



นโยบาย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทราโดยคณะผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา มุ่งเน้นและมีเป้าหมายสูงสุด คือการให้บริการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าอย่างมีคุณภาพและเพียงพอกับความต้องการของประชาชน ธุรกิจ และอุตสาหกรรม ซึ่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้มีการดำเนินการ ดังนี้

เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ โดยเน้นให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็ว ผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถติดต่อขอรับการบริการต่างๆจากสำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. โดยไม่มีช่วงพักกลางวัน การบริการติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในพื้นที่ที่มีระบบจำหน่ายอยู่แล้วการบริการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องตลอด ๒๔ ชั่วโมง การเปิดบริการ PEA SHOP ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐-๑๗.๐๐ น. ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ ณ อาคาร SME (หลังมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์)

การบริการเสริมหลังติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟ เช่น การตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าภายในโรงงาน เช่น หม้อแปลง รีเลย์ สวิตช์เกียร์ บริการฉนวนครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วยแรงสูง บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า บริการเปลี่ยนและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าโดยไม่ดับไฟฟ้าขณะปฏิบัติงาน

เพิ่มความมั่นคงให้แก่ระบบไฟฟ้า เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ใช้ไฟฟ้าที่มีคุณภาพตลอดจนมีกระแสไฟฟ้าจ่ายให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและเพียงพอ

การบริการข้อมูลข่าวสาร ได้จัดทำศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารบริการประชาชน เพื่อคุ้มครองสิทธิรับรู้ ข้อมูลข่าวสารของราชการ และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการตรวจสอบกระบวนการทำงานของระบบราชการให้มีความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ณ สำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙

(นายสุวัฒน์ เกตุประยูร)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา