



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

องค์ความรู้ (One Point Knowledge)

การคิดค่าใช้จ่ายงานขยายเขตแรงต่ำ แบบ One touch Service
ด้วยโปรแกรม PEAMAP One Touch Service

หน่วยงาน ผบต.ภฟส.อ.เชียงใหม่.....

นายชนินทร์ศักดิ์ สิทธิวงศ์ หผ.บต. (ผู้เขียน)



องค์ความรู้ (Body of Knowledge)

ประสบการณ์ผู้ปฏิบัติงาน (Experience)

ผู้อนุมัติ (คณะกรรมการ KM)

(นายบุญมี สายเชื้อ)

ตำแหน่ง....รฟ.บป.ภพฉ.1

...../...../.....

รหัส OPK

--	--	--	--	--	--

คำนำ

งานบริการขยายเขตระบบจำหน่าย ในรูปแบบ PEA บริการถูกใจ เป็นมิติใหม่ของการบริการแบบ **One touch Service** เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า โดยให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเสียเวลาน้อยที่สุด ในการมาติดต่อขอใช้บริการ ซึ่งต้องมีการปรับปรุงกระบวนการบางส่วน และเพิ่มเติมขั้นตอนบางขั้นตอน เพื่อให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว สนองตอบการบริการได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้สมกับคำว่า PEA บริการถูกใจ **One touch Service**

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้ใช้ไฟฟ้าตัดสินใจ ค่าใช้จ่ายกรณี ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส ที่ต้องมีการขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ด้วย

เพื่อให้การบริการรับคำร้องขอขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมรับชำระเงินค่าขยายเขต และค่าธรรมเนียมได้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ นาที

เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้า ได้รับการบริการ ณ.จุดเดียว ครั่งเดียว ในการยื่นขอขยายเขตฯ ด้วย ความสะดวก รวดเร็ว ได้รับความพึงพอใจในการให้บริการของ กฟภ.

เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการของ กฟภ. โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้ ไฟฟ้าเป็นศูนย์กลาง

๒. ขอบเขต

เพื่อเป็นเทคนิคการทำงานให้รวดเร็วขึ้น สามารถคำนวณค่าใช้จ่าย ส่วนของงานขยายเขต แรงต่ำที่เพิ่มเติมไม่เกิน ๒๐๐ เมตร

๓. คำจำกัดความ

โปรแกรม PEAMAP One Touch Service เป็นโปรแกรมที่ใช้เป็นเครื่องในงานบริการลูกค้าได้หลายรูปแบบ สามารถคำนวณค่าใช้จ่ายของงานขยายแรงได้รวดเร็วสามารถคำนวณค่าใช้จ่ายส่วนของงานขยายเขตแรงต่ำที่เพิ่มเติมไม่เกิน ๒๐๐ เมตร โดยมีลักษณะงานอยู่ ๓ แบบ

- ๑.ขยายเขตแรงต่ำทางตรงและทางโค้งจากระบบจำหน่ายเดิม
- ๒.ขยายเขตแรงต่ำใต้ไลน์แรงสูง
- ๓.ขยายเขตแรงต่ำโดยการปักเสาบริการ

๔. ขั้นตอนการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรม One Touch Service

เมื่อผู้ใช้บริการเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานการไฟฟ้าฯ ต้องมีหน่วยงานคัดกรองผู้มาขอใช้บริการ โดยเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่คัดกรองต้อง กล่าวสวัสดี ทักทาย และสอบถามธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการ ในกรณีเป็นงานขอขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ พนักงานคัดกรองต้องสอบถามการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานของผู้ขอใช้ไฟฟ้า เช่น บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนบ้านที่มีชื่อผู้ขอใช้ไฟฟ้า ทะเบียนบ้านสถานที่ใช้ไฟฟ้า โดยไม่มีกรเรียกสำเนาใดจากลูกค้า กรณีมาดำเนินการแทนต้องมีหนังสือมอบอำนาจ พร้อมเอกสารแสดงตน และแนะนำให้ลูกค้าจัดเตรียมเอกสารหลักฐานให้พร้อม เมื่อลูกค้าจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่คัดกรองให้ควักลูกค้า เพื่อให้ไปรอรับการบริการจากงานบริการคำร้องขอขยายเขตฯ

