



หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติต่างๆ

๑. ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ และ ๒
๒. หลักเกณฑ์วิธีการตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า
๓. หลักเกณฑ์วิธีการขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า
๔. หลักเกณฑ์วิธีการยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลอยู่ในความดูแล หรือมีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล
๕. หลักเกณฑ์วิธีการขอผ่อนชำระส่วนต่างค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลัง
๖. หลักเกณฑ์วิธีการจ่ายคืนดอกผลจากเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
๗. มาตรฐานการให้บริการและการจัดการข้อร้องเรียน
๘. หนังสือ มท.๕๓๐๓.๑๒/๒๘๙๔๑ ลว.๑๕ ก.ย. ๒๕๕๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า
ประเภทที่ ๑ (บ้านอยู่อาศัย) และประเภทที่ ๒ (กิจการขนาดเล็ก)

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการ พ.ศ.๒๕๕๘ โดยคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๑๘๐ ง เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ ซึ่งบทเฉพาะกาล ข้อ ๒๕ กำหนดให้ผู้บริการจัดทำแบบสัญญาให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา แล้วนำเสนอ กกพ.พิจารณาให้ความเห็นชอบ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๖๓/๒๕๕๘ (ครั้งที่ ๓๗๓) เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบรูปแบบและข้อกำหนดของสัญญาให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว

เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะเริ่มใช้รูปแบบสัญญาซื้อขายไฟฟ้างดงกล่าว ตั้งแต่ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป ดังนี้

๑. มาตรฐานของสัญญาที่กำหนดไว้ในแบบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าใหม่ จะมีผลบังคับใช้กับผู้ซื้อไฟฟ้ารายเดิม โดยไม่ต้องทำสัญญาซื้อขายกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๒. ผู้ซื้อไฟฟ้าที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ตั้งแต่วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๙ จะต้องลงนามในสัญญาซื้อขายไฟฟ้ากับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๓. กรณีมีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาลในสถานที่ใช้ไฟฟ้าตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า จะต้องลงทะเบียนผู้ป่วยฯ กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแบบฟอร์มที่กำหนด

สำหรับรายละเอียดต่าง ๆ โปรดสอบถามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ หรือที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ โทร. ๐-๒๕๕๐-๕๓๖๐-๔ หรือ ๐-๒๕๕๐-๔๔๘๐ และ PEA CALL CENTER โทร.๑๑๒๔

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คำร้องเลขที่



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สัญญาซื้อขายไฟฟ้า

สัญญาเลขที่.....(3).....ทำที่.....(4).....

วันที่.....(5).....เดือน..... พ.ศ.

สัญญานี้ทำขึ้นระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดย(6).....

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....(7).....ซอย..... ถนน.....

แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....

ซึ่งต่อไปในสัญญาจะเรียกว่า “ผู้ขาย” ฝ่ายหนึ่ง กับ.....(8).....

โดย.....(9).....

.....อายุ.....(10).....ปี

เลขประจำตัวประชาชน/ทะเบียนนิติบุคคล เลขที่.....(11)..... สาขา.....(12)..... อยู่บ้านเลขที่.....(13)..... หมู่ที่.....

ตรอก/ซอย..... ถนน..... แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....

จังหวัด.....ซึ่งต่อไปในสัญญาจะเรียกว่า “ผู้ซื้อ” อีกฝ่ายหนึ่ง

1. ข้อตกลงซื้อขายไฟฟ้า

1.1 ผู้ซื้อตกลงซื้อและผู้ขายตกลงขายไฟฟ้า โดยจะจ่ายไฟฟ้าให้ผู้ซื้อผ่านมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าหรือผ่าน การบรรจบไฟฟ้า

ขนาด.....(14).....แอมป์.....(15).....เฟส.....(16).....เคเบิล ซึ่งเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท.....(17).....

ณ บ้านเลขที่.....(18).....ซอย..... ถนน..... แขวง/ตำบล.....

เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....(19).....

โทรศัพท์เคลื่อนที่.....(20).....โทรสาร.....(21).....สัญญาฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ทั้งสองฝ่ายได้ลงนามในสัญญา

เป็นต้นไป

1.2 ผู้ซื้อต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามความเป็นจริงแก่ผู้ขายเพื่อจัดทำสัญญานี้ และผู้ขายจะขอให้ผู้ซื้อให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกินจำเป็นมิได้ เว้นแต่ผู้ขายได้แจ้งวัตถุประสงค์ของการขอข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อทราบ และผู้ซื้อได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้ง

1.3 ผู้ขายมีหน้าที่เก็บข้อมูลของผู้ซื้อเป็นความลับและไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์อื่น เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อประโยชน์ตามกฎหมาย

1.4 ผู้ขายมีหน้าที่ให้บริการไฟฟ้าไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางวิศวกรรมในการประกอบกิจการไฟฟ้าและมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า

กรณีเกิดเหตุขัดข้องกับการให้บริการไฟฟ้าจนเป็นเหตุให้ผู้ซื้อไม่สามารถใช้ไฟฟ้าได้ตามปกติ ผู้ขายมีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขให้ใช้บริการได้ภายในกำหนดระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า

กรณีเกิดเหตุขัดข้องอันเนื่องจากเหตุสุดิวสัย ผู้ขายจะรีบแจ้งให้ผู้ซื้อทราบโดยไม่ชักช้าถึงเหตุขัดข้อง ผลกระทบและระยะเวลาในการแก้ไข ปัญหาจากเหตุดังกล่าว

“เหตุสุดิวสัย” หมายความว่า เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบ หรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควร อันพึงคาดหมายได้ จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น

(ลายมือชื่อ).....(22).....ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ).....(23).....ผู้ซื้อ

2. ชนิดและขอบเขตการซื้อขาย

2.1 ผู้ขาย เป็นผู้กำหนดคุณลักษณะ ความถี่ ระบบแรงดันไฟฟ้า และขนาดการใช้ไฟฟ้า เพื่อความมั่นคงในระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้า

2.2 ผู้ขายเป็นผู้กำหนดขนาด คุณลักษณะ จำนวน และตำแหน่งที่จะติดตั้งมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าตามมาตรฐานของผู้ขาย เพื่อความสะดวกในการจดหน่วยไฟฟ้า การตรวจสอบ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การซ่อมและการบำรุงรักษา

2.3 หากผู้ซื้อใช้ไฟฟ้าเกินขนาด ตามที่ผู้ขายกำหนดไว้ในข้อ 2.1 หรือข้อ 2.2 ผู้ซื้อ มีหน้าที่ต้องขอเพิ่มขนาดมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าให้เพียงพอกับขนาดการใช้ไฟฟ้า ในกรณีที่ผู้ขายแจ้งให้ผู้ซื้อขอเพิ่มขนาดมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ผู้ซื้อไม่มาติดต่อขอเพิ่มพร้อมชำระค่าบริการภายในวันเวลาที่กำหนด ผู้ขายมีอำนาจในการดำเนินการเพื่อให้เกิดความปลอดภัยของผู้ซื้อ และผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมทั้งค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

2.4 กรณีที่ผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะใช้เครื่องกำเนิดไฟฟ้าของตนเองหรือติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง ต่อขนานเข้ากับระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าของผู้ขาย ผู้ซื้อต้องแจ้งความประสงค์ให้ผู้ขายทราบ และจะต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือ และหรือทำสัญญาจากผู้ขาย ก่อนทุกครั้ง ทั้งนี้ เพื่อป้องกันมิให้เกิดอันตรายและความเสียหายแก่ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าของผู้ขาย และระบบการใช้ไฟฟ้าของผู้ซื้อรายอื่น หากผู้ซื้อ ไม่แจ้งและหรือได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ขายก่อนดำเนินการ เมื่อเกิดความเสียหายต่อ ผู้ขาย หรือผู้ซื้อรายอื่น ๆ หรือนบุคคลอื่น ผู้ซื้อต้องยินยอมรับผิดชอบและชำระค่าเสียหายเนื่องจากเหตุดังกล่าว

