

ภาพรวมสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (คู่ค้า)

ไตรมาสที่	จำนวนราย	คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
1	29	4.51	5 มากที่สุด
2			
3			
4			

ภาพรวมสำรวจความพึงพอใจบริการขอใช้ไฟฟ้า

ไตรมาสที่	จำนวนราย	คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
1	25	4.02	4 มาก
2			
3			
4			

ภาพรวมสำรวจความพึงพอใจจาก Smile box
ประเมินให้บริการในภาพรวม

ไตรมาสที่	จำนวนราย	คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
1	4723	4.95	5 มากที่สุด
2			
3			
4			

ภาพรวมสำรวจความพึงพอใจจาก Smile box
ประเมินให้บริการหน้าเคาน์เตอร์รายบุคคล

ไตรมาสที่	จำนวนราย	คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
1	3379	4.98	5 มากที่สุด
2			
3			
4			

หมายเหตุ: นางสาวภัทราวดี สมบูรณ์ ได้รับคะแนนประเมินความพึงพอใจสูงสุด

ภาพรวมสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการ SMS

ไตรมาสที่	จำนวนราย	คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
1	25	4.57	5 มากที่สุด
2			
3			
4			

ภาพรวมสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง

ไตรมาสที่	จำนวนราย	คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
1	25	4.05	4 มาก
2			
3			
4			