



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.นคย. ถึง กบล.ก.๒
เลขที่ ก.๒ นคย.(นค) ๑๐๖๒/๖๕๕๙ วันที่ - ๓ พ.ค. ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอ
มิเตอร์ใช้ไฟ" อ้างถึง

เรียน กบล.ก.๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านค่าย ขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอ
มิเตอร์ใช้ไฟ" เดือน เมษายน ๒๕๕๙ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อแจ้ง ผอ.ท กบล.ก.๒ โปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายนิพนธ์ เจริญวงศ์)
ผอ.กฟอ.บ้านค่าย

แผนกบริการลูกค้า
ดาวเทียม ๑๕๒๓๐

ส่งผ่านระบบ INFOMA

วันที่ ๔ พ.ค. ๒๕๕๙ เวลา ๑๐.๕๐ น.

สรุปผลการดำเนินงาน“PEA บริการดูแลผู้มีปัญญาพิการ”

เป็นข้อให้ไฟฟ้าขนาดเล็กไม่เกิน 30 แอมป์ หรือมีกระแสการรวมเกินได้ภายใน 15 นาที 2.ขนาดของขนาดของไฟฟ้าไม่เกิน 30 แอมป์ คือมีค่าไฟฟ้าภายใน 24 ชม.
ค่าไฟ 1 บาท ๑๐๐ บาท ๑๐๐ บาท ๑๐๐ บาท

ที่	เดือน	(1) ระบบบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/วันจำนวนภายใน 15 นาที								2.คิดสิ่งมีค่าภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) ค่าตอบแทนที่ PEA MAP				(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับแจ้งในระบบ RFM		(5) จำนวนตรวจพบสิ่งผิดปกติ		
		รับเข้า PEA บริการลูกค้า (บาท)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (บาท)	ดำเนินการได้ (บาท)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (บาท)	ดำเนินการไม่ได้ (บาท)	ดำเนินการได้ (บาท)	ดำเนินการไม่ได้ (บาท)	ดำเนินการได้ (บาท)	ดำเนินการไม่ได้ (บาท)		
1	มกราคม	46	23	44	0	2	46	0	46	0	0	0		
2	กุมภาพันธ์	84	41	81	0	3	84	0	84	0	0	0		
3	มีนาคม	66	71	65	0	1	66	0	66	0	0	0		
4	เมษายน	54	47	52	0	2	54	0	54	0	0	0		
5	พฤษภาคม													
6	มิถุนายน													
7	กรกฎาคม													
8	สิงหาคม													
9	กันยายน													
10	ตุลาคม													
11	พฤศจิกายน													
12	ธันวาคม													
รวม		250	184	242	0	8	250	0	250	0	0	0		

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้าเข้ามาขอใช้ไฟฟ้าขนาดเล็กไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับแจ้งโครงการ PEA บริการดูแลผู้มีปัญญาพิการและรับแจ้งกระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานสำนักงานที่ขอใช้ไฟฟ้าระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการลูกค้า ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถออกข้อบกพร่องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ของดำเนินการได้ และ ของดำเนินการไม่ได้ แต่สำหรับค่าที่ลูกค้าได้
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าแจ้งในระบบ RFM (4) เท่ากับ (3) ของดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถออกสิ่งมีค่าภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับ จำนวนงานตรวจพบ/สิ่งมีค่าที่พบภายใน 30 แอมป์และอยู่ในเกณฑ์

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ขั้วระคำสายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟฟ. / กฟส.กฟอ.บ้านคำต.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการวันต่อวัน จำนวนครัวเรือน (ราย)	ปริมาณงานบริการครัวเรือน/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) คำนวณงานที่ PEA MAP		(3) รับชำระในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานครัวเรือนทั้งหมดที่ถูกคำนวณขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานคำนวณงานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลครัวเรือนในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)