



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บคย.

เลขที่ ก.๒ บคย.(บค.) ๔๐๒/๒๕๖๐

ถึง ฝวบ.(ก.๒)

วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ”

เรียน อฝ.วบ.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ ฝบก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค.๒๕๕๖ ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟฟ.
รายงานผลการดำเนินงาน One Touch Services ให้คณะทำงานทราบนั้น

กฟอ.บ้านค่าย ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
งาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ” ดังเอกสารแนบจำนวน ๒ แผ่น และได้ส่งรายงานที่
Ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ/รายงานบริการถูกใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

๒ ๖ ๕๑๖

(นายนำพล ผันผ่อน)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บคย.

แผนกบริการลูกค้า

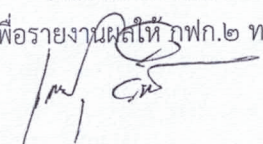
โทร. ๑๕๒๑๐

ส่งผ่านระบบ INFOMA

วันที่ ๖ มี.ค. ๒๕๖๐ เวลา ๑๘.๐๕ น.

กฟอ.บ้านค่าย

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % $\% = B \times 100$ A	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % $\% = C \times 100$ B	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % $\% = E \times 100$ D	ระดับคะแนน (X3)	(F)	(G)	$\% = G \times 100$ F	
1	มกราคม	33	4	12.12121212	5	4	4	100.00	5	-	-	-	5	26,885	26,885	100	5
2	กุมภาพันธ์	75	28	37.33333333	5	28	28	100.00	5	-	28	100	5	26,966	26,966	100	5
3	มีนาคม																
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	108	32	49.45454545	10	32	32	200	10	0	28	100	10	53851	53851	200	10

เรียน ผจก.กฟอ.บคย.
เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม
เพื่อรายงานผลให้ กฟภ.๒ ทราบ ต่อไป

(นายเกษมสุข จินตานนท์)
ทผ.บค.

ทราบ

(นายนำพล ผั่นผ่อน)
รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บคย.