



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านค่าย ถึง กบล.ก.๒
เลขที่ ก.๒ นตย.(นค) ๑๙๙๘/๒๘๖ วันที่ ๑๘ ต.ค. ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่
งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" อย่างถึง

เรียน อก.บล

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านค่าย ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่
งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" เดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อแจ้ง ผอ.ท กบล.ก.๒ โปรดทราบ และดำเนินการต่อไป


(นายสรวิศ อนุสิทธิ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผอ.ก.ฟอ.บ.ลย.

แผนกบริการลูกค้า
ดาวเทียม ๑๕๒๑๐

ส่งผ่านระบบ INFOMA
วันที่ ๑๘ ต.ค. เวลา ๑๐.๐๗ น.

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าวิถีใหม่" งานบริการขอสินเชื่อวิถีใหม่
1.ยื่นขอใช้วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 30 ล้านบาท หรือชำระค่าระดมยืมได้ภายใน 13 นาที 2.ขอสินเชื่อวงเงินไม่เกิน 30 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยได้ภายใน 24 ชม.
กฟผ. / กฟผ.กฟผ.บ้านคำชะ.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้องรับชำระหนี้ภายใน 15 นาที								2.คิดตั้งหนี้ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) สัญญาขอหนี้ PEA MAP			(3) รับชำระหนี้ระบบ ISU-CS		(4) รับชำระหนี้ระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบหนี้ตั้งหนี้ใหม่			
		รับเข้า PEA บริการลูกค้า (ราย)	รับชำระหนี้ จำนวนคดี (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
					สัญญาขอหนี้ (ราย)	สัญญาขอหนี้ ตั้งหนี้ไม่ได้ (ราย)								
1	มกราคม	46	23	44	0	2	46	0	46	0	0	0		
2	กุมภาพันธ์	88	40	81	0	3	84	0	84	0	0	0		
3	มีนาคม	66	74	65	0	1	66	0	66	0	0	0		
4	เมษายน	54	46	52	0	2	54	0	54	0	0	0		
5	พฤษภาคม	70	37	67	0	3	70	0	70	0	0	0		
6	มิถุนายน	0	107	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	กรกฎาคม	5	115	5	5	0	5	0	5	0	3	2	นอกเขตเมือง 2 ราย	
8	สิงหาคม													
9	กันยายน													
10	ตุลาคม													
11	พฤศจิกายน													
12	ธันวาคม													
	รวม	325	480	314	5	11	325	0	325	0	3	2		

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องใหม่ที่เกิดขึ้นขอใช้วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 30 ล้านบาท (1) ตามเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการลูกค้าและรับชำระหนี้ระบบงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานด้านกฎหมายที่ขอใช้วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 30 ล้านบาท (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการลูกค้า ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานด้านกฎหมายที่ขอใช้วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 30 ล้านบาท (3) เท่ากับ จำนวนของ (2) ของดำเนินการได้ และ ของดำเนินการ ไม่ได้ที่ดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระหนี้ตามระบบ (4) เท่ากับ (3) ของดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานด้านกฎหมายที่ตรวจสอบหนี้ตั้งหนี้ภายใน 24 ชั่วโมง (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบหนี้ตั้งหนี้ภายใน 24 ชั่วโมงและอยู่ในเขตเมือง