



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บคย. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บคย.(บค.) ๓๓๕๖ /๒๕๖๐ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ"
เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ ฝบก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค. ๒๕๕๖ ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟฟ. รายงาน
ผลดำเนินงาน One Touch Services ให้คณะกรรมการทราบ

กฟอ.บ้านค่าย ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐ งาน PEA
บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิตเตอร์ไฟฟ้า ซึ่งได้แนบมากับบันทึกนี้แล้ว และได้ส่งรายงานที่
FTP://๑๓๒.๒๔.๑.๖/ฝบธ/รายงานบริการถูกใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

๑ ๕๓๑๖

(นายนำพล สันพอน)

รชก.(ท) รักษาการแทน ผอ.กฟอ.บคย.

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๕๒๑๐

ส่งผ่านระบบ PEA

วันที่ 5 ก.ค. 60

13:55

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ "บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)

ภาพ.บ้านค่าย

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าถูกใจได้ ภายใน 24 ชั่วโมง คือ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ถูกต้องเทียบกับกับหม้อแปลงในระบบ GIS IPFA Map (ใน %) (ใน %)			
		คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที	คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง			คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าในถูกใจได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ในระบบ IS-U	ถูกต้องเทียบกับหม้อแปลงได้
จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{B}{A} \times 100$	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{C}{B} \times 100$	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{E}{D} \times 100$	ระดับคะแนน (X3)		(F)	(G)	$\% = \frac{G}{F} \times 100$		
1	มกราคม	33	4	12.12121212	1	4	100.00	5	0	0	0.00	5	26,885	26,885	100.00	5	
2	กุมภาพันธ์	75	28	37.33333333	3	28	100.00	5	0	0	0.00	5	26,960	26,960	100.00	5	
3	มีนาคม	77	26	33.76623377	2	26	100.00	5	2	2	100.00	5	27,047	27,047	100.00	5	
4	เมษายน	45	13	30.22255814	2	13	100.00	5	1	1	100.00	5	27,117	27,117	100.00	5	
5	พฤษภาคม	91	52	57.14285714	5	52	100.00	5	6	6	100.00	5	27,151	27,151	100.00	5	
6	มิถุนายน	96	72	75	5	72	100.00	5	12	12	100.00	5	27,264	27,264	100.00	5	
7	กรกฎาคม	63	27	42.85714286	4	27	100.00	5	13	13	100.00	5	27,370	27,370	100.00	5	
8	สิงหาคม	60	16	26.66666667	2	16	100.00	5	8	8	100.00	5	27,440	27,440	100.00	5	
9	กันยายน	98	78	79.59183673	5	78	100	5	12	12	100.00	5	27,492	27,492	100.00	5	
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งสิ้น	656	316	39.02118908	29	316	900	45	54	54	700	45	244732	244732	900	45	

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ"

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ขั้วระต่อขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟอ.บ้านคำอ ปี 2560

ที่	เดือน	(1) งาน บริการ รับคำร้อง จำนวนคำ	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

คำอธิบาย: (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์

(2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))

(3) ปริมาณงานที่พนักงานลงทะเบียนคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)

(4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)