



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

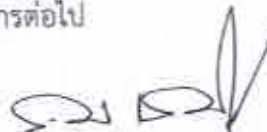
จาก กฟอ.บคย. ถึง กบส.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บคย.(บค.) ๒๕๕๓ /๒๕๖๐ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เรียน อก.บส.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ ผบค.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค. ๒๕๕๖ ผวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟฟ. รายงาน
ผลดำเนินงาน One Touch Services ให้คณะกรรมการทราบ

กฟอ.บ้านค่าย ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐ งาน PEA
บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า ซึ่งได้แนบมากับบันทึกนี้แล้ว และได้ส่งรายงานที่
FTP://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบค./รายงานบริการถูกใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายภิรมย์ หนูกระโทก)
ผจก.กฟอ.บคย.

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๕๒๑๐

ส่งผ่านระบบ INFOMA

วันที่ 8 สก ๕๐

4.๖๖

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ "บริการถูกใจ มีดีใหม่ งานบริการซอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

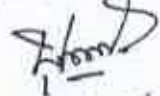
กฟอ.บ้านค่าย

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A ที่พร้อมให้ถูกคำชำระค่าธรรมเนียมา ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมา ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ถูกคำชำระค่าธรรมเนียมา ได้ ภายใน 15 นาที.				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่มีข้อบกพร่องคำได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมา ภายใน 15 นาที และอยู่ ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ (S-U) ที่มีความสัมพันธ์ กับข้อมูลแปลงในระบบ (GS (PEA Map) (เครือข่าย)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด				คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ถูกคำชำระค่าธรรมเนียมา ได้ ภายใน 15 นาที				คำร้องที่ชำระ ค่าธรรมเนียมา ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				มิเตอร์ ในระบบ (S-U)	มีความสัมพันธ์ กับ ข้อมูลแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{A}{B} \times 100$ A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{C}{D} \times 100$ B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{E}{F} \times 100$ D	ระดับคะแนน (X3)	(F)	(G)	$\% = \frac{G}{F} \times 100$ F	(H)
1	มกราคม	33	4	12.12121212	1	4	4	100.00	5	0	0	0	5	26,885	26,885	100	5
2	กุมภาพันธ์	75	28	37.33333333	3	28	28	100.00	5	0	0	0	5	26,966	26,966	100	5
3	มีนาคม	77	26	33.76625377	2	26	26	100.00	5	2	2	100	5	27,047	27,047	100	5
4	เมษายน	43	13	30.23255814	2	13	13	100.00	5	1	1	100	5	27,117	27,538	100	5
5	พฤษภาคม	91	52	57.14285714	5	52	52	100	5	6	6	100	5	27,351	27,596	100	5
6	มิถุนายน	96	72	75	5	72	72	100	5	12	12	100	5	27,264	27,732	100	5
7	กรกฎาคม	63	27	42.85714286	4	27	27	100	5	13	13	100	5	27,370	27,370	100	5
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	478	222	288.4533374	22	222	222	100	35	34	34	500	35	189800	191134	100	35

เขียน ผจก.กฟอ.บคย.

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม

เพื่อรายงานผลให้ กฟภ.๒ ทราบ ต่อไป



(นายบุญส่ง มะเว็งสิทธิ์)

ทผ.บคย.

๐๓ ส.ค. ๒๕๖๐

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟอ.บ้านค่าย ปี 2560

ที่	เดือน	(1) งาน บริการ รับคำร้อง จำนวนคำ	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

- คำอธิบาย (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)