PDF Eraser Free

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บคย. ถึง ฝวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บคย.(บค.) ๙๒๑ /๒๕๖๐ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

เรียน อฝ.วบ.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ ฝบก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค.๒๕๕๖ ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน One Touch Services ให้คณะทำงานทราบนั้น

กฟอ.บ้านค่าย ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐ งาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ดังเอกสารแนบจำนวน ๒ แผ่น และได้ส่งรายงานที่ Ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ/รายงานบริการถูกใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

๑ กพ ๖๐

(นายนำพล ผันผ่อน)
รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บคย.

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๕๒๑๐

ส่งผ่านระบบ INFOMA
วันที่ - ๒ ก.พ. ๒๕๖๐ เวลา ๐

455

Copy → Scan → Update web

PDF Eraser Free

เอกสารแนบ

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ. / กฟส. .....กฟอ.บ้านค่าย.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
					ดำเนินการไม่ได้								
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนงานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	4	33	4	4	0	4	0	4	0	4	0	นอกเขตเทศบาล
2	กุมภาพันธ์												
3	มีนาคม												
4	เมษายน												
5	พฤษภาคม												
6	มิถุนายน												
7	กรกฎาคม												
8	สิงหาคม												
9	กันยายน												
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		4	33	4	4	0	4	0	4	0	4	0	

คำอธิบาย - ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกค้ามายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนงานปกติ

- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ถูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

PDF Eraser Free

เอกสารแนบ 2

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟส. .....กฟอ.บ้านค่าย.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
10	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	
11	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	
12	ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

คำอธิบาย

(1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์

(2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))

(3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)

(4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้