งานบริการรับคำร้อง IS-U CS

พนักงานรับคำร้องทำการเรียกคิวผู้ใช้ไฟฟ้าที่รอรับบริการ กล่าวสวัสดีพร้อมทักทาย เพื่อสร้างความรู้สึกที่ดีในการให้บริการ สอบถามรายละเอียดตรวจสอบ และรวบรวมเอกสารประกอบการขอใช้ไฟฟ้า สอบถามสถานที่ใช้ไฟฟ้าจากลูกค้า เพื่อตรวจสอบพื้นที่การให้บริการใน PEA MAP

ตัวอย่าง

ผู้ใช้ไฟมาขอติดตั้งมิเตอร์ ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส จากการสอบถามรายละเอียดจากผู้ใช้ไฟ พร้อมทั้งตรวจสอบจากโปรแกรม PEA MAP ได้ข้อมูลเบื้องต้นว่า บ้านผู้ใช้ไฟอยู่ห่างจากระบบจำหน่ายแรงต่ำประมาณ ๘๐ เมตร ต้องขยายเขตต่อจากระบบจำหน่ายเดิม โดยได้มีการชี้แจงระเบียบ

หลักเกณฑ์ของ กฟภ. ซึ่งการให้บริการแบบ **One Touch Service** การขอใช้ไฟ (ลูกค้ายรายใหม่ระบบแรงดันต่ำ ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ที่ลูกค้ายมีงานขยายเขตแรงต่ำ ๒๐๐ เมตรด้วย) โดยสามารถชำระค่าใช้จ่ายทั้งค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟค่ามิเตอร์และงานขยายเขตได้ในคราวเดียวกัน

