



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านค่าย

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขคย.(บก.) ๕๐/๒๕๖๒

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ ฝบก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค. ๒๕๕๖ ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟฟ.รายงาน
ผลการดำเนินงาน One Touch Service ให้คณะกรรมการทราบ

กฟอ.บ้านค่าย ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑
งาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ซึ่งได้แนบมากับบันทึกนี้แล้ว และได้ส่งรายงานที่
<FTP://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sbs/รายงานบริการถูกใจ>

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายท่าน สุภาภรณ์)

ผชน.๙(ท)รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บคย.

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๕๒๑๐

1. ผู้บงการฝ่ายบริหารคนละ 30 คนต่อ หรือจะกระจายกระทรวงเดิมก็ได้ภายใน 15 นาที 2. เจเนอรัลของภาคเหนือภายใน 30 คนต่อ คนละคนได้ภายใน 24 ชม.

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / วิทยุกระจายเสียง 15 นาที															บริการวิทยุกระจายเสียง 24 ชั่วโมง						หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องของเจ้าหน้าที่			2. การตามหา PEA MAP				3. รับคำร้องโทรสาร			4. วิทยุกระจาย					(5) รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน		(6) รับแจ้งเหตุขอรถฉุกเฉิน				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องส่งตำรวจ	คำบริการใหม่	คำบริการใหม่			คำบริการใหม่	คำบริการใหม่	คำบริการใหม่	คำบริการใหม่			คำบริการใหม่	คำบริการใหม่	คำบริการใหม่	คำบริการใหม่						
						ส่งหา PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกดำเนินการตามคำร้อง (ราย)	ส่งไปหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ราย)				ถูกดำเนินการตามคำร้อง (ราย)	ถูกดำเนินการตามคำร้อง (ราย)	ถูกดำเนินการตามคำร้อง (ราย)					ถูกดำเนินการตามคำร้อง (ราย)					
1	มกราคม	นอกเมือง	85	76	76	0	0	0	76	0	76	0	0	0	0	0	0	76	0					
		ในเมือง	15	14	14	0	0	0	14	0	14	0	0	0	0	8	6	0	0					
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	68	48	48	0	0	0	48	0	48	0	0	0	0	0	0	48	0	6 รถจักรยานยนต์				
		ในเมือง	3	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0					
3	มีนาคม	นอกเมือง	93	55	55	0	0	0	55	0	55	0	0	0	0	0	0	55	0					
		ในเมือง	7	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0					
4	เมษายน	นอกเมือง	59	42	42	0	0	0	42	0	42	0	0	0	0	0	0	42	0					
		ในเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0					
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	59	45	45	0	0	0	45	0	45	0	0	0	0	0	0	43	2	2 รถจักรยานยนต์				
		ในเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0					
6	มิถุนายน	นอกเมือง	88	57	57	0	0	0	57	0	57	0	0	0	0	0	0	57	0					
		ในเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0					
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	71	43	43	0	0	0	43	0	43	0	0	0	0	0	0	41	2	2 รถจักรยานยนต์				
		ในเมือง	10	9	9	0	0	0	9	0	9	0	0	0	0	7	2	0	0					
8	สิงหาคม	นอกเมือง	76	43	43	0	0	0	43	0	43	0	0	0	0	0	0	43	0	2 รถจักรยานยนต์				
		ในเมือง	10	9	9	0	0	0	9	0	9	0	0	0	0	6	3	0	0					
9	กันยายน	นอกเมือง	71	61	61	0	0	0	61	0	61	0	0	0	0	0	0	61	0	3 รถจักรยานยนต์				
		ในเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0					
10	ตุลาคม	นอกเมือง	82	63	63	0	0	0	63	0	63	0	0	0	0	0	0	63	0					
		ในเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0					
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	93	60	60	0	0	0	60	0	60	0	0	0	0	0	0	60	0					
		ในเมือง	5	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0					
12	ธันวาคม	นอกเมือง	70	43	43	0	0	0	43	0	43	0	0	0	0	0	0	43	0					
		ในเมือง	10	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0					
รวม			994	708	708	0	0	0	708	0	708	0	0	0	0	61	11	632	4					