



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บคย.

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บคย.(บค.) ๙๙๕ / ๒๕๖๑

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ ฝบก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค. ๒๕๕๖ ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟพ. รายงาน
ผลดำเนินงาน One Touch Services ให้คณะทำงานทราบนั้น

กฟอ.บ้านค่าย ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑
งาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า ซึ่งได้แนบมากับบันทึกนี้แล้ว และได้ส่งรายงานที่
FTP://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ/รายงานบริการถูกใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางธมนพัชร โตเลียง)

ชจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บคย.

๗ ก.พ. ๒๕๖๑

แผนกบริการลูกค้า
ดาวเทียม ๑๕๒๑๐

ส่งผ่านระบบ INFOMA

วันที่ ๐๘ ก.พ. ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๔๘ น.

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านค่าย

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. คั่นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	85	76	76	0	0	0	76	0	76	0	0	0	0	0	76	0	6 รายไม่เรียบร้อย
		ในเขตเมือง	15	14	14	0	0	0	14	0	14	0	0	0	8	6	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
3	มีนาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
4	เมษายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
6	มิถุนายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
8	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
9	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			100	90	90	90	0	0	90	0	90	0	0	0	8	6	76	0	