



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านค่าย

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บคย.(บค.) ๕๐๕๐ /๒๕๖๑

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ ฝบก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค. ๒๕๕๖ ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟพ.รายงาน
ผลการดำเนินงาน One Touch Service ให้คณะกรรมการทราบนั้น

กฟอ.บ้านค่าย ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑
งาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ซึ่งได้แนบมากับบันทึกนี้แล้ว และได้ส่งรายงานที่
<FTP://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sbs/รายงานบริการถูกใจ>

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

นายวุฒิภูมิ ผาติสุวรรณ
ผจก.กฟอ.บ้านค่าย

13 S.A. 2561

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอคืนเคสผู้ใช้ไฟ"
1. ต้นขอใช้ไฟฟ้าตามเคสในเกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมใน 15 นาที 2. เขตเมืองขอคืนเคสในเกิน 30 แอมป์ คืนเคสใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานค่า

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระภายใน 15 นาที												เคสคืนเคสภายใน 24 ชั่วโมง						หมายเหตุ
			1. จำนวนการรับชำระ			2. ค่าบริการ PEA MAP			3. รับชำระในระบบ			4. รับชำระเงิน			) คัดคืนเคสในระบบที่มีเคสคืนเคสก่อนการนำ						
			ชำระ ทั้งหมด	ชำระที่ เจ้า	ค่าบริการ รายได้	ดำเนินการรับได้			ค่าบริการ รายได้	ดำเนินการ รับได้	ค่าบริการ รายได้	ดำเนินการรับได้			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)			
						ชำระ PEA MAP ไม่	ชำระ บริการ รายได้	ชำระ บริการ ราย				ชำระ บริการ ราย	ชำระ บริการ ราย	ชำระ บริการ ราย					ชำระ บริการ ราย		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)				(ราย)	(ราย)		(ราย)	ชำระ บริการ ราย								
1	มกราคม	นอกเมือง	85	76	76	0	0	0	76	0	0	0	0	0	0	76	0		6 รายไม่ได้รับข้อ		
		ในเขตเมือง	15	14	14	0	0	0	14	0	0	0	8	6	0	0	0				
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	68	48	48	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0	48	0				
		ในเขตเมือง	3	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0				
3	มีนาคม	นอกเมือง	93	55	55	0	0	0	55	0	0	0	0	0	0	55	0				
		ในเขตเมือง	7	6	6	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0	0				
4	เมษายน	นอกเมือง	59	42	42	0	0	0	42	0	0	0	0	0	0	42	0				
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	0	0	8	0	0	0	0				
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	59	45	45	0	0	0	45	0	0	0	0	0	0	43	2	2 รายไม่ได้รับข้อ			
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0				
6	มิถุนายน	นอกเมือง	88	57	57	0	0	0	57	0	0	0	0	0	0	57	0				
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0				
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	71	43	43	0	0	0	43	0	0	0	0	0	0	41	2	2 รายไม่ได้รับข้อ	2 รายไม่ได้รับข้อ		
		ในเขตเมือง	10	9	9	0	0	0	9	0	0	0	7	2	0	0	0				
8	สิงหาคม	นอกเมือง	76	43	43	0	0	0	43	0	0	0	0	0	0	43	0		3 รายไม่ได้รับข้อ		
		ในเขตเมือง	10	9	9	0	0	0	9	0	0	0	6	3	0	0	0				
9	กันยายน	นอกเมือง	71	61	61	0	0	0	61	0	0	0	0	0	0	61	0				
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0				
10	ตุลาคม	นอกเมือง	82	63	63	0	0	0	63	0	0	0	0	0	0	63	0				
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0				
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	93	60	60	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	60	0				
		ในเขตเมือง	5	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0				
12	ธันวาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
รวม			914	657	657	0	0	0	657	0	0	0	657	0	0	53	11	589	4		