การใช้โปรแกรม One Touch Service

1 พิมพ์
<https://map.pea.co.th/pea/Default.aspx>

เริ่มต้นใช้งานระบบ

หรือ ล็อกอินเพื่อการใช้งานฟังก์ชันเพิ่มเติม

ชื่อผู้ใช้งาน
รหัสผ่าน

ล็อกอิน

ลืมรหัสผ่าน

ลงทะเบียน

ข่าวประชาสัมพันธ์

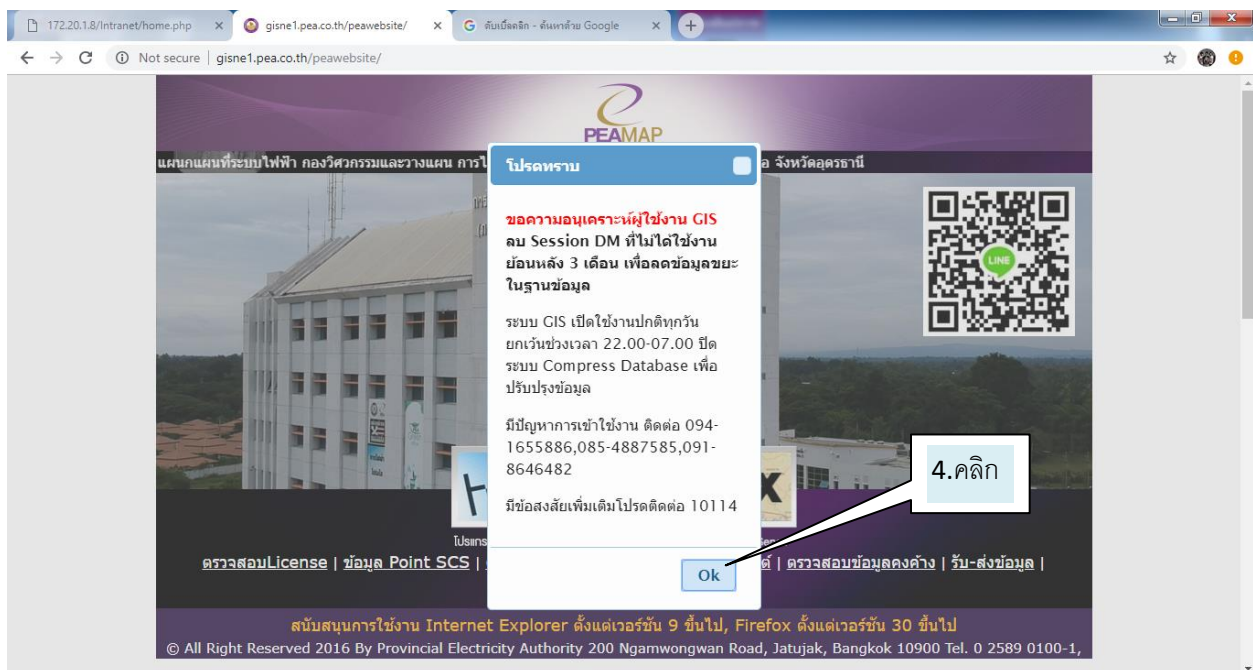
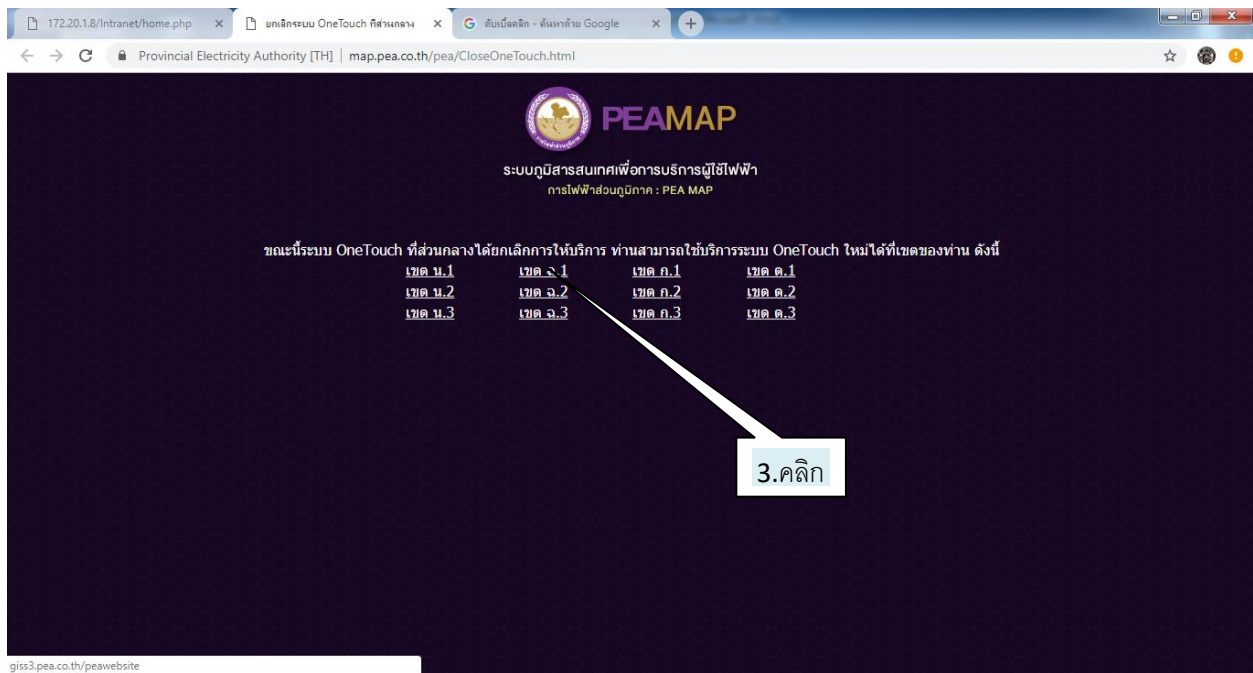
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ร่วมกับ น. มีผลสำเร็จ Kick off โครงการขยายและอนาคตไฟฟ้าใช้ถึงบ้านไปครบตามแผนที่วางไว้ ระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้า (GIS Phase3) Kick off โครงการขยายและอนาคตไฟฟ้าใช้ถึงบ้านไปครบตามแผนที่วางไว้ ระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้า