2.5 กรณีที่ผู้ขายเห็นเป็นการจำเป็น หรือสมควรจะหยุด หรือลดการส่งพลังงานไฟฟ้า เพื่อปฏิบัติงานตามแผนเป็นการชั่วคราว ผู้ขายจะแจ้งวันเวลาดับไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อทราบทางสื่อมวลชน หรือเครื่องขยายเสียง หรือปิดประกาศ ให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 (สาม) วันทำการก่อนการดับไฟฟ้าหรือเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ผู้ขายประกาศใช้ในขณะนั้น เว้นแต่ในกรณีฉุกเฉิน

2.6 ผู้ซื้อจะปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ และประกาศของผู้ขายที่เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า ทุกประการ และที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือตราขึ้นใหม่ และให้แสดง ณ ที่ทำการของผู้ขาย

2.7 ในกรณีที่ผู้ซื้อของคใช้ไฟฟ้าเป็นการชั่วคราวหรือยกเลิกการใช้ไฟฟ้า ผู้ขายอาจไม่ดำเนินการให้ตามที่ผู้ซื้อ ร้องขอก็ได้ หากปรากฏว่ามีผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้ายืนยันเป็นหนังสือตามแบบที่ผู้ขายกำหนดว่าต้องการใช้ไฟฟ้าต่อไป

2.8 ผู้ขายสงวนสิทธิที่จะจ่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อ เมื่อปรากฏว่าการใช้ไฟฟ้าของผู้ซื้อรบกวนการใช้ไฟฟ้าของรายอื่น เช่น ทำให้แรงดันตก แรงดันกระเพื่อม ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าดับชั่วขณะ (ไฟกะพริบ) หรือสร้างความถี่รบกวนการใช้ไฟฟ้า ฯลฯ ซึ่งหากมีความเสียหายเกิดขึ้น ไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น

2.9 ผู้ซื้อทราบว่า โดยสภาพไฟฟ้าเป็นทรัพย์สินที่อาจเกิดอันตรายได้และต้องใช้ความระมัดระวัง ผู้ซื้อจะต้องเดินสายไฟฟ้าและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าในส่วนที่เป็นอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในของผู้ซื้อให้เป็นไปตามกฎ หรือระเบียบ และมาตรฐานที่ผู้ขายกำหนดหรือเห็นชอบ เพื่อความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า

3. อัตราค่าไฟฟ้า

3.1 อัตราค่าไฟฟ้าและค่าบริการที่ซื้อขายกันตามสัญญานี้ เป็นไปตามอัตราที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานพิจารณาให้ความเห็นชอบ และผู้ขายประกาศใช้อยู่ในขณะนั้น ๆ

3.2 การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าไฟฟ้าและค่าบริการ ผู้ขายจะดำเนินการได้เมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน โดยผู้ขายจะประกาศให้ผู้ซื้อทราบล่วงหน้า

3.3 ผู้ขายมีหน้าที่เก็บข้อมูลประวัติค่าไฟฟ้าของผู้ซื้อย้อนหลังเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 (สอง) ปี และผู้ซื้อ มีสิทธิขอตรวจสอบการคิดค่าไฟฟ้าและขอข้อมูลประวัติการใช้ไฟฟ้าของตนเองตามแบบที่ผู้ขายกำหนด โดยให้ถือว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ซื้อ

4. การคิดค่าไฟฟ้าประจำเดือน

4.1 ผู้ขายจะคิดค่าไฟฟ้าโดยกำหนดเป็นรอบระยะเวลาไม่ต่ำกว่ารายเดือนต่อรายมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า โดยคำนวณค่าไฟฟ้าจากปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่อ่านได้จากมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เว้นแต่ผู้สัญญาตกลงไว้เป็นอย่างอื่น

4.2 กรณีมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแสดงค่าคลาดเคลื่อนหรือไม่สามารถอ่านหน่วยได้ ผู้ซื้อต้องยินยอมชำระค่าไฟฟ้าไปก่อนตามค่าไฟฟ้าเฉลี่ยของ 3 (สาม) เดือนหลังสุดที่ถือว่าปกติติดต่อกัน หรือค่าไฟฟ้าที่คำนวณบนพื้นฐานวิศวกรรมไฟฟ้า โดยอาศัยหลักฐานข้อมูลซึ่งตรวจสอบได้ในเวลานั้น หากภายหลังผลการตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า มีผลแตกต่างจากที่เรียกเก็บไปแล้ว ผู้ขายจะเรียกเก็บเพิ่มหรือจ่ายเงินคืนแล้วแต่กรณี

4.3 กรณีผู้ขายไม่สามารถเข้าอ่านค่าการใช้ไฟฟ้าได้ เนื่องจาก เหตุภัยพิบัติหรือเหตุสุดวิสัยต่าง ๆ เช่น อุทกภัย ภัยแล้ง เป็นต้น เมื่อเข้าสู่ภาวะปกติแล้ว ผู้ขายจะนำหน่วยมาเฉลี่ยและคิดค่าไฟฟ้าตามจำนวนเดือนที่ไม่สามารถเข้าอ่านค่าการใช้ไฟฟ้าได้

5. การเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน

5.1 ผู้ขายจะจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังผู้ซื้อตามรอบการใช้ไฟฟ้า โดยส่งไปยังที่อยู่ ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า กรณีการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังสถานที่อื่นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ผู้ขายกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน โดยผู้ขายจะกำหนดเวลาชำระค่าไฟฟ้าในใบแจ้งค่าไฟฟ้าไม่น้อยกว่า 10 (สิบ) วันนับแต่วันลงใบแจ้งค่าไฟฟ้า

5.2 หากผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามกำหนดเวลาในข้อ 5.1 ผู้ขายจะแจ้งเตือนเป็นหนังสือ ณ สถานที่ ตามข้อ 5.1 หรือวิธีการอื่นที่ได้ตกลงกับผู้ซื้อ โดยผู้ซื้อต้องชำระค่าไฟฟ้าภายในกำหนดระยะเวลาที่ปรากฏตามการแจ้งเตือน ซึ่งไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วัน นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

5.3 กรณีผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามข้อ 5.2 ผู้ขายมีสิทธิงดจ่ายไฟฟ้า เว้นแต่ผู้ซื้อร้องขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยเหตุผลและความจำเป็น และให้คำมั่นว่าจะไปชำระค่าไฟฟ้าภายในวันทำการถัดไป

กรณีผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามวรรคแรกและให้คำมั่นว่าจะไปชำระค่าไฟฟ้าภายในวันทำการถัดไปอีกครั้ง ให้ผู้ซื้อสามารถร้องขอผ่อนผันได้อีกหนึ่งครั้ง โดยผู้ขายสามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการได้

กรณีที่ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้าไปแล้ว แต่ผู้ซื้อได้ชำระค่าไฟฟ้าภายในวันที่ยังงดจ่ายไฟฟ้า ผู้ขายจะดำเนินการต่อกลับโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าดำเนินการต่อกลับไฟฟ้า เว้นแต่ชำระเมื่อเกินเวลารับชำระเงินตามปกติของผู้ขาย

