



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บคย.

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บคย.(บค.) **๓๕๘๗** /๒๕๖๑

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ ฝบก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค. ๒๕๕๖ ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟพ.รายงาน
ผลการดำเนินงาน One Touch Service ให้คณะกรรมการทราบ

กฟอ.บ้านค่าย ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑
งาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ซึ่งได้แนบมากับบันทึกนี้แล้ว และได้ส่งรายงานที่
<FTP://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sbs/รายงานบริการถูกใจ>

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นางธมนพัชร โตเลี้ยง)

รจก.(บ)รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บคย.

- ๘ พ.ย. ๒๕๖๑

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๕๒๑๐

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลสิ่งแวดล้อม งานบริการขอสินเชื่อไร้พรม"

1. ยื่นขอใช้โฉนดที่ดินในกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองงานคดีขอสินเชื่อในกิน 30 แอมป์ คิดมูลค่าได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตภาคอำนาจจ่าย

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับแจ้งร้อง / รับแจ้งปัญหาภายใน 15 นาที												สถิติข้อร้องเรียน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. งานบริการรับแจ้งร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. ปัญหาตาม PEA MAP				3. รับแจ้งในระบบ			4. รับแจ้งเรื่อง				(5) สถิติข้อร้องเรียนเขตเมือง			(6) สถิติข้อร้องเรียนเขตชานเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำบริการได้	คำบริการไม่ได้			คำบริการได้	คำบริการไม่ได้	คำบริการได้	คำบริการไม่ได้	คำบริการไม่ได้		คำบริการได้	คำบริการไม่ได้	คำบริการได้	คำบริการไม่ได้			
						ข้อมูล PEA MAP ในพื้นที่ (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงได้ (ราย)	อื่นๆ ไม่ทราบ (ราย)					ลูกค้าไม่ประสงค์แจ้งเรื่อง (ราย)	ลูกค้าไม่สนใจ (ราย)						อื่นๆ ไม่ทราบ (ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	85	76	76	0	0	0	76	0	76	0	0	0	0	8	6	0	0	6 รายไม่ได้รับข้อร้อง	
		ในเขตเมือง	15	14	14	0	0	0	14	0	14	0	0	0	0	0	0	48	0		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	68	48	48	0	0	0	48	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ในเขตเมือง	3	2	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0		
3	มีนาคม	นอกเมือง	93	55	55	0	0	0	55	0	55	0	0	0	0	0	0	55	0		
		ในเขตเมือง	7	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0		
4	เมษายน	นอกเมือง	59	42	42	0	0	0	42	0	42	0	0	0	0	0	0	42	0		
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	59	45	45	0	0	0	45	0	45	0	0	0	0	0	0	45	2	2 รายไม่เข้าตามมาตรฐาน	
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	88	57	57	0	0	0	57	0	57	0	0	0	0	0	0	57	0		
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	71	43	43	0	0	0	43	0	43	0	0	0	0	0	0	41	2	2 รายไม่เข้าตามมาตรฐาน	
		ในเขตเมือง	10	9	9	0	0	0	9	0	9	0	0	0	0	7	2	0	0		
8	สิงหาคม	นอกเมือง	76	43	43	0	0	0	43	0	43	0	0	0	0	0	0	43	0	3 รายไม่เข้าตามมาตรฐาน	
		ในเขตเมือง	10	9	9	0	0	0	9	0	9	0	0	0	0	6	3	0	0		
9	กันยายน	นอกเมือง	71	61	61	0	0	0	61	0	61	0	0	0	0	0	0	61	0		
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0		
10	ตุลาคม	นอกเมือง	82	63	63	0	0	0	63	0	63	0	0	0	0	0	0	63	0		
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0		
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	0		
		ในเขตเมือง																	0		
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	0		
		ในเขตเมือง																	0		
รวม			816	592	592	0	0	0	592	0	592	0	0	0	48	11	529	4			