ปยว.	เป้าหมาย จำนวน 2 ราย ยกระดับมาตรฐานการให้บริการในนิคมอุตสาหกรรมแล้ว จำนวน 2 ราย ผลประเมินความสำเร็จ ได้ร้อยละ 100 ของจำนวนลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC
	7.14 ยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้า และการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน เป้าหมาย - กฟก.2 จัดทำแผนงานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้า และการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน - การยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้า และการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน โดยมีผลประเมินความสำเร็จ ร้อยละ 100 ของจำนวนลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน - กฟก.2 สรุปรายงานผล ทุกไตรมาส ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.อ.บรบ กฟส.บ.คจ. กฟจ.ฉช. กฟส.อ.บรบ กฟส.บ.คจ. กฟจ.ฉช. กฟส.อ.บรบ กฟส.บ.คจ.	เม.ย.-ธ.ค.2562 เม.ย.2562 เม.ย.-ธ.ค.2562	กฟจ.ฉช. กฟส.อ.บรบ กฟส.บ.คจ. กฟจ.ฉช. กฟส.อ.บรบ กฟส.บ.คจ. กฟจ.ฉช. กฟส.อ.บรบ กฟส.บ.คจ.	จัดทำแผนยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้า ตามหนังสือเลขที่..... เป้าหมายลูกค้า จำนวน ราย ดำเนินการได้ จำนวน ราย คิดเป็นร้อยละ สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่
	1. ดำเนินการยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้า สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. โดยมีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100 ของจำนวนลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน 2. กดำเนินการยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน โดยมีผลประเมินความสำเร็จ ร้อยละ 100 ของจำนวนลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน	กฟก.2	เม.ย.-ธ.ค.2562	กปบ.(ก2), กบล.(ก2)	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
CR2					
แผนงานที่ 1 รักษาฐานลูกค้า High Value	1. การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้ารายสำคัญ 1.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) 1.1.1 ลูกค้ากลุ่ม Strategic (4 บริการขึ้นไป/ราย/ปี) FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลง ของลูกค้า (Patrol) FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) FMS3 ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการ จัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ FMS4 ตรวจสอบจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer) FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม FMS6 การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้าที่มี ปัญหาคุณภาพไฟฟ้า) FMS7 บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย เป้าหมาย ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 (จำนวน 257 ราย) หมายเหตุ ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป็นลูกค้ามูลค่าสูงกลุ่ม High (H) และมีคุณลักษณะเชิงกลยุทธ์ของลูกค้า (Key Customer's Attractiveness) ที่สอดคล้องตามกลุ่มหลัก ตามคู่มือการบริหารลูกค้า รายสำคัญ (Key Account Management : KAMT) - ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด ลูกค้ากลุ่ม Strategic (จำนวน 257 ราย) - สรุปรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้ง จัดส่ง กบล(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส 1.1.2 ลูกค้ากลุ่ม Star (3 บริการขึ้นไป/ราย/ปี) FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลง	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวต.กฟจ.ฉช. ผปบ.กฟจ.ฉช.	เป้าหมาย จำนวน ราย ดำเนินการได้ จำนวน ราย
		กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวต.กฟจ.ฉช. ผปบ.กฟจ.ฉช.	เป้าหมาย จำนวน ราย ดำเนินการได้ จำนวน ราย

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	ของลูกค้า (Patrol) FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) FMS3 ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ FMS4 ตรวจสอบจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer) FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม FMS6 การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้าที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า) เป้าหมาย ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 (จำนวน 149 ราย) หมายเหตุ ลูกค้ากลุ่ม Star เป็นลูกค้ามูลค่าสูงกลุ่ม Medium (M) หรือกลุ่ม Low (L) และมีคุณลักษณะเชิงกลยุทธ์ของลูกค้า (Key Customer's Attractiveness) ที่สอดคล้องตามกลุ่มหลักตามคู่มือการบริหารลูกค้า รายสำคัญ (Key Account Management : KAMT) - ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด ลูกค้ากลุ่ม Star (จำนวน 149 ราย) - สรุปรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้ง จัดส่ง กบล(ก2) ทราบเป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส 1.1.3 ลูกค้ากลุ่ม Status (3 บริการขึ้นไป/ราย/ปี) FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลง ของลูกค้า (Patrol) FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) FMS3 ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ FMS4 ตรวจสอบจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer) FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม				
		กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวต.กฟจ.ฉช. ผบป.กฟจ.ฉช.	เป้าหมาย จำนวน ราย ดำเนินการได้ จำนวน ราย

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	เป้าหมาย ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100 (จำนวน 437 ราย) หมายเหตุ ลูกค้ากลุ่ม Status เป็นลูกค้ามูลค่าสูง High (H) และมีคุณลักษณะเชิงกลยุทธ์ ของลูกค้า (Key Customer's Attractiveness) ที่สอดคล้องตามกลุ่มรอง ตามคู่มือการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT) - กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด ลูกค้ากลุ่ม Status (จำนวน 437 ราย) - กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง สรุปรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้ง จัดส่ง กบล.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส 1.1.4 ลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยแบ่งลูกค้าเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 มีรายได้มากกว่า 5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-7 กลุ่มที่ 2 มีรายได้ 2-5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-5 กลุ่มที่ 3 มีรายได้น้อยกว่า 2 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-2 รายละเอียดการให้บริการ ดังนี้ 1) การตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในให้แก่ลูกค้า 2) การตรวจสอบหม้อแปลงของลูกค้า 3) ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) 4) ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ไฟฟ้าและการจัดการโหลด อย่างมีประสิทธิภาพ 5) การส่องกล้องความร้อน 6) การฉีดน้ำล้างลูกถ้วย 7) การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้าที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า)	กฟพ.ฉช.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวต.กฟพ.ฉช. ผบ.กฟพ.ฉช.	กลุ่มที่ 1 มีรายได้มากกว่า 5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-7 - เป้าหมาย ราย - ดำเนินการได้ ราย กลุ่มที่ 2 มีรายได้ 2-5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-5 - เป้าหมาย ราย - ดำเนินการได้ ราย กลุ่มที่ 3 มีรายได้น้อยกว่า 2 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-2 - เป้าหมาย ราย - ดำเนินการได้ ราย รวมกลุ่มที่ 1-3 - เป้าหมาย ราย - ดำเนินการได้ ราย

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	เป้าหมาย จำนวน 27 ราย กฟจ.ชบ. 6 ราย กฟจ.ฉช. 2 ราย กฟอ.ปลด. 16 ราย กฟอ.บคย. 3 ราย - ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด (กลุ่มที่ 1) จำนวน 18 ราย - ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด (กลุ่มที่ 2) จำนวน 6 ราย - ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด (กลุ่มที่ 3) จำนวน 3 ราย - สรุปรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้ง จัดส่ง กบล(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส 1.2 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAMT) 1.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ในโปรแกรม BIC-SAP/ CRM Plus และแผนบริหารลูกค้า รายสำคัญตามแบบฟอร์ม CRM-KAM-002 ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย จำนวน 2,474 ราย กฟจ.ฉช. 221 ราย กฟอ.ปลด. 374 ราย กฟฟ.มพย. 167 ราย กฟอ.พลค. 39 ราย กฟอ.กล. 66 ราย กฟอ.พนท. 156 ราย กฟอ.บปภ. 224 ราย กฟอ.บฉ. 14 ราย กฟจ.รย. 60 ราย กฟจ.ชบ. 206 ราย กฟฟ.มตพ. 119 ราย กฟฟ.บึง 102 ราย กฟอ.บสบ. 181 ราย กฟจ.จบ. 53 ราย กฟอ.สอศ. 12 ราย กฟอ.พน. 85 ราย กฟจ.ตร. 40 ราย กฟฟ.จท. 33 ราย กฟฟ.บส. 44 ราย กฟอ.บคย. 56 ราย กฟอ.ศรช. 148 ราย กฟฟ.ลฉบ. 74 ราย หมายเหตุ ให้ปรับปรุงข้อมูลลูกค้ารายสำคัญในโปรแกรม BIC-SAP และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญในแบบฟอร์ม CRM-KAM-002 จนกว่าโปรแกรม CRM Plus จะสมบูรณ์ และพร้อมให้ใช้งาน - กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินงานปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.2562	ผวต.กฟจ.ฉช. พนักงาน KAM	เป้าหมาย จำนวน ราย ดำเนินการได้ จำนวน ราย