5.4 ผู้ขายจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการต่อกลับไฟฟ้าได้ก็ต่อเมื่อผู้ขายได้ดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้าถึงขนาดที่ผู้ซื้อไม่อาจใช้บริการไฟฟ้าได้

5.5 กรณีผู้ซื้อชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระแล้ว ผู้ขายจะต่อกลับไฟฟ้าคืนให้แก่ผู้ซื้อภายใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงหรือเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ นับแต่เวลาที่ผู้ซื้อชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระ เว้นแต่กรณีที่งดจ่ายไฟฟ้าเป็นระยะเวลาเกินกว่า 6 (หก) เดือน

5.6 ผู้ซื้อที่มีสิทธิติดต่อกับผู้ขายในการเจรจาขอผ่อนผันการชำระค่าไฟฟ้า ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายกำหนด

6. มิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า อุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน

6.1 ผู้ขายมีหน้าที่ตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่ใช้กับผู้ซื้อให้แสดงค่าที่ตรงตามหลักเกณฑ์วิธีการตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าในทุก ๆ รอบระยะเวลาสามปีที่ผู้ขายกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

6.2 ผู้ซื้อจะรับผิดชอบและสอดส่องดูแลมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและอุปกรณ์ประกอบทั้งกรณีที่ติดตั้งในที่สาธารณะ หรือในความครอบครองของผู้ซื้อ มิให้ชำรุดเสียหาย

ผู้ซื้อจะไม่ขาย หรือต่อโยงไฟฟ้าให้กับผู้อื่นต่อพ่วงไฟฟ้าไปใช้สถานที่อื่น นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในสัญญา ในกรณีที่ต่อโยง ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าเสียหาย รวมทั้งยินยอมให้งดจ่ายไฟฟ้าด้วย

6.3 ผู้ซื้อจะต้องดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในและเครื่องใช้ไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยรวมทั้งดูแลมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อให้มีสภาพการจ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติและต้องปฏิบัติตามหนังสือคู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยที่ผู้ซื้อได้รับไปแล้วในวันทำสัญญานี้

6.4 หากผู้ซื้อสงสัยว่ามิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าวัดค่าคลาดเคลื่อน อาจแจ้งให้ผู้ขายทดสอบได้ ถ้าผลการทดสอบปรากฏว่ามิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าคลาดเคลื่อนเกินกว่าร้อยละ ± 2.5 (สองจุดห้า) ผู้ขายจะไม่คิดค่าทดสอบ แต่หากปรากฏว่ามิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าคลาดเคลื่อนไม่เกินกว่าร้อยละ ± 2.5 (สองจุดห้า) ให้ถือว่ามิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าวัดค่าได้เที่ยงตรงตามมาตรฐาน โดยผู้ซื้อยินยอมชำระค่าทดสอบตามอัตราที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานพิจารณาให้ความเห็นชอบ และผู้ขายประกาศใ้ข้อมูลในขณะนั้น ๆ

ในกรณีที่ผู้ซื้อสงสัยว่ามิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้ามีการชำรุดเกิดขึ้นเนื่องจากสภาพการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะดำเนินการเปลี่ยนมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าให้ใหม่โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย แต่หากการชำรุดเกิดจากการใช้ไฟฟ้าเกินขนาดการใช้ไฟฟ้าที่กำหนด หรือมีสาเหตุจากผู้ซื้อ ผู้ขายจะดำเนินการเปลี่ยนให้ใหม่ โดยผู้ซื้อเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย หรือค่าธรรมเนียม

6.5 อุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้ารวมทั้งมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ขาย ส่วนอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในที่ติดตั้งหลังมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ซื้อ ผู้ซื้อสัญญาว่าจะไม่กระทำหรือใช้ให้ผู้อื่นกระทำโดยมิชอบต่ออุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าหรือมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หากมีหลักฐานเชื่อได้ว่าผู้ซื้อหรือเจตนากระทำให้ผู้อื่นกระทำ ผู้ซื้อยินยอมให้ผู้ขายคงจ่ายไฟฟ้า และยอมชำระค่าเสียหาย ค่าไฟฟ้าเพิ่มย้อนหลัง ตลอดจนยินยอมชำระเบี้ยปรับตามอัตราที่ผู้ขายกำหนด

6.6 ผู้ซื้อต้องจัดหาอุปกรณ์ตัดวงจร ไฟฟ้าและเครื่องป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินติดตั้งไว้ระหว่างมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ขายกับวงจรไฟฟ้าภายในของผู้ซื้อ โดยอุปกรณ์ตัดวงจรไฟฟ้าและเครื่องป้องกันกระแสไฟฟ้าเกิน ต้องมีขนาดที่สามารถตัดกระแสไฟฟ้าสอดคล้องกับขนาดของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และต้องมีความทนทานในการตัดกระแสไฟฟ้าลัดวงจร (Interrupting Capacity) เมื่อเกิดไฟฟ้าลัดวงจรในอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน หากผู้ซื้อไม่ได้ดำเนินการจนเกิดความเสียหายต่อระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าของผู้ขาย ผู้ซื้อยินยอมชำระค่าเสียหายให้แก่ผู้ขายเนื่องจากเหตุดังกล่าว

6.7 ผู้ซื้อต้องไม่สร้างสิ่งปิดกั้นอุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าหรือกระทำการอย่างใด ๆ จนเป็นเหตุให้อาจเกิดอันตรายไม่สะดวกในการตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าหรือการจดหน่วยไฟฟ้า หากฝ่าฝืนผู้ขายมีสิทธิรื้อถอนและเรียกเก็บค่าใช้จ่ายรวมทั้งคงจ่ายไฟฟ้า และไม่รับผิดชอบกรณีมีค่าเสียหายเกิดขึ้น เว้นแต่มีข้อตกลงเป็นอย่างอื่น

7. การกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

“การกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า การกระทำใด ๆ โดยมิชอบด้วยกฎหมายต่ออุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้า มิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เครื่องหมายหรือตราของผู้ขาย หรือการต่อไฟฟ้าตรงโดยไม่ผ่านมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้ากรณีอื่น ๆ เป็นผลให้ผู้ขายได้รับความเสียหาย

7.1 ผู้ซื้อจะไม่กระทำการใด ๆ หรือยอมให้ผู้อื่นกระทำการใด หรือได้รับประโยชน์จากการกระทำความดังกล่าว อันเป็นการกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

กรณีผู้ขายตรวจพบว่ามีการกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า ผู้ขายจะดำเนินการตามกฎหมายกับผู้กระทำ โดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า ผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า ผู้ที่อยู่อาศัยหรือผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการกระทำดังกล่าว โดยผู้ซื้อยินยอมชำระค่าเบี้ยปรับ และค่าไฟฟ้าที่เสียหายตามการปรับปรุงย้อนหลัง ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดอันเนื่องมาจากการกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้าตามประกาศของผู้ขาย รวมทั้งยินยอมให้ผู้ขายคงจ่ายไฟฟ้า

7.2 ค่าไฟฟ้าที่เสียหายตามการปรับปรุงย้อนหลังตลอดจนค่าเสียหายอื่นใด หากผู้ซื้อขอผ่อนชำระ ผู้ขายจะกีดกอบเบี้ยผ่อนชำระตามหลักเกณฑ์ของผู้ขาย

8. การคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง

8.1 การคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง

กรณีผู้ขายมีการคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง เนื่องจากความคลาดเคลื่อนของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และหรืออุปกรณ์ประกอบมิเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หรือเกิดจากสาเหตุอื่น ๆ ซึ่งมีไขความผิดของผู้ซื้อเป็นผลให้ต้องปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มขึ้น ผู้ขายมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าส่วนต่างได้ โดยผู้ขายจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบโดยเร็ว ทั้งนี้ ผู้ขายจะเรียกเก็บค่าส่วนต่างการคิดค่าไฟฟ้าที่ต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลังตั้งแต่ระยะเวลาผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนนั้น แต่ไม่เกิน 3 (สาม) ปี ผู้ซื้อที่มีสิทธิขอผ่อนชำระค่าไฟฟ้าได้ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน และผู้ขายจะไม่กีดกอบเบี้ยในการผ่อนชำระ

8.2 การคิดค่าไฟฟ้าเกินกว่าความเป็นจริง

กรณีมีการคิดค่าไฟฟ้าเกินกว่าความเป็นจริง ผู้ขายจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ตรวจพบความผิดพลาด หากผู้ซื้อได้ชำระส่วนเกินไปแล้ว ผู้ขายจะคืนเงินส่วนต่างให้ผู้ซื้อเป็นเงินสด ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่แจ้งให้ผู้ซื้อทราบ

(ลายมือชื่อ).....(22).....ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ).....(23).....ผู้ซื้อ

9. หลักประกันการใช้ไฟฟ้า

9.1 ผู้ซื้อได้นำ..... (24)..... วางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามสัญญา
จำนวน..... (25)..... บาท (..... (26).....) เพื่อเป็นหลักประกันการใช้ไฟฟ้า เช่น ค่าไฟฟ้า
ค่าเบี้ยปรับ ดอกเบี้ย หนี้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไฟฟ้า และหรือหนี้สินที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

9.2 หลักประกันที่ผู้ซื้อนำมามอบให้เป็นการเรียกเก็บในครั้งแรกที่เริ่มการใช้ไฟฟ้าตามอัตราที่ผู้ขายกำหนด หากปรากฏว่าหลักประกันดังกล่าวลดลงด้วยเหตุใด ๆ หรือมีจำนวนหลักประกันไม่เป็นไปตามอัตราที่กำหนดก็ตาม ผู้ซื้อต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนมามอบให้แก่ผู้ขายภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ขาย หากไม่ปฏิบัติตามผู้ซื้อยินยอมให้ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้าได้

9.3 กรณีที่ผู้ซื้อวางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าด้วยเงินสด ผู้ขายจะคืนดอกผลที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้ผู้ซื้อตามเงื่อนไขที่ผู้ขายกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เมื่อสัญญาสิ้นสุดและผู้ซื้อไม่มีหนี้สินค้างชำระ ผู้ขายจะขายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้ารวมทั้งดอกผลที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ซื้อภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง

9.4 ผู้ขายมีสิทธินำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ารวมทั้งดอกผลที่เกิดขึ้นมาชำระหนี้ ในกรณีดังต่อไปนี้

9.4.1 ผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้า หรือหนี้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไฟฟ้า และหรือหนี้สินที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า และถูกงดจ่ายไฟฟ้า

9.4.2 เป็นค่าไฟฟ้างวดสุดท้ายเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง

10. ข้อยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้า

ผู้ขายไม่สามารถงดจ่ายไฟฟ้าได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

10.1 วันเสาร์และวันอาทิตย์

10.2 ผู้ซื้อหรือผู้ซื้อที่มีบุคคลอยู่ในความดูแลหรือมีผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล หากไม่เช่นนั้นจะเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ และลงทะเบียนรายชื่อกับผู้ขายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

11. การร้องเรียน และการแก้ไขปัญหาคือร้องเรียน

ผู้ขายจะจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติตามสัญญานี้ ซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา ดำเนินการ รวมถึงการบรรเทาความเดือดร้อนเสียหายหรือผลกระทบเฉพาะหน้าให้กับผู้ซื้อ โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะสอดคล้องกับขั้นตอนและระยะเวลาตามที่กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการพลังงานกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ขายจะประกาศหลักเกณฑ์ให้ผู้ซื้อทราบ ผ่านสื่อที่ผู้ซื้อเข้าถึงโดยเร็ว รวมทั้งแสดง ณ ที่ทำการของผู้ขายเพื่อให้ผู้ซื้อสามารถตรวจสอบได้

12. การเปลี่ยนแปลงข้อสัญญา

กรณีผู้ขายจำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดในสัญญานี้ให้แตกต่างไปจากเดิม หากการดำเนินการนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ของผู้สัญญา และไม่ทำให้เสียประโยชน์แก่ผู้ซื้อ ให้สามารถดำเนินการได้โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

ทั้งนี้ ผู้ขายจะประกาศให้ผู้ซื้อทราบถึงการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวผ่านทางสื่อที่ผู้ซื้อเข้าถึงโดยเร็ว รวมทั้งแสดง ณ ที่ทำการของผู้ขายเพื่อให้ตรวจสอบได้ และให้ถือว่า การแก้ไขเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของหนังสือสัญญานี้

13. การสิ้นสุดของสัญญา

13.1 การบอกเลิกสัญญา ให้คู่สัญญาฝ่ายที่บอกเลิกสัญญา ทำเป็นหนังสือแจ้งบอกเลิกสัญญาไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน ก่อนวันที่ประสงค์จะเลิกสัญญา

13.2 ผู้ซื้อถูกงดจ่ายไฟฟ้าเนื่องจากไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้และไม่กลับมาขอใช้ไฟฟ้าใหม่ภายหลังการแก้ไขเหตุที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้า รวมทั้งไม่ชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้อง หลังจาก 90 (เก้าสิบ) วัน นับจากวันที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้า

(ลายมือชื่อ).....(22).....ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ)..... (23).....ผู้ซื้อ

หนังสือสัญญาฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความตรงกันทุกประการ คู่สัญญาได้อ่านสัญญาโดยตลอดเป็นที่เข้าใจดีแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ และประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน แล้วมอบต้นฉบับให้แก่ผู้ชาย และคู่ฉบับให้ ผู้ซื้อเก็บไว้เป็นหลักฐานต่อกัน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

.....(27).....

ลงชื่อ(28)..... ผู้ขาย

ลงชื่อ(34)..... ผู้ซื้อ

(.....(29).....)

(.....(35).....)

ตำแหน่ง

ตำแหน่ง

.....(30).....

.....(36).....

ลงชื่อ(31)..... พยาน

ลงชื่อ(37)..... พยาน

(.....(32).....)

(.....(38).....)

ตำแหน่ง

ตำแหน่ง

.....(33).....

.....(39).....



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

หลักเกณฑ์วิธีการตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๑๒ ประกอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ กำหนดให้ ข้อ ๖.๑ ผู้ขายมีหน้าที่ตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่ใช้กับผู้ซื้อให้แสดงค่าเที่ยงตรงตามหลักเกณฑ์วิธีการตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าในทุกๆ รอบระยะเวลาสามปีและผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เพื่อให้การตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ใช้บริการไฟฟ้าเป็นไปตามมาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) จึงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า ประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ดังนี้

๑. กฟภ. จะตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า โดยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

วิธีที่ ๑

- มิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแรงต่ำ ๑ เฟส ให้ตรวจสอบปีละไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ของจำนวนมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าทั้งหมด

- มิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแรงต่ำ ๓ เฟส ให้ตรวจสอบปีละไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าทั้งหมด

กรณีผลตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าไม่ผ่าน กฟภ. จะดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าใหม่ทันที พร้อมทั้งดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ถูกต้อง

หรือวิธีที่ ๒

วิธีการชักตัวอย่าง (Random Sampling) จากประชากรมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าทุกขนาดทุกอายุการใช้งาน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง ด้วยมาตรฐาน มอก.๔๖๕ เล่ม ๑ - ๒๕๕๔ วิธีการชักตัวอย่างเพื่อการตรวจสอบลักษณะเชิงคุณภาพ

กรณีผลตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่ได้จากชุดตัวอย่างตามขนาดใดๆ ไม่ผ่าน กฟภ. จะชักชุดตัวอย่างตามขนาดนั้นๆ และตามอายุการใช้งานอีกครั้งเพื่อตรวจสอบหาสาเหตุและยืนยันผล ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ หากไม่ผ่านอีก กฟภ. จะดำเนินการถอดมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้างวดเดียวกันกับชุดตัวอย่างที่ไม่ผ่านการทดสอบในปีนั้นออกจากการใช้งานในระบบจำหน่ายไฟฟ้าโดยเร็ว และตัดมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าในปีนั้นออกจากวิธีการชักตัวอย่างนี้ในปีถัดไปด้วย

ทั้งนี้ ในการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าทุกเดือนโดยอัตโนมัติ หากพบว่าผิดปกติ $\pm$ ร้อยละ ๕๐ จะแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบ

๒. มิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่มีความเที่ยงตรงนั้น เมื่อทำการสอบเทียบต้องมีค่าคลาดเคลื่อนร้อยละไม่เกิน ± ๒.๕

๓. การดำเนินการตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าในแต่ละปีหรือครั้ง ด้วยวิธีการนี้จะต้องมีการบันทึกเก็บไว้เป็นหลักฐานเพื่อเป็นฐานข้อมูล และเป็นหลักฐานรับรองความเที่ยงตรงของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่ใช้งานในระบบจำหน่าย



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

หลักเกณฑ์วิธีการขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๑๔ ประกอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ กำหนดให้ ข้อ ๕.๑ ผู้ขายจะจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังผู้ซื้อตามรอบการใช้ไฟฟ้า โดยส่งไปยังที่อยู่ ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า กรณีการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังสถานที่อื่นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน โดยผู้ขายจะกำหนดเวลาชำระค่าไฟฟ้าในใบแจ้งค่าไฟฟ้าไม่น้อยกว่า ๑๐ (สิบ) วันนับแต่วันลงใบแจ้งค่าไฟฟ้า

เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความสะดวกในการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและให้สอดคล้องกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) จึงกำหนดหลักเกณฑ์ไว้ดังนี้

๑. ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถแจ้งความประสงค์ในการขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าได้ ๒ กรณี ดังนี้
 - ๑.๑ กรณีที่ ๑ ให้ กฟภ. จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า
 - ๑.๒ กรณีที่ ๒ ให้ กฟภ. จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า ณ สถานที่อื่น
๒. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงสถานที่จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า ต้องแจ้งชื่อและสถานที่จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าเพื่อให้ กฟภ. ดำเนินการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังสถานที่ตามความประสงค์ของผู้ใช้ไฟฟ้าในรอบการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าถัดไป ตามแบบท้ายหลักเกณฑ์นี้
๓. ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถติดต่อขอใช้บริการได้ดังต่อไปนี้
 - ๓.๑ ที่ทำการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง
 - ๓.๒ ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า (PEA call center : ๑๑๒๙)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขอให้จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า

เรียน ผู้จัดการ การไฟฟ้า.....

ข้าพเจ้า.....หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....

สถานที่ใช้ไฟฟ้าเลขที่.....หมู่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

หมายเลขโทรศัพท์.....หมายเลขโทรสาร.....มีความประสงค์ให้การไฟฟ้า

.....ส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้างดงกล่าวข้างต้นให้แก่ข้าพเจ้าโดยเริ่มตั้งแต่ค่าไฟฟ้า

ประจำเดือน.....เป็นต้นไป (โปรดเลือกเพียง ๑ ช่องทาง)

☐ ๑. สถานที่ใช้ไฟฟ้า

☐ ๒. บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....
รหัสไปรษณีย์.....

ในวันที่การไฟฟ้าฯ ได้ส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้ถือว่าข้าพเจ้าได้รับแล้ว โดยมีระยะเวลาการชำระเงินค่าไฟฟ้าตามที่ปรากฏในใบแจ้งค่าไฟฟ้า ทั้งนี้ หากมีค่าใช้จ่ายใดๆ จากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ข้าพเจ้ายินยอมชำระตามที่การไฟฟ้าฯ กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(ลงชื่อ).....

(.....)

(ผู้ใช้ไฟฟ้า / ผู้รับมอบอำนาจ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

**หลักเกณฑ์วิธีการยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ที่ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ที่ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลอยู่ในความ
ดูแล หรือมีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล**

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘
ข้อ ๑๙ (๒) ประกอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่
๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ กำหนดให้ ข้อ ๑๐.๒ ผู้ขายไม่สามารถงดจ่ายไฟฟ้าได้ในกรณีที่ผู้ซื้อหรือผู้ซื้อที่มีบุคคลอยู่ใน
ในความดูแลหรือมีผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล
หากไม่เช่นนั้นจะเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ และลงทะเบียนรายชื่อกับผู้ขายตามหลักเกณฑ์ที่
กำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เพื่อให้ผู้ที่ใช้ไฟฟ้าที่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล
ได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง และให้สอดคล้องกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) จึงกำหนดหลักเกณฑ์ไว้ดังนี้

๑. ผู้ซื้อหรือผู้ที่ใช้ไฟฟ้าจะต้องยื่นขอใช้สิทธิการยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้า ตามแบบท้ายหลักเกณฑ์
พร้อมเอกสารประกอบการพิจารณา ดังนี้

- ๑.๑ หลักฐานแสดงสถานที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สัญญาซื้อขายไฟฟ้า ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า
สำเนาทะเบียนบ้านสถานที่ใช้ไฟฟ้า

- ๑.๒ ใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาล มีอายุไม่เกิน ๑ เดือนนับแต่วันที่ออกไปรับรอง
แพทย์ที่ระบุว่าผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการ
รักษาพยาบาล

- ๑.๓ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี)

- ๑.๔ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย หรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ (ถ้ามี)

- ๑.๕ ในกรณีที่มอบอำนาจให้ผู้อื่นมาดำเนินการแทน ต้องมีหลักฐานแสดงตัวของผู้มอบ
อำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

๒. การตรวจสอบสถานที่ใช้ไฟฟ้า

กฟภ. รับเรื่องลงทะเบียนตามหลักเกณฑ์นี้บันทึกสถานะผู้ป่วยในระบบงานเพื่อป้องกัน
การงดจ่ายไฟฟ้า ทั้งนี้ กฟภ. สงวนสิทธิ์การเข้าตรวจสอบสถานที่ใช้ไฟฟ้า

๓. การลงทะเบียนยืนยันความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์ต่อเนื่องเป็น
เวลานาน

ผู้ซื้อหรือผู้ใช้ไฟฟ้ามีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เป็น
ระยะเวลานานให้ยื่นลงทะเบียนเพื่อรักษาสถานการณ์ได้รับยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้าภายในวันที่
๓๑ มกราคม ของทุกปี หากไม่ดำเนินการถือว่าไม่มีความประสงค์จะใช้สิทธิตามหลักเกณฑ์นี้
ต่อไป

๔. กรณีผู้ซื้อหรือผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์
ผู้ซื้อหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องต้องมาแจ้งยกเลิกการลงทะเบียนต่อ กฟภ. ภายใน ๓๐ วัน
นับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดแห่งความจำเป็น
๕. เงื่อนไขการงดจ่ายไฟฟ้า/ยกเลิกสิทธิ

กฟภ. จะดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้า/ยกเลิกสิทธิกับสถานที่ใช้ไฟฟ้าตามข้อ ๑ โดยจะมี
หนังสือแจ้งเตือนให้ทราบล่วงหน้าก่อนงดจ่ายไฟฟ้า ๕ วันทำการ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ๕.๑ ค้างชำระค่าไฟฟ้ารวมกัน ๓ เดือน
- ๕.๒ ตรวจพบการกระทำโดยมิชอบ/การละเมิดการใช้ไฟฟ้า
- ๕.๓ แจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จ
- ๕.๔ ตรวจพบผู้ป่วยยกเลิกการใช้เครื่องมือทางการแพทย์แต่ไม่มีการแจ้งยกเลิกกับ
กฟภ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่รับ.....

แบบหนังสือขอใช้สิทธิยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้า สำหรับสถานที่ใช้ไฟฟ้าที่มีผู้ป่วยต้องพึ่งอุปกรณ์ช่วยชีวิต

วันที่.....

เรื่อง การขอใช้ไฟฟ้าเพื่อผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล

เรียน ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....

ข้าพเจ้า ผู้ใช้ไฟฟ้า/ลูกค้า..... หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....

เลขที่..... หมู่บ้าน/อาคาร..... ห้อง..... ชั้น..... ตรอก.....

ซอย..... ถนน..... หมู่ที่..... ตำบล..... อำเภอ.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์..... โทรศัพท์เคลื่อนที่.....

เนื่องจากสถานที่ใช้ไฟฟ้างกล่าวข้างต้น มีผู้ป่วย ชื่อสกุล.....

เลขประจำตัวประชาชน..... เกี่ยวข้องเป็น..... และมีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าเพื่อใช้ในการเดินเครื่องแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาลที่สำคัญต่อการดำรงชีวิตด้วยโรค..... ข้าพเจ้าจึงมีความประสงค์ขอให้การ

ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ขอการงดจ่ายไฟฟ้ากับสถานที่ใช้ไฟฟ้างกล่าวข้างต้น ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

(รายชื่อผู้ติดต่อ..... เกี่ยวข้องเป็น..... โทรศัพท์เคลื่อนที่.....)

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นและเอกสารประกอบทุกฉบับเป็นความจริงทุกประการ พร้อมทั้งยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังนี้

๑. กรณีไม่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องทางการแพทย์ ข้าพเจ้าจะมาแจ้งยกเลิกการลงทะเบียนต่อ กฟภ. ภายใน ๓๐ วัน

๒. ข้าพเจ้ายินยอมให้ กฟภ. งดจ่ายกระแสไฟฟ้า โดย กฟภ. ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น ดังนี้

๒.๑ ค้างชำระค่าไฟฟ้ารวมกัน ๓ เดือน ๒.๒ ตรวจพบการละเมิดการใช้ไฟฟ้า ๒.๓ แจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จ

๒.๔ ตรวจพบผู้ป่วยยกเลิกการใช้เครื่องมือทางการแพทย์ แต่ไม่มีการแจ้งยกเลิกกับ กฟภ.

๓. กรณีมีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องทางการแพทย์เป็นระยะเวลานาน ข้าพเจ้าจะมายื่นลงทะเบียนเพื่อรักษาสถานที่ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ของทุกปี หากไม่ดำเนินการถือว่าไม่มีความประสงค์จะใช้สิทธินี้ต่อไป โดยจะไม่โต้แย้งสิทธิหรือเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จาก กฟภ. ทั้งสิ้น

๔. กรณี กฟภ. มีความจำเป็นต้องดับไฟฟ้า หรือลดการส่งพลังงานไฟฟ้า เพื่อปฏิบัติงานตามแผนเป็นการชั่วคราว และได้แจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย ๕ (ห้า) วัน ก่อนการดับไฟ เว้นแต่ในกรณีฉุกเฉิน กฟภ. ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น

ข้าพเจ้ายอมรับเงื่อนไขต่างๆแล้ว จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(ลงชื่อ).....

(.....)

(ผู้ใช้ไฟฟ้า / ผู้รับมอบอำนาจ)

สำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร

- ☐ หลักฐานแสดงสถานที่ใช้ไฟฟ้าเช่น สัญญาซื้อขายไฟฟ้า ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า สำเนาทะเบียนบ้านสถานที่ใช้ไฟฟ้า
- ☐ ใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาล (อายุไม่เกิน ๑ เดือน นับแต่วันที่ยื่นใบรับรองแพทย์)
- ☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี)
- ☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย หรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ (ถ้ามี)
- ☐ หลักฐานแสดงตัวของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณี มอบอำนาจให้ผู้อื่นมาดำเนินการแทน)
- ☐ หนี้ค้ำชำระ.....เดือน จำนวนเงิน.....บาท
- ☐ ประวัติการละเมิดการใช้ไฟฟ้า.....ครั้ง

เรียน ผจก. ผ่าน พณ..... ตรวจสอบแล้วหลักฐานครบถ้วน จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ (ลงชื่อ).....ผู้รับคำร้อง (.....) วันที่.....	อนุมัติ (ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติ (.....) วันที่.....
---	--



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

หลักเกณฑ์วิธีการขอผ่อนชำระส่วนต่างค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลัง

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๒๑ (๑) ประกอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ กำหนดให้ ข้อ ๘.๑ กรณีผู้ขายมีการคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง เนื่องจากความคลาดเคลื่อนของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และหรืออุปกรณ์ประกอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หรือเกิดจากสาเหตุอื่นๆ ซึ่งมีใช้ความผิดของผู้ซื้อเป็นผลให้ต้องปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มขึ้น ผู้ขายมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าส่วนต่างได้ โดยผู้ขายจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบโดยเร็ว ทั้งนี้ ผู้ขายจะเรียกเก็บค่าส่วนต่างการคิดค่าไฟฟ้าที่ต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลังตั้งแต่วันที่เวลาเกิดค่าความคลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน ๓ (สาม) ปี ผู้ซื้อที่มีสิทธิขอผ่อนชำระค่าไฟฟ้าได้ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ลดภาระในการชำระค่าไฟฟ้ากรณี ที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เรียกเก็บค่าส่วนต่างการคิดค่าไฟฟ้าที่ต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลัง และให้สอดคล้องกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ซึ่งมีใช้เกิดจากความผิดพลาดของผู้ใช้ไฟฟ้า กฟภ. จึงกำหนดหลักเกณฑ์การขอผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าโดยไม่คิดดอกเบี้ย ดังนี้

วงเงิน	ระยะเวลา
ไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท	ไม่เกิน ๖ เดือน
ไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท	ไม่เกิน ๑๒ เดือน
เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป	ไม่เกิน ๒๔ เดือน

กรณีนอกเหนือจากข้อกำหนดดังกล่าว ให้พิจารณาผ่อนชำระตามที่คู่สัญญาตกลงกัน

ในระหว่างเวลาที่ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าต้องจ่ายค่าไฟฟ้าประจำเดือนเป็นปกติ และหากผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าผิดนัดผ่อนชำระหนี้ ให้ถือว่าผิดนัดทุกงวด และหนี้ค้างชำระทั้งหมดให้ถึงกำหนดชำระทันที และยินยอมชำระดอกเบี้ยให้แก่ กฟภ. ในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี นับแต่วันผิดนัดเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเสร็จ

ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอผ่อนชำระจะต้องลงนามในหนังสือรับสภาพหนี้ตามแบบท้ายหลักเกณฑ์นี้



แบบหนังสือรับสภาพหนี้

เขียนที่

วันที่ เดือน พ.ศ.

ข้าพเจ้า อายุ ปี ในฐานะ สำนักงาน
เลขที่ หมู่ที่ ถนน ตำบล
อำเภอ จังหวัด ตามหนังสือมอบอำนาจ ขอทำ
หนังสือรับสภาพหนี้ต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดังมีข้อความต่อไปนี้

ข้อ 1. ตามที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์
ซึ่งวัดการใช้ไฟฟ้าของ ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่
ถนน ตำบล อำเภอ จังหวัด
พบว่า

เป็นเหตุให้ ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ได้รับความเสียหาย นั้น

ข้าพเจ้าและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ตกลงในค่าเสียหาย โดย

เป็นเงินที่จะต้องชำระเพิ่มเติมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้งสิ้น บาท
(.....) โดยข้าพเจ้าจะชำระเงินจำนวนดังกล่าวข้างต้น

เป็นเวลา เดือน ๆ ละงวด งวดแรกชำระเป็นเงิน บาท (.....)

พร้อมกับค่าไฟฟ้าประจำเดือน เป็นเงิน บาท (.....)

งวดต่อ ๆ ไป ชำระเป็นเงิน บาท (.....) เท่ากันทุกเดือน

พร้อมกับค่าไฟฟ้าประจำเดือนทุกเดือนติดต่อกันไปจนกว่าจะครบ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- 2 -

ข้อ ๒. ในระหว่างเวลาที่ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าต้อง
จ่ายค่าไฟฟ้าประจำเดือนเป็นปกติ และหากผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าผิดนัดผ่อนชำระหนี้ ให้
ถือว่าผิดนัดทุกงวด และหนี้ค้างชำระทั้งหมดให้ถึงกำหนดชำระทันที และยินยอมชำระดอกเบี้ยให้แก่ กฟภ. ใน
อัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี นับแต่วันผิดนัดเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเสร็จ

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อความโดยตลอดเป็นที่เข้าใจดีแล้ว และยอมผูกพันตามข้อตกลงดังกล่าวทุก
ประการ จึงลงลายมือชื่อไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

(ลงชื่อ) ผู้รับสภาพหนี้
(.....)

(ลงชื่อ) พยาน
(.....)

(ลงชื่อ) พยาน
(.....)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

หลักเกณฑ์วิธีการจ่ายคืนดอกผลจากเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๒๒ ประกอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ กำหนดให้ ข้อ ๙.๓ กรณีที่ผู้ซื้อวางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าด้วยเงินสด ผู้ขายจะคืนดอกผลที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้ผู้ซื้อตามเงื่อนไขที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความเป็นธรรมจากดอกผลที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าและสอดคล้องกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) จึงกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายคืนดอกผลจากหลักประกันการใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ไว้ดังนี้

๑. กฟภ. จะจ่ายคืนดอกผลหลักประกันการใช้ไฟฟ้า เฉพาะผู้วางหลักประกันเป็นเงินสดทุกมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า โดยชื่อเจ้าของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า จะต้องตรงกับชื่อผู้วางเงินประกันการใช้ไฟฟ้า โดยจะเริ่มคิดดอกผลให้ตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ เป็นต้นไป และจะคืนดอกผลให้ทุกๆ ๕ ปี ในรูปแบบการหักลดค่าไฟฟ้า โดยจะเริ่มจ่ายคืนครั้งแรกในรอบบิลค่าไฟฟ้าประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๒. กฟภ. จะคำนวณดอกผลทุกสิ้นปี โดยคิดตามอัตราดอกเบี้ยออมทรัพย์เฉลี่ยทั้งปีของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้งนี้ รวมถึงผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการวางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าระหว่างปี

๓. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่และหรือกรณีการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าระหว่างปี ให้คำนวณดอกผลจากเงินประกันการใช้ไฟฟ้าตามสัดส่วนจำนวนวันที่วางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าเฉพาะที่วางเป็นเงินสดเท่านั้น

๔. เงื่อนไขการไม่คิดคำนวณดอกผลประจำปี

- ๔.๑ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้าที่นำไปสู่การถูกยกเลิกสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
- ๔.๒ กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้าระหว่างปี
- ๔.๓ กรณีการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน

ทั้งนี้ เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงและผู้ซื้อไม่มีหนี้สินค้างชำระ ผู้ขายจะจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้ารวมทั้งดอกผลที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ซื้อภายใน ๓๐ (สามสิบ) วันนับแต่วันสัญญาสิ้นสุด



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

มาตรฐานการให้บริการและการจัดการข้อร้องเรียน

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๒๒ ประกอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยความเห็นชอบของ กกพ. เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ กำหนดให้ ข้อ ๑๑ ผู้ขายจะจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติตามสัญญา ซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ รวมถึงการบรรเทาความเดือดร้อนเสียหายหรือผลกระทบ เฉพาะหน้าให้กับผู้ซื้อ โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะสอดคล้องกับขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการ ประกอบกิจการพลังงานกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ขายจะประกาศหลักเกณฑ์ให้ผู้ซื้อทราบ ผ่านสื่อที่ผู้ซื้อเข้าถึงโดยเร็ว รวมทั้งแสดง ณ ที่ทำการ ของผู้ขายเพื่อให้ผู้ซื้อสามารถตรวจสอบได้

เพื่อให้สอดคล้องกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงกำหนดหลักเกณฑ์ ดังนี้

๑. มาตรฐานการให้บริการของ กกพ.

๑.๑ ด้านการจัดหน่วย แฉ่งค่าไฟฟ้า

๑.๑.๑ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง: สามารถอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละเดือน คิดเป็นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๘

๑.๑.๒ ใบแจ้งค่าไฟฟ้า: สามารถจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละเดือนคิดเป็น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕

๑.๒ ด้านการจัดการข้อร้องเรียน

๑.๒.๑ การร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า

(๑) ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐

(๒) สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔

เดือน

๑.๒.๒ การตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า

กรณีเป็นลายลักษณ์อักษร

(๑) ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐

(๒) สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าที่เขียนมา คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของคำถาม ทั้งหมด ภายใน ๓๐ วันทำการ หลังจากได้รับคำร้อง

กรณีทางโทรศัพท์ (Call Center)

สามารถตอบชี้แจงผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๑๐ นาที คิดเป็นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

๑.๓ ด้านการแจ้งดับไฟล่วงหน้าเพื่อการปฏิบัติงาน และการจ่ายไฟคืนหลังเหตุขัดข้อง

๑.๓.๑ การแจ้งการดับไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติตามแผน (Planned Outage)

การดับไฟฟ้าเพื่อปฏิบัติงานต้องแจ้งล่วงหน้า

- (๑) อย่างน้อย ๓ วันทำการ
- (๒) ระยะเวลาที่ดับไฟฟ้าต้องไม่เกินระยะเวลาที่แจ้งไว้ร้อยละ ๑๐๐
- (๓) โดยจะแจ้งให้ทราบทางสื่อสิ่งพิมพ์ หรือวิทยุ หรือประกาศทางเครื่องกระจายเสียง หรือปิดประกาศให้ทราบบริเวณปากซอย
- (๔) ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน

๑.๓.๒ การจ่ายไฟฟ้าหลังจากเกิดเหตุขัดข้อง

กรณีจากระบบจำหน่ายขัดข้อง

สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีอุบัติเหตุ เหตุสุจริตภัยธรรมชาติ หรือเหตุขัดข้องจากแหล่งผลิตไฟฟ้า

กรณีจากไฟฟ้าดับ

ต้องแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับได้ ร้อยละ ๑๐๐ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีอุบัติเหตุ เหตุสุจริตภัยธรรมชาติ หรือเหตุขัดข้องจากแหล่งผลิตไฟฟ้า

๑.๔ ด้านระยะเวลาการให้บริการ

๑.๔.๑ ระยะเวลาที่ลูกค้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายนอก (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข)

(๑) ระบบแรงต่ำ

(๑.๑) ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๓ เฟส (ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)

(๑) เขตเมือง ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐

(๒) เขตชนบท ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐

(๑.๒) ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมแปร์ ๓ เฟสขึ้นไป (ไม่ต้องขยายเขต

หรือปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ)

(๑) เขตเมือง ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐

(๒) เขตชนบท ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐

(๒) ระบบแรงดันแรงสูง (๒๒ - ๓๓ เควี)

(๒.๑) หม้อแปลงไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๓๕ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐

(๒.๒) หม้อแปลงเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐

๑.๔.๒ ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข

กรณีการโอน-เปลี่ยนชื่อพันธบัตรการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ

กรณีการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ

กรณีการจ่ายเงินค่าบริการ ภายใน ๒๕ วันทำการ

๒.การปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ.

๒.๑ มาตรฐานการให้บริการทั่วไป เรื่องร้องเรียนทั่วไป (ตอบภายใน ๓๐ วัน) หมายถึง การที่ผู้ร้องเรียนแจ้งร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการงานต่าง ๆ ที่อยู่ในภารกิจความรับผิดชอบของ กฟภ. ได้แก่

- (๑) คุณภาพไฟฟ้า หมายถึง เหตุการณ์ที่ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพไฟฟ้า เช่น ไฟฟ้าตก ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าเกิน เป็นต้น ซึ่งเกิดขึ้นต่อเนื่องอย่างผิดปกติในช่วงระยะเวลาหนึ่ง หรือทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเกิดความเสียหาย หรือความไม่พึงพอใจ
- (๒) การให้บริการ หมายถึง เหตุการณ์ที่ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานของ กฟภ. เช่น ใช้เวลานานในการติดต่อธุรกรรม ได้รับการบริการแก้ไขปัญหาระบบคุณภาพไฟฟ้าล่าช้า ความไม่สะดวกในการรับบริการ ไม่สามารถติดต่อสำนักงานการไฟฟ้าหรือ Call Center เพื่อแจ้งเหตุเกี่ยวกับไฟฟ้าได้
- (๓) การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า หมายถึง เหตุการณ์ที่ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนเกี่ยวกับใบแจ้งค่าไฟฟ้าหรือใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ที่มีความผิดปกติ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับหรือหลักเกณฑ์ของ กฟภ. เช่น ไม่ได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้าหรือใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ค่าไฟฟ้าผิดปกติ ได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้าล่าช้า จดหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดพลาด เป็นต้น
- (๔) พฤติกรรมพนักงาน หมายถึง เหตุการณ์ที่ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนพฤติกรรมของพนักงาน รวมถึง ผู้ที่รับจ้าง หรือ กฟภ. มอบหมายให้ไปปฏิบัติหน้าที่แทน เช่น ไม่มีพนักงานในการให้บริการ ไม่เต็มใจในการให้บริการ พูดจาไม่สุภาพ ให้ข้อมูลแก่ลูกค้าหรือผู้มาติดต่อกับ กฟภ. ไม่ถูกต้องหรือไม่ชัดเจน เป็นต้น
- (๕) การถูกงดจ่ายไฟฟ้า หมายถึง เหตุการณ์ที่ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนเกี่ยวกับการถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า ที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ระเบียบหลักเกณฑ์ข้อบังคับและวิธีปฏิบัติของ กฟภ.
- (๖) อื่น ๆ
 - (๖.๑) ไม่มีไฟฟ้าใช้ หมายถึง เหตุการณ์ที่ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึงที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ กฟภ.
 - (๖.๒) เรื่องทั่วไป หมายถึง เหตุการณ์ที่ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ นอกเหนือจากคุณภาพไฟฟ้า การบริการ จดหน่วย/พิมพ์บิล และพฤติกรรมพนักงาน เช่น เสาไฟฟ้าชำรุด อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าไม่ปลอดภัย มิเตอร์ไฟฟ้าผิดปกติ สายไฟฟ้าหย่อนหรือมีระดับต่ำกว่ามาตรฐาน สำนักงานรูกล้าที่ดินเอกชน เป็นต้น

๒.๒ มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกัน (ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟ ภายใน ๕ วัน)

๒.๒.๑ ตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดัน และไฟกระพริบ

๒.๒.๒ ตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและจำนวนเงินค่าไฟฟ้า



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

200 ถนนงามวงศ์วาน จตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร. 0-2589-0100

ที่ มท 5303.12/28941

15 กันยายน 2551

เรื่อง ความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า
เรียน ผู้ใช้ไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในฐานะหน่วยงานที่ให้บริการสาธารณูปโภคทางด้านพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชนในเขตส่วนภูมิภาค ซึ่งปัจจุบันมีผู้ใช้บริการกระแสไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นจำนวนมาก ซึ่งกระแสไฟฟ้าเป็นพลังงานที่ไม่สามารถจับต้องและสัมผัสได้ และมีอันตรายอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและถึงแก่ชีวิตได้ ต้องมีสิ่งห่อหุ้มคือฉนวนไฟฟ้า และต้องใช้งานผ่านเครื่องใช้ไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ไฟฟ้าที่ได้มาตรฐานเท่านั้น

ดังนั้น เพื่อให้เกิดความปลอดภัยจากการใช้พลังงานไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ขอให้ผู้ใช้ไฟฟ้าปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้ไฟฟ้า ดังต่อไปนี้

1. การออกแบบและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าต้องถูกต้องตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย โดยมีการติดตั้งระบบสายดินและต้องติดตั้งเครื่องตัดกระแสไฟฟ้ารั่วเป็นอุปกรณ์ป้องกันเพิ่มในวงจรไฟฟ้าที่มีความเสี่ยงกระแสไฟฟ้ารั่ว เช่น วงจรไฟฟ้าสำหรับเครื่องทำน้ำอุ่น เครื่องทำน้ำเย็น เป็นต้น
2. เลือกใช้อุปกรณ์และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน
3. การใช้งานอุปกรณ์และเครื่องใช้ไฟฟ้าให้ศึกษาจากคู่มือการใช้งานของผู้ขายหรือผู้ผลิต และปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดจากกระแสไฟฟ้า
4. ไม่ต่อ หรือเพิ่ม หรือตัดแปลงวงจรไฟฟ้า เช่น การต่อเต้ารับเพิ่มโดยไม่มีความรู้ด้านไฟฟ้า
5. เมื่อร่างกายเปียกชื้น หรือพื้นเปียกแฉะ หรือมีน้ำท่วม ต้องไม่ใช้หรือสัมผัสอุปกรณ์หรือเครื่องใช้ไฟฟ้า
6. ไม่ตัดแปลงอุปกรณ์หรือเครื่องใช้ไฟฟ้า และไม่ซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ชำรุดด้วยตนเอง โดยขาดความรู้ความเข้าใจ ต้องให้ผู้มีความรู้ความชำนาญเป็นผู้ดำเนินการ
7. ควรมีการตรวจสอบและบำรุงรักษาสายไฟฟ้า อุปกรณ์และเครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้มีความรู้ความชำนาญ

8. เมื่อพบผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดให้รีบตัดวงจรไฟฟ้าออก ก่อนเข้าไปช่วยเหลือ
หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม หรือมีข้อสงสัยสามารถสอบถามได้ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ทุกแห่ง หรือ Call Center 1129 หรือเข้าไปดูที่ www.pea.co.th
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอดิศร เกียรติโชควิวัฒน์)

ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค