



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านค่าย

เลขที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ตามบันทึกที่ ก.๒ ฝบก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค. ๒๕๕๖ ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟฟ.รายงาน
ผลการดำเนินงาน One Touch Service ให้คณะกรรมการทราบ

กฟอ.บ้านค่าย ขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒
งาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ซึ่งได้แนบมากับบันทึกนี้แล้ว และได้ส่งรายงานที่
<FTP://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sbs/รายงานบริการถูกใจ>

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นางธมนพัชร โตเลี้ยง)

รจก.(บ)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บคย

- ๖ พ.ย. ๒๕๖๒

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๕๒๑๐

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินในงานบริการการขอสมัครใช้ไฟฟ้า"
1. ดึงขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ สมัครขอใช้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานด้าน

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												สถิติเมื่อครบภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. คำขอผูกพันที่ PEA MAP				3. รับชำระเงินในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) สถิติเมื่อครบในเขตเมือง	(6) สถิติเมื่อครบนอกเขตเมือง	(7) สถิติเมื่อครบนอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	บริการ PEA MAP ในถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่ชำระหนี้ (ราย)	อื่นๆ (กรณีไม่ตรงตามข้อกำหนด)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้รับ	ลูกค้าไม่ชำระหนี้ (ราย)	ลูกค้าไม่ชำระหนี้เกินกำหนด (ราย)	อื่นๆ (กรณีไม่ตรงตามข้อกำหนด)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)			
1	มกราคม	นอกเมือง	101	65	65	0	0	0	65	0	0	0	0	0	65	0				
		ในเขตเมือง	11	10	10	0	0	0	10	0	0	0	10	0	0	0				
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	78	78	78	0	0	0	78	0	0	0	0	0	78	0				
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0				
3	มีนาคม	นอกเมือง	105	93	93	0	0	0	93	0	0	0	0	0	93	0				
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
4	เมษายน	นอกเมือง	56	47	47	0	0	0	47	0	0	0	0	0	47	0				
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0				
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	88	80	80	0	0	0	80	0	0	0	0	0	80	0				
		ในเขตเมือง	5	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0				
6	มิถุนายน	นอกเมือง	80	66	66	0	0	0	66	0	0	0	0	0	66	0				
		ในเขตเมือง	3	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0				
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	80	69	69	0	0	0	69	0	0	0	0	0	69	0				
		ในเขตเมือง	4	3	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0				
8	สิงหาคม	นอกเมือง	84	80	80	0	0	0	80	0	0	0	0	0	80	0				
		ในเขตเมือง	5	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0				
9	กันยายน	นอกเมือง	66	61	61	0	0	0	61	0	0	0	0	0	61	0				
		ในเขตเมือง	6	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0				
10	ตุลาคม	นอกเมือง	68	56	56	0	0	0	56	0	0	0	0	0	56	0				
		ในเขตเมือง	13	12	12	0	0	0	12	0	0	0	12	0	0	0				
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
12	ธันวาคม	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
รวม			858	741	741	0	0	0	741	0	0	0	0	46	0	695	0			