



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บคย.

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขคย. (ขค.) ๓๖๕ / ๒๕๖๖

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

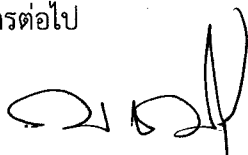
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ ฝบก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค. ๒๕๕๖ ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟพ.รายงาน
ผลการดำเนินงาน One Touch Service ให้คณะกรรมการทราบนั้น

กฟอ.บ้านค่าย ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑
งาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ซึ่งได้แนบมากับบันทึกนี้แล้ว และได้ส่งรายงานที่
FTP://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sbs/รายงานบริการถูกใจ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป


(นายภิรมย์ หนูกระโทก)
ผจก.กฟอ.บคย.

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๕๒๑๐

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการภูมิทัศน์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดเดิมอยู่ในเกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมไม่เกิน 15 นาที 2. เติมน้ำมันเดิมอยู่ในเกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ใต้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านค่าย

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับแจ้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที														สถิติเมื่อภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับแจ้งเรื่องใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP				3. รับแจ้งในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำแจ้งการให้	คำแจ้งการไม่ใช้		คำแจ้งการให้	คำแจ้งการไม่ใช้	คำแจ้งการให้	คำแจ้งการไม่ใช้	คำแจ้งการไม่ใช้		คำแจ้งการให้	คำแจ้งการไม่ใช้	คำแจ้งการให้	คำแจ้งการไม่ใช้				
						ข้อมูล PEA MAP ในพื้นที่ (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงได้ (ราย)					อื่นๆ (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้ (ราย)					ลูกค้าสามารถชำระหนี้ (ราย)	อื่นๆ (ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	85	76	76	0	0	0	76	0	76	0	0	0	0	76	0				
		ในเมือง	15	14	14	0	0	0	14	0	14	0	0	0	8	6	0				
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	68	48	48	0	0	0	48	0	48	0	0	0	0	48	0				
		ในเมือง	3	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0				
3	มีนาคม	นอกเมือง	93	55	55	0	0	0	55	0	55	0	0	0	0	55	0				
		ในเมือง	7	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	6	0	0				
4	เมษายน	นอกเมือง	59	42	42	0	0	0	42	0	42	0	0	0	0	42	0				
		ในเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	8	0	0				
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	59	45	45	0	0	0	45	0	45	0	0	0	0	43	2				
		ในเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	3	0	0				
6	มิถุนายน	นอกเมือง	88	57	57	0	0	0	57	0	57	0	0	0	0	57	0				
		ในเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0				
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	71	43	43	0	0	0	43	0	43	0	0	0	0	41	2				
		ในเมือง	10	9	9	0	0	0	9	0	9	0	0	0	7	2	0				
8	สิงหาคม	นอกเมือง	76	43	43	0	0	0	43	0	43	0	0	0	0	43	0				
		ในเมือง	10	9	9	0	0	0	9	0	9	0	0	0	6	3	0				
9	กันยายน	นอกเมือง	71	61	61	0	0	0	61	0	61	0	0	0	0	61	0				
		ในเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0				
10	ตุลาคม	นอกเมือง																			
		ในเมือง																			
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																			
		ในเมือง																			
12	ธันวาคม	นอกเมือง																			
		ในเมือง																			
รวม			730	525	525	0	0	0	525	0	525	0	0	0	44	11	466	4			