



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บคย.

ถึง ผวบ.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บคย.(บค.) ๑๕๐๕ /๒๕๖๐

วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐

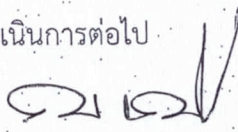
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ ”

เรียน อฟ.วบ.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ ผบก.๒๘๘/๒๕๕๖ สว. ๑๙ ก.ค.๒๕๕๖ ผวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟฟ.
รายงานผลการดำเนินงาน One Touch Services ให้คณะกรรมการทราบ

กฟอ.บ้านค่าย ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐
งาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิตอร์ใช้ไฟ ” ดังเอกสารแนบจำนวน ๒ แผ่น และได้ส่งรายงานที่
Ftp://๑๗๒:๒๔.๑.๖/ผบธ/รายงานบริการถูกใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายภิรมย์ หนูกระโทก)
ผจก.กฟอ.บคย.

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๕๒๑๐

ส่งผ่านระบบ INFOMA

วันที่ 8 พ.ค. 60 เวลา 14.41 น.

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการอุกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟอ.บ้านค่าย

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมา ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมา ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมา ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้ถูกต้องได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์กับหมายเลขในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมา ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมา ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมา ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้ถูกต้องได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับหมายเลขได้	คิดเป็น %	ร้อยละคะแนน (X4)
			จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = B*100 A	ระดับคะแนน (X1)		จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = C*100 B	ระดับคะแนน (X2)		จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = E*100 D	ระดับคะแนน (X3)				
1	มกราคม		33	4	12.12121212	1	4	100.00	5				5	26,885	26,885	100	5
2	กุมภาพันธ์		75	28	37.33333333	2	28	100.00	5		28	100	5	26,966	26,966	100	5
3	มีนาคม		77	26	33.76623377	2	26	100.00	5		2	100	5	27,047	27,047	100	5
4	เมษายน		43	13	30.23255814	2	13	76.92	4		1	100	5	27,117	27,538	100	5
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด		228	71	113.4533374	7	71	68	376.9230769	19	3	300	20	108015	108436	400	20

เรียน ผจก.กฟอ. บคย.

ทราบ

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม

เพื่อรายงานผลให้ กฟภ.๒ ทราบ ต่อไป

(นายนำพล พันสอน)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บคย.

(นายบุญส่ง มะเร็งสิทธิ์)

พฉ.บค.

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าง่ายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟอ.บ้านค่าย ปี 2560

ที่	เดือน	(1) งาน บริการ รับคำร้อง จำนวนคำ ร้อง	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
10	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	
11	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	
12	ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

- คำอธิบาย (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาลocations ที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้