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	(KAM) ในโปรแกรม ฯ ภายใน ม.ค. 2562 1.2.2 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication: COM) และบันทึกผลในโปรแกรม BIC SAP หรือ CRM Plus 1.2.2.1 การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ - การแจ้ง/รับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง - การตอบสนองความต้องการ/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน - การประชาสัมพันธ์และแนะนำบริการ - การแจ้งเตือนบริการ เช่น การดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน ครบกำหนดการบำรุงรักษา เป้าหมาย - ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส (จำนวน 843 ครั้ง/ไตรมาส) - ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน (ไลน์ 39 กลุ่ม) (จำนวน 117 ครั้ง/ไตรมาส) - กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง ติดตามผลการดำเนินงานตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ 1. ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส (จำนวน 843 ครั้ง/ไตรมาส) 2. ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน (ไลน์ 39 กลุ่ม) (จำนวน 117 ครั้ง/ไตรมาส) - กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง สรุปรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้ง จัดส่ง กบส.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส 1.2.2.2 การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟ	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	พนักงาน KAM	ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน.....ครั้ง ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน.....ครั้ง ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน.....ครั้ง ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน.....ครั้ง
	1.2.2.2 การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟ	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	พนักงาน KAM	แผนงานที่ลูกค้ามีส่วนร่วม ได้แก่.....

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	เพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น เป้าหมาย - ลูกค้าย่อย Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) (จำนวน 257 ราย) - กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินงานการมีส่วนร่วมขอลูกค้าย่อย Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) จำนวน 257 ราย - กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง สรุปรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้ง จัดส่ง กบล.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส 1.3 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (Relation Building Activity : RBA) 1.3.1 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของSPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม BIC-SAP/ CRM Plus 1.3.1.1 การเยี่ยมเยือนโดยผู้บริหาร โดยกำหนด วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน เป้าหมาย - รผก.(ก3) หรือผู้แทน จำนวน 1 ราย/ไตรมาส กฟจ.ฉช. (ไตรมาส 3)				
	- อช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. ไตรมาสที่ 1 : กฟอ.บปภ., กฟฟ.บส., กฟฟ.มพย. ไตรมาสที่ 2 : กฟจ.ชบ., กฟฟ.มตพ., กฟอ.ปลด. ไตรมาสที่ 3 : กฟจ.รย., กฟอ.พนท., กฟฟ.ลฉบ. ไตรมาสที่ 4 : กฟอ.บฉ., กฟฟ.มตพ., กฟฟ.บึง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบล.(ก2)	
	- ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกผลการดำเนินงาน ทุกครั้งหลังการเยี่ยมเยือน - กฟฟ. สรุป และรายงานผลทุกไตรมาส ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟจ.ฉช. กฟฟ.ก2	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวต.กฟจ.ฉช. ผวต.กฟจ.ฉช. กบล.(ก2)	
	- กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินงานการเยี่ยมเยือนโดยผู้บริหาร ดังนี้				

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562																
	1. การเยี่ยมเยียนโดยผู้บริหาร รผก.ก3) หรือผู้แทน จำนวน 1 ราย/ไตรมาส กฟจ.ฉช. (ไตรมาส 3) 2. การเยี่ยมเยียนโดยผู้บริหาร อช.ก.2 หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส 3. การเยี่ยมเยียนโดยผู้บริหาร ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 หรือผู้แทน จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. 4. กฟฟ.ชั้น 1-3 สรุปรายงานผลการเยี่ยมเยียนโดย ผจก.กฟฟ. พร้อมทั้ง จัดส่ง กบล.ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส 1.3.1.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) ลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP เป้าหมาย แบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 20 จำนวน (ราย) <table><tr><td>ระดับลูกค้า</td><td>กฟก.1</td><td>กฟก.2</td><td>กฟก.3</td></tr><tr><td>Strategic</td><td>184</td><td>257</td><td>44</td></tr><tr><td>Star</td><td>55</td><td>149</td><td>15</td></tr><tr><td>Status</td><td>306</td><td>437</td><td>372</td></tr><tr><td>Streamline</td><td>185</td><td>327</td><td>248</td></tr></table> หมายเหตุ ลูกค้ากลุ่ม Streamline เป็นลูกค้ามูลค่าสูงกลุ่ม Medium (M) หรือกลุ่ม Low (L) และมีคุณลักษณะเชิงกลยุทธ์ ของลูกค้า(Key Customer’s Attractiveness) ที่สอดคล้องตามกลุ่มรอง ตามคู่มือ การบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT) กฟจ.ฉช. 112 ราย กฟอ.ปลด. 193 ราย กฟฟ.มพย. 71 ราย กฟอ.พลศ. 14 ราย กฟอ.กล. 22 ราย กฟอ.พนท. 58 ราย กฟอ.บปภ. 108 ราย กฟอ.บฉ. 10 ราย กฟจ.รย. 26 ราย กฟจ.ชบ. 93 ราย กฟฟ.มตพ. 95 ราย กฟฟ.บึง 65 ราย กฟอ.บรบ. 67 ราย กฟจ.จบ. 19 ราย กฟอ.สอ. 10 ราย กฟจ.ฉช. กฟส. ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวต.กฟจ.ฉช. ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย ราย - ดำเนินการได้ ... ราย - คิดเป็นร้อยละ ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมาย ราย - ดำเนินการได้ ... ราย - คิดเป็นร้อยละ ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย ราย - ดำเนินการได้ ... ราย - คิดเป็นร้อยละ ลูกค้ากลุ่ม Streamline - เป้าหมาย ราย - ดำเนินการได้ ... ราย - คิดเป็นร้อยละ	ระดับลูกค้า	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3	Strategic	184	257	44	Star	55	149	15	Status	306	437	372	Streamline	185	327	248
ระดับลูกค้า	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3																		
Strategic	184	257	44																		
Star	55	149	15																		
Status	306	437	372																		
Streamline	185	327	248																		

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562																								
	กฟอ.พน. 34 ราย กฟจ.ตร. 16 ราย กฟฟ.จท. 26 ราย กฟฟ.บส. 25 ราย กฟอ.บคย. 30 ราย กฟอ.ศรช. 46 ราย กฟฟ.ลฉบ. 30 ราย 1. กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินงานตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 ของจำนวนกลุ่มลูกค้า (จำนวน 257 ราย) - ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 ของจำนวนกลุ่มลูกค้า (จำนวน 149 ราย) - ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100 ของจำนวนกลุ่มลูกค้า (จำนวน 437 ราย) - ลูกค้ากลุ่ม Streamline ร้อยละ 20 ของจำนวนกลุ่มลูกค้า (จำนวน 327 ราย) 2. กฟฟ.ชั้น 1-3 สรุปรายงานผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าฯ พร้อมทั้งจัดส่ง กบล.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส 1.3.2 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย แบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 20 <table><tr><td colspan="4">จำนวน (ราย)</td></tr><tr><td>ระดับลูกค้า</td><td>กฟก.1</td><td>กฟก.2</td><td>กฟก.3</td></tr><tr><td>Strategic</td><td>184</td><td>257</td><td>44</td></tr><tr><td>Star</td><td>55</td><td>149</td><td>15</td></tr><tr><td>Status</td><td>306</td><td>437</td><td>372</td></tr><tr><td>Streamline</td><td>185</td><td>327</td><td>248</td></tr></table> หมายเหตุ ลูกค้ากลุ่ม Streamline ในกิจกรรมตามข้อ 1.3.2 ต้องไม่ซ้ำกับลูกค้ากลุ่ม Streamline ในกิจกรรมตามข้อ1.3.1.2 - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 ของจำนวนกลุ่มลูกค้า (จำนวน 257 ราย) - ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 ของจำนวนกลุ่มลูกค้า (จำนวน 149 ราย)	จำนวน (ราย)				ระดับลูกค้า	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3	Strategic	184	257	44	Star	55	149	15	Status	306	437	372	Streamline	185	327	248	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวต.กฟจ.ฉช.	จัดประชุมเมื่อวันที่ ..11 ก.ค..2562..... ณ...รร.ชั้นธาราแกรนด์รอยัล จ. ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย .18... ราย - จำนวนผู้เข้าร่วม .18.. ราย - คิดเป็นร้อยละ ..100.. ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมาย .1... ราย - จำนวนผู้เข้าร่วม .1.. ราย - คิดเป็นร้อยละ ..100.. ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย ..65.. ราย - จำนวนผู้เข้าร่วม .65.. ราย - คิดเป็นร้อยละ ...100. ลูกค้ากลุ่ม Streamline - เป้าหมาย -... ราย - จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย - คิดเป็นร้อยละ
จำนวน (ราย)																													
ระดับลูกค้า	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3																										
Strategic	184	257	44																										
Star	55	149	15																										
Status	306	437	372																										
Streamline	185	327	248																										