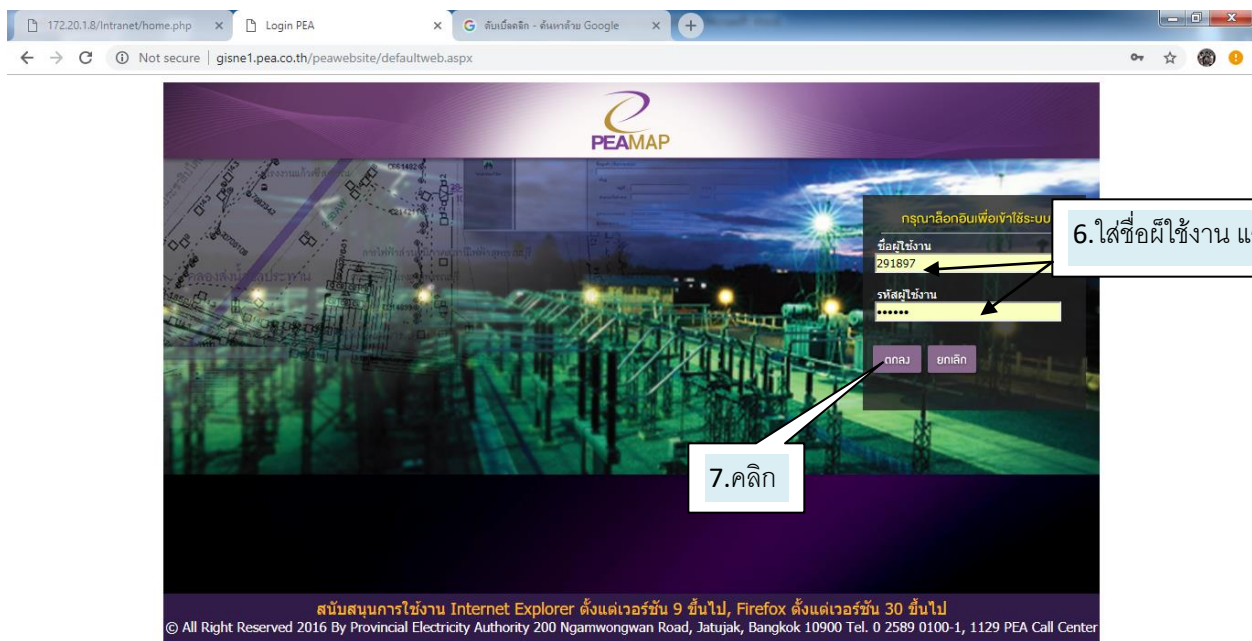
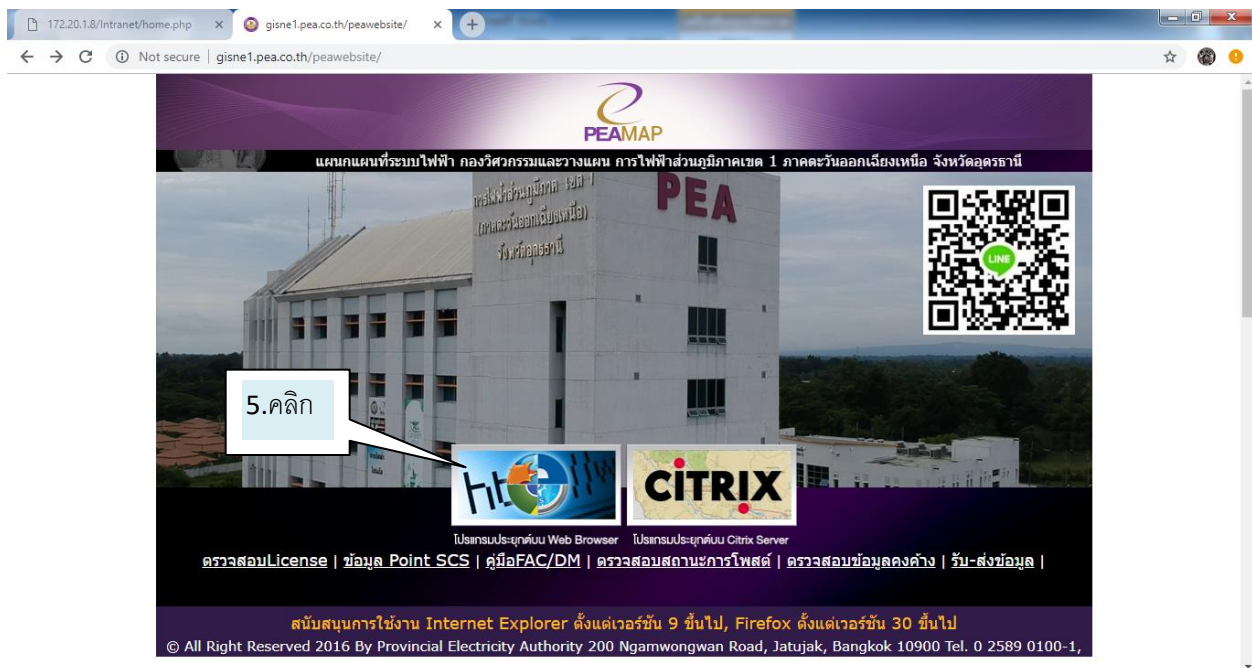
ความคืบหน้าปฏิบัติงาน กฟภ. ระบบไฟฟ้าจำหน่าย - สนับสนุนพัฒนาคุณภาพในด้านการให้บริการ กฟภ. ระบบไฟฟ้าจำหน่าย - สนับสนุนพัฒนาคุณภาพในด้านการให้บริการ

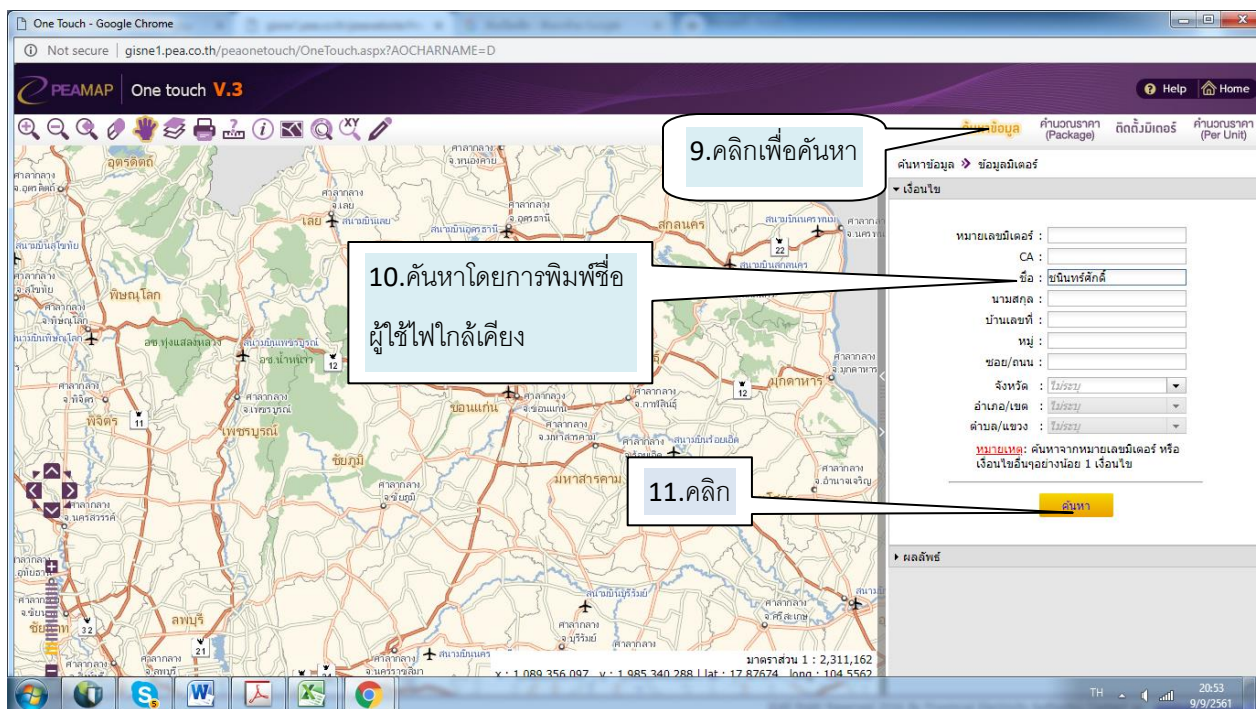
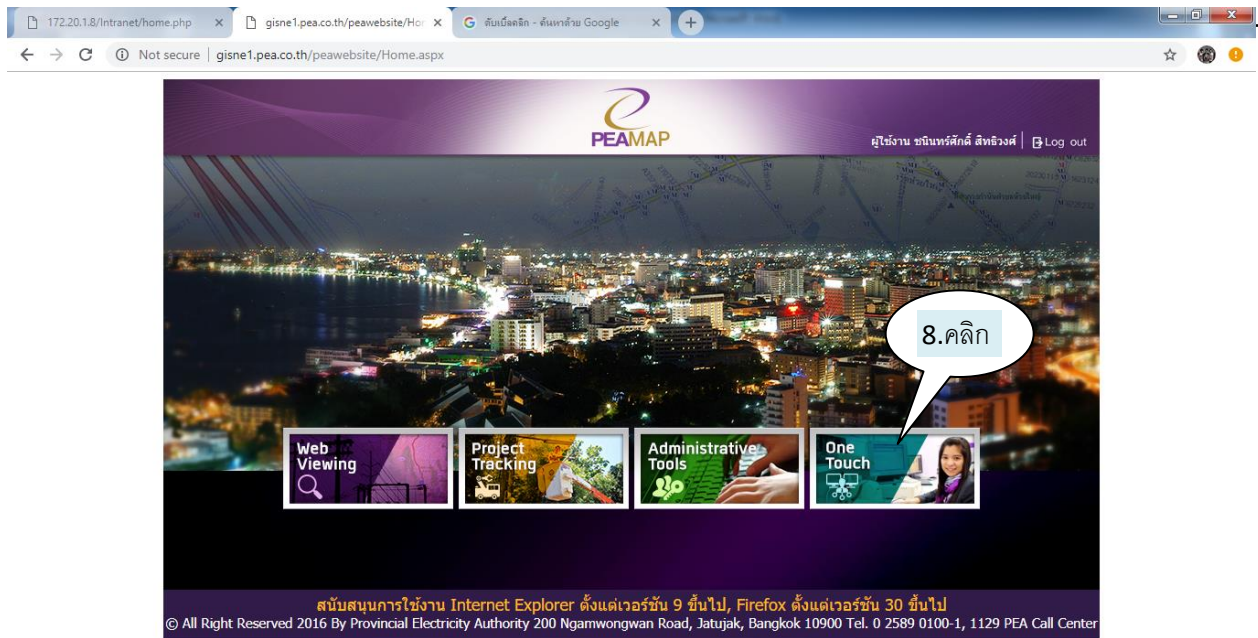
ข่าวทั้งหมด
รวมเว็บไซต์ Internet GIS One Touch Service
ความถี่เว็บไซต์ในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

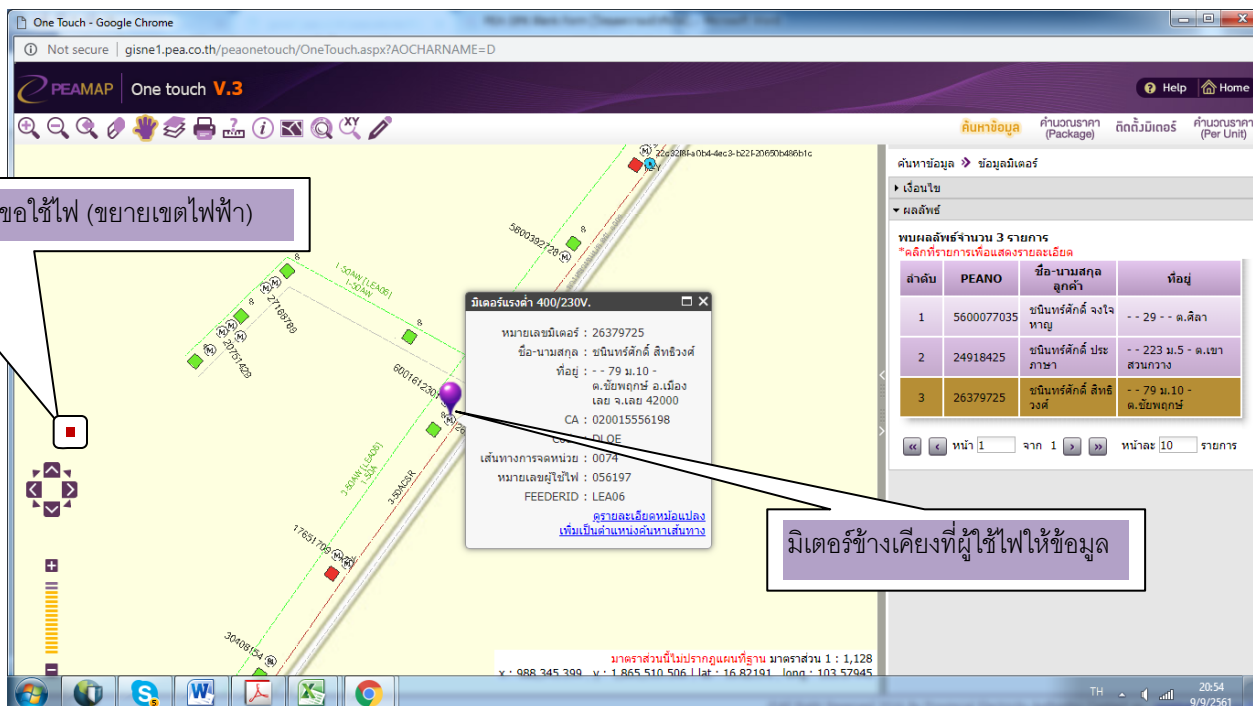
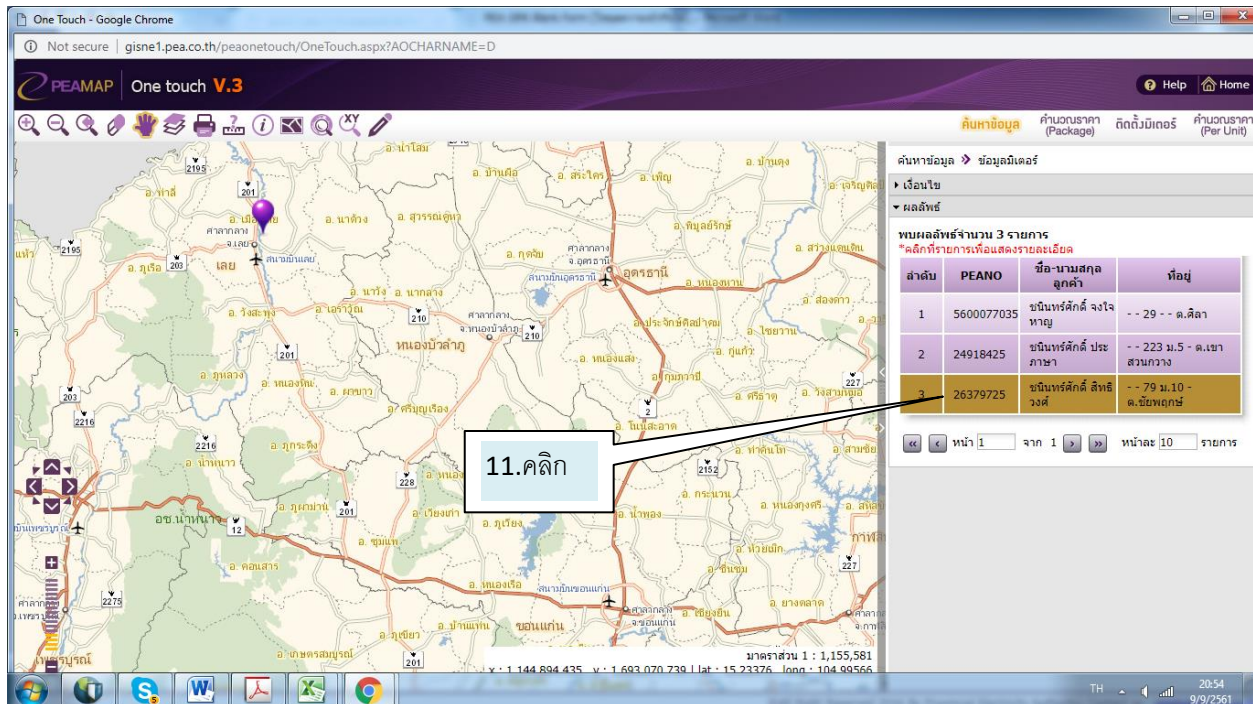
2. คลิก

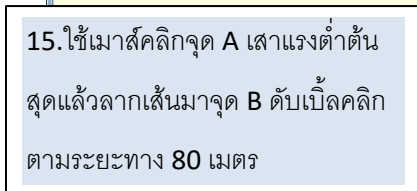
©All Right Reserved 2012 By Provincial Electricity Authority

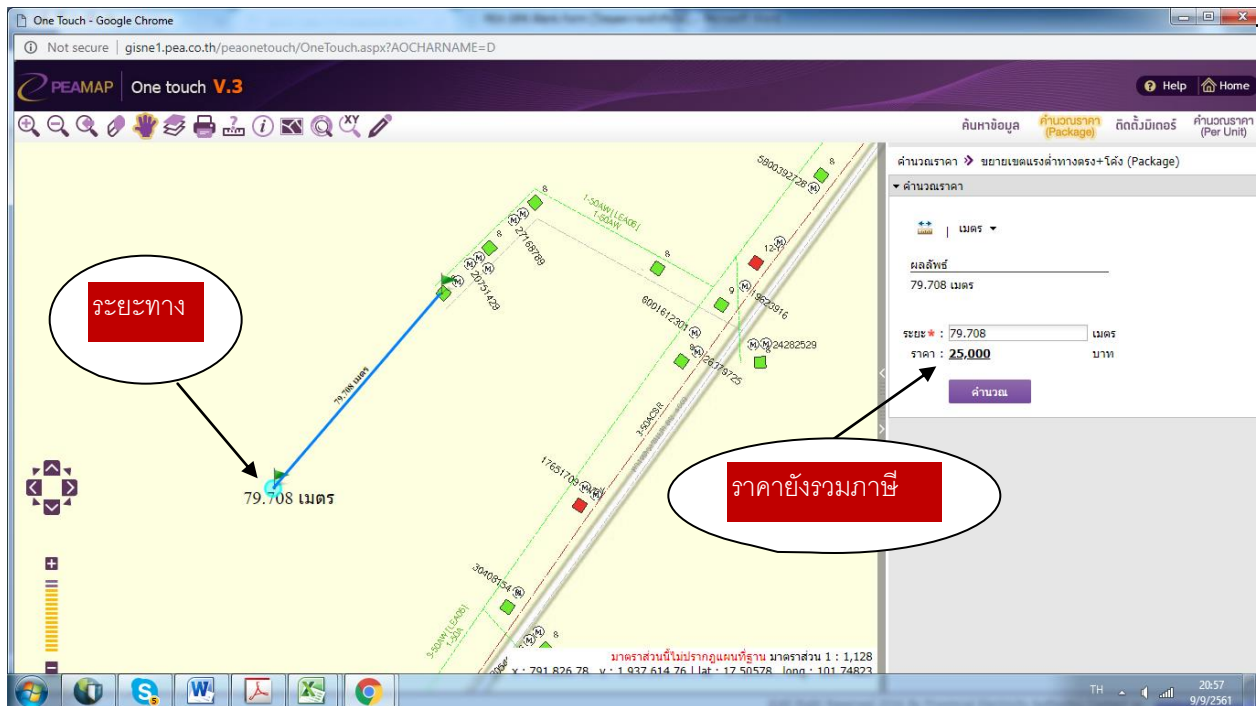












โปรแกรม One Touch Service คำนวณค่าใช้จ่ายเบื้องต้นระยะทาง ๘๐ เมตร
ค่าใช้จ่ายในส่วนของการขยายเขตแรงต่ำทั้งสิ้น ๒๖,๗๕๐ บาท (รวมภาษี ๗ %)
เพื่อข้อมูลให้ผู้ใช้ไฟรับทราบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่อไป