



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บคย.

ถึง ฝวบ.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บคย.(บค.) ๒๗๑๕ /๒๕๕๙

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ”

เรียน อฝ.วบ.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ ฝวก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค.๒๕๕๖ ฝวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน One Touch Services ให้คณะทำงานทราบนั้น

กฟอ.บ้านค่าย ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน มกราคม – ตุลาคม ๒๕๕๙ งาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ดังเอกสารแนบจำนวน ๒ แผ่น และได้ส่งรายงานที่ Ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ/รายงานบริการถูกใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(ลายเซ็น)

(นางสาวดวงพร สังข์จิ้น)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บคย.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๙๒๐

วันที่ 4 ม.ย ๖๒ เวลา 16:16 น.



สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เอกสารแนบ 11

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
กฟฟ./ กฟต.กฟอ.บ้านค่าย.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้องรับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ	
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	46	23	44	0	2	46	0	46	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	84	40	81	0	3	84	0	84	0	0	0	
3	มีนาคม	66	74	65	0	1	66	0	66	0	0	0	
4	เมษายน	54	46	52	0	2	54	0	54	0	0	0	
5	พฤษภาคม	70	77	67	0	3	70	0	70	0	0	0	
6	มิถุนายน	0	107	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	กรกฎาคม	5	113	5	5	0	5	0	5	0	3	2	นอกเขตเมือง 2 ราย
8	สิงหาคม	12	89	12	10	2	12	0	12	0	7	5	นอกเขตเมือง 2 ราย
9	กันยายน	4	80	4	4	0	4	0	4	0	4	0	นอกเขตเมือง 4ราย
10	ตุลาคม	7	80	7	7	0	7	0	7	0	7	0	
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		348	729	337	26	13	348	0	348	0	21	7	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการ ไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการ ได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟส.กฟอ.บ้านค่าย.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
10	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมาขึ้นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)