



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านค่าย ถึง กบส.ก.๒
เลขที่ ก.๒.บคย.(บค) วันที่ ๑๖ กค. ๒๕๕๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่
งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"
อ้างถึง

เรียน อก.บค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านค่าย ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่
งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" เดือน มิถุนายน ๒๕๕๓ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อแจ้ง ผชต. กบส.ก.๒ โปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายสรวิศ อนุสิทธิ์)

รอก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บคย.

แผนกบริการลูกค้า
ดาวเทียม ๑๘๖๑๐

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการสู่ผู้มีสิทธิ" งานบริการของนิติวิธีฯ
เป็นข้อใช้สำนักงานมีผลบังคับ 30 เดือน หรือชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. ขยายบริการของนิติวิธีฯ เป็น 30 เดือน โดยนิติวิธีฯ ได้ภายใน 24 ชม.
ค่าใช้ : ค่าใช้ ค่าใช้ ค่าใช้

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1. บริการของงานบริการด้านวิชาชีพด้านภาษีเงินได้ ภายใน 15 นาที								2. บริการนิติวิธีภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) กิจกรรมของงาน PEA MAP			(3) รับคำร้องกับระบบ ISU-CB		(4) รับคำร้องกับระบบ MYM		(5) งานตรวจสอบคดีด้วยนิติวิธี			
		รับเข้า PEA บริการทางคดี (ราย)	รับแจ้งกระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการไว้ได้ (ราย)	ดำเนินการไว้ไม่ได้		ดำเนินการไว้ได้ (ราย)	ดำเนินการไว้ไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไว้ได้ (ราย)	ดำเนินการไว้ไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไว้ได้ (ราย)	ดำเนินการไว้ไม่ได้ (ราย)		
					เกินกำหนด (ราย)	เกินกำหนด (ราย)								
1	มกราคม	45	23	44	0	2	46	0	46	0	0	0		
2	กุมภาพันธ์	84	40	81	0	3	84	0	84	0	0	0		
3	มีนาคม	86	34	85	0	1	86	0	86	0	0	0		
4	เมษายน	54	46	52	0	2	54	0	54	0	0	0		
5	พฤษภาคม	70	72	67	0	3	70	0	70	0	0	0		
6	มิถุนายน	0	107	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	กรกฎาคม													
8	สิงหาคม													
9	กันยายน													
10	ตุลาคม													
11	พฤศจิกายน													
12	ธันวาคม													
	รวม	230	367	309	0	11	330	0	330	0	0	0		

คำอธิบาย :- ปริมาณงานที่ร้องขอที่เกินกว่าที่กำหนดไว้ สำนักงานมีผลบังคับ 30 เดือน (1) เกณฑ์รับคำร้องจาก PEA บริการด้านวิชาชีพด้านภาษีเงินได้
- ปริมาณงานที่ร้องขอที่เกินกว่าที่กำหนดไว้ สำนักงานมีผลบังคับ PEA MAP (2) เกณฑ์ จำนวนคำร้องที่รับคำ PEA บริการด้านวิชาชีพ (1)
- ปริมาณงานที่ร้องขอที่เกินกว่าที่กำหนดไว้ สำนักงานมีผลบังคับ ISU-CS (3) เกณฑ์ จำนวนคำร้อง (2) ของสำนักงานไม่ได้ และ ของสำนักงานไม่ได้ เกณฑ์ที่กำหนดไว้
- ปริมาณงานที่ร้องขอที่เกินกว่าที่กำหนดไว้ (4) เกณฑ์ (3) ของสำนักงานไม่ได้
- ปริมาณงานที่ร้องขอที่เกินกว่าที่กำหนดไว้ (5) เกณฑ์ จำนวนงานที่ร้องขอที่เกินกว่าที่กำหนดไว้ 30 เดือน และ สำนักงานมีผลบังคับ

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ ๗

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟผ. กฟอ.บ้านค่าย.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) คัดแยกตามที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกห้ามยื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)