



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านค่าย

เลขที่ ก.๒ ขคย.(ขค.) ๑๓๙๖/๖๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒

ตามบันทึกที่ ก.๒ ฝบก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค. ๒๕๕๖ ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟฟ.รายงาน
ผลการดำเนินงาน One Touch Service ให้คณะกรรมการทราบนั้น

กฟอ.บ้านค่าย ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒
งาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ซึ่งได้แนบมากับบันทึกนี้แล้ว และได้ส่งรายงานที่
<FTP://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sbs/รายงานบริการถูกใจ>

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวุฒิภูมิ ผาติสุวรรณ)

ผจก.กฟอ.บ้านค่าย

๑๐ พ.ค. ๒๕๖๒

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๕๒๑๐

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้พิการ" งานบริการฉุกเฉินผู้พิการ
 1. เป็นข้อใช้พนักงานฉุกเฉินไม่เกิน 30 นาที พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เติมน้ำมันรถฉุกเฉินไม่เกิน 30 นาที คิดเงินผู้ใช้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอาเภอบ้านค่าย

ที่	เดือน	ผู้พิการ	ปริมาณงานบริการผู้พิการ / รับชำระค่าบริการ 15 นาที															รวม						
			1. งานบริการผู้พิการฉุกเฉิน/ผู้พิการ			2. การบริการ PEA MAP					3. ผู้พิการในระบบ			4. ผู้ช่วยเหลือ					5. ผู้พิการในระบบ			6. ผู้พิการในระบบ		
			จำนวนผู้พิการ	จำนวนผู้พิการ	จำนวนผู้พิการ	จำนวนการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ		จำนวนการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ
1	มกราคม	นอกเมือง	101	65	65	0	0	0	65	0	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ในเขตเมือง	11	10	10	0	0	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	78	78	78	0	0	0	78	0	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	มีนาคม	นอกเมือง	105	93	93	0	0	0	93	0	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	เมษายน	นอกเมือง	56	47	47	0	0	0	47	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																						
		ในเขตเมือง																						
6	มิถุนายน	นอกเมือง																						
		ในเขตเมือง																						
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																						
		ในเขตเมือง																						
8	สิงหาคม	นอกเมือง																						
		ในเขตเมือง																						
9	กันยายน	นอกเมือง																						
		ในเขตเมือง																						
10	ตุลาคม	นอกเมือง																						
		ในเขตเมือง																						
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																						
		ในเขตเมือง																						
12	ธันวาคม	นอกเมือง																						
		ในเขตเมือง																						
รวม			356	298	298	0	0	0	298	0	298	0	0	0	0	15	0	283	0					