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	- ลูกค้าย่อย Status ร้อยละ 100 ของจำนวนกลุ่มลูกค้า (จำนวน 437 ราย) - ลูกค้าย่อย Streamline ร้อยละ 20 ของจำนวนกลุ่มลูกค้า (จำนวน 327 ราย) 1.3.3 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษและ/หรือจัดกิจกรรมนันทนาการ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี (257 ราย) - กลุ่ม Star ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กลุ่ม Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม (เฉพาะกิจกรรมการมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการมอบของที่ระลึกของลูกค้าย่อยต่างๆ 1. กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี (257 ราย) 2. กลุ่ม Star ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม 3. กลุ่ม Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม (เฉพาะกิจกรรมการมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ)	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวต.กฟจ.ฉช. พนักงาน KAM	มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้าย่อย Strategic - จำนวน ราย - เมื่อวันที่ มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้าย่อย Star - จำนวน ราย - เมื่อวันที่ มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้าย่อย Status - จำนวน ราย - เมื่อวันที่
	2. จัดประชุมสัมมนาร่วมกับลูกค้าที่ใช้ไฟ 115 KV และหอการค้า อุตสาหกรรมจังหวัด สภาอุตสาหกรรม เป้าหมาย - อย่างน้อย กฟช. ละ 1 ครั้ง* - ภายในไตรมาสที่ 3/2562 หมายเหตุ *จัดร่วมกับงานประชุมสัมมนาผู้ใช้ไฟรายใหญ่	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ก.ย.2562	กบล.(ก2), กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	3. เชิญชวนให้ผู้ที่ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนแจ้งเบอร์โทรศัพท์ เป้าหมาย - ลูกค้าย่อยรายใหม่ที่ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (ปี 2562) ร้อยละ 100 * หมายเหตุ *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์แจ้งเบอร์โทรศัพท์ - กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินงานเชิญชวนลูกค้าย่อยรายใหม่ที่ขอใช้ไฟฟ้าใหม่	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบป.กฟจ.ฉช. ผบค.กฟจ.ฉช. ผบง.กฟส. ผบต.กฟส.	ลูกค้าย่อยรายใหม่ (ปี 2562) - เป้าหมาย 689 ราย - ดำเนินการได้ 689 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	(ปี 2562) ร้อยละ 100 - กฟฟ.ชั้น 1-3 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน จัดส่ง กรท.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส 4. การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า การขยายเขตระบบไฟฟ้า และการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย - รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002) - กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานผลทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.ฉช.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวต.กฟจ.ฉช.	รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต)/3753/2562 ลว.2 ต.ค. 62 กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	- กฟช. สรุปผลภาพรวม และรายงานผลทุกไตรมาส ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบล.(ก2)	
	- กฟฟ.ชั้น 1-3 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน จัดส่ง กบล.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	5. สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับ ลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM) เป้าหมาย - ผวธ.(ก3) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2561 ภายในเดือน มี.ค.2562 - สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2562 ทุกไตรมาส พร้อมกับการรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	ผวธ.(ก3) กฟก.2	มี.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวธ.(ก3) กบล.(ก2)	
แผนงานที่ 2 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า	2.1 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิด ข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้า และประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวต.กฟจ.ฉช. ผบต.กฟส.	1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่มที่ 1 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	1) กลุ่มลูกค้า (ปิดข้อร้องเรียน) - กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP ภายใน 5 วัน - กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 10 วัน - กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ ภายใน 20 วัน - กลุ่มที่ 4 กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัยและ กลุ่มอื่นๆ ภายใน 25 วัน 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat : Issue Report Chat ภายใน 24 ชม. 3) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด * ภายใน 30 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95 4) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด * ภายใน 15 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 5) กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง สรุปผลวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน แนวทางการแก้ไข พร้อมทั้งรายงานผล จัดส่ง กบล.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานผลทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน - กฟข. จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน ภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือน - ผวธ.(ก3) รวบรวม และสรุปรายงานให้ กกท. ทุกไตรมาส <u>หมายเหตุ</u> * ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ - ไม่มีข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน	กฟจ.ฉช.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวต.กฟจ.ฉช.	- กลุ่มที่ 2 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย - กลุ่มที่ 3 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย - กลุ่มที่ 4 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน - ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย 3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat - ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย 4) ความสามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์ - จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมด ราย - ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ราย - คิดเป็นร้อยละ ... - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย 5) จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมด ..41.. ราย - ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ..41. ราย - คิดเป็นร้อยละ .100 - ตามหนังสือเลขที่..ก.2- ฉช.(วต)3815 ลว. 7/10/62
<u>แผนงานที่ 3</u> พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้า รายสำคัญ (Key Account Manager : KAMR)	3.1 พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Manager : KAMR) <u>เป้าหมาย</u> - กฟข. จัดประชุมอบรมและทบทวนผลการปฏิบัติงานของ	กฟก.2	ม.ค.-มิ.ย.2562	กบล.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	พนักงาน KAMR ให้แก่ พนักงาน KAMR เดิม และ พนักงาน KAMR ที่แต่งตั้งใหม่ จำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 2/2562				
NM1					
แผนงานที่ 1 การดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1.1 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้า (รายเดิมที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเอกชนที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2560-2561 - ตรวจสอบแผนบำรุงรักษารายปีของลูกค้า (2) ลูกค้า (รายใหม่ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) - ตรวจสอบประวัติการบำรุงรักษาหม้อแปลงของลูกค้า - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้ารายใหม่ฯ - ตรวจสอบแผนบำรุงรักษารายปีของลูกค้า - กฟพ.ชั้น1-3 สรุปรายงานผล แจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. สรุปผลในภาพรวมของ กฟช. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - ลูกค้ารายเดิม 100% - ลูกค้ารายใหม่ฯ 20% จากฐานข้อมูลลูกค้าตามข้อ (2) - รายงานผลการเข้าพบ ทุกไตรมาส 1. กฟพ.ชั้น 1-3 เข้าพบลูกค้า พร้อมใบเสนอราคาตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่มลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ร้อยละ 100 - กลุ่มลูกค้ารายใหม่ (ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษาและติดตั้งหม้อแปลง รวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 2. กฟพ.ชั้น 1-3 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน จัดส่ง กบล.(ก2) ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส. กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวต.กฟจ.ฉช. ผบป.กฟจ.ฉช. ผบต.กฟส. ผกป.กฟส. ผวต.กฟจ.ฉช. ผบป.กฟจ.ฉช. ผบต.กฟส. ผกป.กฟส.	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - ลูกค้ารายเดิม เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - ลูกค้ารายใหม่ฯ เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	1.2 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล ดังนี้ (1) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น 10% จากปี 2560-2561 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ 50% ของขนาดพิกัดหม้อแปลง (261 ราย) (2) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ 70% ของขนาดพิกัดหม้อแปลง (342 ราย) เป้าหมาย - ผวธ.(ภ3) กำหนดแนวทาง และแบบฟอร์มการรายงานผล - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า ข้อ (1) และ (2) ทุกราย - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส กฟฟ.ชั้น1-3 สรุปรายงานผล แจ้งให้ กบส. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส กบส. สรุปผลในภาพรวมของ กฟฟ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ ใช้ฐานข้อมูลลูกค้า (High Value) ตามกิจกรรมข้อ 4.3 กลยุทธ์ CR1 1. กฟฟ.ชั้น 1-3 เข้าพบลูกค้า พร้อมใบเสนอราคาตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น 10% จากปี 2560-2561 'และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ 50% ของขนาดพิกัดหม้อแปลง (จำนวน 261 ราย) - ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ 70% ของขนาดพิกัดหม้อแปลง (จำนวน 342 ราย) 2. กฟฟ.ชั้น 1-3 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน จัดส่ง กบส.(ภ2) ทราบเป็นประจำทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กฟก.2	- ผวธ.(ภ3) กำหนดแนวทาง และแบบฟอร์มการรายงานผลตามหนังสือเลขที่..... - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - ลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 จากปี 2560 - 2561 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - ลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....
		ผวธ.(ภ3)	มี.ค.2562	ผวธ.(ภ3)	
		กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวต.กฟจ.ฉช. ผบต.กฟส.	
		กฟจ.ฉช.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวต.กฟจ.ฉช.	
		กฟส.		ผบต.กฟส.	
		กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบส.(ภ2)	

