



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บคย.

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บคย.(บค.) ๒๗๕๓/๒๕๖๑

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๑

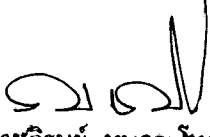
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ ฝบก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค. ๒๕๕๖ ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน One Touch Service ให้คณะกรรมการทราบนั้น

กฟอ.บ้านค่าย ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ งาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ซึ่งได้แนบมากับบันทึกนี้แล้ว และได้ส่งรายงานที่ <FTP://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sbs/รายงานบริการถูกใจ>

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป


(นายภิรมย์ หนูกระโทก)
ผจก.กฟอ.บคย.


แผนกบริการลูกค้า
ดาวเทียม ๑๕๒๑๐

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าอัตโนมัติ" งานบริการขอสินเชื่อ PEA

1. ยื่นขอใช้วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 30 ล้านบาท พร้อมชำระค่าธรรมเนียมไม่เกิน 15 บาท 2. เฉพาะวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 30 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยได้ภายใน 24 ชม.

กราฟฟิคส่วนลูกค้าส่วนบ้านค้า

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับเรื่อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												สถิติเมื่อวันก่อน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับเรื่องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาเอกสาร PEA MAP				3. รับชำระเงิน		4. รับชำระเงิน				(5) สถิติเมื่อวันก่อน		(6) สถิติเมื่อวันก่อน		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ในถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ (ราย)	อื่นๆ ไม่ระบุ (ถ้ามี ไม่ระบุตำแหน่ง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่พอ (ราย)	อื่นๆ ไม่ระบุ (ถ้ามี ไม่ระบุตำแหน่ง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	85	76	76	0	0	0	76	0	76	0	0	0	76	0			
		ในเขตเมือง	15	14	14	0	0	0	14	0	14	0	0	0	8	6	0	6 รายไม่ได้รับข้อ	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	68	48	48	0	0	0	48	0	48	0	0	0	48	0			
		ในเขตเมือง	3	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	93	55	55	0	0	0	55	0	55	0	0	0	55	0			
		ในเขตเมือง	7	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	6	0	0	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	59	42	42	0	0	0	42	0	42	0	0	0	42	0			
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	8	0	0	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	59	45	45	0	0	0	45	0	45	0	0	0	45	0		2 รายไม่ดำเนินการฐาน	
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	3	0	0	0	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	88	57	57	0	0	0	57	0	57	0	0	0	57	0			
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	71	43	43	0	0	0	43	0	43	0	0	0	43	0		2 รายไม่ดำเนินการฐาน	
		ในเขตเมือง	10	9	9	0	0	0	9	0	9	0	0	0	7	2	0	2 รายไม่ได้รับข้อ	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	76	43	43	0	0	0	43	0	43	0	0	0	43	0			
		ในเขตเมือง	10	9	9	0	0	0	9	0	9	0	0	0	6	3	0	3 รายไม่ดำเนินการฐาน	
9	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			657	462	462	0	0	0	462	0	462	0	0	462	42	11	405	4	