



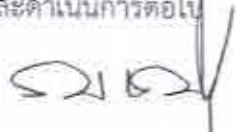
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บคย. ถึง กบส.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บคย.(บค.) ๓๐๕๘ /๒๕๖๐ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"
เรียน อก.บส.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ ฝบก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค. ๒๕๕๖ ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟฟ. รายงาน
ผลดำเนินงาน One Touch Services ให้คณะทำงานทราบนั้น

กฟอ.บ้านค่าย ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ งาน PEA
บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า ซึ่งได้แนบมากับบันทึกนี้แล้ว และได้ส่งรายงานที่
FTP://๓๗๒.๒๕.๑.๖/ฝบก/รายงานบริการถูกใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายภิรมย์ หงุกระโทก)
ผจก.กฟอ.บคย.
- 6 ก.ย. 2560

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มีดีใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)”

กฟอ.บ้านค่าย

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ระยะเวลาของจำนวนคำร้องขอไฟฟ้า ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ระยะเวลาของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ระยะเวลาของคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ากับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ระยะเวลาของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ถูกความถี่เกิน กับแผนที่แสดงอาณาเขต GIS (PFA Map) (หน่วย)			
		คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด				คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที		คำร้องที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ากับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง		มิเตอร์ ในระบบ IS-U	มาตรฐานแผนที่ กับ พื่นที่แปลงที่ดิน	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X1)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % ($C = \frac{B}{A} \times 100$) A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % ($C = \frac{B}{A} \times 100$) B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % ($C = \frac{B}{A} \times 100$) D	ระดับ คะแนน (X3)				
1	มกราคม	33	4	12.12121212	1	4	4	100.00	5	0	0	0.00	5	26,885	26,885	100.00	5
2	กุมภาพันธ์	75	28	37.33333333	3	28	28	100.00	5	0	0	0.00	5	26,966	26,966	100.00	5
3	มีนาคม	77	26	33.76623377	2	26	26	100.00	5	2	2	100.00	5	27,047	27,047	100.00	5
4	เมษายน	43	13	30.23255814	2	13	13	100.00	5	1	1	100.00	5	27,117	27,117	100.00	5
5	พฤษภาคม	91	52	57.14285714	5	52	52	100.00	5	6	6	100.00	5	27,151	27,151	100.00	5
6	มิถุนายน	96	72	75	5	72	72	100.00	5	12	12	100.00	5	27,264	27,264	100.00	5
7	กรกฎาคม	63	27	42.85714286	4	27	27	100.00	5	13	13	100.00	5	27,370	27,370	100.00	5
8	สิงหาคม	60	16	26.66666667	2	16	16	100.00	5	8	8	100.00	5	27,440	27,440	100.00	5
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	538	258	515.130004	24	258	258	800	40	42	42	600	60	217240	217240	800	40

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟอ.บ้านค่าย ปี 2560

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้องจำนวนคำ	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) คัดหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

คำอธิบาย (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคัดแยกยื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์

(2) ปริมาณงานที่พนักงานคัดหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))

(3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)

(4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)