ด้านกระบวนการภายใน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีไตรมาสที่ 1-4 /2562
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
SO1-RS1					กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
<u>แผนงานที่ 1</u> งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	1.1 ดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิต และผู้จำหน่ายพลังงาน (EERS) ให้แก่ ผู้ลูกค้าประจำปี 2562 <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 700,000 หน่วยต่อปี, รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส *ตามหนังสือ กสพ. เลขที่ กสพ. 264/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2562	กวว.ผวบ.(ก2)	
SO2-OM1					กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
<u>แผนงานที่ 1</u> โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส. 9.3)	1.1 เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> 4 แห่ง, รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส (สฟฟ.บ้านบึง 3, สฟฟ.ศรีราชา 2, สฟฟ.บางละมุง 2, สฟฟ.จันทบุรี 2)	กฟฟ.มพย., กฟจ.จบ., กฟอ.บรบ., กฟอ.ศรช.	ม.ค.-ธ.ค.2562	กกค.ผวบ.(ก2)	
<u>แผนงานที่ 2</u> โครงการพัฒนาระบบส่ง และจำหน่าย (คพจ.1)	2.1 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน (แผน 3 ก่อสร้างเสริมวงจร) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 100 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส 2.2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน (แผน 3 ปรับปรุงเปลี่ยนสาย) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 51 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส. กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	ผกส.กฟจ.ฉช. กบป.กฟจ.ฉช. ผกป.กฟส. ผกส.กฟจ.ฉช. กบป.กฟจ.ฉช. ผกป.กฟส.	เป้าหมาย จำนวน วงจร-กม. ผล จำนวน วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่ - อยู่ระหว่างดำเนินการ เป้าหมาย จำนวน วงจร-กม. ผล จำนวน วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่ - อยู่ระหว่างดำเนินการ

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	2.3 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย (แผน 4 ก่อสร้างเสริมวงจร) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 24 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผกส.กฟจ.ฉช. กบป.กฟจ.ฉช. ผกป.กฟส.	เป้าหมาย จำนวน วงจร-กม. ผล จำนวน วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่ - อยู่ระหว่างดำเนินการ
	2.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย (แผน 4 ปรับปรุงเปลี่ยนสาย) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 56 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผกส.กฟจ.ฉช. กบป.กฟจ.ฉช. ผกป.กฟส.	เป้าหมาย จำนวน วงจร-กม. ผล จำนวน วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่ - อยู่ระหว่างดำเนินการ
	2.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (แผน 4) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 44 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผกส.กฟจ.ฉช. กบป.กฟจ.ฉช. ผกป.กฟส.	เป้าหมาย จำนวน วงจร-กม. ผล จำนวน วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่ - อยู่ระหว่างดำเนินการ
	2.6 เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> 8 แห่ง, รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส (สฟฟ.บางสมัคร 4, สฟฟ.บึง 3, สฟฟ.บ่อทอง, สฟฟ.อมตะซิตี้ 2, สฟฟ.สอยดาว, สฟฟ.พญาไผ่ 3, สฟฟ.ชลบุรี 5, สฟฟ.อมตะนคร 4)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2562	กกค.ฟวบ.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
แผนงานที่ 3 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (ระยะที่ 1) - เมืองพญา (คพญ.1)	3.1 อนุมัติแบบก่อสร้างระบบจำหน่ายใต้ดิน ในพื้นที่เมืองพญา <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 40 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส ** ตามแผนงาน คพญ.1 มีปริมาณงาน ทั้งหมด 53.8 วงจร-กม. ดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2561 แล้ว คงเหลืองานที่ต้องทำปี 62 จำนวน 4 วงจร-กม.	กฟภ.มพย.	ม.ค.-ธ.ค.2562	กาว.ฟวบ.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
แผนงานที่ 4 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ระบบ	4.1 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมือง	กฟจ.ฉช.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผกส.กฟจ.ฉช.	เป้าหมาย จำนวน วงจร-กม.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
ไฟฟ้า (คพฟ.3)	เป้าหมาย จำนวน 70 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.		กบป.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส.	ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสาย SAC จำนวน วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่ - อยู่ระหว่างดำเนินการ
แผนงานที่ 5 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	5.1 การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงาน เพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงด้านระบบควบคุมสั่งการ 5.1.1 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ TFMDX เป้าหมาย ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผปบ.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส.	ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100
	5.1.2 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับ ISU เป้าหมาย ร้อยละ 98, รายงานทุกไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผมต.กฟจ.ฉช. ผบต.กฟส.	ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100
	5.1.3 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน, อุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับผังการจ่ายไฟ เป้าหมาย ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผปบ.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส.	ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100
	5.2 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษพื้นที่ อ.คลองใหญ่ จ.ตราด ตามแผนงานที่ กฟช. กำหนด (คพฟ.1) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.ตร.	ม.ค.-ธ.ค.2562	กกค.ผวบ.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	5.3 ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงอาคารศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าหน้างานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ในการวิเคราะห์แก้ไขไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็วงานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2561 เป้าหมาย จำนวน 12 แห่ง, รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส	กฟจ.ฉช.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผปบ.กฟจ.ฉช.	เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง ผล จำนวน 1 แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บพ.)2807/2562

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	5.4 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้านิคมอุตสาหกรรม แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้านิคมอุตสาหกรรม เพื่อควบคุมค่า SAIFI/SAIDI ให้ได้ตามที่ กฟพ. กำหนด (ทุกนิคมยกเว้นนิคมที่ยกระดับคุณภาพไฟฟ้าตามแผนงาน EEC) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 19 นิคม, รายงานผลทุกไตรมาส 5.5 งานป้องกันและแก้ไขระบบไฟฟ้า 5.5.1 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ ตามแผนงานของ กฟพ. <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 20,354.66 กม., รายงานผลทุกไตรมาส 5.5.2 งานติดตามผลการตรวจสอบ และแก้ไข จุดเสี่ยงที่ตรวจพบจากงาน Patrol ผ่านการใช้งาน Application-APSA สำหรับงานตรวจสอบระบบไฟฟ้า 5.5.2.1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า โดยใช้ผ่าน Application APSA <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการตรวจสอบครบ 100 % ตามแผนงาน - รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง 5.5.2.2 ดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยงที่ตรวจสอบพบ ตามข้อมูลจากโปรแกรม Application APSA <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการแก้ไขจุดที่ตรวจสอบพบที่บันทึกใน Application-APSA	กฟจ.ฉช. กฟส.อ.ปยว. กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย. กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย. กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบ.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส. กฟย. ผบ.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส. กฟย. ผบ.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส. กฟย. ผบ.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส. กฟย.	เป้าหมาย จำนวน 1 นิคม ผล จำนวน 1 นิคม ตามหนังสือเลขที่ ก.2 กบ.3163/2562 ดำเนินการตัดต้นไม้ประจำปี 2562 ดังนี้ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 2562 จำนวน 450 กม.. ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 1 มิ.ย. 2562 จำนวน 368 กม.. ครั้งที่ เมื่อวันที่.....สถานที่.....จำนวน.....กม.. ตามหนังสือเลขที่ ก2.กบ.ช.(ตบ.)/416/2560 จุดเสี่ยงที่ตรวจ 173 แห่ง ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไข 119 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 68.79 ตามหนังสือเลขที่ ก2.กบ.ช.(ตบ.)1860/2562 ดำเนินการแก้ไขจุดที่ตรวจสอบพบที่บันทึกใน Application-APSA ระบบ 115 เควี 29 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 53.70 ระบบ 22 เควี 91.แห่ง คิดเป็นร้อยละ 87.51 ตามหนังสือเลขที่ ก2.กบ.ช.(ตบ.)1860/2562

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	ระบบ 115 เควี 100 % ระบบ 22 เควี 80 % - สรุปรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส 5.5.3 ประเมินสภาพระบบไฟฟ้าที่เสื่อมโทรม หรือที่มีสถิติไฟฟ้าดับสูงสุด ปี 2561 5.5.3.1 กำหนดพื้นที่ดำเนินการ กฟฟ.จตุรรวมงาน ละ 1 วงจร, กฟส. 1 วงจร <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในกำหนด 5.5.3.2 จัดทำแผนงานและดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า กฟฟ.จตุรรวมงาน ละ 1 วงจร กฟส. 1 วงจร <u>เป้าหมาย</u> - จำนวนครั้งไฟดับ T/L ลดลง 50% และ T/R ลดลง 50% - รายงานผลทุกไตรมาส 5.5.4 ดำเนินการตามแผนตรวจสอบระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (Inside Zero Outage Zone : IZOZ) 5.5.4.1 ดำเนินการตามแผน Inside Zero Outage Zone : IZOZ พื้นที่การไฟฟ้าที่มี SAIFI เกิน 4.5 ครั้ง/ราย/ปีตามอนุมัติ รผก.(ก3) เลขที่ กบว.(ก.3) 152/2562 ลงวันที่ 1 มี.ค. 2562 มีจำนวน 6 กฟฟ. (กฟจ.ตราด, กฟจ.จันทบุรี, กฟอ.สอยดาว, กฟอ.แก่ง, กฟอ.พนมสารคาม, กฟอ.บ้านบึง) <u>เป้าหมาย</u> - สรุปผล และรายงานผลการดำเนินการทุกเดือน 5.5.4.2 ดำเนินการตามแผน Inside Zero Outage Zone : IZOZ พื้นที่การไฟฟ้าชนแดน การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าลัดทียบ	กฟจ.ฉช. กฟส. กฟจ.ฉช. กฟส. กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟจ.ฉช. กฟส.บ.คลจ.	มี.ค.2562 มี.ค.- ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบ.บ.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส. ผบ.บ.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส. กบข.ผบ.บ.(ก2) ผบ.บ.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส.	เป้าหมาย จำนวน 1 วงจร จัดทำแผนงานปรับปรุงและดำเนินการ จำนวน 1 วงจร คิดเป็นร้อยละ 100 เป้าหมาย จำนวน 1 วงจร จัดทำแผนงานปรับปรุงและดำเนินการ จำนวน 1 วงจร คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.2 กบข.(วว.) 3143/2562 กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้ สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ของ กฟจ.ฉช.เชิงเทรา ดังนี้ - ค่า T/L ปี 2562 2 ครั้ง/ปี

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	จำนวน 4 กฟฟ. (กฟจ.ฉะเชิงเทรา, กฟอ.บางปะกง, กฟอ.จอมเทียน, กฟอ.บ้านฉาง) <u>เป้าหมาย</u> - สรุปผล และรายงานผลการดำเนินการทุกเดือน	กฟส.อ.บ.บ.			- ผล 3 ครั้ง/ปี - ค่า T/R ปี 2562 28 ครั้ง/ปี - ผล 15 ครั้ง/ปี - ตามหนังสือเลขที่ ก.2 กปป.(วว.)3021/2562
	5.5.4.3 วิเคราะห์ ปัญหาฟีดเดอร์ที่มีค่า SAIFI สูงสุดปี 2561 จำนวน 1 ฟีดเดอร์ ต่อ 1 สฟฟ. (ตามแนวทาง IZOZ) (ทุก กฟฟ.จุดรวมงาน และ กฟส. ยกเว้น กฟฟ. ที่อยู่ในพื้นที่ ข้อ 5.5.4.1 และ 5.5.4.2)				
	5.5.4.3.1 จัดทำรายงานสรุปฟีดเดอร์ที่มี SAIFI สูงสุด สถานีไฟฟ้าละ 1 ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในกำหนด	กฟส.	มี.ค.62	ผกบ.กฟส.	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	5.5.4.3.2 วิเคราะห์ ปัญหาฟีดเดอร์ที่มีค่า SAIFI สูงสุดปี 2561 (ตามแนวทาง IZOZ) และรายงานแนวทางการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน	กฟส.	มี.ย.62	ผกบ.กฟส.	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	5.5.4.3.3 ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance policy และ รายงานผลการดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน	กฟจ.ฉช. กฟส.	ก.ค. - ธ.ค. 62	ผปบ.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส.	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	5.6 งานติดตาม/ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ให้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด				
	5.6.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 2 กฟฟ.จุดรวมงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ.กำหนด จำนวน 2 กฟฟ. (กฟจ.ตราด, กฟอ.สอยดาว) <u>เป้าหมาย</u> สรุป และรายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.ตร., กฟอ.สอ.	ม.ค.-ธ.ค.2562	กปป.ผปบ.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	5.6.2 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ.กำหนด พื้นที่ กฟพ.เมืองพัทยา และ กฟพ.จอมเทียน <u>เป้าหมาย</u> สรุป และรายงานผลทุกไตรมาส	กฟผ.มพย., กฟพ.จท.	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบป.ฝปบ.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	5.7 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 98 สฟพ., รายงานผลทุกไตรมาส	กฟพ. ทุกแห่ง, กบช.ฝปบ.(ก2)	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบช.ฝปบ.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	5.8 ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของระบบ SCADA ในสถานีไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่า 95 %, รายงานผลทุกไตรมาส	กฟพ. ทุกแห่ง, กบช.ฝปบ.(ก2)	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบช.ฝปบ.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	5.9 ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบจำหน่ายโดยระบบ SCADA 5.9.1 Remote Control Switch (RCS) <u>เป้าหมาย</u> มากกว่า 85 %, รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ฝปบ.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส.	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	5.9.2 Recloser <u>เป้าหมาย</u> มากกว่า 85 %, รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ฝปบ.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส.	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	5.10 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ. ตามวาระ 5.10.1 หม้อแปลง 3 เฟส (50% ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 7,864 เครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ฝปบ.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส.	เป้าหมาย จำนวน เครื่อง ผล จำนวน เครื่อง คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่.....ลง..... - อยู่ระหว่างดำเนินการ รายงานผลไตรมาส 4
	5.10.2 หม้อแปลง 1 เฟส (30% ของหม้อแปลงติดตั้ง)	กฟจ.ฉช.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ฝปบ.กฟจ.ฉช.	เป้าหมาย จำนวน เครื่อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 6 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	เป้าหมาย จำนวน 2,564 เครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส 6.1 แผนงานลดหน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss 6.1.1 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟผ. (ตามบันทึก ฝคพ. 97/2561 ลงวันที่ 16 มีนาคม 2561) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟส. กฟจ.ฉช. กฟส.	 ม.ค.-ธ.ค.2562	ผกบ.กฟส. ผปบ.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส.	ผล จำนวน เครื่อง คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - อยู่ระหว่างดำเนินการ รายงานผลไตรมาส 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลว..... - อยู่ระหว่างดำเนินการ รายงานผลไตรมาส 4
	6.1.2 แผนงานลดหน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss เพิ่มเติม 6.1.2.1 ตรวจวัดโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกิน 75% ของพิกัดหม้อแปลงที่ได้รับข้อมูลจากโปรแกรม Project Tracking ของ GIS เฟส 2 ปี 2561 และทำการแก้ไขตามความเหมาะสม เป้าหมาย จำนวน 4,806 เครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผปบ.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส.	ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกินร้อยละ 75 - 1 เฟส เป้าหมาย จำนวน เครื่อง ผล จำนวน เครื่อง - 3 เฟส เป้าหมาย จำนวน เครื่อง ผล จำนวน เครื่อง - อยู่ระหว่างดำเนินการ รายงานผลไตรมาส 4
	6.1.2.2 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้โปรแกรม Project Tracking ของ GIS เฟส 2 เพื่อกำหนดเป็นแผนปี 2563 สำหรับหม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% และหม้อแปลงที่มีโหลด น้อยกว่า 30% เป้าหมาย สรุปและรายงานผลภายในกำหนด	กฟจ.ฉช. กฟส.	ธ.ค.2562	ผปบ.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส.	- อยู่ระหว่างดำเนินการ รายงานผลไตรมาส 4
	6.1.2.3 การติดตามงานก่อสร้างระบบจำหน่าย				กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	และสายส่งของสถานีไฟฟ้า(ชั่วคราว) ที่จ่ายไฟใหม่ให้เป็นไปตามอนุมัติแบ่งการจ่ายไฟสฟฟ.ที่จ่ายไฟใหม่ในปี 2562 จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ สฟฟ.อีสเทิร์นซีบอร์ด2(ชค), สฟฟ.ปิ่นทอง3(ชค), สฟฟ.ศรีราชา2(ชค), สฟฟ.แปลงยาว(ชค) 6.1.2.3.1 เร่งรัดการขอสำรวจและขออนุมัติประมาณการและจัดสรรงบเงินภายใน 1 เดือน <u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบป.ฝ/ปบ.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	6.1.2.3.2 เร่งรัดการก่อสร้างระบบจำหน่ายและสายส่งให้แล้วเสร็จภายใน 4 เดือน หลังจากได้รับอนุมัติงบประมาณ <u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2562	กหว.ฝ/วบ.(ก2)	
	6.1.2.3.3 เร่งรัดการขออนุมัติแบ่งการจ่ายไฟภายใน 2 เดือน หลังจากจัดหาที่ดินแล้วเสร็จ และมีอนุมัติแผนงานของ กวว . แล้ว <u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2562	กกค.ฝ/วบ.(ก2)	
	6.1.2.4 การติดตามงานก่อสร้างระบบจำหน่าย ของสถานีไฟฟ้า(ถาวร) ที่จ่ายไฟใหม่ให้เป็นไปตามอนุมัติแบ่งการจ่ายไฟ สฟฟ.ที่จ่ายไฟใหม่ในปี 2562 จำนวน 7 แห่ง ได้แก่ สฟฟ.ฉะเชิงเทรา 2, อมตะนคร 2, บ้านโพธิ์, บ้านบึง3, ปิ่นทอง 2, เหมราช 2, ชลบุรี 4 6.1.2.4.1 เร่งรัดการขอสำรวจและขออนุมัติประมาณการและจัดสรรงบเงินภายใน 3 เดือน หลังจากมีอนุมัติแบ่งการจ่ายไฟ <u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบป.ฝ/ปบ.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	6.1.2.4.2 เร่งรัดการก่อสร้างระบบจำหน่าย ให้แล้วเสร็จภายใน 7 เดือน หลังจากได้รับอนุมัติงบประมาณ <u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2562	กหว.ฝ/วบ.(ก2)	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	6.1.2.4.3 เร่งรัดการขออนุมัติแบ่งการจ่ายไฟภายใน 3 เดือน หลังจากจัดหาผู้รับจ้างแล้วเสร็จ และมีอนุมัติแผนงานของ กวว. แล้ว <u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2562	กกค.ฟวบ.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	6.2 แผนงานลดหน่วยสูญเสียด้าน Non Technical Loss				
	6.2.1 พัฒนา ติดตามผล และรายงานผลการใช้งาน U-CUBE <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ. ทุกแห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบล.ฟวบ.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	6.2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟผ. (ตามบันทึก กมต.(บพ.)1507/2561 ลงวันที่ 20 เมษายน 2561) <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผมต.กฟจ.ฉช. ผบป.กฟจ.ฉช. ผบต.กฟส.	รายละเอียดการดำเนินงาน ร้อยละความสำเร็จ ตามหนังสือเลขที่..... - อยู่ระหว่างดำเนินการ
	6.2.3 แผนงานลดหน่วยสูญเสียด้าน Non Technical Loss เพิ่มเติม 6.2.3.1 ตรวจสอบที่มิเตอร์ติดตั้งใหม่/ สับเปลี่ยนใหม่ของ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผมต.กฟจ.ฉช. ผกป.กฟส.	ตรวจสอบมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ - มิเตอร์ติดตั้งใหม่ เครื่อง - มิเตอร์สับเปลี่ยน เครื่อง ตามหนังสือเลขที่..... - อยู่ระหว่างดำเนินการ
	6.2.3.2 งานตรวจสอบมิเตอร์โดยชุดเฉพาะกิจของแต่ละเขต (Cross Check) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ. ทุกแห่ง กบล.ฟวบ.(ก2)	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบล.ฟวบ.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
<u>แผนงานที่ 7</u> งานปรับปรุงด้านโยธาโรงไฟฟ้าดีเซล	7.1 ดำเนินการปรับปรุงโรงไฟฟ้าดีเซล ในพื้นที่ กฟภ.2 จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ เกาะกุด, เกาะหมาก, เกาะสีซัง และเกาะลำน	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2562	กบข.ผบป.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	ในส่วนที่เขตเป็นผู้ดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส				
<u>แผนงานที่ 8</u> แผนงานติดตามผลการดำเนินการ	8.1 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C,I,P) (ตามอนุมัติ รพค.(ภ3) เลขที่ กบว.(ภ3)(ปง) 163/2562 ลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผกส.กฟจ.ฉช. ผบบ.กฟจ.ฉช. ผกป.กฟส.	งบ C ก่อนปี 2560 - คงค้าง 0 บาท - ปิดงาน 553,843.98 บาท - คิดเป็นร้อยละ 100 ปี 2561 - คงค้าง 13,529,525.99 บาท - ปิดงาน 5,711,290.19 บาท - คิดเป็นร้อยละ 30 ปี 2562 - คงค้าง 3,185,939.50 บาท - ปิดงาน 6,049,508.84 บาท - คิดเป็นร้อยละ 66 ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ 42.42 งบ P ก่อนปี 2560 - คงค้าง 0 บาท - ปิดงาน 9,454,097.52 บาท - คิดเป็นร้อยละ 100 ปี 2561 - คงค้าง 418,665.82 บาท - ปิดงาน 25,430,400.12 บาท - คิดเป็นร้อยละ 98

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
					ปี 2562 - คงค้าง 13,748,584.07 บาท - ปิดงาน 2,266,276.91 บาท - คิดเป็นร้อยละ 14 ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ 72.39 งบ I ก่อนปี 2560 - คงค้าง 0 บาท - ปิดงาน 2,584,228.00 บาท - คิดเป็นร้อยละ 100 ปี 2561 - คงค้าง 2,830,797.61 บาท - ปิดงาน 1,239,352.75 บาท - คิดเป็นร้อยละ 30 ปี 2562 - คงค้าง 10,346,794.88 บาท - ปิดงาน 0 บาท - คิดเป็นร้อยละ 0 ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ 22.49 งบ C, P และ I ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ 54.74 ตามหนังสือเลขที่.....
	8.2 ติดตามความคืบหน้าลงทุน ปี 2561, 2562 (งบ C, I, P) เฉพาะงานก่อสร้างตั้งแต่ปี 2558 ลงไป <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟภ.2, กชข.ฟบพ.(ก2)	ม.ค.-ธ.ค.2562	ฟวธ.(ก3)	กฟภ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 9 แผนแม่บทเพื่อลดค่า SAIFI SIDI ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	9.1 จัดทำแผนแม่บท (ระยะเวลา 3 ปี) เพื่อลดค่า SAIFI, SADI ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 9.1.1 ตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาจัดทำแผนแม่บทของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เป้าหมาย ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1	คณะทำงาน	ม.ค.-มี.ค.2562	ฟวธ.(ภ3)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	9.1.2 จัดทำ และนำเสนอแผนแม่บทของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เป้าหมาย ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2	คณะทำงาน	เม.ย.-ธ.ค.2562	ฟวธ.(ภ3)	
SO2-OM2					
แผนงานที่ 1 โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้า อัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี	1.1 แผนงานเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการติดตั้ง Smart Meter และอุปกรณ์สื่อสารในพื้นที่เมืองพัทยา เป้าหมาย รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส	กฟภ.มพย.	มี.ค.-ธ.ค.2562	กบล.ฟวบ.(ภ2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และปรับปรุงระบบ Access Network	2.1 ประสานงานการติดตั้ง/การทดสอบ ของโครงการติดตั้ง อุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) เป้าหมาย รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส	กรส.ฟปบ.(ภ2)	ม.ค.-ธ.ค.2562	กรส.ฟปบ.(ภ2)	
SO2-OM4					
แผนงานที่ 1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการ ตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.	1.1 รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน เพื่อบูรณาการของหน่วยงานต่างๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ (P1-P11 และ ของ SLA ของทุกฝ่าย ทุกกอง) เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	คณทำงานฯ กฟจ.ฉช. กฟส.	รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานฯ กฟจ.ฉช. - เป้าหมาย 1 แห่ง - ผล 1 แห่ง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
SO5-IP1					
แผนงานที่ 1 แผนงานส่งเสริม และผลักดัน งานวิจัยนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริม ธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร	1.1 แผนงาน ถนนสวย เสาสวย ด้วยนวัตกรรม 1.1.1 ดำเนินการตามที่คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงาน แผนงาน ถนนสวย เสาสวย ด้วยนวัตกรรม กำหนด (นำเครื่องปรับเสาเอนด้วยนวัตกรรม กฟภ.1 มาใช้ จำนวน 2,100 ต้น) (แบ่งตาม กฟพ. ตามจำนวนที่ กบข. กำหนด) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผบ.กฟจ.ฉช. ผกบ.กฟส.	เป้าหมาย ต้น ผล ต้น คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่ ก2.กบข.(ตบ.)1571/2562
	1.2 ติดตามการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV และพิจารณาขยายผล - คณะทำงานติดตามผลการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และพิจารณาขยายผล เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟภ.2, กบข.(ก2)	ม.ค.-ธ.ค.2562	คณะทำงาน ภาค 3	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	1.3 สนับสนุนการจัดทำนวัตกรรมใน ปี 2562 1.3.1 มีการแต่งตั้งคณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เป้าหมาย ดำเนินการภายในกำหนด	ทุกหน่วยงาน	เม.ย. 2562	คณะทำงานฯ	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	1.3.2 คัดเลือกผลงานสิ่งประดิษฐ์เข้าร่วมประกวดสิ่งประดิษฐ์ระดับ องค์กร จำนวน 10 ชิ้นงาน (Product innovation Process Innovation) และให้ กฟพ.และกองภายในเขต ส่งผลงานเข้าร่วม	ทุกหน่วยงาน	มิ.ย. 2562	คณะทำงานฯ	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	ประกวดสิ่งประดิษฐ์ระดับเขต หน่วยงานละ 2 ชิ้นงาน เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายในเวลาที่กำหนด				กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	1.3.3 มีสิ่งประดิษฐ์ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL 3 จำนวน 3 ชิ้น เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายใน ก.ย. 2562	ทุกหน่วยงาน	ก.ย.-62	คณะทำงานฯ	
	1.3.4 นำสิ่งประดิษฐ์ของ กฟภ. ในระดับ TRL3 ไปขยายผลทดลองใช้ กฟภ.2 จำนวน 3 ชิ้น เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายในกำหนด	กฟภ.ทุกแห่ง	พ.ย. 2562	คณะทำงานฯ	
	1.3.5 มีรายงานสรุปผลการใช้งบประมาณในการดำเนินกิจกรรม ด้านสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ประกอบด้วย - การใช้งบสำหรับการจัดทำต้นแบบสิ่งประดิษฐ์ - การใช้งบประมาณขยายทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ - การใช้งบประมาณในการจัดกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์ มีรายงานสรุปผลจำนวนชิ้นงานสิ่งประดิษฐ์ที่พัฒนาขึ้นภายใน กฟช. และสรุปผลการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ภายใน กฟช. เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายใน พ.ย. 2562	ทุกหน่วยงาน	พ.ย. 2562	คณะทำงานฯ	
	1.3.6 จัดกิจกรรมการอบรมให้ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของ นักประดิษฐ์ เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายในเดือน พ.ย. 2562	ผวธ.(ภ3)	พ.ย. 2562	ผวธ.(ภ3)	

ด้านเรียนรู้และพัฒนา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4/2562
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
HR1					
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา (PMS : Performance Management System)	1.1 รายงานปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผล การปฏิบัติงาน <u>เป้าหมาย</u> ปีละ 2 ครั้ง (ตามกรอบประเมินผลการปฏิบัติงาน) ครั้งที่ 1 : ภายในวันที่ 19 พ.ค. 2562 ครั้งที่ 2 : ภายในวันที่ 15 ต.ค. 2562	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ม.ค.- ธ.ค.2562	ผบห.กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	- ดำเนินการในไตรมาส 2
<u>แผนงานที่ 2</u> การเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต บุคลากร กฟผ.	2.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 2.1.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตาม ผลการสำรวจความสุขของบุคลากรในสังกัด ปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ระดับ กฟช. เพื่อพิจารณากลับกรองกิจกรรม - แต่งตั้งคณะอนุกรรมการฯ ระดับ กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรมต่อคณะกรรมการฯ - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข ไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม	กฟผ.2 กฟจ.ฉช. กฟจ.ฉช.	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-เม.ย.2562 เม.ย.-ก.ย.2562	กอก.(ก2) นบท.8 กฟจ.ฉช. คณะทำงานฯ	แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟฟ.ชั้น 1,2,3 แล้ว ตามหนังสือเลขที่ - อยู่ระหว่างดำเนินการ
	2.1.2 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ของพนักงานและลูกจ้าง (แบบสำรวจจาก ฝวธ. 3)	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ต.ค.-พ.ย.2562	ผบห.กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	- ดำเนินการในไตรมาส 4
	<u>เป้าหมาย</u> ระดับความสุขโดยรวมของพนักงานและลูกจ้าง ไม่น้อยกว่าปี 2560 ซึ่งมีค่าเท่ากับร้อยละ 73				

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 3 การคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น	2.1.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริม การสร้างสุของค์กร ปี 2563 <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ธ.ค. 2562	กฟก.2	พ.ย.-ธ.ค.2562	กอก.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	2.2 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุภาพประจำปี <u>เป้าหมาย</u> พนักงานและลูกจ้างได้รับการตรวจสอบสุภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (กฟก.2 : ไม่น้อยกว่า 2,416 คน) และรายงานผลให้ กอก.(ก2) ภายในเดือน ก.ย. 2562	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ก.ย.-62	ผบห.กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	- ดำเนินการในไตรมาส 3
	3.1 คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น <u>เป้าหมาย</u> 1. รางวัล Best of the Best สายงานละ 1 แห่ง (เขตไหนก็ได้) 2 .รางวัล New entry เขตละ 1 แห่ง (กฟฟ.1-3 กฟส.กฟย.)	กฟก.2	ม.ค.-มิ.ย.2562	กอก.(ก2)	
	3.1.1 ทุก กฟฟ. ดำเนินการตรวจประเมินตนเอง ตามหลักเกณฑ์ที่องค์กรกำหนด และสมัครเข้ารับการคัดเลือก ประเภทรางวัล New entry <u>เป้าหมาย</u> ประเภทละ 3 การไฟฟ้า	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	เม.ย.- มิ.ย.2562	ผบห.กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	- ดำเนินการในไตรมาส 2
	3.1.2 แจ้งผลการประเมิน และการสมัคร New Entry มายัง กอก.(ก2) ภายในวันที่ 28 มิ.ย. 2562	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	มิ.ย. 2562	ผบห.กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	- ดำเนินการในไตรมาส 2
	3.2 นำ Best Practice ของ การไฟฟ้าดีเด่นไปขยายผล ตามที่คณะกรรมการขององค์กรกำหนด <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 แห่ง	กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	กฟฟ. ที่ได้รับ คัดเลือก	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 4 การเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	4.1 ดำเนินการตามแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม กฟภ. ให้ทุกหน่วยงาน เพื่อทราบ และ/หรือดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางที่เหมาะสม - วางแผนงานให้พนักงานในทุกระดับรับรู้ เข้าใจ ยอมรับค่านิยม และพฤติกรรมตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม กฟภ. - ทำการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ เช่น ไปสเตอร์ติดประกาศในสำนักงาน, การถ่ายทอดจากผู้บริหารสู่พนักงานภายในแผนก เป็นต้น - ทำแบบประเมินให้พนักงานในสังกัด กฟภ.2 จัดทำการประเมินเพื่อวัดผลการดำเนินการรับรู้ เข้าใจ ยอมรับค่านิยมและพฤติกรรมตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม กฟภ. รวมถึงให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ - นำผลการประเมิน/ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ มาทำการปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่ยังรับรู้และเข้าใจไม่ถูกต้อง เป้าหมาย สำเร็จตามแผนที่สายงานกำหนด 100%	กฟภ.2	ม.ค.-พ.ย.2562 เม.ย. 2562 พ.ค.- ธ.ค.2562 ก.ค.- ก.ย. 2562 พ.ย.- ธ.ค. 2562	กอก.(ก2) กอก. แต่งตั้ง คณะกรรมการ คณะกรรมการ และพนักงาน กฟภ.2 คณะกรรมการ และพนักงาน กฟภ.2 คณะกรรมการ	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
HR2					
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)	1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมและติดตามผลตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน 1.1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน เป้าหมาย จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงานตามแผนฝึกอบรมทั้งหมด หมายเหตุ การผ่านการฝึกอบรม ประกอบด้วย 2 ส่วน 1. ระยะเวลาการเข้าอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของระยะเวลาตามหลักสูตร 2. ผู้เข้าอบรมต้องผ่านการทดสอบความรู้ โดยมีผลคะแนน	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	ทุกกองที่มีแผนจัดการฝึกอบรมประจำปี 2562	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70				
	1.1.2 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1 <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม <u>หมายเหตุ</u> หน่วยงานตามข้อ 1.1.1 จัดทำพัฒนารายบุคคล สำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรมด้วยตนเอง พร้อมติดตามและดำเนินการทดสอบความรู้ โดยพนักงานต้องมีผลคะแนนทดสอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	ทุกกองที่มีแผนจัดการฝึกอบรมประจำปี 2562	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	1.1.3 ดำเนินการประเมินผลหลังจากการฝึกอบรมทุกหลักสูตรตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ครบทุกหลักสูตร	กฟภ.2	เม.ย.-ธ.ค.2562	ทุกกองที่มีแผนจัดการฝึกอบรมประจำปี 2562	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	1.2 จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) ให้กับผู้ควบคุมงานด้านระบบไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 86 คน - กฟช. : กกค. = 1 คน, กบล. = 1 คน, กบช. = 2 คน - กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผกส., ผมต., ผปบ.) หน่วยงานละ 3 คน - กฟส. (ผกป.) หน่วยงานละ 1 คน	กฟภ.2	ม.ค.-มิ.ย.2562	กวว.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	1.3 จัดให้มีการทดสอบความรู้ในงานที่ปฏิบัติของพนักงานด้านเทคนิค และด้านบริหาร เช่น งานก่อสร้าง, งานตรวจสอบมิเตอร์, งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดให้มีการทดสอบ	กฟภ.2	ม.ค.-ก.ย.2562	กบล., กบช., กบญ. กกค. และ กอก.	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
	ไม่น้อยกว่า 3 ประเภทงาน - งานตรวจสอบมิเตอร์ : กบล. - งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง : กบษ. - การจัดซื้อจัดจ้าง : กบุญ. มาตรฐานงานก่อสร้าง : กกค.				
	1.4 นำส่งรายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนางานด้านลูกค้าในเรื่องการบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยาการบริการ ให้กับ ผวธ.(ภ3) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 78 คน (พนักงานสังกัด กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย., PEA Shop, PEA Mobile Shop (ที่ไม่ได้รับการอบรม) และเพิ่มกลุ่มพนักงานช่างแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง)	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-มิ.ย.2562	ผบห.กฟจ.ฉช. กฟส.	- ดำเนินการในไตรมาส 2
	1.5 นำส่งรายชื่อพนักงานเข้ารับการอบรม การบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) สำหรับเจ้าหน้าที่ FM ที่ไม่ได้รับการอบรม <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 รุ่น	กฟจ.ฉช. กฟส.	ตามที่ ผวธ. กำหนด	ผบห.กฟจ.ฉช. กฟส.	นำส่งรายชื่อแล้ว ตามหนังสือเลขที่
<u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานขององค์กรในอนาคตทั้งธุรกิจหลักและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	2.1 จัดฝึกอบรม/ชี้แจงหลักสูตรการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าเพื่อขนานเข้ากับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟผ. การบำรุงรักษาระบบ Solar Rooftop <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 78 คน (ผบค., ผบป. สังกัด กฟฟ. ชั้น 1-3 แผนกละ 1 คน (ที่ยังไม่ได้รับการอบรม), ผบค., ผกป. สังกัด กฟส. แผนกละ 1 คน, ผลส.กบล. 2 คน	กฟผ.2	ม.ค.-ก.ย.2562	กวว.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 3 แผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ	3.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้ 3.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานจัดการความรู้ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1/2562	กฟจ.ฉช. กฟส.	ม.ค.-มี.ค.2562	ผบห.กฟจ.ฉช. กฟส.	แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานจัดการความรู้ตามคำสั่งเลขที่ - อยู่ระหว่างดำเนินการ
	3.1.2 อนุมัติเห็นชอบองค์ความรู้ที่สำคัญของหน่วยงานในรูปแบบ OPA (One Point Article) หรือ OPK (One Point Knowledge) เป้าหมาย จำนวน 48 องค์ความรู้ (หน่วยงานระดับกอง หรือหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง การไฟฟ้าชั้น 1-3 และ กฟส. หน่วยงานละ 1 องค์ความรู้)	กฟจ.ฉช. กฟส.	เม.ย.-ก.ย.2562	คณะทำงาน ดำเนินการจัดการความรู้	- ดำเนินการในไตรมาส 3
	3.1.3 รวบรวมองค์ความรู้ตามทีระบุในข้อ 3.1.2 และนำไปเผยแพร่ในระบบ KMS เป้าหมาย จำนวน 48 องค์ความรู้	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	เม.ย.-ต.ค.2562	คณะทำงาน ดำเนินการจัดการความรู้	- ดำเนินการในไตรมาส 3
	3.1.4 ขยายผลและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ไป เป้าหมาย ภายใน ต.ค. 2562	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ต.ค.2562	คณะทำงานฯ และ นักจัดการความรู้	- ดำเนินการในไตรมาส 4
	3.1.5 มีการประเมินผลการจัดการความรู้ (KMA) เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4/2562	กฟจ.ฉช. กฟส., กฟย.	ต.ค.-ธ.ค.2562	คณะทำงาน ดำเนินการจัดการความรู้	- ดำเนินการในไตรมาส 4
	3.2 จัดอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้และการจัดทำนวัตกรรม (สำหรับพนักงานในระดับ ทพ. ขึ้นไป) เป้าหมาย จำนวน 1 รุ่น	กฟก.2	ม.ค.-มี.ย.2562	กอก.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 4 ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งแก่บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น	4.1 คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่น ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - ทุกฝ่าย คัดเลือกผลงานดีเด่น นำเสนอ อช.ก.2 ภายในวันที่ 30 ส.ค. 2562 เป้าหมาย ฝ่ายละ 1 เรื่อง	กฟภ.2	ส.ค. 2562	กอก.(ก2)	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
DT1					กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
แผนงานที่ 1 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับ การบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform)	1.1 การใช้งานระบบ Video Conference เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60 % ของการจัดประชุมทั้งหมด (อนุมัติ ผวก.40/2562 ลว.15 ก.พ.2562) 1.1.1 จัดทำและนำเสนอ อช.ก.2 อนุมัติแผนการประชุม ประจำปี 2562 เป้าหมาย การประชุมต้องไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี/กอง และจัดส่งแผนการประชุม ประจำปี 2562 ให้ กอก.(ก2) ภายในวันที่ 11 เม.ย. 2562	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2562	ทุกหน่วยงาน ทุกกอง	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	1.1.2 จัดประชุมตามแผนการประชุม ประจำปี 2562 ผ่าน Video Conference เป้าหมาย ดำเนินการจัดประชุมตามแผนการประชุม ประจำปี 2562 ให้ได้ 100%	ทุกกอง		ทุกกอง	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้

PEA Digital Utility
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา

